

İstanbul'un Gündüzü ve Gecesi İETT

Istanbul's Day And Night İETT

141.gül



İETT
İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

İstanbul'un İETT Gündüzü ve Gecesi

Istanbul's Day And Night IETT



İETT

İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İstanbul'un İETT Gündüğü ve Gecesi

Istanbul's Day And Night İETT

Yayın Kurulu
Cevdet GÜNGÖR
Osman ÇAKIR

Editör
Filiz ACAR

Fotoğraflar
Fatih Sultan KAR
İETT Arşivi
Abdullah Kırbas

Tasarım
M.Emin COŞKUN
Su Design Tanıtım ve
Reklam Hizmetleri

Baskı
X Matbaa
İstanbul, Nisan 2012

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sok. No:2 Tünel
34420 Beyoğlu - İstanbul
www.iETT.gov.tr | 444 1871

Bu eserin bütün hakları saklıdır.
İETT'nin yazılı izni olmadan alıntı yapılamaz ve çoğaltılamaz.

Copyright© İETT Arşivi, 2012

Yayın Kurulu
Cevdet GÜNGÖR
Osman ÇAKIR

Editör
Filiz ACAR

Fotoğraflar
Fatih Sultan KAR
İETT Arşivi
Abdullah Kırbas

Tasarım
M.Emin COŞKUN
Su Design Tanıtım ve
Reklam Hizmetleri

Baskı
X Matbaa
İstanbul, Nisan 2012

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sok. No:2 Tünel
34420 Beyoğlu - İstanbul
www.iETT.gov.tr | 444 1871

Bu eserin bütün hakları saklıdır.
İETT'nin yazılı izni olmadan alıntı yapılamaz ve çoğaltılamaz.

Copyright© İETT Arşivi, 2012



İETT

İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

İçindekiler / Contents

TARİHÇE 9

İstanbul 11

Hakkımızda 15

MİSYON ve VİZYON 17

Misyon ve Vizyon 19

İlkeler ve Değerler 21

FİZİKİ YAPI 23

Hizmet Binalarımız 25

Garajlarımız 27

Hatlarımız 31

Duraklarımız 33

Akıllı Duraklarımız 35

ULAŞIM ve TÜRLERİ 37

İstanbul'da Ulaşım ve Türleri 39

Tünel 41

Nostaljik Tramvay 45

Otobüs 49

Metrobüs 53

Özel Halk Otobüsleri 59

İstanbul Otobüs A.Ş. 61

Turistik Otobüsler 63

Havalimanı ve Deniz Otobüsleri 69

Gece Seferleri 73

Engellilere Yönelik Hizmetler 79

Bilişim Uygulamalarımız 83

İstanbulkart ve Akbil Uygulamalarımız 85

MÜŞTERİ HİZMETLERİ 87

Çağrı Merkezi 89

Beyaz Masa 93

Kayıp Eşya 95

İstanbulkart Yönetim Merkezi 97

İstanbulkart Başvuru Merkezleri 101

Elektronik Bilet Satış Bayileri 103

Ulaşım Tarife Bilgileri 105

REKLAM VE TANITIM 107

Reklam Alanlarımız 109

EĞİTİM 111

Eğitimler 109

SAĞLIK 117

SPOR 121

KÜLTÜR ve SANAT 125

Ulaşım Kütüphanesi 127

Fotoğraf Arşivi 129

Prestij Yayınlarımız 131

ORGANİZASYON VE ETKİNLİKLER 133

ÇEVRE 139

Çevreci Araçlarımız 141

SOSYAL AKTİVİTELER 143

Sosyal Tesisler ve Kültür Merkezi 145

KALİTE 147

Kalite Belgelerimiz 149

Güvenli Yolculuk Kuralları 151

ÖDÜLLER 153

Uluslararası Prestijli Ödüllerimiz 155

İLETİŞİM 157

İletişim Bilgileri 159



Kökleri mazide yenilikçi kurum: İETT

The roots of the transportation agencies: İETT

İstanbul, tarihi ve kültürel zenginliği, eşsiz doğası, canlı ekonomik ve sosyal yaşamı ile ülkemizin olduğu kadar dünyanın da önemli kentlerinden biridir. Bu çok yönlü zenginliğinin içinde yer alan İstanbul'un tarihi kurumlarından biri de ulaşım markası olmuş İETT'dir. İETT, 1871 yılında atlı tramvaylarla başladığı toplu ulaşım hizmetini, üstün teknolojiye sahip, engellilerin erişimine uygun, çevre dostu araçlarıyla bugün 7 gün 24 saat kesintisiz sürdürmektedir.

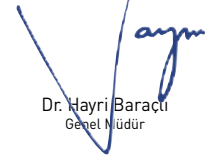
Kökü mazide olan, ancak sürekli kendini yenileyerek ilklere imza atan bu tarihi kurumu korumak, geliştirmek ve gelecek nesillere aktarmak bizim sorumluluğumuzdur.

Çok kısa bir sürede Entegre Yönetim Sistemi (EYS) çalışmalarımızla ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini aldık. Yeni araç alım modeli oluşturduk. İETT akademisini kuruyoruz.

Toplu ulaşım kültürünün geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, toplu ulaşım araçlarının her üç kapısından binilebilir ve inilebilir hale getirilmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Toplu ulaşım kültürü ve kentlilik bilinci gelişmiş bireylerin çoğaldığı bir İstanbul, insanlığa huzur veren bir yaşam alanı olacaktır.

Saygılarımla.


Dr. Hayri Baracı
Genel Müdür

İstanbul, historical and cultural richness, its unique nature, live as well as the economic and social life of our country is one of the most important cities in the world. Situated in Istanbul's historic institutions of the richness of this versatile brand has become one of the İETT transportation. İETT, horse-drawn trams began in 1871, the public transportation service, superior technology, disabled friendly, eco-friendly vehicles continues 24 hours a day 7 days today.

The root of the thing of the past, but who constantly renewing itself, this historic institution of many firsts preserve, develop and transmit to future generations is our responsibility

In a very short period of time Integrated Management System (IMS) work in the ISO 9001 Quality Management System, ISO 14001 Environmental Management System, OHSAS The culture of the city and the development of public transport in Istanbul, dissemination, public transportation can be caught in each of the three doors and inilebilir, making and understanding to be more respectful of each other's largest arzumuzdur. Toplu transportation and urban culture, an Istanbul-conscious individuals multiplies, that the world peace is a living space.

Best Regards.







Tarihçe

History



İstanbul

Ondört milyona yaklaşan nüfusu ve binlerce yıllık geçmişiyle dünyanın en önemli metropollerinden biridir. Geçmişte Bizans İmparatorluğu'nun ve Osmanlı Devleti'nin başkentliğini yapan İstanbul, coğrafi özellikleri ve güzellikleri ile tüm dünyanın ilgisini çekmektedir.

Ülkemize gelen her dört turistten biri medeniyetlerin izini taşıyan bu coğrafya harikası şehri ziyaret etmekte, farklı renk, din ve dile mensup binlerce insan şehre zenginlik katmaktadır. İnsanlar arasındaki etkileşim; mimari, sanat, ulaşım ve ticaret hayatına da yansımaktadır.

Avrupa Kültür Başkenti ve Avrupa Spor Başkenti olmak üzere pek çok unvana sahip İstanbul, son yıllarda uluslararası kongrelere ve sempozyumlara ev sahipliği yapmaktadır. Ayrıca dünya devletlerinin liderlerini ağırlamaktadır.

Barış kenti İstanbul'un marka değerini arttırmaya yönelik yatırım ve hizmetler her geçen gün hız kesmeden devam etmektedir.

Istanbul

Istanbul, a population approaching 14 million people and thousands of years of history is one of the world's most important cities. Beşikliği civilization which has a lot of the Ottoman Empire in Istanbul was the capital of the Byzantine Empire and in the past. Today, all the world's common cultural capital of Istanbul, which still attracts attention as a wonder of a geography of civilizations is placed on track.

Istanbul, beauty, geographical features and civilizations throughout history has been the capital structure of interest to the whole world, the tourism potential of the rare cities in the world, leaving behind even a major city.

Different color, religion, language, race and geography has added a wealth of millions. This interaction of architecture, art, transportation, and commercial life reflected. Istanbul Strait, Anatolia and spread to Europe and other continents, Istanbul is the birthplace of civilization, the cradle of the seven hills.









Hakkımızda

İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri Genel Müdürlüğü (İETT) şehiriçi ulaşım denilince akla gelen ilk kurumdur. 1871 yılında atlı tramvayla başlayan yolculuğu, devrim niteliğindeki proje, yatırım, hizmet ve yenilikçi uygulamalarıyla devam etmektedir.

İlk atlı tramvaydan trolleybüse, elektrikli tramvaydan metrobüse geliştirdiği ulaşım sistemleri ile her zaman öncü olmuş, açığa çıkmamış ihtiyaçları tespit ederek sektöre rehberlik etmiştir.

Filosunda bulunan 2 bin 700 otobüsüyle hergün milyonlarca insana kesintisiz hizmet sunmaktadır. Ve bu hizmeti 141 yıldır aralıksız sürdürmektedir.

Son yıllarda dünyanın ilgisini çeken metrobüs sistemi ile iki kıtayı birbirine bağlayan İETT, akyolbil sistemiyle de ulaşım araçlarını kontrol altına alırken akıllı şehrin oluşmasına katkıda bulunmaktadır.

Yeni araç alım modeli ile filosundaki araçları yenileyen İETT, sektörde her zaman olduğu gibi ilklerin mimarlığını yapmaktadır.

About Us

Located in Istanbul's most important institutions and organizations İETT başlında, kabalalık inhabitants and visitors while serving the people of Istanbul uses a table with historical buildings stand out.

İETT, which is one of the important landmarks of Istanbul in Beyoglu, Tünel Metrohan attention in the architecture of the building, the General Directorate and aesthetic services, in Karakoy Train Station Building Departments and the relevant directorates and services, engages in the.

ANNEX Service buildings, electronic card applications and sales points scattered around the city with a service network İETT, 9 incorporates the bus garage and 3 parking area. Functioned to contribute to the social life, social facilities and sports fields, Kagithane Garage Department and the Cultural Center of Üsküdar Bağlarbaşı İETT, the city of 14 million people and is trying to provide the best service to visitors

Functioned to contribute to the social life, social facilit.







Misyon ve Vizyon

Mission and Vision



MİSYONUMUZ

Toplu ulaşım hizmetlerini açığa çıkmamış ihtiyaçları karşılayacak şekilde düzenlemek ve denetlemek, sektörde dengeleyici rol oynamak, aynı zamanda ulusal ve uluslararası alanlarda bilgi birikimini yönetmek.

VİZYONUMUZ

Şehir hayatını kolaylaştıran, çevreye duyarlı, alternatif enerji kaynaklarını yönetebilen lider kuruluş olmak.

MISSION

Timely access to services in Istanbul, comfortable, economical, integrated, respectful, environmentally sensitive, taking strength from its deep understanding of maintaining an innovative business.

VISION

International standards in Istanbul, people-centered, sustainable transport services to be a leading organization.





İLKELERİMİZ

- Liderlik
- Güvenilirlik
- Eşitlik
- Şeffaflık
- Verimlilik
- Çevrecilik
- Katılımcılık
- Sürdürülebilirlik

PRINCIPLES

- Leadership
- Reliability
- Equality
- Transparency
- Productivity
- Environmentalism
- Participation
- Sustainability





2013-1101

2013-1101

KENT 1101

IETT İSTANBUL SÜPERSENER

34 TP 5291



Fiziki Yapı

Transportation



Hizmet Binalarımız

İstanbul'un en önemli kuruluşlarından biri olan İETT, tarihi hizmet binaları ile de dikkatleri üzerine çekmektedir.

Tünel Meydanı'nda bulunan ülkemizin ilk AVM özelliğine de sahip olan Metrohan binasında Genel Müdürlük, sağlık ve kütüphane hizmetleri yürütülürken, Karaköy'deki Gar Binasında da diğer hizmet birimleri bulunmaktadır.

Ayrıca şehrin dört bir yanına dağılmış 9 otobüs garajı, 3 park alanı, hareket şeflikleri, hat amirlikleri, İstanbulkart başvuru merkezleri ve satış noktalarını bünyesinde barındırmaktadır.

Toplu ulaşım hizmetlerinin yanı sıra sosyal aktivitelere de önem veren İETT, Kağıthane sosyal tesislerinde konuklarını ağırlamakta ve spor takımlarına ev sahipliği yapmaktadır.

Kağıthane konfeas salonunda eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Service Buildings

Istanbul, which is one of the most important institutions and organizations İETT, used by 14 million people in Istanbul's historic buildings while serving with the metropolis is gathering attention.

İETT, Beyoglu, historical and architectural structure of the tunnel Metrohan Headquarters building services, the station building in Karakoy Departments and offices and services running on.

In addition, buildings in addition to the service, electronic card application and a service network of sales points scattered around the city with İETT, 9 incorporates the bus garage and 3 parking area. Functioned to contribute to the social life, social facilities and sports fields, Kagithane Garage Department and the Cultural Center of Üsküdar Bağlarbaşı İETT, with a population of kabalalık the people of Istanbul and is trying to provide the best service to visitors.





Garajlarımız

Ulaşımın temel ayağını oluşturan araçlar, sevkiyat, dinlenme ve bakım onarım çalışmaları için oluşturulan garajlar kentin farklı bölgelerine dokuz ayrı garaja çekiliyor. İlki 17 Şubat 1910 tarihinde Beşiktaş'ta tramvaylar için açılan ilk deponun ardından depolar ve garajlar İstanbul ulaşımının vazgeçilmez unsurları haline gelmiştir.

İETT bünyesindeki en büyük olan ve toplamda 192 bin metrekairelik alana kurulan İkitelli Garajı ile Türkiye'nin en önemli motor yenileme fabrikasına da ev sahipliği yapmaktadır.

İstanbul giderek büyüyen, gelişen ve değişen yapısı ile İETT'nin sahip olduğu garajların hizmet nosyonu daha da önem kazanmaktadır. İETT'ye bağlı diğer garajlar büyüklüklerine göre şu şekilde sıralanmaktadır:

Ayazağa 102.275 m², Kağıthane 65.000 m², Edirnekapı 60.000 m², Anadolu 58.200 m², Hasanpaşa 37.000 m², Topkapı 17.588 m², Sarıgazi 15.000 m², Beykoz 13.000 m²

Garages

Ulaşımın temel ayağını oluşturan araçlar, sevkiyat, dinlenme ve bakım onarım çalışmaları için oluşturulan garajlar kentin farklı bölgelerine dokuz ayrı garaja çekiliyor. İlki 17 Şubat 1910 tarihinde Beşiktaş'ta tramvaylar için açılan ilk deponun ardından depolar ve garajlar İstanbul ulaşımının vazgeçilmez unsurları haline gelmiştir.

İETT bünyesindeki en büyük olan ve toplamda 192 bin metrekairelik alana kurulan İkitelli Garajı ile Türkiye'nin en önemli motor yenileme fabrikasına da ev sahipliği yapmaktadır.

İstanbul giderek büyüyen, gelişen ve değişen yapısı ile İETT'nin sahip olduğu garajların hizmet nosyonu daha da önem kazanmaktadır. İETT'ye bağlı diğer garajlar büyüklüklerine göre şu şekilde sıralanmaktadır:

Ayazağa 102.275 m², Kağıthane 65.000 m², Edirnekapı 60.000 m², Anadolu 58.200 m², Hasanpaşa 37.000 m², Topkapı 17.588 m², Sarıgazi 15.000 m², Beykoz 13.000 m²









Hatlarımız

İETT'nin İstanbullulara en kaliteli hizmeti, en hızlı şekilde vermek için planladığı ve koordine ettiği hatlar şehrin her tarafını bir ağ gibi sarmıştır. Tuzla'dan Silivri'ye uzanan çok geniş bir alanda 600 hat üzerinde 2 bin 700 otobüsle hizmet verilmektedir. Bu hatlarda görev yapan şoförler sabahın ilk ışıkları ile İstanbullulara "günaydın" diyerek seferlerine başlamaktadır.

Hatlar, gün boyunca öğrencisinden öğretmenine, işçisinden memuruna, çalışanından emeklisine varıncaya kadar bütün İstanbullulara hizmet vermekte, diğer ulaşım sistemleriyle entegreli şekilde çalışmaktadır.

İETT, İstanbul içerisinde her noktaya ulaşmaktadır.

Lines

İETT İstanbullulara planned to give the best quality and the fastest service as a network of coordinated lines covered every part of the city. A wide range from the total 592 Silivri Tuzla line and, 2 thousand 612 buses serving. These buses Istanbul European Capital of Culture and Sports, starting with the first light of the morning saying good morning started flights to busy schedule.

Student, teacher, worker in officer, employee pensions until it reaches a system integrated with other transport systems, public transport services are provided. No center, and there is no point İETT reach Istanbul metropolitan area.





Duraklarımız

İETT durakları, gün içerisinde yüzlerce yolcunun kullandığı bekleme alanlarıdır. Her biri özel olarak tasarlanan duraklar, yolcuların rahat bir şekilde gitmek istedikleri yere ulaşmasının ilk adımı olarak bilinmektedir.

İstanbul'da her gün yüzlerce İETT otobüsü sefere çıkmaktadır ve binlerce durağa uğramaktadır. Açık, dar ve standart tiplerden oluşan bu duraklar, değişen ve gelişen teknolojiye uygun olarak sürekli modernize edilmekte, engellilerin erişimine uygun hale getirilmektedir. Tasarım çalışmalarında kentin tarihi dokusu ve kültürel zenginliği de dikkate alınmaktadır.

Zamanın en büyük değer olduğu metropolde, duraklarımızın üzerinde otobüslerin geliş saatlerini gösteren elektronik bilgi ekranı bulunmaktadır.

Stops

İETT stops, thousands of people their jobs, their homes, schools use to achieve the common areas is remarkable. Each is designed specifically duraklarımızda, the first phase of our people to ensure a comfortable transport is seen as a preliminary step in the direction.

Istanbul is day 2 and 10 thousand 800 thousand 612 İETT bus stop in time to stop. Clear, narrow and pauses of the standard types, in accordance with the constantly changing and evolving technology, is being modernized. This modernization of the city's historic fabric and cultural richness of the work is done by taking into consideration.

Time is the greatest value metropolis, duraklarımız buses on arrival - departure time is showing the electronic information display. All duraklarımızın converted into a structure.





YOLCU BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

17.03.2011 - Pergembe 13:53:04

KABATAŞ

YOL	HAZIR	GELEN	KAĞIRCI	YAKINLIK
411	28		1	1
406	58N		4	4
417	58A		5	7
417	27E		13	16
417	58UL		12	16
304	43R		16	20
304	27E		16	21
304	62		19	23
417	41E		24	25
417	25E		25	25

BŞ. LİSİTİ



Akıllı Duraklarımız

Akıllı Yolcu Bilgilendirme (Akyolbil) sisteminin bir parçası olan akıllı duraklar sahip oldukları GPRS iletişim modemi ile merkezden aldığı bilgileri duraklarda bulunan ekranlara yansıtmakta ve bu sayede yolcuların otobüs geliş saatleri hakkında bilgi edinmeleri sağlanmaktadır.

Akıllı duraklar İstanbulluların araçlara kolay ulaşabilmesinin ve zamanlarını doğru kullanabilmesinin en önemli aracıdır. Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden İETT, yolcuların zamanlarını en doğru şekilde kullanmalarına ve otobüslere kolay erişimlerine yardımcı olmaktadır.

Smart Stops

İETT, Akyolbil (Smart Passenger Information System) Project, which is part of the Contact Smart Stops GPRS modem with their screens in the center reflects the information it receives, and thus stops the bus arrival times to learn about the passengers are provided.

Smart stops our people may be using the right tools and time specific regarding the most important tool easier. Technology, which closely follows the İETT Coordination Center, the center right way to use the information they receive most of their time providing our people by projecting stops.







Ulaşım Türleri

Transportation Services



İstanbul'da Ulaşım ve Türleri

İstanbul'un medeniyet ve zengin kültürü ulaşım araçlarına da yansımıştır. Hava, kara, deniz ve demiryolları üzerinde İstanbullulara çok çeşitli ulaşım araçları hizmet vermektedir. Ancak bu ulaşım yükünü omuzlayan İETT ve ona bağlı araçlardır.

Otobüs, Metrobüs, Tünel, Nostaljik Tramvay, Özel Halk Otobüsleri, Turistik ve Havalimanları ile deniz yolu entegreli çalışan otobüsler İETT'nin sorumluluğunda toplu ulaşım hizmeti vermektedir.

Otobüsler, İstanbul'da ilk olarak 1927 yılında kullanılmaya başlanmıştır. 4 adet alınan bu otobüslerden verim elde edilmesi üzerine otobüsler sürekli yaygınlaşmış ve günümüzün vazgeçilmez ulaşım araçları haline gelmiştir.

Hizmet çeşitlenmesi, İstanbul'un ulaşım akslarındaki sirkülasyonu da artırmıştır milyonlarca yolcunun farklı araçlarla kentin her noktasına ulaşımı sağlamıştır.

Types of Travel in Istanbul

Istanbul was perfect and envied the main arteries of the geographical structure offers us an excellent opportunity to all kinds of transportation.

Civilization and rich culture of Istanbul is reflected in the means of transport. Air, land, sea, rail and road transport on the residents of Istanbul serves a wide variety of. However, the maximum carrying the burden of the transportation and related tools İETT.

Instruments connected to İETT buses, tunnels, Nostalgic Tram and Metrobüstür. Buses, introduced in 1927, the first time in Istanbul. As a result of these buses from 4 units to achieve greater efficiency in today's vazgaçılmaz transport buses has become widespread and continuous.

Istanbul's transportation arteries increased diversification of Service sirkülasyonunda is to reach millions of passengers every point of the city opened the way with different tools.





Tünel

Metropolitan Demiryolu yani kısa adıyla Metro ilk kez 1863 yılında İngiltere'nin başkenti Londra'da hizmete girdikten 12 yıl sonra dünyanın ikinci metrosu Karaköy ile Beyoğlu arasında çalışmaya başlamıştır.

Dünyanın ikinci Metrosunun yapımı için bir Fransız mühendis olan Eugene Henry Gavand İstanbul'da Beyoğlu-Karaköy arasında hizmet verecek olan raylı sistem projesini hazırlar. İşte bu proje Tünel'dir.

Tünel için 1868 yılında proje hazırlanmış, 1869 yılında yapım imtiyazı alınmış, 1871 yılında ise ilk inşaaata başlanmıştır. Tünel'in açılışı 17 Ocak 1875 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Bu tarihten sonra 1971 yılına kadar buhar enerjisiyle çalışan, Tünel, 1971 sonrasında ise elektrik enerjisiyle aralıksız hizmet vermektedir

The Tunnel

Metropolitan Railway, the short name for the first time in 1863, Metro opened in London in England's capital city. This is the first 5 years after the entry into service in the subway in the world 2 Began working on the Metro.

World's 2nd For the construction of Metro in a French engineer, Eugene Henry Gavant Beyoglu-Istanbul rail system that will serve the project prepared within closer. This project Began working on the Metro.

Prepared for the tunnel project in 1868, taken in 1869, making concessions, the initial construction began in 1871. The tunnel opening was held on January 17, 1875.

After this date, after 1971 until 1971 when the electric energy of steam power, and has served continuously.









Nostaljik Tramvay

1914 yılında atlı tramvayların yerini alan elektrikli tramvaylar 1961 yılında Avrupa, 1966 yılında ise Anadolu yakasından kaldırılmıştır. Kuşdili Taşıt Müzesi'ne kaldırılan tramvay vagonlarından beşi onarılarak 1991 yılı başlarında İstiklal Caddesi üzerinde yeniden sefere başlamıştır.

Nostaljik tramvayın asli taşımacılık görevinin yanında şüphesiz fahri unvanı vardır. Bu unvan İstanbul'un kültür temsilciliğidir. İstiklal caddesine ayrı bir güzellik katan Nostaljik tramvay dünya genelinde en fazla fotoğrafı çekilen öğelerden biridir.

Nostaljik tramvay İstanbul'un toplanma güzergahı Taksim'de binlerce insanın hem kullandığı hem de tarihi özelliği ile dikkatini çeken, İstanbul figürlerinden biridir.

The Nostalgic Tram

Electric trams in 1914, replacing horse-drawn trams in 1961, was removed. In 1991, the Museum of Transport Tram Kuşdili motris 3 red and 2 green trailer maintained and repaired by placing time came to an end on İstiklal Street. This 8-km-long line, which is still in use, an average of 8 times per day are made and carried about 500 passengers.

There is no doubt the honorary title of nostalgic tram addition to being the primary transport. İstanbul's cultural proxy of this title. Nostalgic Tram İstiklal street which adds a distinctive beauty in the world is one of the most photographed items.

Nostalgic Tram in Taksim, İstanbul, gathering the route used by thousands of people and attracted the attention of both historical feature, İstanbul is one of the figures. İstanbul's cultural proxy of this title. Nostalgic Tram İstiklal street which adds.









Otobüs

İstanbul ilk otobüslerle 1926 yılında tanıştı. Fransa'dan satın alınan 4 adet otobüsün 3 tanesi Taksim - Harbiye - Nişantaşı - Maçka - Beşiktaş hattında hizmete girdi. Bir tanesi de yedek olarak bekletildi.

Bu otobüslerden verim elde edilmesi ve otobüslerin farklı hatlarda da çalıştırılabilmesi nedeniyle otobüs kullanımı İstanbul'da günden güne yayıldı.

İstanbul'un vazgeçilmezi haline gelen ve sayıları 2 bin 700'e varan İETT otobüsleri her gün ortalama 535 bin kilometre yol kat ederek İstanbullulara hizmet vermektedir.

2014 yılına kadar filosundaki tüm otobüsleri yenilemeyi hedefleyen İETT sürekli kendini geliştirmektedir. 2011 yılında yapılan ankette, İstanbullulara "sizin renginiz hangisi?" diye sorulmuş %74 oranında sarı rengin tercih edildiği görülmüştür. Yakın tarihte İETT otobüslerinin tümü sarı renkte ve beyaz damalı olacaktır.

Bus

Istanbul in 1926 met the buses. 3 out of 4 pieces taken from the bus that made the first french-War-Nişantaşı-Macka Taksim-Beşiktaş line went into service. One of them was kept as a spare. the first french

These buses and buses of different routes to achieve greater efficiency in the use of buses in Istanbul day by day because of the spread to boot.

Istanbul, which has become indispensable, and the number of 535 thousand km of roads per day 2700'e İETT buses traveled up to serve residents of Istanbul.

These buses and buses of different routes to achieve greater efficiency in the use of buses in Istanbul day by day because of the spread to boot. One of them was kept as a spare. One of them was kept as a spare. One of them was kept as a spare. in Istanbul day by day because of the spread to boot. One of them was kept as a spare. One of them was kept as a spare.









Metrobüs

Metrobüs, İstanbul ulaşımında asrın projesi olarak tarihe geçmiştir. İstanbul'un en yoğun trafiğinin yaşandığı E-5 karayolu üzerinde 2007 yılında sefere başlayan Metrobüs, İstanbul ulaşımına dair tüm ezberleri bozmuştur. İlk olarak Avcılar - Topkapı hattında hizmet veren metrobüsler daha sonra Topkapı - Zincirlikuyu, Zincirlikuyu-Söğütlüçeşme hatlarının açılmasıyla bu güzergahlarda sefere başladı. Avcılar - Zincirlikuyu - Söğütlüçeşme hattında toplam 43 km'lik yol üzerinde 315 araçla yaklaşık 715 bin yolcu taşınmakta olup hat üzerinde 34 istasyon yer almaktadır. Ortalama sefer aralığı 32 saniyede bir gerçekleşmektedir. Metrobüs ile birlikte trafikten 80 bin araç çekilmiş, 242 ton akaryakıt tasarrufu sağlanmış, trafikte harcanan zamana ise ortalama 52 dakika azalmıştır.

Asrın projesi Metrobüsün Söğütlüçeşme'den Beylikdüzü'ne ulaşması noktasında çalışmalar tamamlanmış bulunuyor. Beylikdüzü'nden metrobüse binen bir yolcu aktarmasız olarak ve tek biletle Zincirlikuyu'ya kadar yolculuk edebilecektir. Böylece Beylikdüzü-Söğütlüçeşme arası ise 83 dakikaya inecektir. Metrobüs güzergahında 33 olan istasyon sayısı ise yeni hatlarla birlikte 44 olacaktır.

Metrobus

Metrobus, İstanbul transportation project in history as the century. İstanbul is experiencing the most intense traffic on the E-5 highway transportation began in 2007 on the Metrobus project in İstanbul quashed all the molds. First of all hunters - then Topkapi Topkapi Metrobus lines serving - Zincirlikuyu, Zincirlikuyu-Sogutluceme lines of the opening of the time these routes began. Hunters - Zincirlikuyu-Sogutluceme on line 315 from a total of 43 km road is about 715 thousand passengers transported station is located on line 34. Average time range takes 32 seconds. Metrobus 80 thousand vehicles taken together with the traffic, 242 tons of fuel saving has been achieved, the time spent in traffic decreased by an average of 52 minutes.

Completed project, the efforts to reach the century Metrobüs'ün Beylikdüzü Söğütlüçeşme bulunuyor. Beylikdüzü from the Metrobus ride as a passenger, and a single ticket direct Zincirlikuyu'ya be able to ride up. Thus, the 83 minutes will descend from Beylikdüzü-Sogutluceme. Metrobus route 33 is the number of stations along the new lines will be 44. Average time range takes 32 seconds. Metrobus 80 thousand vehicles taken together with the traffic minutes.







Öğretmenler
Akademi
Statistik Hizmetleri
Edisyon
Çağlayan
Taksim
Kuşçusuz
SİBİ

70





BİZ AİSİA ÜRETİCİSİYİZ

50



50



Özel Halk Otobüsleri

Özel Halk Otobüsleri, İstanbul'un yolcu potansiyeli ve ulaşım meselesinin çözümünde İETT'ye yardımcı olan en önemli partner konumundadır. İstanbul'un yolcu sirkülasyonu giderek artarken, Özel Halk Otobüslerinin de bu potansiyel içindeki yeri ve fonksiyonu da önem kazanmaktadır.

İETT, İstanbul'un ulaşım sorunlarını çözmek ve daha kaliteli bir hizmet sunabilmek amacıyla birçok farklı kurumla koordineli çalışmaktadır. İETT'ye yardımcı bu işletmelerin en önemlilerinden biri de Özel Halk Otobüsleridir.

1985 yılında alınan Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararı uyarınca yönetim, yürütüm ve denetimi İETT'ye devredilen Özel Halk Otobüslerinin sayısı günümüzde 2 bin 400 civarındadır. Yenilenen kurumsal kimliği ve logosuyla birlikte Özel Halk Otobüslerinin rengi de değişmiştir. Çok yakın zamanda Özel Halk Otobüslerinin tamamı Turkuvaz renkli ve beyaz damalı olarak hizmet verecektir.

Private Buses

Special Public Transport, İstanbul İETT help in solving the issue of passenger transport potential and is the most important partner. İstanbul passenger circulation continues to grow, the potential of the place and function of private public buses also gaining importance.

İETT solve the problems of transportation in İstanbul and in order to provide a higher quality service is working in coordination with many different organizations. One of the most important of these businesses help İETT private public buses.

In 1985, the Transport Co-ordination Centre (UKOME) in accordance with the decision of management, execution and control İETT transferred to the number of private public buses around 2 thousand 400 today. The renewed Corporate Identity and logo and changed the color of private public buses. Very close to all public buses turquoise also will serve as a private





İstanbul Otobüs A.Ş.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından kurulan bir toplu ulaşım şirketi olan İstanbul Otobüs A.Ş. faaliyetlerine 2011 yılında başlamıştır. Temel olarak toplu taşıma otobüs hizmetleri, helikopter kiralama, turistik şehir gezileri düzenleme, özel şirketler için personel taşıma, hususi araç kiralama hizmetleri veren kurum, kendi bünyesindeki araçların koordinasyon, denetim ve entegrasyonunu sağlamanın yanında otobüs alıp satma ve kiralama hizmetleri de vermektedir.

Şirket kurulduktan sonra gerçekleştirdiği ilk faaliyetle düzenlediği bir anketle otobüslerinin rengi erguvan olarak belirlenmiştir.

İstanbul Otobüs A.Ş.'ye bağlı olarak 550 otobüs çalışmaktadır.

İstanbul Otobüs A.Ş.

A public transport company founded by the Istanbul Metropolitan Municipality, Istanbul Bus Co. activities started in 2011. Basically, public transport bus services, helicopter rental, tourist city tours arrangement, personnel transport for private companies, private institutions providing car rental services, coordination of in-house tools, as well as providing supervision and integration of bus allows buying and selling and renting services.

Istanbul Bus Co., has the highest potential for tourism development and hundreds of thousands of tourists to the need country in the best way fulfills the role of tourism ambassador.





Turistik Otobüsler

İstanbul özellikle tarihi yarımadasıyla muhteşem bir turizm potansiyelini bizlere sunmaktadır. Bu güzelliği ve tarihi dokuyu ziyaret etmek isteyenler için yeni projeler hayata geçirilmiştir.

Önemli bir turizm merkezi olan İstanbul'da İETT tarafından oluşturulan turistik ve kültürel gezi projesi olan şehir turları 2003 yılında başlatıldı. Çift katlı özel otobüslerle gerçekleştirilen bu turlarda Sultanahmet Meydanı, Tarihi yarımada, Eminönü, Boğaziçi Köprüsü, Çamlıca Tepesi gibi turistlerin en fazla görmeyi istedikleri mekanların bulunduğu bölgeler gezilmektedir.

Şehir içi toplu ulaşım hizmeti veren İETT, İstanbul'un gezi ve turizm hayatına katkı sağlamak amacıyla "Turistik Hat" projesini 3 adet ring sefer ile yapmaktadır. Ayrıca gezinin rehberlik hizmeti, iç yayın sistemiyle 8 ayrı dilde verilmektedir.

Tourist Buses

Istanbul, which is an important tourism center of a tourist and cultural excursions by İETT project was launched in 2003 with tours of the city. Held a special double-decker buses on these tours Sultanahmet Square, the historical peninsula, Eminonu, such as regions where tourists visit to the places they want to see the most.

Istanbul, which is an important tourism center of a tourist and cultural excursions by İETT project Istanbul, which is an important tourism center of a tourist and cultural excursions by İETT project was launched in 2003 with tours of the city. Held a special double-decker buses on these tours Sultanahmet Square, the historical peninsula, Eminonu, such as regions where tourists visit to the places they want to see the most.





PLEASE DO NOT STAND UP DURING THE JOURNEY

THE TOUR FOR YOUR OWN SAFETY





HALIÇ PARKI

2012-102

2012-102

IETT İZMİR



Hop-on Hop-off



Turkey Sightseeing

Only Tour
Crossing the Bridge



T-822

T-822





Havalimanı ve Deniz yolu ile Entegreli Otobüsler

İETT'nin sorumluluğunda, Atatürk Havalimanı ve Sabiha Gökçen Havalimanı olmak üzere iki ayrı noktada hizmet verilmektedir.

Atatürk Havalimanı Otobüs Hatları: İETT'nin Taksim-Atatürk Havalimanı arasında 2 adet otobüs hattı bulunmaktadır. Bunlardan TH-1, Taksim'den hareket ederek, Şişhane, Unkapanı, Aksaray, Yenikapı, Zeytinburnu ve Bakırköy sahil yolunu kullanarak Ataköy 5. Kısım ve Yeşilyurt'tan sonra Atatürk Havalimanına ulaşır. Diğer hattı ise YH-1, Yenikapı'dan hareket ederek Fındıkzade, Cevizlibağ, İncirli, Şirinevler ve Yenibosna üzerinden Atatürk Havalimanına ulaşmaktadır. Durakları, iç hatlar terminali servis yolu ile dış hatlar geliş terminali önünde bulunan otobüsler her iki yönde yarım saat arayla hareket ederek yolcuların havaalanına rahat ve ekonomik yolla ulaşmasını sağlamaktadır.

Sabiha Gökçen Havalimanı Otobüs Hatları: İETT, Sabiha Gökçen Havalimanından İstanbul'un çeşitli noktalarına hizmet vermektedir. İETT otobüs hareket noktası, gelen yolcu katı terminal binası karşısında bulunmaktadır.

Variş noktaları: (E3) 4 Levent, (E9) Bostancı, (E10) Kadıköy, (16S) Kozyatağı / Metrobüs, (SG-1) Kadıköy, (SG-2) Taksim.

Integrated with the airport and the Sea Buses Buses

Directorate General of İETT this service from Ataturk Airport and Sabiha Gökçen International Airport's passenger transport provides two different points.

Ataturk Airport Bus Lines: İETT Taksim Ataturk Airport buses are in the line between the two. These TH-1, Taksimdan acting Sishane, Unkapanı, Aksaray, Yenikapı, Zeytinburnu and Bakirkoy Ataköy coast road 5 Yeşilyurt section and then reach Ataturk Airport. Other line for YH-1, makes a sharp acting Findikzade, Cevizlibağ, Fig, Şirinevler and Ataturk Airport is reaching out Yenibosna. Stops outside lines through the domestic terminal shuttle buses in both directions for half an hour in front of the arrivals terminal movement is far from Taksimdan acting Sishane, Unkapanı, Aksaray, Yenikapı, reaching the passengers, the airport offers comfortable and affordable way.

Sabiha Gökçen Airport Bus Lines: İETT, serving at various points in Istanbul's Sabiha Gokcen Airport. Between bus departure point, is located directly across from the passenger terminal building is solid.

Destination points: (E3) 4 Levent, (E9) Bob, (E10), Kadikoy, (16S) Kozyatağı / Metrobus, (SG-1) Kadikoy, (SG-2) Taksim.





4 8 555

T11 KURULANI

E-004

MAN

34 GT 5178

FOETUNA

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

Pizza Hut

15m
27.5m





Gece Seferleri

İstanbul'un en önemli özelliklerinden biri de hayatın 24 saat kesintisiz devam etmesidir. Bu özelliği dolayısıyla ulaşımdaki koordinasyonların da bu akışa göre hizmet vermesi sağlanmıştır.

Her geçen gün sayıları artan ve geneli Taksim ve Kadıköy merkezli olarak hizmet veren bu gece hatlarının sayısı 12, hatlarda çalışan otobüs sayısı ise 28'dir.

7 gün 24 saat hizmet verilen bu hatlarda seferler gece 12.00'den sonra seyrekleşmekte ve 45-60 dakikada bir sefer yapılmaktadır. Sabah 05.30'a kadar süren seferlerin yapıldığı hatlar ise şunlardır.

- 110 Kadıköy -Taksim
- 11ÜS Üsküdar- Sultanbeyli
- 130 Kadıköy - Tuzla
- 25T Taksim - Sarıyer
- 40 Taksim - Sarıyer
- 112 Taksim - Bostancı
- 73 Taksim – Atatürk Havalimanı
- 15F Kadıköy - Üsküdar- Ortaçeşme
- 76C Büyükçekmece- Bakırköy
- 89C Başakşehir 1 - 4. Etap-Taksim
- 34 Avcılar - Zincirlikuyu (Metrobus)
- 34A Edirnekapı - Söğütlüçeşme(Metrobus)
- E-10 Kadıköy - Kurtköy - Sabiha Gökçen Havaalanı

Ancak hiç şüphe yok ki en önemli gece seferleri metrobüs seferleridir.

Night Expedition

Located in the world's most important metropolis of Istanbul, one of the most important features characteristic of life continue 24 hours a day. According to the coordination of transportation services because of this feature was made to give this stream.

İETT, not cut by the speed of life, day and night, between the center of Istanbul's major transportation services are available 24 hours a day. Increasing numbers every day, and the general lines of the night that serves as a center of Taksim or Kadikoy number available 24-hours a day. Night voyages to these lines at 12.00 and 45-60 minutes from the time the seyrekleşmekte done. 5:30 in the morning until the lines are as long voyage was made.

- 110 Kadıköy -Taksim 11ÜS Üsküdar- Sultanbeyli
- 130 Kadıköy - Tuzla 25T Taksim - Sarıyer
- 40 Taksim - Sarıyer 112 Taksim - Bostancı
- 73 Taksim – Atatürk Havalimanı
- 15F Kadıköy - Üsküdar- Ortaçeşme
- 76C Büyükçekmece- Bakırköy
- 89C Başakşehir 1 - 4. Etap-Taksim
- 34 Avcılar - Zincirlikuyu (Metrobus)
- 34A Edirnekapı - Söğütlüçeşme(Metrobus)
- E-10 Kadıköy - Kurtköy - Sabiha Gökçen Havaalanı

However, there is no doubt the most important night its flights to Metrobus service.







 METROBUS

34 33 9772







Engellilere Yönelik Hizmetler

Engelli vatandaşların hayata katılımını sağlamak amacıyla İETT tarafından "Herkes İçin Erişilebilir Toplu Ulaşım" projesi yürütülmektedir.

Proje kapsamında tüm İETT otobüslerinin erişime uygun hale getirilmesi, durakların tekerlekli sandalye ve bebek arabası kullanıcılarının erişimine engel olmayacak şekilde yerlerinin değiştirilmesi, hizmet binalarının girişleri, merdivenler, yürüyüş koridorları, asansörler, sosyal kullanım alanlarının tüm engellilerin kullanımına uygun hale getirilmesi için çalışmalar yürütülmektedir.

Halen yüz binin üzerinde engelli vatandaşımız toplu ulaşım hizmetinden ücretsiz olarak faydalanmaktadır.

Engelli vatandaşlarımız için özel olarak oluşturulan **erisilebiliriETT@iett.gov.tr** e-posta adresinden talep ve öneriler alınmakta, hızlı bir şekilde cevaplandırılmaktadır.

Services for the Disabled

Participation of citizens with disabilities to life, your life will be possible for them to ease. Barrier needs to be done for a living, which is very good for analyzing coordination units İETT, "Accessible Transport for All" project put into life.

In order to ensure that citizens with disabilities to participate in life more by İETT "Erişilebilir Transport for All" project is in progress. According to the project to make all İETT low-floor buses, low-floor buses that stops turns into compatible, 100-bin on the disabled citizens to benefit from services such as free transportation work in progress. According to the project to make all İETT.

In addition, İETT again buses that stops turns by the special services according to the demands of citizens with disabilities are at erisilebiliriETT@iette.gov.tr.





KÜRE HASTALIKS ENLİKLIK

2012-102







Bilişim Uygulamalarımız

Kent içi toplu ulaşımda denetim dakikliği sağlamak, uç noktalar arasında otobüslerin seyir düzenlerinin plana uygun olarak gerçekleşmesi ve yolcuların otobüs seferleri ve saatleriyle ilgili bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla taşıt takip, filo yönetimi ve yolcu bilgilendirme sisteminden oluşan Akyolbil'le ilgili uygulamalar yapılmakta olup, çalışmalar Kağıthane garajında bulunan Akyolbil Komuta Kontrol Merkezi'nden yürütülmektedir.

Bilgi ve teknoloji çağını yaşadığımız günümüzde her alanda olduğu gibi ulaşım alanında da teknolojik gelişmelerden en üst düzeyde istifade edilmektedir. İETT bünyesinde hızlı, kolay ve kaliteli hizmet vermek amacıyla birçok mobil uygulama ile İstanbullulara hizmet verilmektedir. Bu hizmetlerden bazıları:

- Online başvuru, vize yenileme ve randevu hizmeti
- Mobil araçla seyahat kartı kişiselleştirme hizmeti
- İnternet üzerinden yapılan mavi kart ve 60 yaş üstü vatandaşlara verilen sosyal kart başvurularının adrese ulaştırılması
- Biletmatikler.

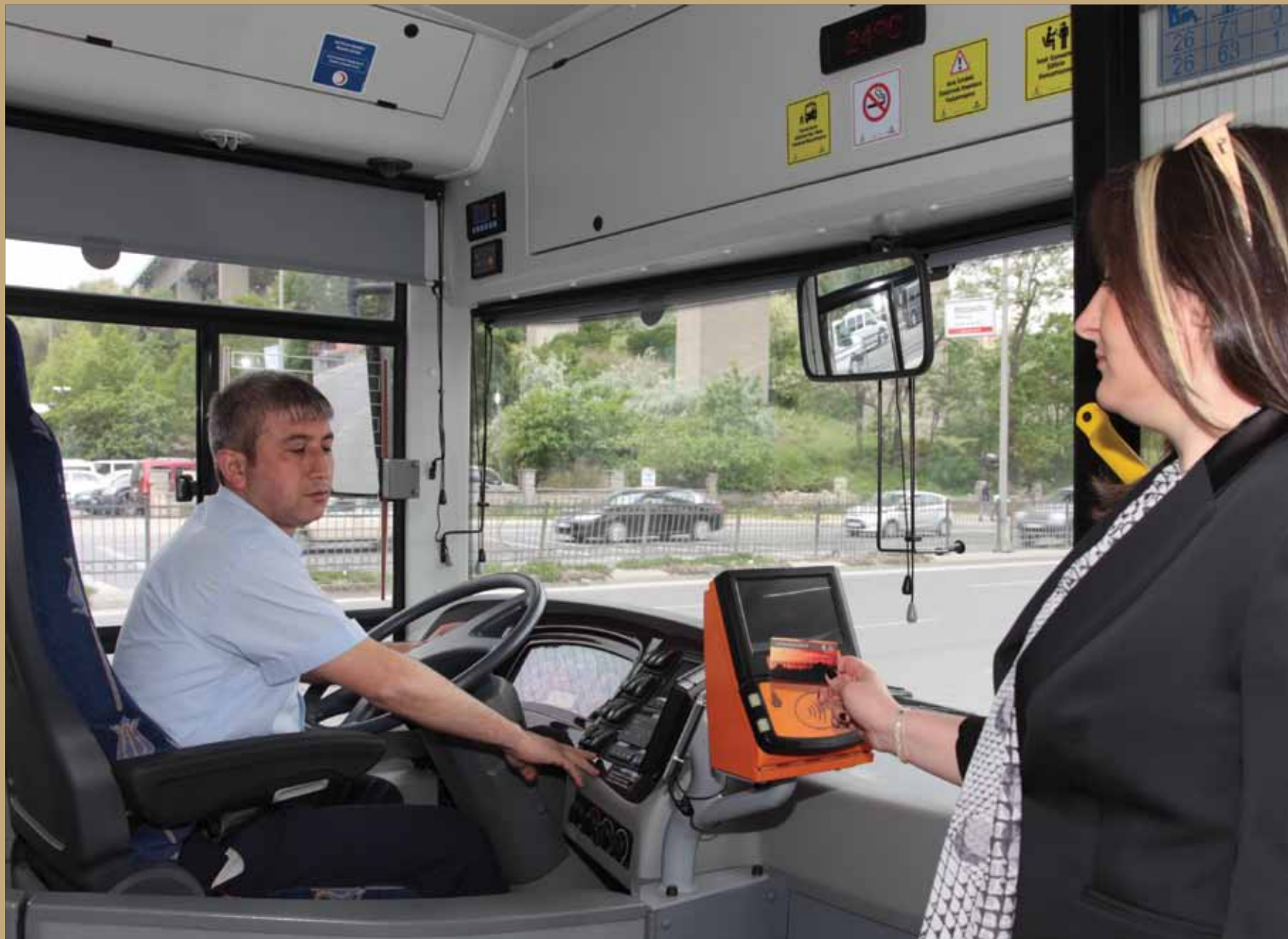
Mobile Applications

Today, as in all areas of information and technology era, the maximum benefit from technological advances in the field of transport is inevitable. For this reason, within İETT fast, easy and high quality service is given to serve the people of Istanbul with many mobile applications. Some of these services: Today, as in all areas of information and technology era, the maximum benefit from technological advances in the field of transport is inevitable.

Today, as in all areas of information and technology era, the maximum benefit from technological advances in the field of transport is inevitable. For this reason, within İETT fast, easy and high quality service is given to serve the people of Istanbul with many mobile applications. Some of these services:

- Online application, visa renewal and appointment service
- Mobile vehicle travel card personalization service
- The blue card over the Internet and over the age of 60 applications for citizens to address the delivery of social card
- provide service to the Istanbul Biletmatiklerin





İstanbulkart ve Akbil Uygulamaları

İstanbulkart - Bilet: Normal ve aylık İstanbulkart-bilet, İstanbul genelinde bin 400 ayrı noktada satışı bulunan, kent içi toplu ulaşım hizmeti veren otobüs hatlarında, raylı sistemlerde ve deniz taşımacılığında kullanılan temassız akıllı karttır.

İstanbulkart ile Aktarma: İstanbulkart-bilet, yolculara ilk okutmadan sonraki 2 saat boyunca 5 aktarma olanağı vermektedir.

İstanbulkart Aktarma Uygulamaları: Taksim-Kabataş funiküler hattı hariç ilk aktarma için gerekli olan süre 15 dakika olup diğer aktarmalarda herhangi bir süre kısıtlaması bulunmamakla beraber, aynı hat numarasına sahip farklı otobüs hatları arasında da aktarma yapılabilmektedir.

Aylık Abonman İstanbulkart: Aylık abonman kartları, dolun yapıldığı tarihten itibaren 30 gün boyunca otobüs hatlarında, raylı sistemlerde ve deniz taşımacılığında geçerliliği olan, 200 kontör kullanımlı bir bilet türüdür. Aylık abonman kartlara ayrıca para yüklemesi de yapılabilmektedir.

Sınırlı Kullanımlı İstanbulkart: Bir, iki, üç, beş veya on geçiş hakkı sağlayan, kent içi toplu taşıma hizmeti veren otobüs hatlarında, raylı sistemlerde ve deniz taşımacılığında geçerliliği olan bir bilet türüdür. Bu kartlarda aktarma imkanı bulunmamaktadır.

Electronic Ticket and Akbil Applications

Electronic Card - Ticket: Normal and monthly İstanbulkart-ticket sales in separate locations throughout İstanbul in 1200, serving urban public transportation bus lines, rail and marine transportation systems used in the contactless smart card.

With İstanbulkart Transfer: İstanbulkart-tickets, passengers transferring the first okutmadan 5 gives an opportunity to the next 120 minutes.

İstanbulkart Transfer Applications: Taksim-Kabatas funicular railway line süre15 minutes, except the first transfer is necessary for the other exports Although there is no time constraint, the same line with a number of different bus lines, the transfer can be made.

Monthly Subscription İstanbulkart: Monthly subscription cards, charge for 30 days from the date of the bus lines, rail and sea transport systems, which is valid, 200 credit-to-use ticket type. Monthly subscription cards also can be made in the installation of the money.

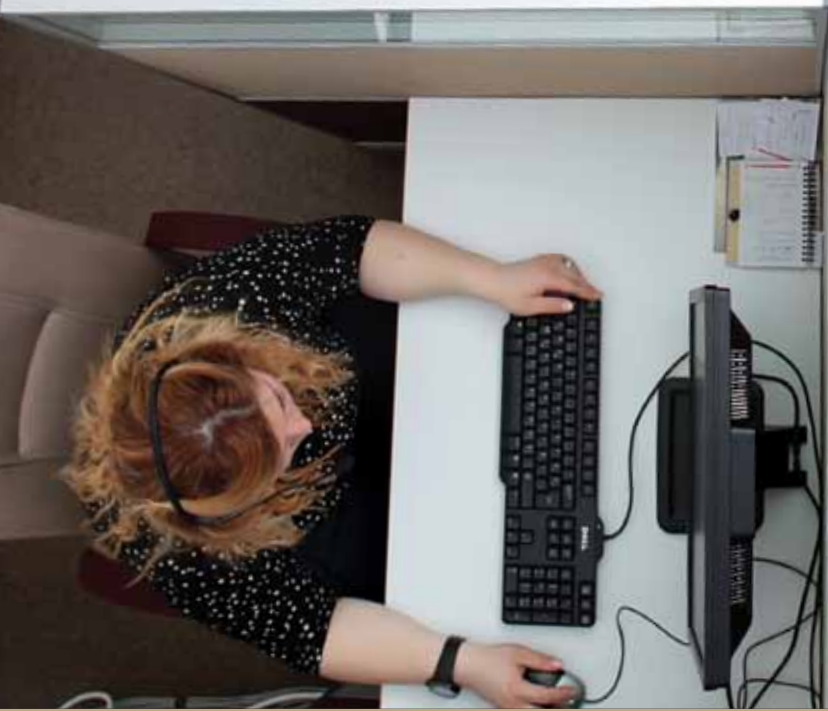
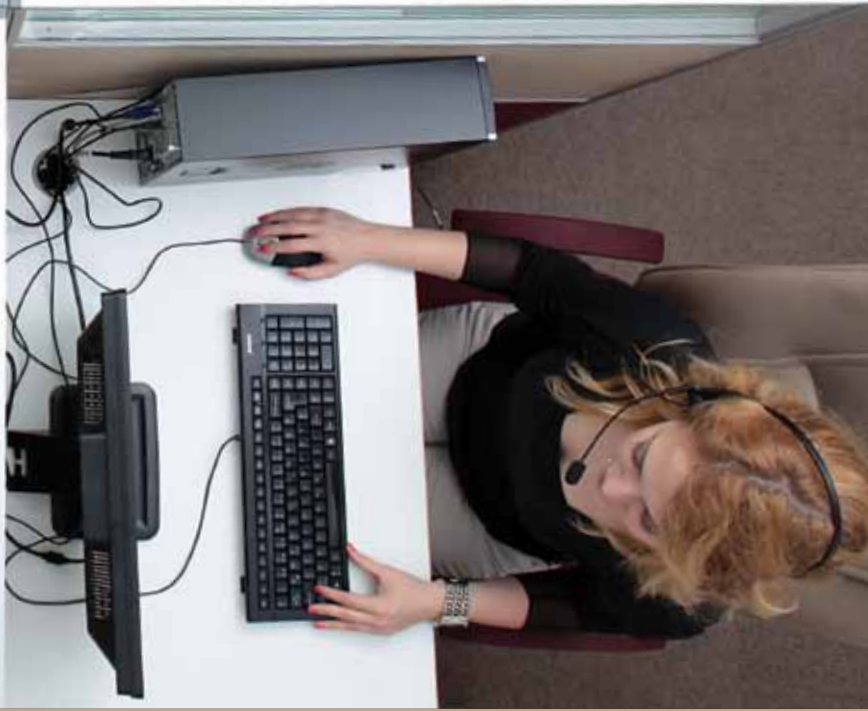
İstanbulkart Limited Use: One, two, five or ten right-of-way, providing that public transport service in the city bus lines, rail and marine transportation systems is a type of a ticket which is valid. It is not possible to transfer the cards.





Müşteri Hizmetleri

Customer Service



Çağrı Merkezi

İETT tarafından yolculara daha etkin ve kaliteli hizmet sunmak amacıyla Çağrı Merkezi oluşturulmuştur. İETT'nin kuruluş yılı olan 1871' den esinlenerek çağrı merkezinin numarası 444 1871 olarak belirlenmiştir.

20 müşteri temsilcisinin çalıştığı merkezde günlük ortalama 2 bin başvuruya cevap verilmektedir. Başvuruların çoğunluğu ise hat ve güzergah bilgisi, seyahat kart başvuruları, kayıp eşya bildirimleri, toplu ulaşım hizmetleri hakkında görüş ve önerilerden oluşuyor.

IP tabanlı sistem santraline sahip 50 agent kapasiteli çağrı yönetim ve ses kayıt sistemi donanımlı çağrı merkezi yılın 365 günü İstanbullulara hizmet vermektedir.

Call Center

İETT, in a different position in terms of the variety of services and highlights the work of different brands. For this purpose, a more efficient, faster and higher quality service call center set up to one of them.

In order to provide a more efficient and high quality services to passengers by İETT Call Center was established. In 1871, the year the organization was inspired by İETT this call center number is determined as 444 in 1871.

14 per day in thousands of customer representative in the center running the application are answered. The majority of the applications of the line and route information, travel card applications, lost and found notices.







Product	Category	Price	Quantity	Status
Product A	Electronics	\$120	10	In Stock
Product B	Electronics	\$80	5	Low Stock
Product C	Electronics	\$150	3	Out of Stock
Product D	Electronics	\$90	8	In Stock
Product E	Electronics	\$110	6	In Stock
Product F	Electronics	\$70	12	In Stock
Product G	Electronics	\$130	4	Low Stock
Product H	Electronics	\$100	7	In Stock
Product I	Electronics	\$140	2	Out of Stock
Product J	Electronics	\$60	15	In Stock





Beyaz Masa

Milyonlarca insanın İETT'den hizmet aldığı günümüzde, hizmetlerden şikayet olabileceği kadar dileklerin ve taleplerin de olabileceği bir gerçektir.

Beyaz Masa, İstanbulluların talep ve şikayetlerini yazılı veya sözlü olarak iletebildikleri bir hizmet birimidir. İlk olarak 1994 yılında Büyükşehir Belediyesi tarafından hizmete sunulmuştur. Daha sonra İETT bünyesinde de Beyaz Masa birimi oluşturulmuştur. Yolcular tarafından e-posta ya da dilekçe yoluyla yapılan başvurular İETT Beyaz Masa biriminde görevli 10 personel tarafından incelenerek 3 iş günü içerisinde yazılı ya da sözlü olarak dönüş yapılmaktadır.

Ayrıca İETT Beyaz Masa, İBB Beyaz Masa'dan gelen talepleri de sonuçlandırmaktadır. İBB Beyaz Masa'ya İETT ile ilgili olarak yapılan başvurular %99'lara varan oranda kısa sürede çözüme ulaştırılmaktadır.

White Table

İETT service that millions of people today complain about the services may be the fact table of Istanbul demands and complaints in that so wishes and demands.

White table of Istanbul demands and complaints in writing or verbally convey is table of Istanbul demands and complaints in the name of a service unit. First launched by the Municipality in olarak1994. Later, the White Table Unit was created within İETT. By passengers via e-mail applications or petitions table of Istanbul demands and complaints in İETT White Table unit by the staff on duty 10 In examining the return is made within 7 working days in writing or orally.

In addition, the demands of the table İETT White Table IMM White concludes. IMM White Table 'or İETT 729 with respect to the application of 19 thousand 541 to 19 thousand of them solved in a short time and provides 99% of the rate of a solution around.





Kayıp Eşya

İETT'ye bağlı ulaşım araçlarında yolcular tarafından unutulmuş eşyalar, online olarak hizmet veren kayıp eşya sorgulama ve bulunmuş eşya takip sistemiyle sahiplerine ulaştırılıyor.

Ancak sahibine ulaşılamayan unutulmuş eşyalar, bir yıl boyunca kayıp eşya deposunda muhafaza ediliyor. Bu süre içerisinde sahibi çıkmayan eşyalar, İETT Bulunmuş Eşya Yönergesi hükümleri doğrultusunda müzayedeyle satışa sunuluyor. Yılda bin kez yapılan müzayede, basın yayın organları aracılığıyla halka duyuruluyor. Bu müzayede İETT yetkililerinden oluşan bir komisyon tarafından, Genel Müdürlüğün uygun bir salonunda yapılıyor.

İETT, resmi internet sitesi, iett.gov.tr'de "bulunmuş eşya sayfası" açarak bu yolla pek çok vatandaşın İETT araç veya duraklarında unuttukları eşyalarını bulmasını sağlamıştır. Online başvurunun dışında ayrıca İETT'nin **0212 372 22 22** numaralı santral telefonlarından da ulaşılabilmektedir

Found Property

İETT forgotten by passengers on public transportation goods, which serves as the online inquiry and found lost and the owners of goods transported tracking system.

The owner can not be reached, however, forgotten items, are kept in the store for a year lost and found. During this period, the owner of goods that do not, in accordance with provisions of Directive İETT hits auction sale of goods is done. Müzayede made once each year, announced to the public through media organs. İETT this auction by a commission consisting of officials from the Directorate auction sale of goods is done. İETT official web site, iett.gov.tr in the "shop page found" many residents in this way by opening the vehicle or stops İETT provided a forgotten belongings. In addition to the online application İETT 0212 245 07 20 (3205) built in the lost and forgotten in the telephone line serves as a line of goods auction sale of goods is done.





İstanbulkart Yönetim Merkezi

İstanbul ulaşımına kolaylıklar getiren İstanbulkart Sistemi, İETT'ye bağlı Kart Yönetim Merkezi tarafından yönetilmektedir. İstanbulkart Sistemi, görüntülü form işleme, kart kişiselleştirme sistemi, bireysel ve kurumsal kart başvuru sistemi, kart dokümantasyon sistemi ve kurumlar arası tesis edilen bilgi toplama otomasyon sistemi modüllerinden oluşmaktadır.

Bu merkezde İstanbulkart kullanım istatistikleri, Akbil-Kart dönüşümünde bakiye aktarımı, kayıp-çalıntı durumlarında bloke, indirimli-tam kartlar arası dönüşüm gibi bir çok hizmetin verilmesi sağlanmaktadır.

İETT hizmetlerinden yararlanacak yolcuların kartlarının koordine edilmesi önemli bir çalışma olarak dikkat çekiyor.

Istanbul Card Management Center

Transportation facilities that Istanbul İstanbulkart System Card Management Center is managed by due İETT. İstanbulkart System, Visual form processing, card personalization system, application system for individual and corporate card, the card documentation system and the data collection kurumlararası plant automation system consists of modules.

İstanbulkart usage statistics in this center, the transformation of Akbil Card balance transfer, loss and theft cases, blocked, discount-full cards conversions and so on. Giving a lot of service provided.

Millions of passengers will benefit from İETT service cards attracts attention as an important effort to coordinate the work.

İETT service coordination and millions of passengers who will benefit from the use of cards is seen as an important service cards conversions and so on. Giving a lot of service provided.



istanbul



ikart





İstanbulkart Başvuru Merkezleri

İstanbulkart kullanımını arttırmak amacıyla başvuru hizmetini hayata geçiren İETT, İstanbulkart başvuru merkez sayısını 13'e çıkarmıştır.

İstanbulkart Başvuru Merkezleri:

Pendik	Bağcılar
Karaköy	Topkapı
Aksaray	Kadıköy
Üsküdar	Uzunçayır
Yenibosna	Bahçelievler
Mecidiyeköy	Zeytinburnu
Beşiktaş	

Travel Card Application Centers

Online application service in order to increase the use of İstanbulkart İETT fomented, or CloneCD, 3 to 11 has the center of the travel card application.

These centers are:

Pendik Başvuru Merkezi	Bağcılar Başvuru Merkezi
Karaköy Başvuru Merkezi	Topkapı Başvuru Merkezi
Aksaray Başvuru Merkezi	Kadıköy Başvuru Merkezi
Üsküdar Başvuru Merkezi	Uzunçayır Başvuru Merkezi
Yenibosna Başvuru Merkezi	Bahçelievler Başvuru Merkezi
Mecidiyeköy Başvuru Merkezi	





İstanbulkart Satış Bayileri

İstanbul'da toplu ulaşım hayatı kolaylaştıran İstanbulkart'ın dolun ve satışına ilişkin İstanbul genelinde yetki verilmiş bulunan birçok bayi bulunmaktadır. Anadolu ve Avrupa yakasında toplam bin 400 noktada İstanbulkart satış bayi hizmet veriyor.

Bu bayilerden İstanbulkart satışının yanı sıra kontör yükleme hizmeti de alınabiliyor. Her geçen gün artan talep doğrultusunda İstanbulkart bayi sayısı çoğalıyor. Hizmet veren bayilerin adres ve telefon bilgilerine www.iETT.gov.tr adresinden ulaşılabilir.

Elektronik Bilet Satış Bayileri

In Istanbul has been authorized dealer selling the card a total of 1400 pieces. These dealers also provide installation services to credit card sales as well. In Istanbul has been authorized dealer selling the card a total of 1400 pieces. These dealers also provide installation services to credit card sales as well.

Been authorized dealer selling the card a total of 1400 pieces. These dealers also provide installation services to credit card sales as well. In Istanbul has been authorized.





Ulaşım Tarife Bilgileri

İETT, İstanbul halkının en kolay, en hızlı ve en güvenli şekilde ulaşımının temel merkezi olarak dikkat çekmekten başka, ulaşım tarifelerini de insanlarımızın bütçelerine en uygun şekilde koordine ederek, yediden yetmişe herkesin rahatça ve bütçelerini zorlamadan seyahat edebilmesinin önünü açmaktadır.

İstanbullulara hızlı, güvenli ve konforlu bir yolculuk sunan İETT, ücret tarifelerini belirlerken yolcuların bütçelerini göz önünde bulundurmaktadır.

Bu ücretlendirmeler öğrenci kartları, öğretmen kartları; sosyal kart, anonim kart ve mavi kart olmak üzere ayrılmaktadır.

Ayrıca BİRgeç, İKİgeç, ÜÇgeç, BEŞgeç ve ONgeç olarak sınırlı kullanımlı İstanbulkartlar da bulunmaktadır.

Transportation Tariff Information

İETT, the people of Istanbul is the easiest, fastest and most secure way of pulling out as a center other than basic transportation, transport tariffs in the most appropriate manner by coordinating the budgets of our people, travel is all about forcing their budgets from 7 to 70 comfortably and paved the way for everyone.

Fast, safe and comfortable, offering a voyage İETT residents of Istanbul, the most economical way to transport tariff sets the budgets of passengers.

These tariffs within its own student cards, teacher cards, social card, card safe and comfortable, offering a voyage İETT residents of Istanbul, the most and blue card stock to split off.

In addition, BİRgeç, İKİgeç, BEŞgeç and the Limited Use ONgeç's İstanbulkart.



Sosyal Kart ve Mavi Kart almak için Online Başvuru yapın kartınız adresinize postalanır



Sosyal Kart almanın en kolay yolu www.iett.gov.tr

IETT 444 1871 www.iett.gov.tr

İTİB **İSTANBUL** **BÜYÜKŞEHİR** **BELEDİYESİ**



70KY KURTULU YENİKIR



OTOKAR

IETT **İSTANBUL** **BÜYÜKŞEHİR** **BELEDİYESİ**

34 TP 5291



Reklam ve Tanıtım

Advertising And Promotion Areas



Reklam Alanlarımız

Şehir içi araç sirkülasyonunda İstanbulluların en dikkatini çeken araçların İETT'nin otobüsleri ve duraklarımız olduğu çok açıktır.

Her gün milyonlarca İstanbullunun yolculuk ettiği İETT araçları ve duraklar İstanbul'un en önemli açık hava reklam alanlarını oluşturmaktadır. Kiraya sunulan bu alanlardan bazıları otobüs dış yüzeyleri, otobüs iç alanları, otobüs durakları, metrobüs durak ve turnikeleri, Tünel giriş-çıkışları ve Tünel turnikeleridir.

Sürekli yenilenen ve geliştirilen bu alanlar firmaların tüketicilere rahat ulaşmaları ve reklamlar için maksimum düzeyde görünürlük sağlayacak şekilde tasarlanmaktadır.

Ayrıca toplu ulaşım hizmetlerinin yanında sosyal sorumluluk projelerine de destek veren İETT, reklam alanlarının bir bölümünü sosyal içerikli duyurular ve bilgilendirme amaçlı afişlere ayırmaktadır. Duyuruların büyük kısmı araçlarda bulunan panolara asılırken zaman zaman da ülkemizin tanıtımına katkı sağlayan önemli organizasyonlar ve şampiyonalarda otobüsler, konuya ait reklamlar ile projelere destek vermektedir.

Advertising Areas

Attracted the attention of Istanbul as the circulation of vehicles in the city's buses and duraklarımız İETT is very evident.

Every day, millions journeyed to Istanbulites IETT tools and vehicles are expected pauses Istanbul's most important areas of outdoor advertising. Some of the areas offered to rent the bus outside Yüzezeyleri, CHECK OUT YOUR BUS interior areas, bus stops, Metrobus stops and the turnstiles, the tunnel entrance, exits and turnikeleridir Tunnel.

Consumers convenient access to these areas are continuously improving and innovating firms and advertising designed to provide maximum visibility.

In addition, next to public transportation services in support of social responsibility projects İETT, advertising and informational announcements, posters social divides birBölümünü areas. Most of the cars panels hanging tough with announcements from time to time that contributes to the promotion of our country championships organizations and buses, the ads are coated with the subject.







Eğitim
Education



Eğitim Faaliyetleri

Doğru sayıda, doğru insanı, doğru yerde ve zamanda hedefiyle yola çıkan İETT, İETT Akademisi'nde tüm çalışanları ile birlikte yetkinlik, görev ve proje başlığı altında üç bölümde değerlendirme yaparak eğitim ve ödül süreçlerine devam etmektedir.

Eğitim, uzmanlaşma ve branşlarda yetkinlik, çok doğru bir eğitim sürecini beraberinde getirmektedir. İETT Akademisi, tüm çalışanlarını kendi alanlarında tam donanımlı bir pozisyona eriştirmek ve hizmet verdiği tüm segmentlerde en doğru bilince kavuşturmak için mükemmeliyetçi bir anlayışla çalışmalarına devam etmektedir. Her türlü kalite standardını içeren bu eğitim süreci, İETT çalışanlarını kendi alanlarında yetkin kılabilmek amacını taşımaktadır.

Advertising Areas

The right number, the right man, in the right place and at the time set out with the goal of İETT, together with all the staff at the Academy of İETT competence, task and project awards under the three-part process of training and continues to make evaluation.

Training, specialization and competence branches, brings about a very accurate training process. İETT Academy, a position that all employees accessing their fields and fully equipped in the most accurate of a perfectionist continues to work to restore consciousness. This includes all types of educational process quality standards, are intended to İETT employees rendering them proficient in their respective fields.









**Çevre Dostuyuz.
Dumansız Hava Sahasını
Destekliyoruz.**



Sağlık
Health



Sağlık Hizmetleri

Toplum hizmeti yapan İETT'nin, araçlarında hijyen konusunda en önemli hassasiyeti göstermesi temel ilke olarak benimsenmiştir. Bu niteliği en üst düzeyde gerçekleştirecek çalışmalar İETT araçlarında uygulanmaktadır. İETT de toplum sağlığı açısından taşıdığı sorumluluğun gereğini yerine getirmek için büyük çaba sarf etmektedir. Her türlü bulaşıcı hastalığa karşı otobüsler dezenfekte edilmekte ve duraklar sürekli temizlenmektedir.

Ayrıca otobüs şoförleri Psikoteknik yeterlilik testlerine tabi tutulmakta ve otobüs içerisinde rahatsızlanan yolculara müdahale edebilmeleri için ilk yardım eğitimleri almaktadırlar.

İETT'nin sağlık alanında yaptığı çalışmalar, özellikle çalışanlarının bir müdahale gerektiğinde uygulamasını uzmanlaştıracak nitelikte İlk Yardım teknikleri ile ilgili seminerler ve konferanslar olmuştur. Bununla birlikte "Sigarayı Bırakma Yolları" ve "İlk Yardım Teknikleri" gibi bilgilendirici kitapçıklar hazırlanarak yolculara dağıtılmıştır.

Health

Engaged in community service İETT, showing sensitivity to the most important tools in health care as a basic principle has been adopted. This is the highest level of quality applied to perform the work İETT vehicles. İETT of the responsibility for the health of the community is making great efforts to yerine getirmek need. Against infectious diseases, and stops all types of buses are constantly washed and disinfected.

Also in bus drivers and bus passengers in distress Psycho intervention are subject to qualification tests to be able to receive first aid training.

İETT his studies in the field of health, in particular the application uzmanlaştıracak qualified employees need an intervention "First Aid Techniques" has been on the seminars and conferences. However, the "Ways to Stop Smoking" and "First Aid Techniques such as" a very informative booklet distributed to the passengers prepared.







Spor
Sport



Spor

İETT kurulduğu günden bu yana spora ve sporcuya en üst seviyede destek ve değer vermektedir. Türk spor tarihine kazandırmış olduğu sporcuların ferdi ve takım başarıları ile de adını spor tarihine altın harflerle yazdırmayı başarmıştır.

Her zaman sporun ve sporcunun destekçisi olan İETT, çeşitli spor dallarında yerini almaktadır. Ayrıca İstanbul'da düzenlenen uluslararası spor müsabakalarında da sponsor olmak, destek vermek sporseverlerin etkinliklere zamanında ulaşabilmesini sağlamaktadır.

Spor etkinliklerinde İETT'nin rolü, değişik yöntemlerle artmakta, sporun her türlüşünün insanlarımız tarafından bilinçli şekilde yapılabilmesi yönünde farklı çalışmalar yapılmaktadır. Toplum sağlığı için spor bilincini oluşturabilmenin önemini çok yakından bilen İETT, bu yönde farklı çalışmalara imza atmaktadır.

Sport

İETT sport and sportsmen since its inception is the highest level of support and value. Individual and team achievements in the history of Turkish sports with athletes that earned its name in golden letters in the history of sports has managed to print.

İETT supporter of the sport and the athlete at all times, taking the place of various sports. Also held in Istanbul as a sponsor of international sports organizations by providing support to achieve timely mobilization of all services activities are sports fans.

İETT the role of sport activities, growing in different ways, all forms of sport that can be made voluntarily by our people are different studies. To building awareness of the importance of sport for the health of the community who are very closely İETT; undertaking works different in this respect.

With this in mind the responsibility İETT accordance with its mission continues to provide support for all kinds of sports.





IETT'nin 140. yılı anısına 140 fotoğraf
140 photographs to commemorate IETT's 140th anniversary



IETT

Osmanlı'da Ulaşımın Verileri

DA ULAŞIM



IETT

Marmaray'a

Osmanlı'da Ulaşımın Verileri



IETT

İSTANBUL TÜNEL

Istanbul

IETT'nin 140. yılı anısına 140 fotoğraf

140

Onlar da yolu İETT'den geçti

ONLARIN DA YOLU İETT'DEN GEÇTİ

Istanbul

IETT'nin 140. yılı anısına 140 fotoğraf
140 photographs to commemorate IETT's 140th anniversary

TOPLU ULAŞIMDA ERİŞİLEBİLİRLİK VE GÜVENLİ YOLCU

LAŞIMDA GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI

LAŞIMDA GÖRGÜ VE NEZAKET KURALLARI

TOPLU
GÖRGÜ
KUR



140.yil

ULAŞIM
VE NEZAKET
RALLARI



Kültür ve Sanat

Culture and Art



Ulaşım Kütüphanesi

İETT yönetim merkezi olan Metrohan binası aynı zamanda bir kültür merkezidir. Bunun sebebi hemen giriş katta bulunan İETT Ulaşım Kütüphanesi'dir. Ulaşım alanındaki gelişmelere katkıda bulunmak ve araştırmacılara kolaylık sağlamak amacıyla oluşturulan kütüphanede 2 bin Türkçe ve 600 yabancı eser bulunuyor. Kütüphane içerisinde araştırmacıların çalışma yapabilecekleri mükemmel bir çalışma ortamı ve internet bağlantısı da bulunmaktadır. Ulaşım konusunda her türlü dökümanter çalışmanın, kitabın ve eserin bulunduğu kütüphane, bu hususta çalışma yapmak isteyenler için iyi bir imkan sunmaktadır.

İETT Ulaşım Kütüphanesi'nde bulunan eserler İETT'nin resmi web sitesi üzerinden kitap adı, yazar adı ve konuya göre online olarak aranabilmektedir.

Ulaşım Kütüphanesi aynı zamanda çeşitli kültürel etkinliklere ve İETT organizasyonlarına ev sahipliği yapmaktadır.

Transportation Library

At the same time which is the administrative center of İETT Metrohan Building a Culture center. This is because the ground floor immediately in the İETT Transportation Library. In order to contribute to can have an excellent working environment developments in the field of transport and the convenience of researchers created the library's 2000 Turkish and 600 foreign works. Researchers working in the library and an internet connection can have an excellent working environment. Dökümanter all kinds of transport work, library books and literary works, perfect for those who want to study in this respect also offers the possibility of a hardware.

İETT site of the works in the library of transportation can have an excellent working environment İETT title, author name, and can be called by topic online.

Transportation Library also hosts a variety of cultural events and organizations İETT.





Fotoğraf Arşivi

İETT, İstanbul tarihine ışık tutan bir fotoğraf arşivine sahiptir. Bu arşivi, kurulduğu günden bu yana kurum fotoğrafçısı istihdam etmek suretiyle sağlamaktadır. Bu arşivdeki opak fotoğrafları korumak için tarama yapılmakta ve dijital ortama aktarmaktadır. Bu sayede kullanım kolaylığı daha pratik hale getirilmektedir.

Bu fotoğraflar kurum içi hazırlanan kitaplar ve düzenlenen sergiler vasıtasıyla İstanbullularla paylaşılmaktadır.

Bir kurumun tarihsel değerini ve marka bilinirliğini ortaya koyan en önemli unsur, o kurumun kendisinin ve hizmet verdiği alanla ilgili olarak arşivinin güçlü olmasıdır. İETT, Fotoğraf arşivi de kurumun 141 yıllık tarihinden izler taşımaktadır.

Photo Archive

İETT and sheds light on the history of Istanbul is very rich photo archive. Since its inception, the institution in this archive provided by employing a special photographer. This is to protect photographs from the archive by searching digital media transfers opaque. In this way, the user-friendliness are made more practical.

These photos are made in-house by means of books and exhibitions held in Istanbul residents shared.

Demonstrating an organization's most important element of historical value and brand awareness, it is served by the institution itself and in relation to the field is a powerful archive. İETT, revealing the rich history of Istanbul photo archive, and residents ofq important service to those who want to get help on this issue is a very serious contribution to reveal information.





Prestij Yayınlarımız

İETT'nin sahip olduğu misyon ve vizyonla ulaşımdaki değerinin yanında çok farklı alanlarda sunduğu kültür hizmetleri de dikkatlerden kaçmamaktadır.

İETT vermiş olduğu ulaşım hizmetlerinin yanı sıra çok çeşitli alanlarda kültürel hizmetler sunmaktadır. Bu hizmetler arasında tanıtıcı ve eğitici kitap çalışmaları önemli bir yer tutmaktadır.

Bu kültürel çalışmalar İETT'nin 140. yıldönümünde daha yoğun ve sistemli bir şekilde dönüşmüştür. 141 yıllık İETT tarihine doğrudan ya da dolaylı olarak yön veren 140 önemli olayın anlatıldığı "Faytonlardan Marmaray'a İstanbul'da Ulaşım", Eugene Henri Gavand'ın kaleme aldığı Tünel'in yapılış sürecini anlatan "İstanbul Tüneli", Osmanlı Devletinde kullanılan ulaşım sistemlerini kapsamlı şekilde ele alan "Osmanlı'da Ulaşım Serüveni" İETT prestij yayınlarından bazılarını oluşturmaktadır.

Prestige Publications

İETT addition to its mission and vision, the value of transportation services are also taken into consideration in many different areas kaçmamaktadır its culture.

Cultural areas, as well as a wide variety of transportation services to be provided İETT services. These services include promotional and educational book holds an important place in the work.

This İETT cultural studies of the 140 anniversary of the shape has become more intensive and systematic. İETT 140-year history of the event, directly or indirectly, an described 140 "Faytonlardan Marmaray'a ARRIVAL IN ISTANBUL", penned by Eugene Henri Gavand'ın describing the process of doing Tünel "ISTANBUL TUNNEL", a comprehensive transportation systems used in the Ottoman Empire discussed in the "GETTING THE ADVENTURE OF OTTOMAN" İETT are some of the prestige publications.



Bu şarkı sizin için

Dünyanın
ikinci met
TÜNE
137 yaşında





Organizasyon ve Etkinlikler

Culture and Art



Etkinlikler ve Organizasyon

İETT katılımcılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda aktif duruşu ile çeşitli organizasyonlar, fuarlar, geziler, etkinlikler ve seminerler düzenlemiş ya da katılmıştır. Toplu ulaşım verimlilik ve etkinliğin artırılması amacı ile bu faaliyetleri kendisine bir sosyal sorumluluk görevi olarak görüyor. Bu amaçla yola çıkan İETT, Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği'nin (UITP) iki yılda bir dünyanın farklı şehirlerinde düzenlediği "Otobüs Konferansı'nın" yedincisine ev sahipliği yapmıştır.

İstanbul ve İETT'nin en önemli parçalarından birisi olan tarihi Karaköy Tüneli'nde canlı müzik dinletisi, 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlamaları, ilköğretim öğrencilerine yönelik "Toplu Ulaşımında Görgü ve Nezaket Kuralları" kitapçığının okullara tanıtımı ve dağıtımı, engelliler ile yakınlarının yenilik ve gelişmelerle ilgili bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla Engelsiz Yaşam Fuarına katılımı, Toplu Ulaşım Haftası kapsamında çocuklara yönelik gezi programları gibi çeşitli etkinlikler de bulunmaktadır.

Organization and Activities

Cultural areas, as well as a wide variety of transportation services has given İETT services. Promotional and educational work among these services is an important book. This İETT cultural studies' s 140th anniversary of the shape has become more intense and systematic. Among the works prepared by the prestige of the Ottoman Empire Transportation İETT Adventure, Istanbul Marmara in Istanbul Transport Tunnel and the carriages are examples of books.

Among the works prepared by the prestige of the Ottoman Empire Transportation İETT Adventure, Istanbul Marmara in Istanbul Transport Tunnel and the carriages. Cultural areas, as well as a wide variety of transportation services has given İETT services. Promotional and educational work among these services is an important book. Become more intense and systematic. Among the works prepared by the prestige of the Ottoman Empire Transportation İETT Adventure, Istanbul Marmara in Istanbul Transport Tunnel.





HOŞGELDİNİZ

İETT

SH-KADIKÖY

BAŞURAKTA TROLEYBÜS KUYRUGU



1911 yılında İstanbul'da trolleybüs hatları kurulmuş ve Başurakta trolleybüs kuyruğu görülmüştür. Bu kuyruk, trolleybüslerin sıkıştığı ve yavaşladığı bir durumu göstermektedir. Başurakta trolleybüs kuyruğu, İstanbul'un ulaşım sorunlarını yansıtan bir görüntüdür.

1911 yılında İstanbul'da trolleybüs hatları kurulmuş ve Başurakta trolleybüs kuyruğu görülmüştür. Bu kuyruk, trolleybüslerin sıkıştığı ve yavaşladığı bir durumu göstermektedir. Başurakta trolleybüs kuyruğu, İstanbul'un ulaşım sorunlarını yansıtan bir görüntüdür.

TRAFİK BÜSSİNGLER



Büsingler, şehir trafiğini hızlandıran ve düzenleyen araçlardır. Bu fotoğraf, yoğun bir trafik ortamında hareket eden bir bus kuyruğunu göstermektedir. Büsingler, şehir ulaşımında önemli bir rol oynamıştır.

Büsingler, şehir trafiğini hızlandıran ve düzenleyen araçlardır. Bu fotoğraf, yoğun bir trafik ortamında hareket eden bir bus kuyruğunu göstermektedir. Büsingler, şehir ulaşımında önemli bir rol oynamıştır.

Yenişehir "B" FİRMANLI



Yenişehir "B" Fırmanlı, İstanbul'un ulaşım altyapısını geliştiren önemli bir projedir. Bu fotoğraf, projenin ilerletildiği bir sahneyi göstermektedir. Fırmanlı, şehir ulaşımında önemli bir rol oynamıştır.

Yenişehir "B" Fırmanlı, İstanbul'un ulaşım altyapısını geliştiren önemli bir projedir. Bu fotoğraf, projenin ilerletildiği bir sahneyi göstermektedir. Fırmanlı, şehir ulaşımında önemli bir rol oynamıştır.





Çevre
Environmental



Çevreci Araçlarımız

Bir kurumun en önemli özelliklerinden birisi de, değişen şartlar ve çevre donanımları gereği, bünyesinde kullandığı araçları da "Çevre Özelliklerine" adapte olmuş bir şekilde kurgulayabilmesidir.

İETT, toplu ulaşımda AB standartlarını yakalamak amacıyla kalite, konfor ve güvenliği artırıcı tedbirleri almaktadır. Bu amaçla, 2012 yılında 200 adet doğalgaz yakıtlı, alçak tabanlı ve engelli rampalı araç alımı planlanmaktadır. Bu otobüslerin yakıt ikmali için garajlarda doğalgaz dolum tesisi kurulması, yeni yatırım programına alınmış olup düşük maliyetle ekonomik taşımacılık yapabilmeyi kendine hedef olarak seçmiştir.

Ayrıca İETT, 2014 yılına kadar filosundaki tüm araçları çevre dostu otobüsler ile yenileme hedefindedir. Yeni otobüsler klimalı, konforlu, düşük tabanlı ve Euro 5 çevre dostu motora sahip olacaklardır.

Greener Vehicles

One of the most important features of an organization, due to changing conditions and environmental equipment, tools used within the "Environment Properties" in a way adapted.

İETT, public transport in order to achieve EU standards of quality, comfort and safety are building measures. For this purpose, 200 units in 2012, natural gas-fired, low-and handicapped ramp is planned purchase of vehicles. This bus garages for refueling natural gas filling plant establishment, and low cost of the new investment program has been chosen as its goal to be able to economically transport.

Also İETT until 2014 with the renovation aims to around 3 thousand eco-friendly buses. The new CHECK OUT YOUR BUS air-conditioned, comfortable, environmentally friendly low-floor and Euro 5 engine will have.





CEKİ



Sosyal Aktiviteler

Social Activities



Sosyal Tesisler ve Kültür Merkezi

İETT'nin Kağıthane garajında bulunan sosyal tesisleri bünyesindeki toplantı salonu, konferans salonu misafirhane, halı saha, basketbol sahası ve tenis kortu ile hizmet vermektedir.

İETT, eğitim çalışmalarını ve bazı organizasyonlarını burada gerçekleştirmektedir. Bağlarbaşı'ndaki İETT arazisi daha önceleri tramvay deposu olarak kullanılırken bugünlerde Bağlarbaşı Kültür Merkezi ve Ulaşım Müzesi olarak kullanılıyor. Bağlarbaşı Kültür Merkezi 750 ve 280 kişilik 2 ayrı konferans salonu, 100'er koltuk kapasiteli 2 adet tiyatro salonu ile İstanbullulara hizmet vermektedir.

Bu sosyal tesisler, farklı organizasyonlar için kullanılabilirdiği gibi, eğitim ve seminerler için de cazip imkanlar sunmaktadır.

Social Facilities and Culture Center

Garage, on-site recreational facilities in Kagithane İETT meeting rooms, a conference room guest house, mini football field, basketball court and tennis courts and is serving.

İETT Education carries out the work, and some organizations here. Bağlarbaşı'ndaki İETT land previously used as a tram depot is used as for today Bağlarbaşı Cultural Center and Museum of Transportation. Bağlarbaşı Cultural Center, 750 persons and 280 persons with 2 separate conference room with a capacity of at least 100 seat theater with 2 units serve residents of Istanbul.

This social facilities, can be used for different organizations, training and seminars brings an attractive facilities. İETT land previously used as a tram depot is used as for today Bağlarbaşı Cultural Center.



Yönetim Sistemi

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

GENEL MÜDÜRLÜĞÜ MERKEZ:
Şahkulu Mah. Erkanı Harp Sok.No:2,
Beyoğlu, İstanbul, 34420, Türkiye

ISO 9001:2008

gerekliliklerine göre aşağıdaki faaliyetler için tetkik edilmiştir ve belgelendirilmiştir.

Belge kapsamı, bu belgenin ikinci sayfasında belirtilmiştir.

Bu belgenin kapsamı ve ISO 9001:2008 gerekliliklerinin uygulanması ile ilgili daha detaylı açıklamalar kuruluşa danışılarak temin edilebilir.

Bu belge, takip tetkiklerinin başarılı bir şekilde sonuçlanması koşuluyla 23 Eylül 2011 tarihinden 22 Eylül 2014 tarihine kadar geçerlidir. Yeniden belgelendirme tetkikinin 11 Ağustos 2014 tarihinden önce gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Yayın 1. 23 Eylül 2011 tarihinden itibaren belgelidir

Bu bir çoklu saha belgelendirmesidir. Ek saha bilgileri devam eden sayfada listelenmiştir.

Onay



SGS United Kingdom Ltd. Systems & Services Certification
Rosemere Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

SGS 9001-2 01 0303 M2

Sayfa 1 / 2

SGS
This document is issued by SGS United Kingdom Ltd. for the purpose of certifying the conformity of the services provided by the client to the requirements of the standard. The client is responsible for the accuracy of the information provided to SGS. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the public. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the media. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the government. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the courts. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the police. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the fire service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the ambulance service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the health service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the education service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the social service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the housing service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the transport service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the energy service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the water service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the waste management service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the telecommunications service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the financial service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the legal service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the insurance service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the real estate service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the construction service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the manufacturing service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the retail service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the food service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the hospitality service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the entertainment service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the sports service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the leisure service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the travel service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the tourism service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the education service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the health service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the social service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the housing service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the transport service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the energy service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the water service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the waste management service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the telecommunications service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the financial service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the legal service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the insurance service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the real estate service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the construction service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the manufacturing service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the retail service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the food service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the hospitality service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the entertainment service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the sports service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the leisure service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the travel service. The client is also responsible for the accuracy of the information provided to the tourism service.



ENTEĞRE YÖNETİM POLİTİKASI

İstanbul gibi dünyada benzeri olmayan büyük, emek köklü bir metropole ulaşım hizmeti sunuyoruz. İşin hayat kalitesini doğrudan etkiliyor. Toplu ulaşımın emek olan kurumumuz hizmetlerini zamanında, konforlu, insana saygılı, çevreye duyarlı, yenilikçi ve kalite anlayışı ile sürdürecektir.

Faaliyetlerimiz sebebi ile oluşan çevresel etkilerle mücadele edeceğiz, kirliliği önlemeye yönelik çalışmalarını sürdüreceğiz. İlgili yasal ve kurumumuzu bağlayan diğer gereklilikleri yerine getireceğiz. Atalarımızdan emanet aldığımız dünyayı temiz bir şekilde bırakmak bizim en önemli sorumluluklarımızdır. Çalışanlarımıza, paydaşlarımıza, halkımıza değerli hizmetler sunacağız.

İnsan bizim için en önemli değer, hizmetimizi veren emekçilerimizin ve faaliyetlerimizden etkilenen büyük paydaşlarımızın güvenini ve emniyetini gözeteceğiz, yaralanma ve meslek hastalıklarına yönelik tedbirler alacağız, bu konularla ilgili yasal ve diğer gerekliliklere de uyacağız.

Gücümüzü köklü geçmişimizden ve ilkelere

İlkelerimiz;

Emekçilerimize

Güvenilirliğimize

Faaliyetlerimize

SİST

ntegre, nüfus yo
miz İstanbul halk
ntegrasyonunda ör
i, güvenli, ekonomi
daklı bir işletmecili

erimizi kontrol altına
rdüreceğiz, çevre ile
ekliliklere uyacağız.
ekilde çocuklarımıza
dan biri. Bu bilinci
şekillerde yaymaya

ken çalışanlarımızın,
itün insanların sağlık
stalıklarını önlemeye
urumumuzu bağlayıcı

rimizden alıyoruz.

Seffaflık

Kalite

Quality

IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ISO 14001:2004

SGS

SGS

IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ISO 10002:2004

SGS

SGS

IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ISO 9001:2008



SGS

IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

OHSAS 18001:2007



SGS

IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

İstanbul gibi dünyada benzeri olmayan büyük, entegre, nüfus yoğun, köklü bir metropole ulaşım hizmetleri sunuyorsunuz. İlimiz İstanbul halkının hayat kalitesini doğrudan etkiliyor. Toplu ulaşımın entegrasyonunda öncü vatan kurumunuz hizmetlerini zamanında, kaliteli, güvenli, ekonomik, misafir memnuniyeti, çevreye duyarlı, yenilikçi ve kaliteli olarak bir bütünleşik anlayışla sunuyorsunuz.

Faaliyetlerimiz sebebi ile oluşan çevresel etkilerimizi kontrol altına alacağız, kirliliği, kısıtlı kaynakları yönetimi, sürdürülebilir, çevre ile ilgili yasal ve kurumsal yükümlülüklerimizi yerine getireceğiz. Akademiye kadar eğitim sistemini geliştirecek, teknolojiyi kullanarak hizmetlerimizi iyileştireceğiz. Bu süreçte çalışanlarımızın, paydaşlarımızın, halkımızın beklentilerine cevap vereceğiz.

İnsan bizim için en önemli değer, hizmetimizi verirken çalışanlarımızın, yüklenicilerimizin ve faaliyetlerimizden etkilenen bütün insanların sağlık ve emniyetini gözeteceğiz, yaralarını ve meslek hastalıklarını önlemeye yönelik tedbirler alacağız, bu konularda ilgili yasal ve kurumsal yükümlülüklerimizi yerine getireceğiz.

Güvenimizi köklü geçmişimizden ve iktidarlarımızdan alıyoruz.

İkaterimlik

- Liderlik
- Verimlilik
- Güvençlilik
- Etkililik
- Kalite odaklı
- Sürdürülebilirlik

Çalışanlarımızla, yüklenicilerimizle ve diğer bütün ilgili taraflarla entegre olarak, engelleri yenerek hizmet kalitemizi artırarak, sürekli geliştirerek, haklarımızın korunmasından memnuniyetimizi artırmak için bir gücümüzde çalışacağız.

Her geçen gün sistemimizi, hizmetlerimizi, organizasyonumuzu iyileştireceğiz, geliştireceğiz. Her daha iyi haledeyeceğiz, öreneceğiz.

Dr. Yılmaz Kaya
Genel Müdür

SGS

IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ISO/IEC 27001-2005

ISO/IEC 20000-1:2011

SGS



IETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ISO/IEC 27001:2005

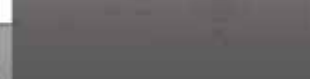
ISO/IEC 20000-1:2011



SGS

SGS

SGS



Kalite Belgelerimiz

İETT, gerek uluslararası gerekse ulusal nitelikte kalite belgelerini alarak, kalite konusundaki standartlarını ortaya koymuştur.

Bunlardan Bazıları;

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi
- OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi
- Tüm İETT Garajları için Servis Hizmet Yeterlilik Belgesi
- Egzoz Gazı Emisyon Ölçüm Yetki Belgesi

Quality Certificates

İETT, both at the national and international quality certificates nature, based on the standards of quality has revealed.

- ISO 9001 Quality Management System Certificate
- ISO 14001 Environmental Management System Certificate
- OHSAS 18001 Occupational Health and Safety
- For all İETT Garage Service Certificate of Eligibility Services
- Exhaust gas emission measurement certificate of authority



Güvenli Yolculuk Kuralları

İETT'nin milyonlarca İstanbulluya verdiği hizmetin kalite standartlarının başında "Güvenli Yolculuk" ilkeleri gelmektedir. Bu standartlar özellikle İETT çalışanlarının birincil görevini oluşturmaktadır. Bunun yanında İETT'den hizmet alan yolcularımızın da uyması gereken kurallar, yasaklar ve standartlar vardır. Bu standartların uygulanması, güvenli bir yolculuğun temel esasını oluşturmaktadır.

- Durakta aracın gelmesi beklenirken platform ya da kaldırım kenarından en az 5 adım içeride durulmalıdır.
- Çocuklarla toplu taşıma araçlarına binilirken daha dikkatli olunmalıdır.
- Belirlenen duraklar dışında, inip-binmek için ısrar edilmemelidir. Durakta beklenirken sıraya uyulmalı ve diğer yolcuların haklarına saygılı olunmalıdır.
- Sürücü, aracı kullanırken soru ya da sohbetle meşgul edilmemelidir.
- Dolu bir araçta, yeri en iyi şekilde kullanıp, varsa sırt çantası önümüzde bulundurulmalıdır.
- Otübüse ön kapıdan binip, inişlerde aracın orta ve arka kapısı kullanılmalıdır.
- İnmeden önce hazırlık yapılmalı ve araçtan zamanında inilmelidir.
- Otobüsten inildikten sonra kaldırımda beklenmeli ve otobüs kalkmadan harekete geçilmemelidir.
- Seyir halindeyken cep telefonu kullanılmaması gereken araçlarda bu kurala uyulmalı, serbest olan araçlarda ise alçak sesle konuşulmalıdır.

Rules of Safe Journey

İETT'nin milyonlarca İstanbulluya verdiği hizmetin kalite standartlarının başında "Güvenli Yolculuk" ilkeleri gelmektedir. Bu standartlar özellikle İETT çalışanlarının birincil görevini oluşturmaktadır. Bunun yanında İETT'den hizmet alan yolcularımızın da uyması gereken kurallar, yasaklar ve standartlar vardır. Bu standartların uygulanması, güvenli bir yolculuğun temel esasını oluşturmaktadır.

- Durakta aracın gelmesi beklenirken platform yada kaldırım kenarından en az 5 adım içeride durulmalıdır.
- Çocuklarla toplu taşıma araçlarına binilirken daha dikkatli olunmalıdır.
- Belirlenen duraklar dışında, inip-binmek için ısrar edilmemelidir. Durakta beklenirken sıraya uyulmalı ve diğer yolcuların haklarına saygılı olunmalıdır.
- Sürücü, aracı kullanırken soru ya da sohbetle meşgul edilmemelidir.
- Dolu bir araçta, yeri en iyi şekilde kullanıp, varsa sırt çantası önümüzde bulundurulmalıdır.
- Otübüse ön kapıdan binip, inişlerde aracın orta ve arka kapısı kullanılmalıdır.
- İnmeden önce hazırlık yapılmalı ve araçtan zamanında inilmelidir.
- Otobüsten inildikten sonra kaldırımda beklenmeli ve otobüs kalkmadan harekete geçilmemelidir.
- Seyir halindeyken cep telefonu kullanılmaması gereken araçlarda bu kurala uyulmalı, serbest olan araçlarda ise alçak sesle konuşulmalıdır.

ULUSAL KALİTE HAREKETİ İYİ NİYET BİLDİRGESİ
İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü olarak Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesini
mükemmeliğin temel kavramlarını kendi kurumumuzda
benimsemeye ve hayata geçirme konusunda kararlı olduğumuzu belirtiriz.
KalDer-İETT'nin EFQM Mükemmeliyet Modeli'ni esas alarak
özdeğerlendirmeyi sürekli bir gelişim aracı olarak kullanmasını destekleyeceğiz.



ULUSAL KALİTE HAREKETİ İYİ NİYET BİLDİRGESİ

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü olarak Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesini
imzalayarak mükemmeliğin temel kavramlarını kendi kurumumuzda
benimsemeye ve hayata geçirme konusunda kararlı olduğumuzu belirtiriz.
KalDer-İETT'nin EFQM Mükemmeliyet Modeli'ni esas alarak
özdeğerlendirmeyi sürekli bir gelişim aracı olarak kullanmasını destekleyeceğiz.

Ali Doğan DOĞAN
Ulusal Kalite Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı



Dr. Hayri BARAÇLI
İETT İşletmeleri Genel Müdürü





Ödüllər

Awards



59th UITP World Congress and Mobility & City Transport Exhibition

10 - 14 April 2011 Dubai, United Arab Emirates

Boosting public transport: **ACTION!**



Ministry of Transport and Public Works
United Arab Emirates



Uluslararası Prestijli Ödüller

İETT, İstanbullulara sunduğu hizmetlerin kalitesi ve projeleriyle ulusal ve uluslararası alanda birçok ödüle layık görüldü.

Bu ödüller arasında, Metrobüse verilen "En İyi Toplu Ulaşım Modeli" ödülü de yer almaktadır.

Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği (UITP) tarafından düzenlenen 59. Dünya Toplu Taşıma Kongresi'nde toplu taşımanın özendirilmesine sağladığı katkı sebebiyle "Bölgesel Alanda Model Shift (Toplu Taşımaya Yönlendiren En İyi Toplu Ulaşım Modeli) Ödülü", 2009 Washington D.C. de düzenlenen "Sürdürülebilir Ulaştırma" ödüllerinde Metrobüs projesi ile kazanılan mansiyon ödülü bulunmaktadır.

Prestigious International Awards

İETT, the different projects and service standards for the people of Istanbul worthy of praise in the international arena was a multi-award winning.

Recently put into service projects in the field of transport studies and was awarded many prestigious awards İETT. These awards, organized by the International Transport Forum 2011 Summit Transport Metrobus project "Access Success Jury Special Prize".

s of Public Transport due to its contribution to the promotion of public transport "Regional Area Model Shift (Referring to the Best Public Transportation Public Transport Model) Award", 2009 Washington, These awards, organized by the International Transport Forum 2011 DC held in the "Sustainable Transport" won honorable mention awards include Metrobus project.





142. yıl



İletişim
Communication



IETT

İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

www.iETT.gov.tr | 444 1871

İleřitim Bilgileri

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŐKANLIĐI
İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sokak No:2 Tünel
34220 Beyoğlu / İstanbul
Tel. : 0 212 372 22 22 (pbx)
Faks : 0 212 243 08 83
E-mail : iett@iett.gov.tr
Web : www.iett.gov.tr

Çağrı Merkezi:
444 1871

Business Contact Information

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYEBAŐKANLIĐI
İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Şahkulu mah.Erkan-ı Harp Sokak.NO:2 Tünel
34220 Beuođlu / İstanbul
Tel : 0 212 372 22 22 (pbx)
Faks:0 212 243 08 83
E-mail :iett@iett.gov.tr
Web:www.iett.gov.tr

İETT ile ilgili tüm konularda başvurular için:
444 18 71





IETT

İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

www.iETT.gov.tr | 444 1871