

BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dilekçe Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	Dilekçede bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. kimlik numarası 2- İsim / Soyisim 3- Adres 4- İmza	30 gün
2	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular	İnternet üzerinden; http://www.iETT.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakki-basvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1. T.C. kimlik numarası 2. İsim / Soyisim 3. Cep Telefonu	15 iş günü
3	Beyaz Masa Başvuruları (CRM)	İnternet üzerinden; https://beyazmasa.ibb.gov.tr/ adresinden adayın online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi aşağıdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1. İsim / Soyisim 2. Adres 3. Başvuru Konusu 4. E-posta Adresi	30 gün

Başvuruesnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
İsim: OSMAN ZEKİ YENİLMEZ	İsim: ÇAĞDAŞ MERSİNLİOĞLU
Ünvan: Bilgi İşleri Müdürü	Ünvan: Bilgi İşlem Dairesi Başkanı
Adres: Menderes Mahallesi 368. Sokak No.14 İETT Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı (Menderes Metro çıkışı) ESENLER	Adres: Şehit Teğmen Hüseyin Sofu sok. Karaköy Gar Binası Kat:5 34420 Beyoğlu/TÜNEL
Tel: 0212 372 25 20	Tel: 0212 372 27 00
e-posta: osman_zeki.yenilmez@iETT.gov.tr	e-posta: cagdas.mersinlioglu@iETT.gov.tr