

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Cep Telefonu	15 iş günü
3	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuruesnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Elif Üçüncü TALEBİ	İsim: Şeref Can AYATA
Unvan: Bilgi Teknolojileri Müdürü	Unvan: Bilgi İşlem Dairesi Başkanı
Adres: Tersane Cad. Teğmen Hüseyin Sofu Şk. No:8 K:3 34420 Karaköy/İSTANBUL	Adres: Tersane Cad. Teğmen Hüseyin Sofu Şk. No:8 K:3 34420 Karaköy/İSTANBUL
Tel: 0 212 372 25 20	Tel: 0 212 372 25 00
Fax: 0 212 372 38 00	Fax: 0 212 372 38 00
e-posta: elif.ucuncutalebi@iETT.gov.tr	e-posta: can.ayata@iETT.gov.tr