

FİLO YÖNETİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No:	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1-T.C. kimlik numarası 2-İsim ve Soyisim 3-Adres 4-İmza	30 gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; Http://www.iETT.İstanbul/Tr/Main/Pages/Bilgi - Edinme-Hakki- Basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1.T.C. kimlik numarası 2.İsim / Soyisim 3.Ceptelevonu	15 iş gün
3	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; Https://Beyazmasa.Ibb.Gov.Tr /Adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi Formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- İsim / Soyisim 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Kübra SÖNMEZ	İsim: Hasan ÇELİKDELEN
Ünvan: Filo Takip Müdürü	Ünvan: Filo Yönetim Dairesi Başkanı
Adres: İETT Filo Yönetim Merkezi İkitelli Garajı Küçükçekmece/İstanbul	Adres: Arap Camii Mh. Tershane Cd. Teğmen Hüseyin Sofu Sk. Karaköy Gar Binası Tünel No.8 Kat.3 34420 Beyoğlu/TÜNEL
Tel: 0212 692 54 00	Tel: 0212 372 27 00
e-posta: kubra.sonmez@iETT.gov.tr	e-posta: hasan.celikdelen@iETT.gov.tr