

**BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra No:	SUNULAN HİZMETLERİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1-T.C. Kimlik Numarası 2-Ad/Soyad 3-Adres 4-İmza	30 Gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet Üzerinden; <a href="http://www.iETT.istanbul/Tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki-Basvuru/859">Http://www.iETT.istanbul/Tr/Main/Pages/Bilgi-Edinme-Hakki- Basvuru/859</a> Adresinden Online Olarak Yapılacak Başvuruda Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1.T.C. Kimlik Numarası 2.Ad/Soyad 3.Cep Telefonu	15 İş Günü
3	Yedek Parça Test Başvurusu	İnternet Üzerinden; <a href="https://Beyazmasa.Ibb.Gov.Tr/">Https://Beyazmasa.Ibb.Gov.Tr/</a> Adresinden Online Beyan ile Gerçekleştirilir. Kişi Formdaki Bilgileri Eksiksiz Olarak Sisteme Girer. 1- Ad/Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: Osman Zeki YENİLMEZ	İsim: ÇağdaşMERSİNLİOĞLU
Ünvan: Bilgi Teknolojileri Müdürü	Ünvan: Bilgi İşlem Dairesi Başkanı
Adres: Menderes Mahallesi 368. Sokak No:14 İETT Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı (Menderes Metro Çıkışı) Esenler	Adres: Menderes Mahallesi 368. Sokak No:14 İETT Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı (Menderes Metro Çıkışı) Esenler
Tel: 0212 372 25 20	Tel: 0212 372 25 00
e-posta: <a href="mailto:osman_zeki.yenilmez@iETT.gov.tr">osman_zeki.yenilmez@iETT.gov.tr</a>	e-posta: <a href="mailto:cagdas.mersinlioglu@iETT.gov.tr">cagdas.mersinlioglu@iETT.gov.tr</a>