

**YOLCU HİZMETLERİ VE İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çekim, Tanıtım ve Stant İzin Başvuruları	Resmi Talep Yazısı	10 İş Günü
2	Kuruma Ait Basılı Yayın Talep Başvuruları	Resmi Talep Yazısı, e-mail	10 İş Günü
3	Kurumun Katılması Talep Edilen Etkinlik, Organizasyon ve Fuar vb.	Resmi Talep Yazısı, e-mail	Talep edilen etkinliğin tarihine göre değişkenlik gösterebilir.
4	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- İsim ve Soyisim 3- Adres ve İmza	30 Gün
5	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet Üzerinden; <a href="http://www.iETT.istanbul/Tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859">Http://Www.iETT.istanbul/Tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859</a> Adresinden Online Olarak Yapılacak Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1. T.C. Kimlik Numarası 2. İsim / Soyisim 3. Adres 4- Tüzel Kişiler İçin Ünvan	15 İş Günü
6	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet Üzerinden; <a href="https://Beyazmasa.Ibb.Gov.Tr/">Https://Beyazmasa.Ibb.Gov.Tr/</a> Adresinden Online Beyan İle Gerçekleştirilir. Kişi Formdaki Bilgileri Eksiksiz Olarak Sisteme Girer.	15 gün içinde ilk cevap verilir. İnceleme, tahkikat durumlarında inceleme tahkikat sonrasında sonuçla ilgili bilgilendirme yapılır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
<b>İsim:</b> Ebru ŞENTÜRK	<b>İsim:</b> Müfit YETKİN
<b>Ünvan:</b> Kurumsal İletişim Müdürü	<b>Ünvan:</b> Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanı
<b>Adres:</b> Tershane Cd. Teğmen Hüseyin Sofu Sk. No:8 34420 Karaköy – İstanbul	<b>Adres:</b> Tershane Cd. Teğmen Hüseyin Sofu Sk. No:8 34420 Karaköy – İstanbul
<b>Tel:</b> 212 372 32 00	<b>Tel:</b> 212 372 32 00
<b>Fax:</b> 212 293 13 99	<b>Fax:</b> 212 293 13 99
<b>e-posta:</b> ebru.senturk@iett.istanbul	<b>e-posta:</b> müfit.yetkin@iett.istanbul