

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İhbar-Şikayet Başvurularının Değerlendirilmesi	Başvuranın; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres – İletişim bilgisi 4- İmza 5- Başvuru konusuna ilişkin somut belge ve deliller	Elde edilecek belge ve bilgilerin temin süresine göre değişkenlik göstermekle birlikte 15 -45 gün içerisinde
2	İnceleme ve Soruşturma Açılması, yürütülmesi ve Sonuçlandırılması	1- Makam Onayı 2- Soruşturma konusuna ilişkin her türlü bilgi ve belgeler	15-45 gün
3	İdarenin merkez kuruluşu ile bağlı işyerlerinde teftiş, inceleme, araştırma yapmak	Genel Müdürlük Makamının konunun kapsamını belirten emri ve onayı	2 yıl
4	İdarenin memur çalışanları hakkında disiplin soruşturması yapmak	Genel Müdürlük Makamının konunun kapsamını belirten emri ve onayı	2 yıl
5	İdarenin işçi çalışanları hakkında disiplin soruşturması yapmak	Genel Müdürlük Makamının konunun kapsamını belirten emri ve onayı	2 yıl
6	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
7	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; https://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Cep Telefonu	15 iş günü
8	Beyaz Masa Başvuruları (Vatandaş İlişkileri Yönetim Sistemi – SİEBEL)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- İsim / Soyisim 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Tahir ŞAHİN	İsim: Resul BİNİCİ
Ünvan: Müfettiş	Ünvan: Teftiş Kurulu Başkanı
Adres: İETT Teftiş Kurulu Başkanlığı Gümüşsuyu	Adres: İETT Teftiş Kurulu Başkanlığı Gümüşsuyu
Tel: 0212 249 41 89 - 1814	Tel: 0212 249 41 89 - 1800
Fax:	Fax:
e-posta: tahir.sahin@iett.gov.tr	e-posta: resul.binici@iett.gov.tr