

SATINALMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1-	Geçici Teminatın İadesi (Teminat Mektubu Verilmesi Halinde)	<ul style="list-style-type: none"> Dilekçe Kimlik Belgesi / Vekaletname 	İhale neticelendikten sonra 1 gün
2-	İhaleye itiraz (şikayet)	<ul style="list-style-type: none"> Başvuru sahibinin, adı, soyadı veya unvanı ve adresi. İhalenin adı veya ihale kayıt numarası. Başvuruya konu olan durumun farkına varıldığı veya bildirildiği tarih. Başvurunun konusu, sebepleri ve dayandığı deliller. Başvuruda bulunmaya yetkili olduğuna dair belgeler ile imza sirkülerinin aslı veya yetkili mercilerce onaylı örneği Şartname satın alındığına dair belge fotokopisi Şikayet Başvuru Dilekçesi Standart form 	Karar süresi: 10 gün Bildirim süresi: 3 gün
3-	Dilekçe Hakkı Kanunu ile İlgili Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
4-	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Cep Telefonu	15 iş günü
5-	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Cevdet AKARSU	İsim: Taşkın ILICA
Unvan: İhale İşleri Müdürü	Unvan: Satınalma Dairesi Başkanı
Adres: Erkan-ı Harp Sok. No:4 Metrohan Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL	Adres: Erkan-ı Harp Sok. No:4 Metrohan Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL
Tel: 0212 372 34 10	Tel: 0212 372 34 00
Fax: 0212 252 10 17	Fax: 0212 252 10 17
e-posta: cevdet.akarsu@iett.gov.tr	e-posta: taskin.ilica@iett.gov.tr