

**METROBÜS VE ELEKTRİKLİ ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No:	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	1-T.C. Kimlik Numarası 2-Ad/Soyad 3-Adres 4-İmza	30 Gün
2	<b>Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular</b>	İnternet Üzerinden; <a href="http://www.iETT.İstanbul/Tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859">Http://www.iETT.İstanbul/Tr/Main/Pages/Bilgi -Edinme-Hakki- Basvuru/859</a> Adresinden Online Olarak Yapılacak Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1.T.C. Kimlik Numarası 2.Ad/Soyad 3.Cep Telefonu	15 İş günü
3	<b>Beyaz Masa Başvuruları (CRM)</b>	İnternet Üzerinden; <a href="https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/">Https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/</a> Adresinden Online Beyan ile Gerçekleştirilir. Kişi Formdaki Bilgileri Eksiksiz Olarak Sisteme Girer. 1- Ad/Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Hamza AYDIN	İsim: Ali Tuğrul KÜÇÜKALİOĞLU
Ünvan: Metrobüs Yönetim Müdürü	Ünvan: Metrobüs Ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanı
Adres: İETT Edirnekapi Garajı Edirnekapi-Fatih/İSTANBUL	Adres: İETT Edirnekapi Garajı Edirnekapi-Fatih/İSTANBUL
Tel: 0212 521 74 00 (5801)	Tel: 0212 372 37 00
Fax:	Fax: 0212 372 38 52
e-posta: <a href="mailto:hamza.aydin@iett.gov.tr">hamza.aydin@iett.gov.tr</a>	e-posta: <a href="mailto:ali_tugrul.kucukalioglu@iett.gov.tr">ali_tugrul.kucukalioglu@iett.gov.tr</a>