

# STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Adres 4- İmza	30 Gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; <a href="http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859">http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Cep Telefonu	15 İş Günü
3	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; <a href="https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/">https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/</a> adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- Ad / Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adres	15 gün içinde ilk cevap verilir. İnceleme, tahkikat durumlarında inceleme tahkikat sonrasında sonuçlar (CRM) ilgili bilgilendirme yapılır.
4	Kurum Dışı Veri Talepleri	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca yapılacak başvurular internet üzerinden; <a href="http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859">http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859</a> adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Cep Telefonu	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Ad Soyad: Muhammed YAVUZ	İsim: Dr. Büşra BURAN
Ünvan: Strateji Geliştirme ve İnovasyon Müdürü	Ünvan: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı
Adres: Arap Camii Mah. Tersane Cad. Teğmen Hüseyin Sofu Sok. No.8 Karaköy-Beyoğlu/İST.	Adres: Arap Camii Mah. Tersane Cad. Teğmen Hüseyin Sofu Sok. No.8 Karaköy-Beyoğlu/İST.
Tel: 0212 372 26 06	Tel: 0212 372 28 02
e-posta: <a href="mailto:muhammed.yavuz@iETT.gov.tr">muhammed.yavuz@iETT.gov.tr</a>	e-posta: <a href="mailto:busra.buran@iETT.gov.tr">busra.buran@iETT.gov.tr</a>