

İÇ DENETİM BAŞKANLIĞIKAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No:	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İhbar-Şikayet Başvurularının Değerlendirilmesi	Başvuranın; 1- T.C.kimliknumarası 2- Ad/Soyad 3- Adres-İletişim bilgisi 4- İmza 5- Başvuru konusuna ilişkin somut belge ve deliller	Elde edilecek belge ve bilgilerin temin süresine göre değişkenlik göstermekle birlikte 15 -45 gün içerisinde
2	Denetim Raporları	1- Risk ve Kaynak Değerlendirmesi Yapılarak Üç Yıllık Perspektife Göre Hazırlanan İç Denetim Planı ve Yıllık Denetim Programı 2- Genel Müdürlük Onayı 3- İç Denetim Başkanlığı Görevlendirme Yazısı 4- Denetim Konusuna İlişkin Her Türlü Bilgi ve Belgeler İle Diğer Veriler	56 İş Günü
3	İnceleme Raporu	1- Genel Müdürlük Makam Onayı 2- İç Denetim Başkanlığı Görevlendirme Yazısı	İncelemenin Konusunun Kütle Büyüklüğüne Göre
4	Yıllık Dönemsel Gözden Geçirme Raporu	1- İç Denetim Planı ve Programı 2- Genel Müdürlük Makam Onayı 3- İç Denetim Başkanlık Görevlendirmesi	30 İş Günü
5	Yıllık Faaliyet Raporu	1- Resmi Yazı	10 İş Günü
6	Dönemsel Gözden Geçirme Raporları	1- İç Denetim Başkanlığı Yazısı	10 İş Günü
7	Denetim Sonuçları İzleme Çalışmaları	1- Kalite Güvence ve Geliştirme Programı 2- İç Denetim Başkanlığı Görevlendirme Yazısı.	15 İş Günü
8	Danışmanlık Faaliyetleri	1- Birimler Danışmanlık Talep Yazısı 2- Genel Müdürlük Makam Onayı	Danışmanlık Faaliyetinin Konusu Göre
9	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soy isim 3-Adres 4-İmza	30 İş Günü
10	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. Kimlik Numarası 2. Ad/Soyad 3. Cep Telefonu	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Ferda KUYUCUOĞLU	İsim: Murat Uzun
Ünvan: : Şef	Ünvan: İç Denetim Dairesi Başkanı
Adres:s: Şahkulu Mh Erkan-ı Harp Sk.No.2 Tünel- Beyoğlu/İST	Adres: İETT Teftiş Kurulu Başkanlığı Gümüşsuyu
Tel: 0212 372 22 22(2115)	Tel: 0212 372 21 45
Fax: 0212 343 08 83	Fax:
e-posta: ferda.kuyucuoglu@iett.gov.tr	e-posta: muratuzun@iett.gov.tr