

FILE YÖNETİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMET TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- İsim / Soy isim 3- Adres 4- İmza	30 gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet Üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 Adresinden Online Olarak Yapılacak Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2-İsim / Soy isim 3- Cep Telefonu	15 iş günü
3	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet Üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ Adresinden Adayın Online Beyan he Gerçekleştirilir. Kişi Aşağıdaki Bilgileri Eksiksiz Olarak Sisteme Girer. 1- İsim / Soy isim 2- Adres 3-Başvuru Konusu 4- E-Posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Hasan ÇELİKDELEN	İsim: Şükrü YILMAZ
Unvan: Filo Takip Müdürü	Unvan: Filo Yönetim Dairesi Başkanı
Adres: İETT İkitelli Garajı	Adres: Tersane Cd. Teğmen Hüseyin Solu Sk. No:8 34420 Karaköy/İstanbul
Tel: 0212 692 5400	Tel: 0212 372 2701
Fax: 0212 221 3683	Fax: 0212 293 8593
E-posta: hasan.celikdelen@iETT.gov.tr	E-posta: sukru.yilmaz@iETT.gov.tr