

ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO:	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yedek Parça Test Başvurusu (Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü İle Ortak Hizmet)	1.Test Başvuru Formu 2.Test Ücreti Alındı Makbuzu	7 gün
2	Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1-T.C. kimlik numarası 2-İsim ve Soyisim 3-Adres ve İmza	30 gün
3	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1.T.C. kimlik numarası 2.İsim / Soyisim 3.Adres 4.Tüzel Kişiler İçin Ünvan	15 iş günü
4	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/ Adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi Formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer.	15 gün içinde ilk cevap verilir. İnceleme, tahkikat durumlarında inceleme tahkikat sonrasında sonuçla ilgili bilgilendirme yapılır.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Kazım Taylan SEVER	İsim: Vahdet Melikoğlu
Ünvan: Araç Bakım Onarım Planlama ve İşletme Müdürü	Ünvan: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanı
Adres: İETT Edirnekapı Garajı Fatih/İSTANBUL	Adres: Edirnekapı Otobüs Garajı 34055 Topçular - Eyüp / İstanbul
Tel: 0 212 521 74 00 / 5704	Tel: 0 212 372 57 00
Fax:	Fax:
e-posta: kazim_taylan.sever@iett.gov.tr	e-posta: vahdet.melikoglu@iett.gov.tr