

2026 PERFORMANS PROGRAMI



www.iett.istanbul ALO 153 SMS 1530



iettr



iettr

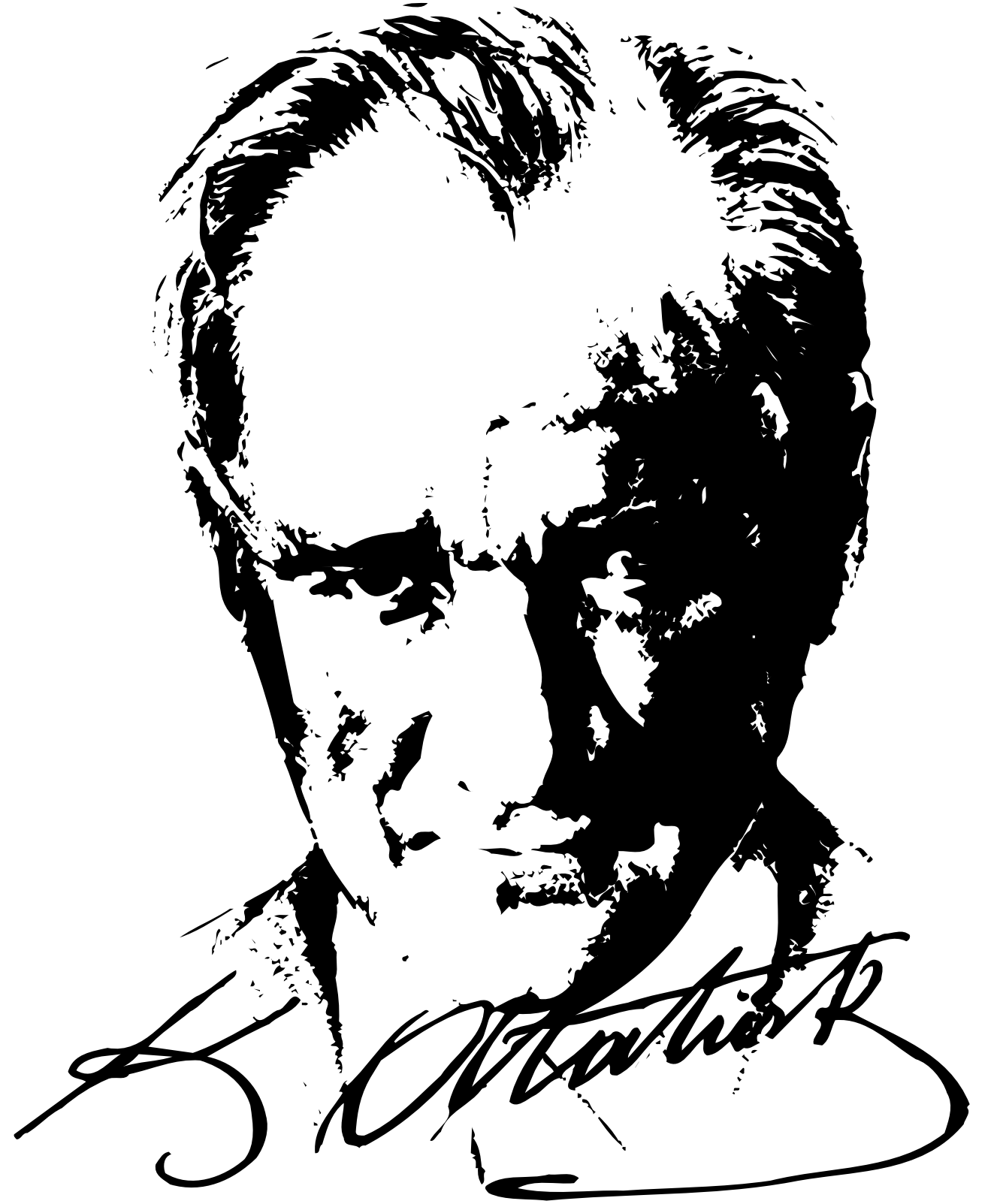


iettr



iettkurumsal

Çalışmadan, yorulmadan ve üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar; evvela haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini daha sonra da istiklal ve istikballerini kaybetmeye mahkumdurlar.





Değerli İstanbullular,

Tarih boyunca medeniyetlerin kesişme noktası olan, kültürel mirasıyla ve stratejik konumuyla dünyanın gözbebeği İstanbul'a hizmet etmek, hepimiz için büyük bir onur ve sorumluluktur. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak temel önceliğimiz adil, erişilebilir, çevreye duyarlı ve yenilikçi hizmetler sunarak bu eşsiz kentin her bir sakininin yaşam kalitesini yükseltmektir. 2019 yılından bu yana halkçı ve sosyal belediyecilik vizyonu doğrultusunda İstanbul tarihinin en büyük proje ve yatırımlarını hayata geçiriyoruz.

Ulaşım politikamızın merkezinde, kentimizin her noktasına güvenli, ekonomik ve konforlu bir toplu taşıma hizmeti ulaştırmak yer alıyor. İETT, 155 yıla yaklaşan köklü geçmişi, birikimi ve her gün milyonlarca İstanbulluya kesintisiz hizmet sunan güçlü yapısıyla bu politikanın temelinde, çok önemli bir sorumluluk üstleniyor.

İstanbul'un geleceğini her boyutuyla tasarlamayı amaçlayan İstanbul Vizyon 2050 Strateji Belgesi binlerce insanın fikri, emeği ve katkısıyla veriye dayalı analizler sonucu oluştu. Bu belgenin ana başlıklarından biri de "bütünleşik ulaşım sistemleriyle erişilebilir ve konforlu yolculuk sağlamak" oldu.

Ulaşımında sürdürülebilirliği sağlamak, karbon salımını azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak ve yeni nesil teknolojileri kent yaşamına entegre etmek, önümüzdeki dönemin en öncelikli hedefleri arasında yer alıyor. Bu doğrultuda, elektrikli ve çevre dostu araç yatırımlarından akıllı ulaşım sistemlerine, dijitalleşmeden hizmet kalitesi yönetimine kadar birçok alanda dönüşümü kararlılıkla sürdürüyoruz.

155 yıllık tarihi ile ülkemizin en köklü kurumlarından biri olan, dünyanın en büyük ikinci filosuna sahip kurumumuz İETT, İstanbullulara verimli, yolcu odaklı toplu ulaşım hizmeti vermeye devam ediyor. Köklü kurumumuz; otobüs, metrobüs, Tarihî Tünel ve nostaljik tramvaylar ile İstanbul toplu ulaşımının yarısından fazlasını karşılamaya devam ediyor.

İETT'nin 2026 Performans Programı, İstanbul'un toplu ulaşımında dönüşümün ve sürdürülebilir kalkınmanın bir yol haritasıdır. Bu dönemde çevreci, yüksek teknoloji ve enerji verimli araç yatırımlarını sürdürürken; şoförlerimiz ve çalışanlarımız için kapsamlı eğitim programlarını, erişilebilirlik projelerini, garaj ve peron yenilemelerini ve dijitalleşme çalışmalarını kararlılıkla sürdüreceğiz.

İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak, tüm kurum ve iştiraklerimizle birlikte hemşehrilerimizin huzur içinde yaşadığı, geleceğe umutla baktığı bir İstanbul için üretmeye ve çalışmaya devam edeceğiz. Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul hedefiyle; İstanbulluların bütçesini yine İstanbullular için kullanmayı sürdüreceğiz.

Umut burada!

İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ BAŞKANLIĞI



Sevgili İstanbullular,

Üç farklı imparatorluğa başkentlik yapmış, içinden deniz geçen, kıtaları birbirine bağlayan ve tüm bu gerçekler ile dünyanın en güzel kentlerinden biri olarak ifade edilen İstanbul’umuzda yaşamak ve bu kadim kente hizmet etmek şüphesiz bu kentte yaşayan her İstanbullu için çok özel bir durum.

Bu kentin toplu ulaşımında en büyük rolü üstlenen, otobüs, metrobüs, tarihi tünel, nostaljik tramvay ve Adalar’daki elektrikli araçlarla toplu ulaşımın %52’sini tek başına sağlayan; filosuyla ülkemizin en büyük, dünyanın ise ikinci

büyük toplu taşıma kurumu olan İETT’de bu hizmeti sunmak, çok büyük bir sorumluluk olduğu kadar 24 saat kesintisiz bir emek gerektirir. Aynı zamanda, dünyada gelişen yeni teknolojiler ışığında şehrin ihtiyaçlarına modern çözümler üretmeyi de zorunlu kılmaktadır.

2026 yılında 155 yaşına girecek olan İETT, günlük gerçekleştirdiği 5 milyon yolculuk sayısı ve sahip olduğu bu büyük tecrübe ile dünyada eşi benzeri olmayan bir kurumdur.

İETT olarak, turizm ile beraber şehrimizin günlük yaklaşık 20 milyona varan nüfus hareketliliğinin toplu ulaşım hizmetini sürdürürken, şehrimizi “Her seferinde daha iyiye hedefiyle” geleceğe taşımak için tam yol ileri çalışmaya hızla devam ediyoruz.

Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda; yolcularımıza daha konforlu ve nitelikli bir toplu taşıma hizmeti sunmak amacıyla, başta yeni nesil yüksek yolcu kapasiteli araçlar olmak üzere, yolculuk konforunu her noktada artırmayı hedefleyen çalışmalara imza attık.

120 adedi 21 metre uzunluğunda, tek körüklü, 200 yolcu kapasiteli ve 132 adedi 25 metre uzunluğunda, çift körüklü ve 280 yolcu kapasiteli olmak üzere toplam 252 metrobüsü İstanbul’umuza kazandırdık. Ayrıca otobüs yatırımlarımız kapsamında, yeni nesil güvenlik donanımları ve yolculuk konforu donanımları artırılmış 150 adet yerli üretim otobüsü daha filomuza kattık.

İstanbul’da ilk kez 2020 yılında başlatılan Özel Taşımacılık İşletim Sistemi (ÖTİS) kapsamında verdiğimiz araç yenileme mali destekleri sayesinde 716 adet Özel Halk Otobüsü aracının daha yenilenmesini sağladık.

Yeni araç yatırımlarımız ve rasyonel planlamalar sayesinde maksimum fayda hedefimiz ile bir günde gerçekleştirdiğimiz sefer sayısını %25 artırdık. Böylece bir gündeki sefer sayımızı 66 bine ulaştırdık.

Yolcularımızın sadece araçlarımızda değil, duraklardaki konforunu da artırabilmek gayesiyle çalışmalarımızı sürdürdük. Bu doğrultuda yağış ve güneş gibi farklı iklim koşullarından koruyan ve oturma alanı bulunan modern kapalı durak sayımızı 7.304'e çıkardık.

Engelli yolcularımızın, engelsiz erişimini sağlayan, sesli anons, dijital ekran ve Braille alfabesi bulunan 305 adet farklı akıllı durağı daha sadece son 1 yılda şehrimize kazandırdık ve şehrimizde toplam 1.161 adet akıllı durağa ulaştık.

Tüm bu yatırımlarımız ve günlük işletme faaliyetlerimiz ile İETT tarihinde yolcu memnuniyeti oranında rekor kırdık ve %75'i aştık. Hedefimiz yolcularımızın memnuniyetini her yıl daha da yukarı çıkartmak. İETT olarak şehrimizi geleceğe taşımak için tüm adımları kararlılıkla atmaya devam ediyoruz.

İstanbul'da ilk kez; 420 yolcu kapasiteli, %100 elektrikli yeni nesil metrobüs araçları ile hidrojen yakıtlı yeni nesil otobüslerin testlerini ilk kez gerçekleştirdik. Şehrimizin geleceği için en rasyonel araç yatırımlarını planlamaya ve şehrimize kazandırmaya devam edeceğiz.

Bu çerçevede 2026 yılı için hazırlanan Performans Programımızın şehrimiz için hayırlı olmasını diliyor, İstanbul için şehrin her noktasında emek veren İETT ailemizin tüm çalışanlarına ve bu programın ortaya çıkmasında büyük emekleri olan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.


İrfan DEMET
Genel Müdür

2026 PERFORMANS PROGRAMI

Adres : Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sokak No:2 Tünel 34421 Beyoğlu/İstanbul
Telefon : 0212 372 22 22
Fax : 0212 372 38 46
E-Posta : iett@iett.gov.tr
KEP Adresi : iett@hs01.kep.tr

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2026 Performans Programı
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde Hazırlanmıştır.

İÇİNDEKİLER

12

GENEL BİLGİLER

30

STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER

32

PROGRAM-ALT PROGRAM HEDEFLERİ ve STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ

35

KENT İÇİ ULAŞIM - TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI ve HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ

53

YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI - TEFTİŞ, DENETİM ve DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

59

YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI - ÜST YÖNETİM, İDARİ ve MALİ HİZMETLER

78

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

80

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

82

PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN İZLENMESİNDEN SORUMLU BİRİMLER



TARİHÇE

Türkiye’de modern anlamda kent içi ulaşımını başlatan kurum olan İETT, geçmişten günümüze birçok ilke imza atmış ve ülkemizde sektöründe hep öncü rol oynamıştır. İstanbul kent içi ulaşımı ilk olarak 1869 yılında Dersaadet Tramvay Şirketinin kurulması ve Tünel Tesislerinin inşasıyla başlamış, 1871 yılında ilk atlı tramvay hizmete girmiş ve Şubat 1914’te elektrikli tramvay işletmeciliğine geçilmiştir.

Bir süre muhtelif yabancı şirketler tarafından işletilen Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri, 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşmuştur.

1945 yılında Yedikule ve Kurbağalıdere Havagazı Fabrikaları ile bu fabrikaların beslediği İstanbul ve Anadolu havagazı dağıtım sistemleri İETT’ye devredilmiş ve 1961’de işletmeye alınan Trolleybüsler,



1984’e kadar İstanbullulara hizmet vermiştir. 1982 yılında çıkarılan bir yasa ile tüm elektrik hizmetleri, hak ve vecibeleriyle Türkiye Elektrik Kurumuna (TEK) devredilmiş, 1993 yılında da havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerine son verilmiştir.

İETT, Otobüs, Metrobüs, Taksim-Tünel arasında hizmet veren “Nostaljik Tramvay” ile Karaköy-Beyoğlu arasında hizmet veren tarihi “Tünel” ve Adalar’da elektrikli araç işletmeciliğini yürütmektedir.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

HUKUKİ DURUM

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT, hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir kamu tüzel kişiliğidir. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanun'una göre sürdürmekte olup kurumlar vergisine tabi değildir.

BÜTÇE ve KADROLAR

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6. maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programını, kadrosunu, Belediye Murakıpları Raporu ile görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.

KESİN HESAP

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilir. Bunların Meclis tarafından onayı ile Genel Müdürlük hesapları ibra edilmiş olunur.

ÜCRET TARİFELERİ

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilât ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanunda İETT'nin görevleri "İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek." şeklinde yer almıştır. Söz konusu madde 28.02.2006 tarih ve 5466 sayılı kanun ile "İşletmek ve İşlettirmek" şeklindeki ibarenin ilave edilmesi neticesinde aşağıdaki halini almıştır:

"İstanbul'un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayri menkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir."

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü birimlerinin kurum içi görev, yetki ve sorumlulukları "Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi" ile düzenlenmiştir.

TEŞKİLAT YAPISI

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü teşkilat yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır.

DANIŞMA BİRİMİ

Hukuk Müşavirliği, Genel Müdürlüğün hukuki iş ve işlemlerini Genel Müdür adına yürütür.

YÜRÜTME BİRİMLERİ

Genel müdürlüğün misyon ve vizyonunun gereklerini uygulayan Daire Başkanlıkları ve Müdürlüklerdir.

DENETLEME BİRİMLERİ

Genel Müdürlükçe yürütülen iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunu Genel Müdür adına denetleyen Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Başkanlığıdır.

5018 sayılı yasa uyarınca iç ve dış denetim yapılmaktadır. İç denetim İç Denetim Başkanlığı, dış denetim Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.



GENEL MÜDÜR

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetlemeyi gerçekleştiren üst yöneticidir.



GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

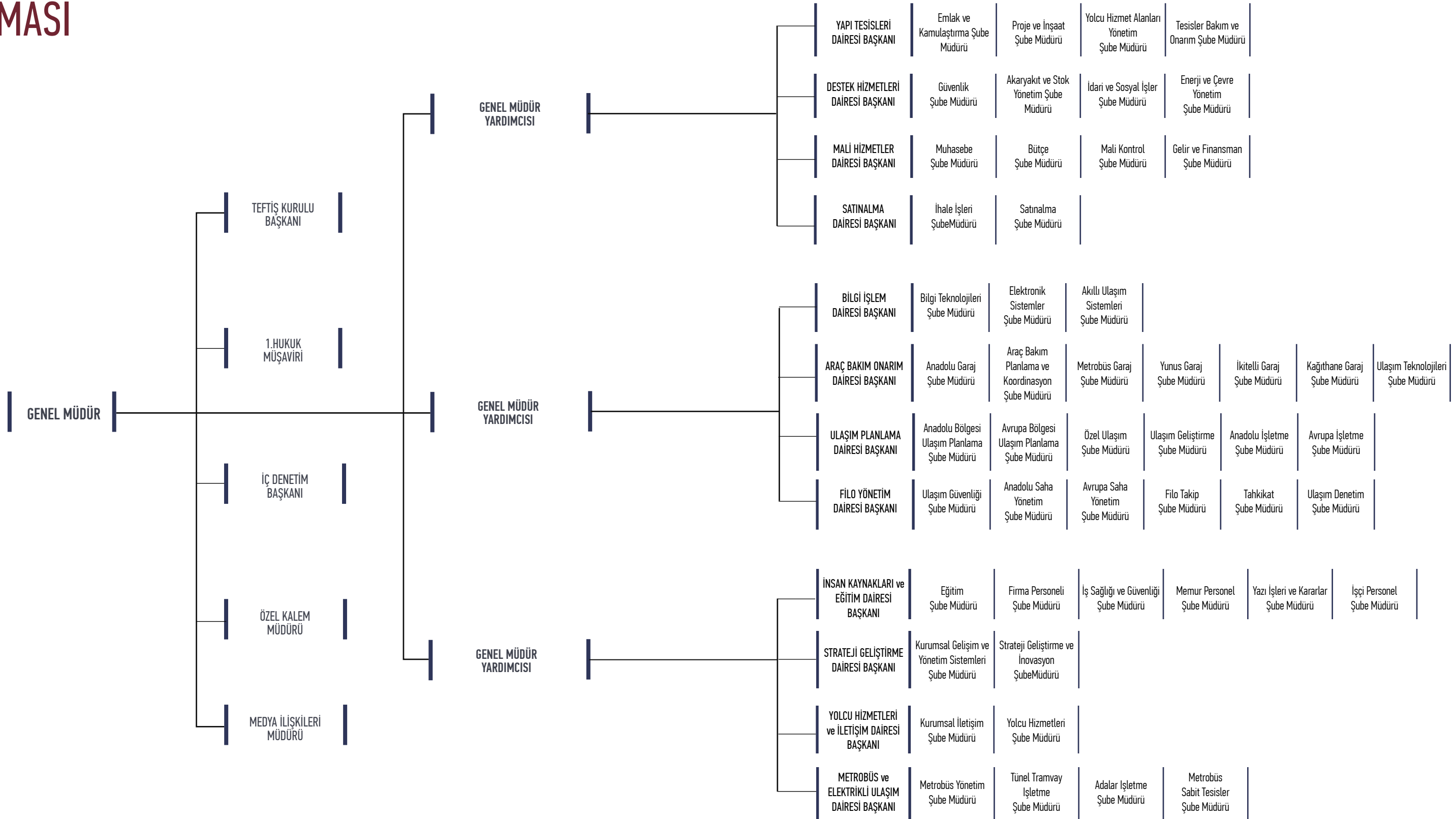
İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetleme işlerini Genel Müdür adına yürüten ve Genel Müdüre karşı sorumlu olan yöneticidir.



İDARE ENCÜMENİ

İdarenin stratejik plan ve projeleri ile misyon ve vizyonunun müzakere edildiği ve yürütme birimlerine tavsiye niteliğinde önerilerde bulunan organdır. Genel Müdür veya görevlendireceği bir Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında; 1. Hukuk Müşaviri, Satınalma Dairesi Başkanı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanı ve konu ile ilgili olan daire başkanlarından oluşur.

ORGANİZASYON ŞEMASI





FİZİKSEL KAYNAKLAR

AÇIKLAMA	ADET
HİZMET BİNALARI	4
GARAJLAR	18
ATÖLYELER	4
LOJMANLAR	111
SOSYAL ve KÜLTÜREL AMAÇLI BİNALAR	1
SPOR AMAÇLI BİNA ve TESİSLER	5
DEPOLAMA AMAÇLI BİNALAR	17
ARSALAR	21

AÇIK ve KAPALI DURAKLAR

DURAK CİNSİ	ADET
AÇIK DURAKLAR	8.717
KAPALI DURAKLAR	7.304
TOPLAM	16.021

NOSTALJİK ARAÇ FİLOSU

MARKA-MODEL	İMALAT YILI	REVİZYON YILI	ADET
RENAULT SCEMIA	1927	2014	1
SCANIA VABIS	1943	2015	1
GASOILLE WHITE	1943	2016	1
BUSSING	1951	2016	1
SKODA R0706-II	1956	2016	1
MERCEDES 0321H-L	1958	2015	1
TOSUN	1968	2013	1
LEYLAND LEVENT MCW	1968	2014	1
MAN SL200	1983	2014	1
IKARUS 260.25	1994	2014	1
TOPLAM			10

RAYLI SİSTEMLER

RAYLI SİSTEMLER	HAT UZUNLUĞU (m)	ARAÇ SAYISI
TAKSİM-TÜNEL (TRAMVAY)	1.640	4
TÜNEL-KARAKÖY	573	2

FİLO BİLGİSİ

MARKA	MODEL	EMİSYON STANDARDI	ADET
AKIA	LF25	EURO VI	132
AKIA	ULTRA LF12	EURO VI	150
BMC	PROCITY TR	EURO VI	381
OTOKAR	KENT XL	EURO VI	120
BMC	PROCITY	EURO V	48
MERCEDES	CAPACITY	EURO V	199
MERCEDES	CONECTO	EURO V	13
MERCEDES	CONECTO G	EURO V	389
MERCEDES	CAPACITY	EURO IV	50
MERCEDES	CITARO 0530	EURO III	355
MERCEDES	CITARO 0530 G	EURO III	88
CLEANVAC	EMICRO	ELEKTRİKLİ	60
GREEN CAR	LSV 4 KABINLI	ELEKTRİKLİ	20
GREEN CAR	S 14 KABINLI	ELEKTRİKLİ	40
KARSAN	E-JEST	ELEKTRİKLİ	60
MERCEDES	CITARO 0530	ELEKTRİKLİ	1
PİLOTCAR	PREMIUM PC-4 SL	ELEKTRİKLİ	10
SGMS	MASTIFF M4	ELEKTRİKLİ	60
KARSAN	AVANCITY CNG	EEV	245
KARSAN	AVANCITY S PLUS	EEV	305
OTOKAR	KENT 290LF	EEV	933
TEMSA	AVENUE LF CNG	EEV	107
TOPLAM			3.766

İNSAN KAYNAKLARI



İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL SAYISI

TÜR-CİNSİYET	KADIN	ERKEK	TOPLAM
MEMUR-SÖZLEŞMELİ PERSONEL	199	494	693
KADROLU İŞÇİ	2	502	504
BOĞAZIÇI YÖNETİM	31	226	257
İSFALT	164	6.410	6.574
İSPER	238	655	893
İSTGÜVEN	10	571	581
TOPLAM	644	8.858	9.502

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

TÜR-CİNSİYET	İLK ÖĞRETİM	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	DOKTORA
MEMUR-SÖZLEŞMELİ PERSONEL	1	36	100	388	159	9
KADROLU İŞÇİ	47	389	20	47	1	-
BOĞAZIÇI YÖNETİM	182	70	2	3	-	-
İSFALT	2.381	3.449	481	255	8	-
İSPER	63	266	177	376	10	1
İSTGÜVEN	1	474	48	56	2	-
TOPLAM	2.675	4.684	828	1.125	180	10

PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI

HİZMET YILI	MEMUR SÖZLEŞMELİ PERSONEL	İŞÇİ KADROLU	İŞÇİ BOĞAZIÇI YÖNETİM	İŞÇİ İSFALT	İŞÇİ İSPER	İŞÇİ İSTGÜVEN	TOPLAM
0-5	143	-	114	5.215	704	252	6.428
06-11	38	2	44	995	97	202	1.378
12-17	219	0	56	270	77	127	749
18-23	39	453	37	67	14	-	610
24-29	212	48	6	27	1	-	294
30+	42	1	-	0	-	-	43

Misyon

Konforlu, zamanında, güvenli, ekonomik ve kapsayıcı toplu taşıma hizmeti sunarak yolcu memnuniyetini artırmak.



Vizyon

Teknolojik ve sürdürülebilir çözümlerle İstanbul'u uluslararası alanda yenilikçi ve entegre toplu taşımacılığın öncüsü yapmak.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

YOLCU ODAKLI

İETT, faaliyetlerinin merkezine yolcuyu koyar ve tüm faaliyet, plan ve yatırımlarında yolcuların memnuniyetini esas alır. Yolcu talep, şikâyet ve önerilerini en önemli gelişim ve öğrenme araçlarından biri olarak kabul eder.

GÜVENİLİR

İETT faaliyetlerini yerine getirirken adaletten ve doğruluktan ayrılmaz; hak ve hukuku gözetir, paydaşları arasında hiçbir ayırım yapmaz ve taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar. Tüm kaynakları ile her zaman, her koşulda ve şeffaf yaklaşımlarla paydaşlarına hizmet verir, taşıdığı yolcuların sorumluluğunun bilincindedir ve paydaşlarına taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar.

YENİLİKÇİ

İETT, yenilikçilikten yana bir yönetim anlayışı ile ülkemizde ve dünyadaki en iyi uygulamaları ve yeni gelişmeleri yakından takip ederek paydaşlarına sunduğu hizmetleri çözüm odaklı yaklaşımlarla sürekli geliştirir, dönüşüm ihtiyaçlarını en üst düzeyde değerlendirir. Yolcu ve paydaş memnuniyetini sürekli artırmak ve maliyetlerini düşürmek için teknolojik gelişmelere ayak uydurur; değişim ve yeniliklere öncülük eder.

ÇEVİK

İETT, elinde bulunan verileri etkin karar alma ve hızlı sonuçlara ulaşmak için teknolojiden yararlanarak kullanır. Risklerini proaktif yaklaşımlarla önceden değerlendirir ve kriz anlarında operasyonlarını hızlı ve etkin biçimde gerçekleştirir. Yalın yönetim anlayışıyla verimsiz uygulamaları başarılı bir şekilde ortadan kaldırarak yolcu memnuniyetini sürekli artırmayı esas kabul eder.

GÜVENLİ

İETT, toplu taşıma hizmeti sunarken yolcularının, çalışanlarının ve araçların güvenliğini en üst düzeyde tutmayı amaçlar. Araçların düzenli bakımları, güvenli sürüş kuralları, çalışanlara yönelik güvenlik eğitimleri ve yolculuk sırasında meydana gelebilecek acil durumlara hızlı çözümler sunmayı hedefler.

SÜRDÜRÜLEBİLİR

İETT, çevreye duyarlı, ekonomik ve toplumsal açıdan faydalı bir ulaşım hizmeti sunmayı amaçlar. Çevreyi koruma, enerjiyi verimli kullanma, karbon salınımını azaltma, erişilebilir hizmet sunma, ekonomik verimliliği sağlama ve toplumsal faydayı artırma üzerine kurulu bir dengeyi hedefler. Gelecek nesillere de yaşanabilir bir çevre bırakma ve toplumun refahını artırma anlayışını benimser.

KATILIMCI

İETT, çalışanlarının, yöneticilerinin ve tüm paydaşlarının görüş, düşünce ve katkılarına değer verir. Kurum içi iletişimin güçlendirilmesi, karar alma süreçlerine daha fazla paydaşın dahil edilmesi ve kurumun tüm düzeylerinde şeffaflığın sağlanması, hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ve toplumun ihtiyaçlarına daha etkin cevap verilmesi hedeflenir. İETT'nin dinamik, kullanıcı odaklı ve verimli bir şekilde hizmet sunmasını sağlar.

VERİMLİ

İETT, kaynaklarını etkin kullanmayı, hizmetleri yüksek kalitede sunmayı ve maliyetleri düşürmeyi amaçlar. Daha az kaynakla daha fazla hizmet sunarken aynı zamanda hizmetlerin hızlı, kaliteli ve erişilebilir hale getirilmesini sağlar. İETT hem finansal kaynakların hem de insan gücünün verimli bir şekilde yönetilmesini, hizmet süreçlerinin optimize edilmesini ve entegre toplu taşıma hizmetlerinin daha etkili hale getirilmesini hedefler.

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

A.1	YOLCU MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
H.1	Toplu Taşıma Hizmetlerini Zamanında Sağlamak
H.2	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
H.3	Özel Toplu Taşıma Operatörlerinin Hizmet Kalitesini Artırmak
A.2	ENTEGRE TOPLU TAŞIMA SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK
H.1	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
H.2	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişilebilirliği Artırmak
A.3	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
H.1	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Kullanmak
H.2	Kaynakları Etkin Kullanmak ve Operasyonel Maliyeti Düşürmek
H.3	Çevresel Etkileri Azaltmak
H.4	Kurumsal Gelişim Sistemlerinin Sürekliliğini Sağlamak
A.4	YENİ TEKNOLOJİLER GELİŞTİRMEK ve YAYGINLAŞTIRMAK
H.1	Akıllı Ulaşım Teknolojileri Geliştirmek ve Yaygınlaştırmak
H.2	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
H.3	Yapay Zekâ ve Büyük Veri Analitiği Teknolojilerini Geliştirmek
H.4	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını ve Altyapılarını Geliştirmek
A.5	ÇALIŞANLARIMIZA DEĞER KATMAK
H.1	İnsan Kaynağını Etkin Yönetmek ve Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
H.2	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
H.3	Çalışanlara Yönelik Fiziki Yapıyı İyileştirmek
A.6	HİZMET KALİTESİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK
H.1	Denetim Sistemini Geliştirmek
H.2	Bakım Onarım Faaliyetlerini Gerçekleştirmek ve İyileştirmek
H.3	Toplu Taşımada Güvenliği Artırmak
H.4	Toplu Taşıma Hizmetini Gerçekleştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak
A.7	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
H.1	Yolcu İletişimini İyileştirmek
H.2	Kurumsal İmajı Güçlendirmek

PROGRAM-ALT PROGRAM HEDEFLERİ ve STRATEJİK PLAN İLİŞKİSİ

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	ALT PROGRAM HEDEFLERİ	AMAÇ ADI
KENT İÇİ ULAŞIM	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	TOPLU TAŞIMA KONFORUNU, ENTEGRASYONUNU VE ERİŞİLEBİLİRLİĞİNİ ARTIRARAK YOLCU MEMNUNİYETİNİ SAĞLAMAK; BAKIM-ONARIM FAALİYETLERİ İLE DENETİM SİSTEMİNİ GELİŞTİREREK HİZMET KALİTESİNİ YÜKSELTMEK	ÇALIŞANLARIMIZA DEĞER KATMAK
			ENTEGRE TOPLU TAŞIMA SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK
			HİZMET KALİTESİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK
			YENİ TEKNOLOJİLER GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
			YOLCU MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİYLE KURUMSAL İMAJİ GÜÇLENDİRMEK, YOLCU MEMNUNİYETİNİ ÖLÇMEK VE GÖRSEL-İŞİTSEL DOKÜMANLAR HAZIRLAYARAK YOLCU İLETİŞİMİNİ İYİLEŞTİRMEK	KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
	ÜST YÖNETİM, İDARI VE MALİ HİZMETLER	YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARI KULLANARAK ÇEVRESEL ETKİLERİ AZALTMAK, KURUMSAL GELİŞİM SİSTEMİNİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAMAK VE İNSAN KAYNAĞINI VERİMLİ ŞEKİLDE YÖNETMEK	ÇALIŞANLARIMIZA DEĞER KATMAK
			KURUMSAL İTİBARI ARTIRMAK
			SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
			YENİ TEKNOLOJİLER GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
			ENTEGRE TOPLU TAŞIMA SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK
			HİZMET KALİTESİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

PROGRAM ADI
KENT İÇİ ULAŞIM

ALT PROGRAM ADI
TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI ve
HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ

PROGRAM ADI TABLOSU	
BÜTÇE YILI	2026
PROGRAM ADI	KENT İÇİ ULAŞIM
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ALT PROGRAM ADI	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ
GEREKÇE ve AÇIKLAMALAR	İstanbul genelinde, lastik tekerlekli sistemlerin altyapı ve hizmetlerine yönelik çeşitli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Bu kapsamda; kapalı durak sayısının artırılması, yeni araç alımlarıyla toplu taşıma konforunun yükseltilmesi, il genelinde yeni bina ve tesislerin inşa edilerek hizmetlerin daha etkin ve verimli sunulması hedeflenmektedir. Ayrıca, metrobüs hattına erişimin kolaylaştırılması, yolcu bilgilendirme yazılımlarının geliştirilmesi, yeni teknolojilerin üretilmesi ve yaygınlaştırılması ile araç bakım ve onarım faaliyetlerinin iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yürütülecektir.
ALT PROFRAM HEDEFİ	Toplu taşıma konforunu, entegrasyonunu ve erişilebilirliğini artırarak yolcu memnuniyetini sağlamak; bakım-onarım faaliyetleri ile denetim sistemini geliştirerek hizmet kalitesini yükseltmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU							
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YÜZ BIN YOLCULUK BAŞINA ŞİKÂyet ORANINDAKİ İYİLEŞME	Yüzde	5	5	5	5	5	5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yüz bin yolculuk başına şikayet oranında sağlanan iyileşmeyi ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Şoför kaynaklı şikayet sayısı, toplam otobüs yolculuk sayısına oranlanarak şikayet oranı hesaplanır. Bu oran yıllık bazda izlenir ve iyileşme yüzdesi olarak takip edilir.							
VERİ KAYNAĞI: Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ. TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ADALAR İŞLETME İÇİN ALINACAK PERSONEL SAYISI	Adet	-	135	120	135	-	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Adalar halkına daha iyi hizmet verebilmek amaçlı alınacak elektrikli araç sürücüsü personeli sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Dosya kapsamında adet olarak aktif çalışan elektrikli araç sürücüsü sayısıdır.							
VERİ KAYNAĞI: Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ALINACAK PERSONEL SAYISI	Adet	-	20	-	10	10	10
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kent içi toplu ulaşım ağının geliştirilmesi amacıyla alınacak personel sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Toplu ulaşım hat, güzergah, zaman planlaması ve iş tevzi süreçleri için istihdam edilen firma personeli sayısıdır.							
VERİ KAYNAĞI: Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YENİ ALINACAK ARAÇ SAYISI	Adet	230	555	-	662	708	690
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Araç filosunu güçlendirmek için alınacak otobüs sayısını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Mevzuata göre alımı gerçekleştirilen araçların; tescil, ruhsatlandırma, muayene, sigorta, araç donanım, yazılım ve entegrasyon vb. işlemlerinin gerçekleştirilmesinden sonra hizmete hazır yeni araç sayısı üzerinden hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİM	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ATAYOL YAZILIM GELİŞTİRME, GÜNCELLEME TAMAMLANMASI ORANI	Yüzde	100	100	-	100	100	100
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: ATAYOL yazılımı geliştirmelerinin ve güncellemelerinin yapılarak sürekliliğin sağlanması oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yazılım geliştirme takvimine göre tamamlanan modül sayısının, planlanan toplam modül sayısına oranı alınarak yüzde (%) cinsinden hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
METROBÜS HATTINDAKİ YÜRÜYEN MERDİVEN ve ASANSÖRLERİN ÇALIŞMA PERFORMANSI ORANI	Yüzde	-	98	97,52	98	98	98
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Metrobüs hattındaki yürüyen merdiven ve asansörlerin arızasız çalışma performansı oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Aylık arıza nedenli kapalı kalma süresinin gün sayısına bölünmesiyle hesaplanmaktadır.							
VERİ KAYNAĞI: Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
QR KODLU LEVHA TAKILAN DURAK SAYISI	Adet	11.626	7.000	-	5.000	5.000	5.000
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: QR kodlu levha takılan durak sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: QR kod ve Braille etiket uygulaması tamamlanan durak sayısı olarak hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YENİ GELİŞTİRİLEN ve MODERNİZE EDİLEN UYGULAMA SAYISI	Adet	4	4	1	1	1	1
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Gelişen teknolojik koşullar ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni geliştirilen uygulama sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Dönem içinde geliştirilip kullanıma sunulacak yeni uygulama sayısı ile dönem içinde modernizasyonu tamamlanacak mevcut uygulama sayısının toplanması şeklinde hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİ İÇİN GELİŞTİRİLEN YAZILIM SAYISI	Adet	15	5	-	5	5	5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yeni geliştirilen yazılım sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Planlanan geliştirme bileşenlerinden (mobil uygulama geliştirmeleri, tahmin algoritması, nasıl giderim, kaptan köşkü ve web entegrasyonu) tamamlananların toplamı olarak hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
OPTİK ZOOM KAMERA KURULAN İSTASYON SAYISI	Adet	-	40	-	7	15	15
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Optik zoom kamera kurulumu yapılan metrobüs istasyonu sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Optik zoom kamera sistemi kurulan metrobüs istasyonu sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SİSTEMİ YENİLENEN ARAÇ SAYISI	Adet	680	1.600	1.260	800	800	800
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurumumuza ait otobüslerimizde araç içi sistemleri yenilenecek olan araçlarımızın sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Araç içi sistemleri yenilenen araç sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ARAÇ İÇİ SİSTEM BAKIMI YAPILAN ARAÇ SAYISI (ÖHO)	Adet	3.020	3.020	3.020	3.033	3.033	3.033
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılan ÖHO araç sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Araç içi sistemleri bakımı yapılan ÖHO (Özel Halk Otobüsü) araç sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ARAÇ İÇİ SİSTEM BAKIMI YAPILAN ARAÇ SAYISI (İETT)	Adet	3.766	3.500	3.500	3.766	3.766	3.766
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılan İETT araç sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Araç içi sistemleri bakımı yapılan İETT araç sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
TELEMETRİ ALT YAPISI YENİLENEN CİHAZ ADETİ	Adet	-	-	-	450	550	500
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Telemetri Sistemi modernizasyon yazılımı geliştirmelerinin ve güncellemelerinin yapılarak sürekliliğin sağlanması için alt yapısı yenilenen cihaz sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yeni takılan telemetri cihaz toplamı cinsinden hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
İÇ ve DIŞ YOLCU BİLGİLENDİRME YAPILAN ARAÇ SAYISI	Adet	-	400	-	70	200	250
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: RFID teknolojisi kullanan, metrobüs iç ve dış yönetilebilir tabelaları devreye alınan araç sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: İç ve dış yönetilebilir tabelaları devreye alınan araç sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PROTOTİP ve PİLOT UYGULAMA SAYISI	Adet	-	-	-	1	1	1
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yeni geliştirilen prototip ve pilot uygulama sayısını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Tamamlanan prototip ve pilot uygulama sayısının toplamı alınarak hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
GÖRÜNTÜ İŞLEME SİSTEMİ KURULAN İSTASYON SAYISI	Adet	-	30	-	15	-	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yön bazlı yolcu sayma ve video analitik yapılan metrobüs istasyonu sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yön bazlı yolcu sayma ve video analitik yapılan metrobüs istasyonu sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KURULUM YAPILAN DİJİTAL EKRAN SAYISI	Adet	-	200	-	200	-	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Uzaktan anlık olarak merkezi yönetilebilir kurulumu yapılacak dijital ekran sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Uzaktan anlık olarak merkezi yönetilebilir dijital ekran sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YENİLENEN VİDEOWALL SİSTEM SAYISI	Adet	-	1	-	1	-	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yenilenen videowall sistem sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yenilenen videowall sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ELEKTRONİK DENETİM SAYISI	Adet	-	200.000	230.000	240.000	245.000	250.000
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kameralar aracılığı ile aracın ve şoför davranışlarının izlenmesiyle yapılan elektronik denetimlerin sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Araç kamera izlemeleri sonucunda yapılan olumlu ve olumsuz denetimlerin toplamı olarak hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Filo Yönetim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SERVİS ESNASINDA YAPILAN DENETİM SAYISI	Adet	-	164.250	197.556	180.675	198.742	218.616
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Servis esnasında aracın fiziki durumu ve şoför davranışlarının uygunluğunu kontrol etmek için yapılan denetim sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Servis esnasında yapılan toplam denetim sayısının aylık toplam araç sayısına bölünmesiyle hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Filo Yönetim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SERVİS ÖNCESİ YAPILAN DENETİM SAYISI	Adet	-	1.095.000	1.249.188	1.204.500	1.324.950	1.459.900
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Araç servise başlamadan önce aracın fiziki durumu ve şoför uygunluğunu kontrol etmek için yapılan denetim sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Servis öncesinde yapılan toplam denetim sayısının aylık toplam araç sayısına bölünmesiyle hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Filo Yönetim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
METROBÜS ARAÇLARI İÇİN ARIZAYA VARİŞ SÜRESİ	Dakika	10,61	8	10,44	9,96	9,91	9,86
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Metrobüs araçları için arızaya varış süresidir.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Arızanın sisteme ve/veya arıza ekibe bildirildiği saat/dakika (arıza bildirim zamanı) ile bakım ekibinin arızalı araca ulaştığı saat/dakika (arızaya varış zamanı) arasında geçen süre (arızaya varış süresi) dikkate alınarak ortalama olarak hesaplanacaktır. (Arızaya varış sürelerinin toplamı/arıza sayısı)							
VERİ KAYNAĞI: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SERVİSE HAZIR HALE GETİRİLECEK OTOBÜS ORANI	Yüzde	93	95	83	84,30	84,80	85,30
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Servise hazır hale getirilecek otobüs oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Dış hatlarda hizmet veren ve servise hazır hale getirilen otobüs sayısının; dış hatlarda hizmet veren toplam otobüs sayısına (servise hazır hale getirilmesi gereken) oranı üzerinden % olarak hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SERVİSE HAZIR HALE GETİRİLECEK METROBÜS ORANI	Yüzde	90	85	88	90	90,50	91
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Servise hazır hale getirilecek metrobüs oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Metrobüs hattında hizmet veren ve servise hazır hale getirilen metrobüs sayısının; metrobüs hattında hizmet veren toplam metrobüs sayısına (servise hazır hale getirilmesi gereken) oranı üzerinden % olarak hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KARAKÖY-TÜNEL PERON AYIRICI KAPI SİSTEMİ TAMAMLANMA ORANI	Yüzde	-	-	-	100	-	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Karaköy - Tünel peron alanlarına yolcu güvenliğini ve memnuniyetini artırmak amacıyla yapılacak ayırıcı otomatik kapı sistemi yapımı işinin tamamlanma oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yapılan iş miktarı ile toplam miktar oranlanarak hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
AKARYAKIT TANKLARI YENİLEME ORANI	Yüzde	-	100	-	100	-	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Edirnekapı garajında kullanım ömrünü tamamlamak üzere olan tek cidarlı akaryakıt tanklarının yenileme oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: İlgili lokasyonda bulunan akaryakıt tanklarının kümülatif yenilenme oranı üzerinden hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
CNG DOLUM İSTASYONU REVİZYONU ve YENİLENMESİ TAMAMLANMA ORANI	Yüzde	-	100	-	100	100	100
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: CNG'li araçlara hizmet veren dolum istasyonlarında yapılan revizyon ve yenileme işlemlerinin, mevcut toplam istasyon sayısına oranını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: İlgili yıl içerisinde revizyon veya yenileme işlemi tamamlanan cng dolum istasyonu sayısı belirlenir. Bu sayı, toplam cng dolum istasyonu sayısına bölünerek yüzde oranı hesaplanır. Tamamlanma oranı (%) = (revize edilen veya yenilenen istasyon sayısı / toplam cng istasyon sayısı) × 100							
VERİ KAYNAĞI: Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YENİ DURAK ALIMI	Adet	-	300	-	150	200	200
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve onlardan gelen kapalı durak taleplerini karşılamak amacıyla yeni alınacak durak sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Üretimi yapılacak kapalı durak sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PROJELENDİRİLECEK HİZMET TESİSİ SAYISI	Adet	-	2	2	1	1	1
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Projelendirmesi yapılacak olan hizmet tesisi sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Projesi yapılacak olan hizmet tesisi hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YENİ NESİL ARAÇ BİLGİSAYARI KURULAN ARAÇ SAYISI	Adet	-	-	-	1.250	1.250	1.250
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Araç seferlerinin kesintisiz sürmesi ve görevlerinin aksamadan devam etmesi için yeni nesil araç bilgisayarı kurulan araç sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yeni nesil araç bilgisayarı kurulacak araç sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SİSTEM KURULAN İSTASYON SAYISI	Adet	-	-	-	12	10	10
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Araç içindeki tüm bileşenler ile durak bileşenlerinin dijital ortamda izlenmesi ve işlenebilmesi amacıyla dijital ikiz altyapısı kurulan istasyon sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Dijital ikiz sistem altyapısı kurulacak istasyon sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
AKILLI DURAK KURULUM SAYISI	Adet	-	-	-	250	250	250
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yolculara anlık sefer bilgisi, bekleme süresi ve bilgilendirme sağlayan akıllı durak sistemlerinin kurulduğu durak sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Kurulumu yapılacak akıllı durak sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YAPAY ZEKA DESTEKLİ GÜVENLİ SÜRÜŞ ve ÇARPIŞMA ÖNLEYİCİ SİSTEM KURULAN ARAÇ SAYISI	Adet	-	-	-	250	300	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Sürücü ve yolcu güvenliğini artırmak amacıyla yapay zeka destekli güvenli sürüş ve çarpışma önleyici sistemler kurulan araç sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yapay zeka destekli güvenli sürüş ve çarpışma önleyici sistemler kurulacak araç sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
VİDEOANALİTİK YAZILIM GELİŞTİRME ENTEGRASYON SAYISI	Adet	-	-	-	3	3	3
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Video analitik yazılım geliştirme entegrasyon sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Video analitik yazılımı geliştirme entegrasyon sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
AĞ ALTYAPISI CİHAZLARININ ÇALIŞMA ORANI	Yüzde	-	-	-	99,1	99,2	99,3
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Ağ cihaz altyapısının yenilenmesi ve WiFi kapsama alanlarının iyileştirilmesi oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Ağ cihazlarının (switch, router, access point vb.) yıl boyunca planlı bakım süreleri hariç olmak üzere kesintisiz ve aktif olarak çalıştığı sürenin toplam süreye oranının yüzdesi alınarak hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YENİ YAPILACAK BİNA TOPLAM METREKARESİ	m ²	6.780	8.000	4.000	2.000	1.500	1.500
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yeni yapılacak garaj, hizmet binası ve amirlik binası toplam alanıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yıl içerisinde yapılacak yeni binaların toplam metrekaresi hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

ALT PROGRAM KAPSAMINDA YÜRÜTÜLECEK FAALİYET MALİYETLERİ						
FAALİYETLER	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
LASTİK TEKERLEKLİ SİSTEMLER (KENT ve İLÇE OTOBÜS TERMİNALLERİ DAHİL) ALTYAPI ve HİZMETLERİ	-	-	-	59.329.654.000	65.337.846.000	74.905.961.000
RAYLI SİSTEMLER (BANLİYÖ DAHİL) ALTYAPI ve HİZMETLERİ	-	-	-	581.695.000	665.077.000	807.703.000

FAALİYETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

LASTİK TEKERLEKLİ SİSTEMLER (KENT ve İLÇE OTOBÜS TERMİNALLERİ DAHİL) ALTYAPI ve HİZMETLERİ

Bu Faaliyet Kapsamında; Personel Hizmet Alımı, Yeni Araç Alımı, Atayol Yazılımı Geliştirmek, Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım Onarım Hizmet Alımı, Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi, Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi, Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak, Metrobüs İstasyonlarına Optik Zoom Kamera Temini, Araç İç Kamera,Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı, Araç İç Sistemlerin Bakımının Yapılması, Telemetry Sistemini Modernizasyonu Projesi, Metrobüs İç ve Dış Yolcu Bilgilendirme ve Tahminleme Sistemi Alımı, Prototip ve Pilot Uygulama Geliştirme, Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması, Metrobüs İstasyonları, Garajlar ve İdari Binalar Dijital Ekran Alımı, Videowall Sistemi Kurulması, Ulaşım Destek Hizmet Alımı, Yol Müdahale Hizmet Alımı, İdaremiiz Filosunda Bulunan Otobüsler ve Metrobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması, Akaryakıt Tank Alımı, CNG Dolum İstasyonu Revizyonu ve Yenilenmesi, Yeni Durak Alımı, Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi, Araç Bilgisayarlarının Gelişen Teknolojiye Uygun Olarak Yenilenmesi, Akıllı Ulaşım İçin Dijital İkiz Teknolojisinin Kurulması, Yeni Nesil Akıllı Durakların Yaygınlaştırılması, Yapay Zeka Destekli Güvenli Sürüş ve Çarpışma Önleyici Sistem Kurulumu, Yapay Zeka Destekli Video Analitik Analizlerin Yapılması, Network Cihazları Alımı, Yeni Bina ve Tesisler Yapımı çalışmaları yapılacaktır.

RAYLI SİSTEMLER (BANLİYÖ DAHİL) ALTYAPI ve HİZMETLERİ

Bu Faaliyet Kapsamında; Karaköy-Tünel Peron Ayırıcı Kapı Sistemi yapılacaktır.

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	KENT İÇİ ULAŞIM
ALT PROGRAM ADI	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ
ALT PROGRAM HEDEFİ	Toplu Taşıma Konforunu, Entegrasyonunu Ve Erişilebilirliğini Artırarak Yolcu Memnuniyetini Sağlamak; Bakım-Onarım Faaliyetleri İle Denetim Sistemini Geliştirerek Hizmet Kalitesini Yükseltmek
FAALİYET ADI	Lastik Tekerlekli Sistemler (Kent Ve İlçe Otobüs Terminalleri Dahil) Altyapı Ve Hizmetleri
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Personel Hizmet Alımı, Yeni Araç Alımı, Atayol Yazılımı Geliştirmek, Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım Onarım Hizmet Alımı, Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi, Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi, Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak, Metrobüs İstasyonlarına Optik Zoom Kamera Temini, Araç İçİ Kamera,Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı, Araç İçİ Sistemlerin Bakımının Yapılması, Telemetri Sistemini Modernizasyonu Projesi, Metrobüs İç ve Dış Yolcu Bilgilendirme ve Tahminleme Sistemi Alımı, Prototip ve Pilot Uygulama Geliştirme, Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması, Metrobüs İstasyonları, Garajlar ve İdari Binalar Dijital Ekran Alımı, Videowall Sistemi Kurulması, Ulaşım Destek Hizmet Alımı, Yol Müdahale Hizmet Alımı, İdareimiz Filosunda Bulunan Otobüsler ve Metrobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması, Akaryakıt Tank Alımı, CNG Dolum İstasyonu Revizyonu ve Yenilenmesi, Yeni Durak Alımı, Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi, Araç Bilgisayarlarının Gelişen Teknolojiye Uygun Olarak Yenilenmesi, Akıllı Ulaşım İçin Dijital İkiz Teknolojisinin Kurulması, Yeni Nesil Akıllı Durakların Yaygınlaştırılması, Yapay Zeka Destekli Güvenli Sürüş ve Çarpışma Önleyici Sistem Kurulumu, Yapay Zeka Destekli Video Analitik Analizlerin Yapılması, Network Cihazları Alımı, Yeni Bina ve Tesisler Yapımı çalışmaları yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	1.276.326.000	1.551.435.000	1.897.574.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	232.971.000	281.623.000	342.861.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	41.781.857.000	43.744.868.000	47.736.226.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	-	-	-
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	16.038.500.000	19.759.920.000	24.929.300.000
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	59.329.654.000	65.337.846.000	74.905.961.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	59.329.654.000	65.337.846.000	74.905.961.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	KENT İÇİ ULAŞIM
ALT PROGRAM ADI	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ
ALT PROGRAM HEDEFİ	Toplu Taşıma Konforunu, Entegrasyonunu ve Erişilebilirliğini Artırarak Yolcu Memnuniyetini Sağlamak; Bakım-Onarım Faaliyetleri İle Denetim Sistemini Geliştirerek Hizmet Kalitesini Yükseltmek
FAALİYET ADI	Raylı Sistemler (Banliyö Dahil) Altyapı ve Hizmetleri
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Karaköy-Tünel Peron Ayrıcı Kapı Sistemi Yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	462.946.000	558.406.000	678.618.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	83.394.000	100.346.000	121.700.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	5.355.000	6.325.000	7.385.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	-	-	-
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	30.000.000	-	-
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	581.695.000	665.077.000	807.703.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	581.695.000	665.077.000	807.703.000

PROGRAM ADI
YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI

ALT PROGRAM ADI
TEFTİŞ, DENETİM ve
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

PROGRAM ADI TABLOSU	
BÜTÇE YILI	2026
PROGRAM ADI	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ALT PROGRAM ADI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ
GEREKÇE VE AÇIKLAMALAR	Farklı iletişim kanalları aracılığıyla yolcularla etkileşim kurarak hizmet kalitesini artırmak ve yolcu memnuniyetini yükseltmek amacıyla çeşitli çalışmalar yürütülecektir. Toplu ulaşım kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması kapsamında, kurumu tanıtıcı yayınlar hazırlanacak; kurumsal imajın güçlendirilmesi ve toplu ulaşım bilincinin geliştirilmesi doğrultusunda sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilecektir.
ALT PROFRAM HEDEFİ	Sosyal sorumluluk projeleriyle kurumsal imajı güçlendirmek, yolcu memnuniyetini ölçmek ve görsel-işitsel dokümanlar hazırlayarak yolcu iletişimini iyileştirmek

PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU							
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ. TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ZAMANINDA YOLCULARA CEVAP VERME ORANI	Yüzde	93	85	84,25	84,5	84,75	85
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Gelen başvurulara 15 gün içerisinde cevap verme oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: 15 gün geçmeden cevap verilen başvuruların, toplam başvurulara oranlanmasıyla hesaplanır. Oransal bir göstergedir. Başvuruların çözümlenmesi için gereken kurum içi süreçler göz önüne alınarak belirlenmiştir.							
VERİ KAYNAĞI: Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ. TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
HAZIRLANAN BİLGİLENDİRME DOKÜMANI SAYISI	Adet	38.000	30.000	29.500	30.500	40.000	40.500
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yolcuları bilgilendirmek amacıyla duraklar ve otobüsler için hazırlanacak doküman adedini ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Bir önceki stratejik plandaki gerçekleştirmeler dikkate alınarak hesaplanmıştır. Yolcu bilgilendirmelerdeki önümüzdeki yıllarda ortaya çıkabilecek ihtiyaçlar göz önünde bulundurulmuştur.							
VERİ KAYNAĞI: Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ. TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
GERÇEKLEŞTİRİLECEK SOSYAL SORUMLULUK PROJE SAYISI	Adet	3	7	9	10	11	11
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Düzenlenecek olan sosyal sorumluluk faaliyeti sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Sosyal sorumluluk projeleriyle katkı sağlamak amacıyla, farklı konu ve konseptte önemli günlerde (engelliler haftası vb) dikkate alınarak, STK ve ilgili kuruluşlarca koordineli şekilde planlanan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi hedefiyle hesaplanmıştır.							
VERİ KAYNAĞI: Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ. TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SOSYAL MEDYA ETKİLEŞİM ORANI	Yüzde	12,9	2,5	1,4	3	3,2	3,4
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurumsal imajımızı artırmak amacıyla toplu ulaşım alanında yapmış olduğumuz hizmetlerimizin paylaşıldığı sosyal medya mecralarımızdaki içeriklere takipçilerimizden gelen etkileşimlerin oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Sosyal medya platformlarının yolcu nezdinde giderek artan popülerliğine paralel olarak, hazırlanan içeriklerin sosyal medya kullanıcılarına duyurulması hedefiyle, geçmiş yıllardaki gerçekleştirmeler baz alınarak hesaplanmıştır.							
VERİ KAYNAĞI: Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı							

ALT PROGRAM KAPSAMINDA YÜRÜTÜLECEK FAALİYET MALİYETLERİ						
FAALİYETLER	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KAMUOYU İLİŞKİLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ	-	-	-	134.098.000	161.576.000	192.187.000

FAALİYETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

KAMUOYU İLİŞKİLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

Bu Faaliyet Kapsamında; Müşteri İletişim Merkezini İşletmek, Yazılı Dokümanları Hazırlamak, Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri, Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek, Sosyal Medyanın Yönetim, Takip ve Raporlanması, İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması çalışmaları yapılacaktır.

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
ALT PROGRAM ADI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ
ALT PROGRAM HEDEFİ	Sosyal Sorumluluk Projeleriyle Kurumsal İmajı Güçlendirmek, Yolcu Memnuniyetini Ölçmek Ve Görsel-İşitsel Dokümanlar Hazırlayarak Yolcu İletişimini İyileştirmek.
FAALİYET ADI	Kamuyu İlişkilerinin Yürütülmesi
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Müşteri İletişim Merkezini İşletmek, Yazılı Dokümanları Hazırlamak, Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür Vb. Basım İşleri, Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek, Sosyal Medyanın Yönetim, Takip Ve Raporlanması, İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması çalışmaları yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	34.096.000	42.337.000	52.671.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	4.527.000	5.587.000	6.914.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	95.475.000	113.652.000	132.602.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	-	-	-
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	134.098.000	161.576.000	192.187.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	134.098.000	161.576.000	192.187.000

PROGRAM ADI
YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI

ALT PROGRAM ADI
**ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ
HİZMETLER**

PROGRAM ADI TABLOSU	
BÜTÇE YILI	2026
PROGRAM ADI	YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ALT PROGRAM ADI	ÜST YÖNETİM, İDARİ ve MALİ HİZMETLER
GEREKÇE ve AÇIKLAMALAR	İdaremizin Yenilenebilir Enerji Kurulu Gücünün Artırılması, Faaliyetler Sonucunda Oluşan Atıkların Mevzuata Uygun Şekilde Bertaraf Edilmesi ve Geri Kazanımının Sağlanması ile Sıfır Atık Uygulamalarının Sürdürülebilirliğinin Temini Amacıyla Çeşitli Çalışmalar Yürütülecektir. Ayrıca, Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğinin Sağlanması, Bilgi Teknolojilerinin Güçlendirilmesi ve Sürekliliğinin Teminat Altına Alınması, Çalışma Performansının Artırılması ile Kurumumuza Ait ve Aktif Olarak Kullanılan Yapıların Sürekli Faal Tutulması İçin Düzenli Bakım, Onarım, Tadilat ve Yenileme İşlemlerinin Gerçekleştirilmesi Planlanmaktadır.
ALT PROFRAM HEDEFİ	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Kullanarak Çevresel Etkileri Azaltmak, Kurumsal Gelişim Sisteminin Sürekliliğini Sağlamak ve İnsan Kaynağını Verimli Bir Şekilde Yönetmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ TABLOSU							
PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ. TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KAMULAŞTIRILACAK ARAZİ ADEDİ	Adet	1	1	1	2	2	2
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kamulaştırılması planlanan arazi adedidir. (Cebeci 3972 ada 13 parsel kamulaştırılması planlanmaktadır.)							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Kamulaştırması yapılan arazi sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ. TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KURULUMU PLANLANAN GÜNEŞ ENERJİSİ GÜÇ MİKTARI	kwp	-	1.268	160	500	700	900
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurulması planlanan güneş enerjisi kurulu güç.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Kümülatif güneş enerjisi güç miktarı üzerinden hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ATIKLARIN GERİ DÖNÜŞÜM ORANI	Yüzde	99	99	99,5	99,6	99,6	99,7
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: İdare genelinde geri kazanım tesislerine gönderilen atıkların geri dönüşüm oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Geri dönüşümü sağlanan atıkların tüm atıklara oranı üzerinden hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
ATIKSU ARITMA TESİSİ ANALİZ SONUÇ RAPORU SAYISI	Adet	13	12	12	12	12	12
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Tüm atık su arıtma tesislerinde arıtmaya giden su analizlerinin yaptırılmasını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Su analiz adedi üzerinden hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
GEÇİCİ ATIK DEPOLAMA ALANI YAPIMI	Adet	-	5	-	5	-	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Araç bakım onarımı yapılan tesislerde yapılacak atık arıtma alanı adedini ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yeni yapılan geçici atık toplama alanı adedi üzerinden hesaplama yapılmaktadır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
DENETLENEN BELGE ADEDİ	Adet	9	10	9	9	9	9
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurumumuzun sahip olduğu kalite belgelerinin denetlenme sayısını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Kurumun sahip olduğu aktif 9 adet belgenin denetiminin yıl içinde tamamlanmasıyla hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
LİSANSI ALINAN YAZILIM SAYISI	Adet	4	4	-	4	4	4
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Ağ yazılımları, işletim sistemi lisansları, exchange server lisansı, faks sunucusu lisansı ve diğer uygulama lisanslarını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Temin edilecek uygulama lisansı sayısı hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KARAR DESTEK SİSTEMİ LİSANSLARINI GÜNCEL TUTMA ORANI	Yüzde	-	100	100	100	100	100
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: BO, Data Stage ve diğer yazılım lisanslarının güncel tutulma oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Lisanslı ve aktif kullanılan karar destek sistemi sayısı, toplam kullanılan sistem sayısına oranlanarak yüzde (%) olarak hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
VERİ TABANI ERİŞEBİLİRLİK ORANI	Yüzde	98	100	100	100	100	100
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Veri tabanı erişebilirlik oranını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yıl içerisinde güncelleme ve bakım işlemi tamamlanan veri tabanı sayısının, toplam aktif veri tabanı sayısına oranı alınarak hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
VERİ MERKEZİ ÇALIŞMA ORANI	Yüzde	-	-	-	99,7	99,8	99,8
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Ana veri ve felaket kurtarma merkezinin sürekliliğini sağlaması oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Ana veri merkezi ile felaket kurtarma merkezinin planlı bakım süreleri hariç olmak üzere, kesintisiz şekilde hizmet verdiği sürenin toplam süreye oranının yüzdesi alınarak hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİ KAPSAMINDA KULLANILAN MODÜL SAYISI	Adet	10	10	8	10	10	10
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurumsal kaynak planlama sistemi kapsamında kullanılan modül sayısını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: ERP sistemi üzerinde aktif olarak kullanılmakta olan ve iş süreçlerine hizmet eden tüm ana modüllerin adet olarak sayılmasıyla hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
BAKIMI YAPILACAK YAZILIM SAYISI	Adet	8	10	3	10	10	10
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Birimlerce kullanılan bakımı yapılacak yazılım adedidir.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Belirlenen bir dönem için bakım planına dahil edilen veya geçerli bir bakım/destek sözleşmesi bulunan kuruma ait yazılımların toplam sayısının tespit edilmesiyle hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
HİZMET VERİLEN KATAGORİ SINIFLANDIRILMASI	Yüzde	100	100	100	100	100	100
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yazılım analiz, iş geliştirme, yazılım geliştirme ve süreç iyileştirmesi sağlanan hizmetlerin oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Belirlenen bir dönem içerisinde; yazılım analizi, iş geliştirme, yazılım geliştirme ve süreç iyileştirme kategorilerinde verilen toplam hizmet sayısının, aynı dönemde verilen tüm kategorilerdeki (bakım ve destek dahil) hizmet sayısına bölünmesiyle elde edilen oranın yüzde olarak ifade edilmesiyle hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
TEMİN EDİLEN PERSONEL SAYISI	Adet	-	60	60	60	60	60
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: İnsan kaynakları personel temini dosyası kapsamında çalışacak olan kişilerin sayısını ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: 2024 sonunda hazırlanmış olan maliyet cetveline 2025 güncel TİS'li ücretler eklenerek güncel maliyet bulunmuştur. Çıkan maliyete merkez bankasının öngördüğü 2026-2027-2028 tahmini enflasyon verileri eklenerek bütçe hesaplaması yapılmıştır.							
VERİ KAYNAĞI: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
İSTİHDAM EDİLECEK PERSONEL SAYISI	Adet	85	80	86	245	250	250
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: İş yükü dağılımını sağlamak, dış kaynak bağımlılığını azaltmak için istihdam edilecek personel sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Belirlenen bir dönemin sonunda, bilgi işlemde fiilen görev yapan 696 KHK işçi personelin (mevcut ve o dönem içinde yeni işe başlamış olanlar dahil) toplam sayısının tespit edilmesiyle hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME) İLE EĞİTİM ALAN PERSONEL SAYISI	Adet	7.512	4.000	7.000	7.100	7.200	7.300
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: E-learning (uzaktan öğrenme) ile eğitim alan personel sayısı.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: En az 1 uzaktan eğitim tamamlamış kadrolu personel sayısı toplamıdır.							
VERİ KAYNAĞI: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
MEMUR BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATİ	Saat	17	18,5	18,5	19	19,5	20
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Memur başına düşen eğitim saatini ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Toplam memur eğitim saatinin toplam memur sayısına bölünmesiyle hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
EĞİTİM VERİLEN PERSONEL ORANI	Yüzde	97	85	92,8	93,1	93,4	93,7
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Eğitim verilen personel oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Eğitim verilen personel sayısının toplam personel sayısına oranıdır.							
VERİ KAYNAĞI: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
İŞÇİ BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATİ	Saat	43,7	10,50	28	28,5	29	29,5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: İşçi başına düşen eğitim saatini ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Toplam işçi eğitim saatinin toplam işçi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.							
VERİ KAYNAĞI: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
TALEP KARŞILAMA MEMNUNİYET ORANI	Yüzde	94	95	96,5	95	95,25	95,5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yapı bakım talep takip modülüne gelen taleplerin gerçekleşmesinden duyulan memnuniyet oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yapı bakım talep takip modülünden gelen talepleri memnuniyet oranı modülünden çekilerek hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
BAKIM ONARIM TALEP KARŞILAMA ORANI	Yüzde	100	98	93	95	95,25	95,5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yapı bakım talep takip modülünden gelen taleplerin gerçekleştirme yüzdesidir.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yapı bakım talep takip modülünden gerçekleştirme yüzdesi çekilerek hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERİYODİK BAKIM ONARIM PLANININA UYUM ORANI	Yüzde	100	98	100	98	98	98
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Bina ve tesisler için planlanan periyodik bakım planına uyum oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Gerçekleştirilen periyodik bakımın planlanan bakıma oranlanmasıyla hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
BASİT BAKIM ONARIM TADİLATLARININ KARŞILAMA ORANI	Yüzde	92	90	100	90	90	90
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Hizmet binalarımızda ve tesislerimizdeki basit bakım onarım taleplerinin karşılanma oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Gerçekleşen bakımın talep edilen bakıma oranlanmasıyla hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL SERVİSİ MEMNUNİYET ORANI	Yüzde	67	70	65	65,5	66	66,5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurum personelinin işe gidiş gelişlerinde kullandığı servis hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yıl içerisinde yapılan–yapılacak olan anket sonuçlarına göre hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
GÜVENLİK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK	Yüzde	88	87	82,5	83	83	83,5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yapılan anket sonucunda çalışanların güvenlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yıl içerisinde yapılan–yapılacak olan anket sonuçlarına göre hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YEMEK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK	Yüzde	77	80	72	72,5	73	73,5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yapılan anket sonucunda personelin yemekhane hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yıl içerisinde yapılan–yapılacak olan anket sonuçlarına göre hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
TEMİZLİK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK	Yüzde	77	78	75	75,5	76	76,5
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yapılan anket sonucunda personelin temizlik hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yıl içerisinde yapılan–yapılacak olan anket sonuçlarına göre hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
BÜRO MOBİLYALARI TALEP KARŞILAMA ORANI	Yüzde	62	80	0	80	80	80
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurum personelinin yaptığı büro mobilya taleplerinin karşılanma oranıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Mevcut talepler, yeni memur alımı ve yer değişiklikleri dikkate alınarak tespit edilen ihtiyaçların karşılanma oranı olarak hesaplanmaktadır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
SATINALMA YÖNTEMİYLE TEKNOLOJİ PORTFÖYÜNE EKLENEN BİLİŞİM ÜRÜNLERİ SAYISI	Adet	680	1.100	815	900	900	900
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Satınalma yöntemiyle teknoloji portföyüne eklenecek bilişim ürünleri sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Belirlenen dönem içerisinde satınalma yoluyla kurumun teknoloji portföyüne eklenen yeni bilişim ürünlerinin toplam adedinin sayılmasıyla hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
YOLCU MEMNUNİYETİ ANKETİ SAYISI	Adet	-	1	1	1	1	1
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Yolcu beklentilerini ve memnuniyet seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısıdır.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Yılda bir yapılan araştırma anket sayısını belirlemekte, anket o yıl yapıldı ise gösterge bu şekilde hesaplanmaktadır.							
VERİ KAYNAĞI: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
KURUMSAL İTİBAR ANKETİ SAYISI	Adet	-	1	1	-	1	-
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Kurumsal algının toplum nezdindeki seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısı.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: 2 yılda bir yapılan araştırma, anket sayısını belirlemekte, anket ilgili yıl yapıldı ise gösterge bu şekilde oluşmaktadır							
VERİ KAYNAĞI: Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı							

PERFORMANS GÖSTERGESİ	ÖLÇÜ BİRİMİ	2024 GERÇEKLEŞME	2025 PLANLANAN	2025 YS GERÇ.TAHMİNİ	2026 HEDEF	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
EMİSYON ÖLÇÜMÜ RAPOR SAYISI	Adet	16	18	18	18	18	18
GÖSTERGE AÇIKLAMASI: Garaj ve hizmet binalarında yılda bir kez yaptırılan ısınmadan kaynaklı baca gazı ölçümünü ifade eder.							
HESAPLAMA YÖNTEMİ: Emisyon ölçümü yapılan baca gazı adedi üzerinden hesaplanacaktır.							
VERİ KAYNAĞI: Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı							

ALT PROGRAM KAPSAMINDA YÜRÜTÜLECEK FAALİYET MALİYETLERİ						
FAALİYETLER	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE YÖNELİK FAALİYETER	-	-	-	934.632.000	1.261.670.000	1.518.973.000
GENEL DESTEK HİZMETLERİ	-	-	-	3.601.765.000	4.412.389.000	5.190.200.000
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE İLİŞKİN FAALİYETLER	-	-	-	420.638.000	508.872.000	615.814.000
İNŞAAT ve YAPI İŞLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ	-	-	-	663.140.000	1.067.994.000	1.238.531.000
STRATEJİ GELİŞTİRME ve MALİ HİZMETLER	-	-	-	1.216.006.000	2.332.718.000	2.225.155.000

FAALİYETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE YÖNELİK FAALİYETLER

Bu Faaliyet Kapsamında; Lisans Alımları, Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti, Ana Veri ve Felaket Kurtarma Merkezi, Barındırma Hizmet Alımı, Erp Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi, Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi, Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı, Personel Hizmet Alımı, Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Alımı Çalışmaları Yapılacaktır.

GENEL DESTEK HİZMETLERİ

Bu Faaliyet Kapsamında; Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu, Atık Bertarafı Hizmet Alımı, Çevre Ölçüm Analizi, Geçici Atık Depolama Alanlarının Yapımı ve Revizyonu, Personele a Hizmetinin Sağlanması, Güvenlik Hizmeti Alımı, Yemek Hizmet Alımı, Temizlik Hizmeti Alımı, Büro Mobilyası Alımı Çalışmaları Yapılacaktır.

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

Bu Faaliyet Kapsamında; Personel Hizmeti Alımı, E-Learning (Uzaktan Öğrenme), Eğitim Tedarik Sistemi İşleri Yapılacaktır.

İNŞAAT ve YAPI İŞLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ

Bu Faaliyet Kapsamında; Arazi Kamulaştırma, Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri, Hizmet Bina ve Tesislerimizin Basit Bakım Onarım İşleri, Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri Yapılacaktır.

STRATEJİ GELİŞTİRMEK ve MALİ HİZMETLER

Bu Faaliyet Kapsamında; Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması, Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması, Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması İşleri Yapılacaktır.

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
ALT PROGRAM ADI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER
ALT PROGRAM HEDEFİ	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Kullanarak Çevresel Etkileri Azaltmak, Kurumsal Gelişim Sisteminin Sürekliliğini Sağlamak ve İnsan Kaynağını Verimli Bir Şekilde Yönetmek.
FAALİYET ADI	Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Lisans Alımları, Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti, Ana Veri ve Felaket Kurtarma Merkezi, Barındırma Hizmet Alımı, ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi, Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi, Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı, Personel Hizmet Alımı, Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Alımı Çalışmaları Yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	67.807.000	85.075.000	106.742.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	5.775.000	7.245.000	9.089.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	647.050.000	880.470.000	1.063.642.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	-	-	-
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	214.000.000	288.880.000	339.500.000
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	934.632.000	1.261.670.000	1.518.973.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	934.632.000	1.261.670.000	1.518.973.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI
ALT PROGRAM ADI	ÜST YÖNETİM, İDARİ ve MALİ HİZMETLER
ALT PROGRAM HEDEFİ	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Kullanarak Çevresel Etkileri Azaltmak, Kurumsal Gelişim Sisteminin Sürekliliğini Sağlamak ve İnsan Kaynağını Verimli Bir Şekilde Yönetmek
FAALİYET ADI	Genel Destek Hizmetleri
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu, Atık Bertarafı Hizmet Alımı, Çevre Ölçüm Analizi, Geçici Atık Depolama Alanlarının Yapımı ve Revizyonu, Personele Servis Hizmetinin Sağlanması, Güvenlik Hizmeti Alımı, Yemek Hizmet Alımı, Temizlik Hizmeti Alımı, Büro Mobilyası Alımı Çalışmaları Yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	199.960.000	245.126.000	301.911.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	32.451.000	39.501.000	48.375.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	3.323.354.000	4.076.562.000	4.783.714.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	-	-	-
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	46.000.000	51.200.000	56.200.000
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	3.601.765.000	4.412.389.000	5.190.200.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	3.601.765.000	4.412.389.000	5.190.200.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI
ALT PROGRAM ADI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER
ALT PROGRAM HEDEFİ	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Kullanarak Çevresel Etkileri Azaltmak, Kurumsal Gelişim Sisteminin Sürekliliğini Sağlamak ve İnsan Kaynağını Verimli Bir Şekilde Yönetmek
FAALİYET ADI	İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Personel Hizmeti Alımı, E-Learning (Uzaktan Öğrenme), Eğitim Tedarik Sistemi İşleri Yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	185.773.000	230.307.000	286.221.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	24.660.000	30.345.000	37.492.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	177.705.000	213.220.000	252.101.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	32.500.000	35.000.000	40.000.000
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	420.638.000	508.872.000	615.814.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	420.638.000	508.872.000	615.814.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI
ALT PROGRAM ADI	ÜST YÖNETİM, İDARİ ve MALİ HİZMETLER
ALT PROGRAM HEDEFİ	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Kullanarak Çevresel Etkileri Azaltmak, Kurumsal Gelişim Sisteminin Sürekliliğini Sağlamak ve İnsan Kaynağını Verimli Bir Şekilde Yönetmek
FAALİYET ADI	İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Arazi Kamulaştırma, Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri, Hizmet Bina ve Tesislerimizin Basit Bakım Onarım İşleri, Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri Yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	86.873.000	108.447.000	135.055.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	10.317.000	12.822.000	15.976.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	230.950.000	346.725.000	412.500.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	-	-	-
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	335.000.000	600.000.000	675.000.000
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	663.140.000	1.067.994.000	1.238.531.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	663.140.000	1.067.994.000	1.238.531.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PROGRAM ADI	YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI
ALT PROGRAM ADI	ÜST YÖNETİM, İDARİ ve MALİ HİZMETLER
ALT PROGRAM HEDEFİ	Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Kullanarak Çevresel Etkileri Azaltmak, Kurumsal Gelişim Sisteminin Sürekliliğini Sağlamak ve İnsan Kaynağını Verimli Bir Şekilde Yönetmek
FAALİYET ADI	Strateji Geliştirmek ve Mali Hizmetler
FAALİYET AÇIKLAMA	Bu Faaliyet Kapsamında; Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması, Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması, Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması İşleri Yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025 BÜTÇE	2025 HARCAMA (HAZİRAN)	2025 YS. HARCAMA TAHMİNİ	2026 BÜTÇE	2027 TAHMİN	2028 TAHMİN
PERSONEL GİDERLERİ	-	-	-	78.110.000	97.993.000	122.948.000
SGK DEVLET PRİMİ GİDERLERİ	-	-	-	8.151.000	10.225.000	12.826.000
MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	-	-	-	608.690.000	741.425.000	838.286.000
FAİZ GİDERLERİ	-	-	-	500.000.000	1.460.000.000	1.226.000.000
CARİ TRANSFERLER	-	-	-	21.055.000	23.075.000	25.095.000
SERMAYE GİDERLERİ	-	-	-	-	-	-
SERMAYE TRANSFERLERİ	-	-	-	-	-	-
BORÇ VERME	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE İÇİ TOPLAM KAYNAK	-	-	-	1.216.006.000	2.332.718.000	2.225.155.000
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	-	-	-	-	-	-
BÜTÇE DIŞI TOPLAM KAYNAK	-	-	-	-	-	-
FAALİYET MALİYETİ TOPLAMI	-	-	-	1.216.006.000	2.332.718.000	2.225.155.000

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

Faaliyetler Düzeyinde İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü Performans Programı Maliyeti

PROGRAM SINIFLANDIRMASI	2026			2027			2028		
	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM	BÜTÇE İÇİ	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
KENT İÇİ ULAŞIM	59.911.349.000	-	59.911.349.000	66.002.923.000	-	66.002.923.000	75.713.664.000	-	75.713.664.000
TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	59.911.349.000	-	59.911.349.000	66.002.923.000	-	66.002.923.000	75.713.664.000	-	75.713.664.000
Lastik Tekerlekli Sistemler (Kent Ve İlçe Otobüs Terminalleri Dahil) Altyapı Ve Hizmetleri	59.329.654.000	-	59.329.654.000	65.337.846.000	-	65.337.846.000	74.905.961.000	-	74.905.961.000
Raylı Sistemler (Banliyö Dahil) Altyapı Ve Hizmetleri	581.695.000	-	581.695.000	665.077.000	-	665.077.000	807.703.000	-	807.703.000
YÖNETİM ve DESTEK PROGRAMI	7.088.651.000	-	7.088.651.000	9.897.077.000	-	9.897.077.000	11.186.336.000	-	11.186.336.000
ÜST YÖNETİM, İDARİ ve MALİ HİZMETLER	6.858.809.000	-	6.858.809.000	9.612.016.000	-	9.612.016.000	10.824.248.000	-	10.824.248.000
Özel Kalem Hizmetleri	22.628.000	-	22.628.000	28.373.000	-	28.373.000	35.575.000	-	35.575.000
Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler	1.216.006.000	-	1.216.006.000	2.332.718.000	-	2.332.718.000	2.225.155.000	-	2.225.155.000
İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Faaliyetler	420.638.000	-	420.638.000	508.872.000	-	508.872.000	615.814.000	-	615.814.000
Bilgi Teknolojilerine Yönelik Faaliyetler	934.632.000	-	934.632.000	1.261.670.000	-	1.261.670.000	1.518.973.000	-	1.518.973.000
İnşaat ve Yapı İşlerinin Yürütülmesi	663.140.000	-	663.140.000	1.067.994.000	-	1.067.994.000	1.238.531.000	-	1.238.531.000
Genel Destek Hizmetleri	3.601.765.000	-	3.601.765.000	4.412.389.000	-	4.412.389.000	5.190.200.000	-	5.190.200.000
TEFTİŞ, DENETİM ve DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	229.842.000	-	229.842.000	285.061.000	-	285.061.000	362.088.000	-	362.088.000
İç Denetim	9.101.000	-	9.101.000	11.399.000	-	11.399.000	14.278.000	-	14.278.000
Teftiş, İnceleme ve Soruşturma	29.460.000	-	29.460.000	36.673.000	-	36.673.000	45.666.000	-	45.666.000
Hukuki Danışmanlık ve Muhakemat Hizmetleri	53.183.000	-	53.183.000	70.413.000	-	70.413.000	103.957.000	-	103.957.000
Kamuoyu İlişkilerinin Yürütülmesi	134.098.000	-	134.098.000	161.576.000	-	161.576.000	192.187.000	-	192.187.000
Kurumsal Uluslararası İşbirliği Faaliyetleri	4.000.000	-	4.000.000	5.000.000	-	5.000.000	6.000.000	-	6.000.000
PROGRAM DIŞI GİDERLER	3.500.000.000	-	3.500.000.000	5.200.000.000	-	5.200.000.000	5.500.000.000	-	5.500.000.000
YEDEK ÖDENEKLER	3.500.000.000	-	3.500.000.000	5.200.000.000	-	5.200.000.000	5.500.000.000	-	5.500.000.000

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	FAALİYET ADI	SORUMLU HARCAMA BİRİMİ
KENT İÇİ ULAŞIM	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	LASTİK TEKERLEKLİ SİSTEMLER (KENT VE İLÇE OTOBÜS TERMİNALLERİ DAHİL) ALTYAPI VE HİZMETLERİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
			BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
			DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
			FİLO YÖNETİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
			METROBÜS VE ELEKTRİKLİ ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
			ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
			YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		RAYLI SİSTEMLER (BANLIYÖ DAHİL) ALTYAPI VE HİZMETLERİ	METROBÜS VE ELEKTRİKLİ ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	İÇ DENETİM	İÇ DENETİM BAŞKANLIĞI
		TEFTİŞ, İNCELEME VE SORUŞTURMA	TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI
		HUKUKİ DANIŞMANLIK VE MUHAKEMAT HİZMETLERİ	HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ
		KAMUOYU İLİŞKİLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ	YOLCU HİZMETLERİ VE İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		KURUMSAL ULUSLARARASI İŞBİRLİĞİ FAALİYETLERİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	ÖZEL KALEM HİZMETLERİ	ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
		BİLGİ TEKNOLOJİLERİNE YÖNELİK FAALİYETLER	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		GENEL DESTEK HİZMETLERİ	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNE İLİŞKİN FAALİYETLER	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		İNŞAAT VE YAPI İŞLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLER	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
PROGRAM DIŞI GİDERLER	YEDEK ÖDENEKLER	YEDEK ÖDENEK	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN İZLENMESİNDEN SORUMLU BİRİMLER

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	GÖSTERGE ADI	SORUMLU BİRİM
KENT İÇİ ULAŞIM	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	YÜZ BIN YOLCULUK BAŞINA ŞİKÂyet ORANINDAKİ İYİLEŞME	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		ALINACAK PERSONEL SAYISI	
		ADALAR İŞLETME İÇİN ALINACAK PERSONEL SAYISI	METROBÜS VE ELEKTRİKLİ ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		KARAKÖY-TÜNEL PERON AYIRICI KAPI SİSTEMİ TAMAMLANMA ORANI	
		METROBÜS HATTINDAKİ YÜRÜYEN MERDİVEN VE ASANSÖRLERİN ÇALIŞMA PERFORMANSI ORANI	
		YENİ DURAK ALIMI	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		YENİ YAPILACAK BİNA TOPLAM METREKARESİ	
		PROJELENDİRİLECEK HİZMET TESİSİ SAYISI	
		YENİ ALINACAK ARAÇ SAYISI	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		METROBÜS ARAÇLARI İÇİN ARIZAYA VARİŞ SÜRESİ (DAKİKA)	
		SERVİSE HAZIR HALE GETİRİLECEK OTOBÜS ORANI	
		CNG DOLUM İSTASYONU REVİZYONU VE YENİLENMESİ TAMAMLANMA ORANI	
		SERVİSE HAZIR HALE GETİRİLECEK METROBÜS ORANI	
		QR KODLU LEVHA TAKILAN DURAK SAYISI	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		YENİ GELİŞTİRİLEN VE MODERNİZE EDİLEN UYGUMA SAYISI	

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	GÖSTERGE ADI	SORUMLU BİRİM
KENT İÇİ ULAŞIM	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	ATAYOL YAZILIM GELİŞTİRME, GÜNCELLEME TAMAMLANMASI ORANI	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		OPTİK ZOOM KAMERA KURULAN İSTASYON SAYISI	
		ARAÇ İÇİ SİSTEM BAKIMI YAPILAN ARAÇ SAYISI (ÖHO)	
		ARAÇ İÇİ SİSTEM BAKIMI YAPILAN ARAÇ SAYISI (İETT)	
		SİSTEMİ YENİLENEN ARAÇ SAYISI	
		YENİ NESİL ARAÇ BİLGİSAYARI KURULAN ARAÇ SAYISI	
		SİSTEM KURULAN İSTASYON SAYISI	
		TELEMETRİ ALT YAPISI YENİLENEN CİHAZ ADETİ	
		İÇ VE DIŞ YOLCU BİLGİLENDİRME YAPILAN ARAÇ SAYISI	
		BİLGİLENDİRME SİSTEMLERİ İÇİN GELİŞTİRİLEN YAZILIM SAYISI	
		AKILLI DURAK KURULUM SAYISI	
		YAPAY ZEKA DESTEKLİ GÜVENLİ SÜRÜŞ VE ÇARPISMA ÖNLEYİCİ SİSTEM KURULAN ARAÇ SAYISI	
		VİDEOANALİTİK YAZILIM GELİŞTİRME ENTEGRASYON SAYISI	
		PROTOTİP VE PİLOT UYGULAMA SAYISI	
		GÖRÜNTÜ İŞLEME SİSTEMİ KURULAN İSTASYON SAYISI	

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	GÖSTERGE ADI	SORUMLU BİRİM
KENT İÇİ ULAŞIM	TOPLU ULAŞIM ALTYAPISI VE HİZMETLERİNİN GELİŞTİRİLMESİ	KURULUM YAPILAN DİJİTAL EKRAN SAYISI	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		YENİLENEN VİDEOWALL SİSTEM SAYISI	
		AĞ ALTYAPISI CİHAZLARININ ÇALIŞMA ORANI	
		ELEKTRONİK DENETİM SAYISI	FİLO YÖNETİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		SERVİS ÖNCESİ DENETİM SAYISI	
		SERVİS ESNASINDA YAPILAN DENETİM SAYISI	
		AKARYAKIT TANKLARI YENİLEME ORANI	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	KAMULAŞTIRILACAK ARAZİ ADETİ	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		PERİYODİK BAKIM ONARIM PLANININA UYUM ORANI	
		TALEP KARŞILAMA MEMNUNİYET ORANI	
		BAKIM ONARIM TALEP KARŞILAMA ORANI	
		BASİT BAKIM ONARIM TADİLATLARININ KARŞILAMA ORANI	
		KURULUMU PLANLANAN GÜNEŞ ENERJİSİ GÜÇ MİKTARI	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		ATIKLARIN GERİ DÖNÜŞÜM ORANI	
		ATIKSU ARITMA TESİSİ ANALİZ SONUÇ RAPORU ADETİ	

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	GÖSTERGE ADI	SORUMLU BİRİM
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	EMİSYON ÖLÇÜMÜ RAPOR ADEDİ	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		GEÇİCİ ATIK DEPOLAMA ALANI YAPIM ADEDİ	
		PERSONEL SERVİSİ MEMNUNİYET ORANI	
		YEMEK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK	
		TEMİZLİK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK	
		BÜRO MOBİLYALARI TALEP KARŞILAMA ORANI	
		GÜVENLİK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK	
		DENETLENEN BELGE ADEDİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		YOLCU MEMNUNİYETİ ANKETİ SAYISI	
		KURUMSAL İTİBAR ANKETİ SAYISI	
		LİSANSI ALINAN YAZILIM SAYISI	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		KARAR DESTEK SİSTEMİ LİSANSLARINI GÜNCEL TUTMA ORANI	
		VERİ TABANI ERİŞEBİLİRLİK ORANI	
		VERİ MERKEZİ ÇALIŞMA ORANI	
		KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİ KAPSAMINDA KULLANILAN MODÜL SAYISI	

PROGRAM ADI	ALT PROGRAM ADI	GÖSTERGE ADI	SORUMLU BİRİM
YÖNETİM VE DESTEK PROGRAMI	ÜST YÖNETİM, İDARİ VE MALİ HİZMETLER	BAKIMI YAPILACAK YAZILIM ADEDİ	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		HİZMET VERİLEN KATAGORİ SINIFLANDIRILMASI	
		SATINALMA YÖNTEMİYLE TEKNOLOJİ PORTFÖYÜNE EKLENEN BİLİŞİM ÜRÜNLERİ SAYISI	
		İSTİHDAM EDİLECEK PERSONEL SAYISI	
		TEMİN EDİLEN PERSONEL SAYISI	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME) İLE EĞİTİM ALAN PERSONEL SAYISI	
		İŞÇİ BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATİ	
		MEMUR BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATİ	
		EĞİTİM VERİLEN PERSONEL ORANI	
	TEFTİŞ, DENETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ	ZAMANINDA YOLCULARA CEVAP VERME ORANI	YOLCU HİZMETLERİ VE İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
		HAZIRLANAN BİLGİLENDİRME DÜKÜMANI SAYISI	
		GERÇEKLEŞTİRİLECEK SOSYAL SORUMLULUK PROJE SAYISI	
		SOSYAL MEDYA ETKİLEŞİM ORANI	