

SATIN ALMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Geçici Teminatın İadesi (Teminat Mektubu Verilmesi Halinde)	1- Dilekçe 2- Kimlik Belgesi / Vekaletname	İhale neticelendikten sonra 1 gün
2	İhaleye İtiraz (Şikayet)	1- Başvuru sahibinin, adı, soyadı veya unvanı ve adresi. İhalenin adı veya ihale kayıt numarası. 2- Başvuruya konu olan durumun farkına varıldığı veya bildirildiği tarih. 3- Başvurunun konusu, sebepleri ve dayandığı deliller. 4- Başvuruda bulunmaya yetkili olduğuna dair belgeler ile imza sirkülerinin aslı veya yetkili mercilerce onaylı örneği 5- Şartname satın alındığına dair belge fotokopisi 6- Şikayet Başvuru Dilekçesi Standart form	Karar süresi: 10 gün Bildirim süresi: 3 gün
3	Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Adres 4- İmza	30 Gün
4	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Cep Telefonu	15 İş Günü
5	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/ adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- Ad / Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adres	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Ad Soyad: Cevdet AKARSU	İsim: Taşkın ILICA
Ünvan: İhale İşleri Müdürü	Ünvan: Satın Alma Dairesi Başkanı
Adres: Erkan-ı Harp Sok. No:4 Metrohan Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL	Adres: Erkan-ı Harp Sok. No:4 Metrohan Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL
Tel: 0212 372 34 10	Tel: 0212 372 34 00
Fax: 0212 252 10 17	Fax: 0212 252 10 17
e-posta: cevdet.akarsu@iETT.gov.tr	e-posta: taskin.ilica@iETT.gov.tr