

İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Psikoteknik Test	— Sürücü Belgesi (Ehliyet) fotokopisi — Nüfus cüzdanı fotokopisi — 1 adet fotoğraf — Ödeme belgesinin aslı	7 gün
2	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun kapsamındaki dilek ve şikâyetler	— İmzalı Dilekçe (Adı, soyadı, adresi, vatandaşlık numarası, bilgileri bulunmalı)	30 gün
3	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamındaki başvurularının cevaplandırılması	— Bilgi Talep Başvurusu (Fiziksel veya elektronik ortamda)	15 işgünü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Ülku Yazıcı	İsim: Naşit OSKAY
Ünvan: Yazı İşleri ve Kararlar Müdürü	Ünvan: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı
Adres: Şahkulu Mah. Erkan-1 Harp Sk.K: 4 No:2 Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL	Adres: Şahkulu Mah. Erkan-1 Harp Sk.K: 4 No:2 Tünel – Beyoğlu / İSTANBUL
Tel: (0212) 372 22 35	Tel: (0212) 372 22 35
Fax: (0212) 252 38 51	Fax: (0212) 252 38 51
e-posta: ulku.yazici@iett.gov.tr	e-posta: Nasit.Oskay@iett.gov.tr