

YAPİTESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTEN EN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şerh Kaldırma veya Şerhli İşlem Yapma İzni (İrtifak Hakkı Şerhi)	<input checked="" type="checkbox"/> Talep Dilek çesi <input checked="" type="checkbox"/> Kroki <input checked="" type="checkbox"/> Tapu Kaydı ve Tapu Kayıt Özeti <input checked="" type="checkbox"/> Kimlik örneği <input checked="" type="checkbox"/> Vekil işlemlerinde vekalet örneği	54 gün
2	Şerh Kaldırma veya Şerhli İşlem Yapma İzni (Kira ve İstimlak Şerhi)	<input checked="" type="checkbox"/> Talep Dilek çesi <input checked="" type="checkbox"/> Kroki <input checked="" type="checkbox"/> Tapu Kaydı ve Tapu Kayıt Özeti <input checked="" type="checkbox"/> Kimlik örneği <input checked="" type="checkbox"/> Vekil işlemlerinde vekalet örneği	19 gün
3	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
4	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Cep Telefonu	15 iç günü
5	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Baş vuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Ahmet İhsan VARLIK	İsim: Okan GERÇEK
Ünvan: Emlak Kamulaştırma Müdürü	Ünvan: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanı
Adres: Tersane Cad. Teğmen Hüseyin Sofu Sok. No;8 Karaköy Beyoğlu İSTANBUL	Adres: Tersane Cad. Teğmen Hüseyin Sofu Sok. No;8 Karaköy Beyoğlu İSTANBUL
Tel: 0212 372 26 06	Tel: 0212 372 26 00
Fax: 0212 372 38 12	Fax: 0212 372 38 12
e-posta: aivarlik@iett.gov.tr	e-posta: okan.gercek@iett.gov.tr