

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular | Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza | 30 gün |
| 2 | Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular | İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza | 15 iş günü |
| 3 | Beyaz Masa Başvuruları (CMR) | İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- İsim / Soyisim 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi | 30 gün |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İlk Müracaat Yeri | İkinci Müracaat Yeri |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| İsim: Özlem ALTINSOY | İsim: Burak SEVİM |
| Ünvan: İdari Ve Sosyal İşler Müdürü | Ünvan: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı |
| Adres: Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:5 34420 Beyoğlu/TÜNEL | Adres: Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:5 34420 Beyoğlu/TÜNEL |
| Tel: 0212 372 33 40 | Tel: 0212 372 33 00 |
| e-posta: ozlem.altinsoy@iett.gov.tr | e-posta: burak.sevim@iett.gov.tr |