

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamındaki Dilek ve Şikâyetler	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- Sürücü Belgesi (Ehliyet) Fotokopisi 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- 1 Adet Fotoğraf 4- Ödeme Belgesinin Aslı	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu Kapsamındaki Başvurularının Cevaplandırılması	1- İmzalı Dilekçe 2- Adı / Soyadı 3- Adresi 4- T.C. Kimlik Numarası	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Ad Soyad: Ülkü YAZICI	İsim: Güven DANACI
Ünvan: Yazı İşleri ve Kararlar Müdürü	Ünvan: : İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı
Adres: Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sk. K: 4 No:2 Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL	Adres: Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sk. K: 4 No:2 Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL
Tel: 0212 372 22 35	Tel: 0212 372 22 02
e-posta: ulku.yazici@iett.gov.tr	e-posta: guven.danaci@iett.gov.tr