

# TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No:	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>İhbar-Şikayet Başvurularının Değerlendirilmesi</b>	Başvuranın; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad/Soyad 3- Adres-İletişim Bilgisi 4- İmza 5- Başvuru Konusuna İlişkin Somut Belge ve Deliller	Elde edilecek belge ve bilgilerin temin süresine göre değişiklik göstermekle birlikte 15 -45 gün içerisinde
2	<b>İnceleme ve Soruşturma Açılması, Yürütülmesi ve Sonuçlandırılması</b>	1- Makam Onayı 2- Soruşturma Konusuna İlişkin Her Türlü Bilgi ve Belgeler	15 - 45 Gün
3	<b>İdarenin Merkez Kuruluşu ile Bağlı İş Yerlerinde Teftiş, İnceleme, Araştırma Yapmak</b>	Genel Müdürlük Makamının Konunun Kapsamını Belirten Emri ve Onayı	2 Yıl
4	<b>İdarenin Memur Çalışanları Hakkında Disiplin Soruşturması Yapmak</b>	Genel Müdürlük Makamının Konunun Kapsamını Belirten Emri ve Onayı	2 Yıl
5	<b>İdarenin İşçi Çalışanları Hakkında Disiplin Soruşturması Yapmak</b>	Genel Müdürlük Makamının Konunun Kapsamını Belirten Emri ve Onayı	2 Yıl
6	<b>Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad/Soyad 3-Adres 4-İmza	30 İş Günü
7	<b>Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	İnternet üzerinden; <a href="https://www.iett.istanbul/icerik/bilgi-edinme-hakki-basvuru">https://www.iett.istanbul/icerik/bilgi-edinme-hakki-basvuru</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Cep Telefonu 4- Tüzel Kişiler İçin Ünvan	15 İş Günü
8	<b>Beyaz Masa Başvuruları (CRM)</b>	İnternet üzerinden; <a href="https://cozummerkezi.ibb.istanbul/">https://cozummerkezi.ibb.istanbul/</a> adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- Ad / Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Yakup Yunus BÜTE	İsim: Nizamettin BAYRAKTAR
Ünvan: Müfettiş	Ünvan: Teftiş Kurulu Başkanı
Adres: İETT Teftiş Kurulu Başkanlığı Gümüşsuyu	Adres: İETT Teftiş Kurulu Başkanlığı Gümüşsuyu
Tel: 0212 372 21 54	Tel: 0212 372 21 45
Fax:	Fax:
e-posta: <a href="mailto:yakup.bute@iett.gov.tr">yakup.bute@iett.gov.tr</a>	e-posta: <a href="mailto:nizamettin.bayraktar@iett.gov.tr">nizamettin.bayraktar@iett.gov.tr</a>