

YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Şerh Kaldırma veya Şerhil İşlem Yapma İzni (İrtifak Hakkı Şerhi)	1- Talep Dilekçesi 2- Kroki 3- Tapu Kaydı ve Tapu Kayıt Özeti 4- Kimlik örneği 5- Vekil işlemlerinde Vekalet Örneği	54 Gün
2	Şerh Kaldırma veya Şerhil İşlem Yapma İzni (Kira ve İstimlak Şerhi)	1- Talep Dilekçesi 2- Kroki 3- Tapu Kaydı ve Tapu Kayıt Özeti 4- Kimlik örneği 5- Vekil işlemlerinde Vekalet Örneği	19 Gün
3	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Adres 4- İmza	30 Gün
4	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Cep Telefonu	15 İş Günü
5	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/ adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- Ad / Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Ad Soyad: Ahmet İhsan VARLIK	İsim: Adem ÖZCAN
Ünvan: Emlak Kamulaştırma Müdürü	Ünvan: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanı
Adres: Talatpaşa Mah. İmrahor Cad. İETT Kağıthane Garajı İstanbul	Adres: Talatpaşa Mah. İmrahor Cad. İETT Kağıthane Garajı İstanbul
Tel: 0212 372 26 06	Tel: 0212 372 26 00
e-posta: ahmet_ihsan.varlik@iETT.gov.tr	e-posta: adem.ozcan@iETT.gov.tr