

ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| Sıra No | SUNULAN HİZMETLERİN ADI | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
|---------|--|---|---|
| 1 | Yedek Parça Test Başvurusu (Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü ile Ortak Hizmet) | 1- Test Başvuru Formu 2- Test Ücreti Alındı Makbuzu | 7 Gün |
| 2 | Dilekçe Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular | Dilekçede Bulunması Zorunlu Bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Adres 4- İmza | 30 Gün |
| 3 | Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Uyarınca Yapılacak Başvurular | İnternet üzerinden; http://www.iett.istanbul/tr/main/pages/bilgi-edinme-hakkibasvuru/859 adresinden online olarak yapılacak başvuruda bulunması zorunlu bilgiler; 1- T.C. Kimlik Numarası 2- Ad / Soyad 3- Adres 4-Tüzel Kişiler İçin Ünvan | 15 İş Günü |
| 5 | Yedek Parça Test Başvurusu (CRM) | İnternet üzerinden; https://Beyazmasa.İbb.Gov.Tr/ adresinden online beyan ile gerçekleştirilir. Kişi formdaki bilgileri eksiksiz olarak sisteme girer. 1- Ad / Soyad 2- Adres 3- Başvuru Konusu 4- E-posta Adresi | 15 gün içinde ilk cevap verilir. İnceleme, tahkikat durumlarında inceleme tahkikat sonrasında sonuçla ilgili bilgilendirme yapılır. |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

| İlk Müracaat Yeri | İkinci Müracaat Yeri |
|---|---|
| Ad Soyad: Ferhat BİNDAK | İsim: Kazım Taylan SEVER |
| Ünvan: Araç Bakım Planlama ve Koordinasyon Müdürü | Ünvan: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanı |
| Adres: Edirnekapı Otobüs Garajı 34055 Topçular - Eyüp / İstanbul | Adres: Edirnekapı Otobüs Garajı 34055 Topçular - Eyüp / İstanbul |
| Tel: 0212 370 24 10 | Tel: 0212 370 24 00 |
| e-posta: ferhat.bindak@iett.gov.tr | e-posta: kazim_taylan.sever@iett.gov.tr |