

DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Adres 4- İmza	30 Gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Cep Telefonu 4- İmza	15 İş Günü
3	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/ adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- Ad / Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Ad Soyad: Hikmet YILDIZ	İsim: Çağdaş GÜLŞEN
Ünvan: İdari ve Sosyal İşler Müdürü	Ünvan: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı
Adres: Arap Camii Mh. Terşane Cd. Teğmen Hüseyin Sofu Sk. Karaköy Gar Binası Tünel No. 8 K.5 34420 Karaköy / İstanbul	Adres: Arap Camii Mh. Terşane Cd. Teğmen Hüseyin Sofu Sk. Karaköy Gar Binası Tünel No. 8 K.5 34420 Karaköy / İstanbul
Tel: 0212 372 33 40	Tel: 0212 372 33 00
e-posta: hikmet.yildiz2@iett.gov.tr	e-posta: cagdas.gulsen@iett.gov.tr