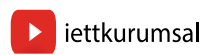


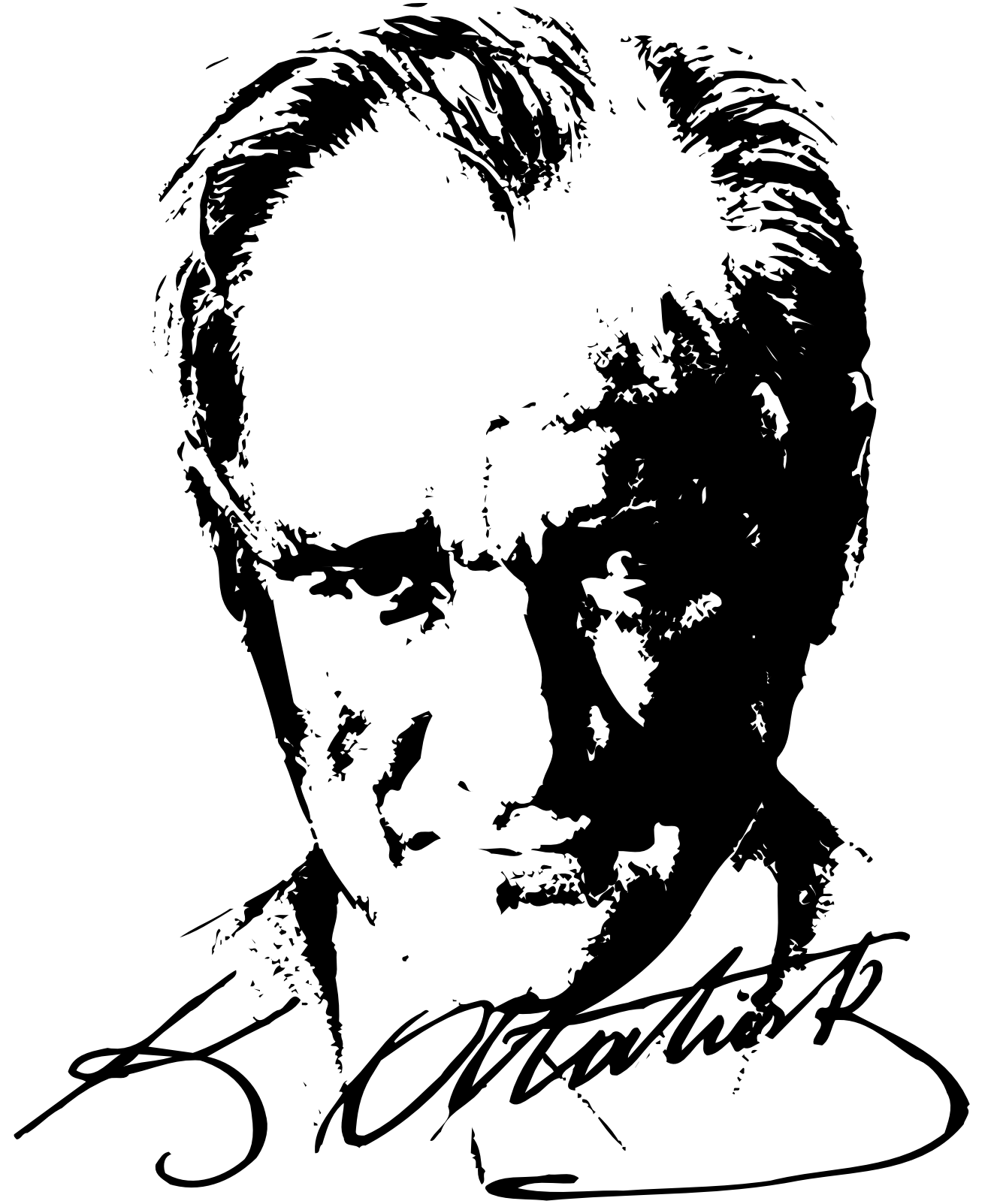
2025

PERFORMANS PROGRAMI

www.iett.istanbul **ALO 153 SMS 1530**



Çalışmadan, yorulmadan ve üretmeden, rahat yaşamak isteyen toplumlar; evvela haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini daha sonra da istiklal ve istikballerini kaybetmeye mahkumdurlar.





Değerli İstanbullular,
İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak bağlı birim ve iştiraklerimizle adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul için çalışıyoruz. İstanbulluların gerçek ihtiyaçlarına gerçekçi çözümler üretiyor, uzun ve kısa vadeli bilimsel temelli planlarla İstanbul'u geleceğe hazırlıyoruz. Ulaşımdan altyapıya, yeşil alandan çevreye, eğitimden kültür sanata pek çok alanda İBB tarihinin en büyük yatırımlarını İstanbullularla buluşturuyoruz.

Hemşehrilerimiz için şehir içi ulaşımın ne kadar önemli olduğunu biliyoruz. Toplu ulaşımaya yenilikçi, çevreci, konforlu bir kimlik kazandırıyoruz. Bu anlayışla İBB, dünyanın aynı anda en çok metro yapan şehri oldu. İstanbul'da deniz ulaşımını 11 yeni deniz hattıyla canlandırdık. Otobüs filomuzu yenilemeye devam ediyoruz.

Nostaljik tramvay, metrobüs ve şehrimizdeki tüm otobüs hatlarının yönetiminden sorumlu İETT, dünyadaki gelişmeleri ve yenilikleri yakından takip ediyor, sürdürülebilir ulaşım için önemli adımlar atıyor. Her gün 5 milyon İstanbulluyu güvenle taşıyan kurumumuz öz kaynaklarımızla satın aldığımız 252 yeni metrobüs ve 150 yeni otobüsü İstanbul'a kazandırdı.

Yanlış ekonomi politikaları yüzünden oldukça yükselen maliyetlerin hemşehrilerimizi mağdur etmemesi için toplu ulaşımı sübvansetmeye devam ediyoruz. 0-4 yaş arası çocuğu olan 719 bin anneye ücretsiz yolculuk imkânı sağlayan Anne Kart ulaştırdık. Toplumsal yapımızın özünde var olan dayanışma duygusundan ilhamla İstanbul Büyükşehir Belediyesi çatısı altında kurduğumuz Askıda Fatura dahilindeki Ulaşım Destek Paketi, hayırsever vatandaşlarımızın, ihtiyaç sahiplerinin ulaşım giderlerine destek olmasını sağlıyor.

Burada gururla belirtmekten büyük mutluluk duyuyorum: Tüm İBB birimlerimizde olduğu gibi toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına büyük özen gösteriyoruz. 2019' dan bu yana İETT'de kadın personel sayısını yüzde 213, kadın yönetici sayısını yüzde 236 oranında artırdık. Daha önce hiç kadın çalışanın olmadığı alanlarda kadın personelimiz görev almaya başladı. İstanbul ulaşımında ilk kez kadın şoför ve vatmanlar görev alıyor. 163 kadın şoför ve vatman, İstanbulluları güvenle taşımaya devam ediyor.

İstanbul Büyükşehir Belediyesindeki değerli çalışma arkadaşlarım ve 16 milyon İstanbullu ile pek çok şeyi birlikte başardık, başarmaya devam edeceğiz. Ulu Önder Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün fikirleri rehberliğinde, daha güzel günleri yine birlikte inşa edeceğimize yürekten inanıyorum.

Ekrem İMAMOĞLU
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



Değerli İstanbullular,

Dünyanın en güzel şehirlerinden biri olarak ifade edilen, Roma, Bizans ve Osmanlı gibi üç farklı imparatorluğa ev sahipliği yapmış, filmlere, romanlara ve şiirlere konu olmuş, kıtaları birbirine bağlayan İstanbul, gerek stratejik konumu gerekse sahip olduğu tarihi ve coğrafi zenginlikleri ile dünyanın en güzel kentlerinden biridir.

İstanbul, bugün nüfusu ile Avrupa'nın 23 ülkesinden büyük bir metropoldür.

İstanbul'un toplu ulaşımında en büyük rol ise şehrin tüm otobüs ve metrobüsleri ile tarihi tünel ve nostaljik tramvayı işleten İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü'nündür.

İETT olarak, İstanbul'da 1 günde yaklaşık 64 bin

farklı sefer yapıyor, günde 5 milyona yakın yolculuk gerçekleştiriyoruz.

Bu yolculuklar için sadece 1 günde yaptığımız mesafe ise 1 milyon 400 bin km'dir.

Yani İETT olarak 1 günde, dünyanın en geniş yeri olan Ekvatorun çevresinin tam 35 katı mesafe yapıyor, dünyanın bir çok ülkesinin nüfusundan fazla yolculuk gerçekleştiriyoruz.

Dünyanın birçok metropolünde, bu hizmet birkaç farklı kurum tarafından eş zamanlı olarak sağlanırken, İETT olarak hem bu hizmeti kurum olarak tek başına gerçekleştirmekte hem de sağladığımız hizmet kalitesinin her geçen gün daha iyi noktalara ulaşabilmesi için yatırımlarımızı aralıksız sürdürmekteyiz.

Bu doğrultuda şehrimize 252 adet yeni, güçlü, konforlu ve yüksek yolcu kapasiteli metrobüsleri kazandırdık.

Yine aynı şekilde 150 adet yeni, yerli üretim, güçlü ve konforlu otobüsü daha filomuza ekledik.

İstanbul'da ilk kez dizelden %100 elektrikliye otobüs dönüşümünü gerçekleştirdik ve elektrikli otobüsümüzü İstanbullular ile buluşturduk.

İETT olarak, dünyada gelişen teknolojileri yakından takip ediyor, şehrimiz için rasyonel olanları İstanbul'umuza kazandırıyoruz.

Bu doğrultuda son olarak, 40 metre uzunluğunda, 420 yolcu kapasiteli, %100 elektrikli ve çevreci yeni nesil metrobüs aracını şehrimize getirerek test sürüşlerine başladık. Diğer çalışmalarımız da devam ediyor.

Yeni nesil araç yatırımlarımız kapsamında, Adalar İlçemizde 20 elektrikli Adamini ve 60 adet Adabüs aracımızın filoya katılma sürecini de tamamladık.

İETT’de ilk kez bu dönemde başlattığımız ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu’nun vizyonunu gösteren kadın şoför uygulamamız kapsamında 163 kadın şoför ve kadın vatman istihdam ettik.

Bu dönemde kadın çalışan sayımızı 2019’ dan bu yana % 213, kadın yönetici sayımızı ise % 236 oranında artırdık. Yani artık İstanbul toplu ulaşımına kadın eli değişiyor diyebiliriz.

Kıymetli İstanbullular,

İstanbul Büyükşehir Belediye Meclisimiz ve İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu’nun destekleriyle şehrimizin toplu ulaşımını, “her seferinde daha iyiye” taşıma hedefiyle çalışmalarımızı 2025 yılında da artırarak sürdüreceğiz.

Artan personel, akaryakıt ve vergi maliyetleri gibi unsurlar sebebiyle, gelirlerimizin giderlerimizi karşılama oranı %30’lar seviyesinde olsa da İstanbul Büyükşehir Belediyemizin toplu ulaşım maliyetlerini sübvansetmesi sayesinde gerek işletme gerekse yatırım olarak çalışmalarımıza hızla devam ediyoruz.

Bu doğrultuda 2025 yılı bütçemizi, ek bütçe ile beraber bir önceki yıla göre %66 oranında artırdık ve 60,8 milyar TL’lik bir bütçe ile şehrimize hizmet vereceğiz.

2025 yılında 154. yaşına girecek İETT’miz, sahip olduğu köklü geçmişi, bilgi birikimi ve özverili kadrosu ile İstanbul’umuza 2025 yılında da en iyi hizmeti verebilmek için çalışacaktır.

Bu çalışmalarımızda bizlere liderlik eden İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu’na ve değerli İBB Meclisimize şükranlarımı sunuyor, tüm zorluklara rağmen üstün özveri ile çalışan tüm İETT çalışanlarımızın her birine teşekkür ediyor, çalışmalarında başarılar diliyorum.



İrfan DEMET
Genel Müdür

2025 PERFORMANS PROGRAMI

Adres : Şahkulu Mah. Erkan-ı Harp Sokak No:2 Tünel 34421 Beyoğlu/İstanbul
Telefon : 0212 372 22 22
Fax : 0212 372 38 46
E-Posta : iett@iett.gov.tr
KEP Adresi : iett@hs01.kep.tr

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2025 Performans Programı
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı Koordinatörlüğünde Hazırlanmıştır.

İÇİNDEKİLER

12	GENEL BİLGİLER
30	STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER
33	AMAÇ 1 YOLCU MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
49	AMAÇ 2 ENTEGRE TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK
57	AMAÇ 3 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
73	AMAÇ 4 AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ YAYGINLAŞTIRMAK ve GELİŞTİRMEK
81	AMAÇ 5 ORGANİZASYONEL YAPIYI GÜÇLENDİRMEK ve ÇALIŞANLARIN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
105	AMAÇ 6 HİZMET KALİTESİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK
145	AMAÇ 7 KURUMSAL İLETİŞİMİ ARTIRMAK
154	İDARE PERFORMANS TABLOSU
158	TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU
160	FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU



TARİHÇE

Türkiye’de modern anlamda kent içi ulaşımını başlatan kurum olan İETT, geçmişten günümüze birçok ilke imza atmış ve ülkemizde sektöründe hep öncü rol oynamıştır. İstanbul kent içi ulaşımı ilk olarak 1869 yılında Dersaadet Tramvay Şirketinin kurulması ve Tünel Tesislerinin inşasıyla başlamış, 1871 yılında ilk atlı tramvay hizmete girmiş ve Şubat 1914’te elektrikli tramvay işletmeciliğine geçilmiştir.

Bir süre muhtelif yabancı şirketler tarafından işletilen Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri, 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşmuştur.

1945 yılında Yedikule ve Kurbağalıdere Havagazı Fabrikaları ile bu fabrikaların beslediği



İstanbul ve Anadolu havagazı dağıtım sistemleri İETT’ye devredilmiş ve 1961’de işletmeye alınan Trolleybüsler, 1984’e kadar İstanbullulara hizmet vermiştir. 1982 yılında çıkarılan bir yasa ile tüm elektrik hizmetleri, hak ve vecibeleriyle Türkiye Elektrik Kurumuna (TEK) devredilmiş, 1993 yılında da havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerine son verilmiştir.

İETT, otobüs, metrobüs, Taksim-Tünel arasında hizmet veren “Nostaljik Tramvay” ile Karaköy-Beyoğlu arasında hizmet veren tarihi “Tünel” ve Adalar’da elektrikli araç işletmeciliğini yürütmektedir.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

HUKUKİ DURUM

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazi gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT, hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir kamu tüzel kişiliğidir. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanun’una göre sürdürmekte olup kurumlar vergisine tabi değildir.

BÜTÇE ve KADROLAR

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6. maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programını, kadrosunu, Belediye Murakıpları Raporu ile görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.

KESİN HESAP

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilir. Bunların Meclis tarafından onayı ile Genel Müdürlük hesapları ibra edilmiş olunur.

ÜCRET TARİFELERİ

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilât ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanunda İETT’nin görevleri “İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimplâk etmek ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek.” şeklinde yer almıştır. Söz konusu madde 28.02.2006 tarih ve 5466 sayılı kanun ile “İşletmek ve İşlettirmek şeklindeki ibarenin ilave edilmesi neticesinde aşağıdaki halini almıştır:

“İstanbul’un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayri menkulleri istimplak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir.”

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü birimlerinin kurum içi görev, yetki ve sorumlulukları “Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi” ile düzenlenmiştir.

TEŞKİLAT YAPISI

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü teşkilat yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır.

DANIŞMA BİRİMİ

Hukuk Müşavirliği, Genel Müdürlüğün hukuki iş ve işlemlerini Genel Müdür adına yürütür.

YÜRÜTME BİRİMLERİ

Genel müdürlüğün misyon ve vizyonunun gereklerini uygulayan Daire Başkanlıkları ve Müdürlüklerdir.

DENETLEME BİRİMLERİ

Genel Müdürlükçe yürütülen iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunu Genel Müdür adına denetleyen Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Başkanlığıdır.

5018 sayılı yasa uyarınca iç ve dış denetim yapılmaktadır. İç denetim İç Denetim Başkanlığı, dış denetim Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.



GENEL MÜDÜR

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetlemeyi gerçekleştiren üst yöneticidir.



GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

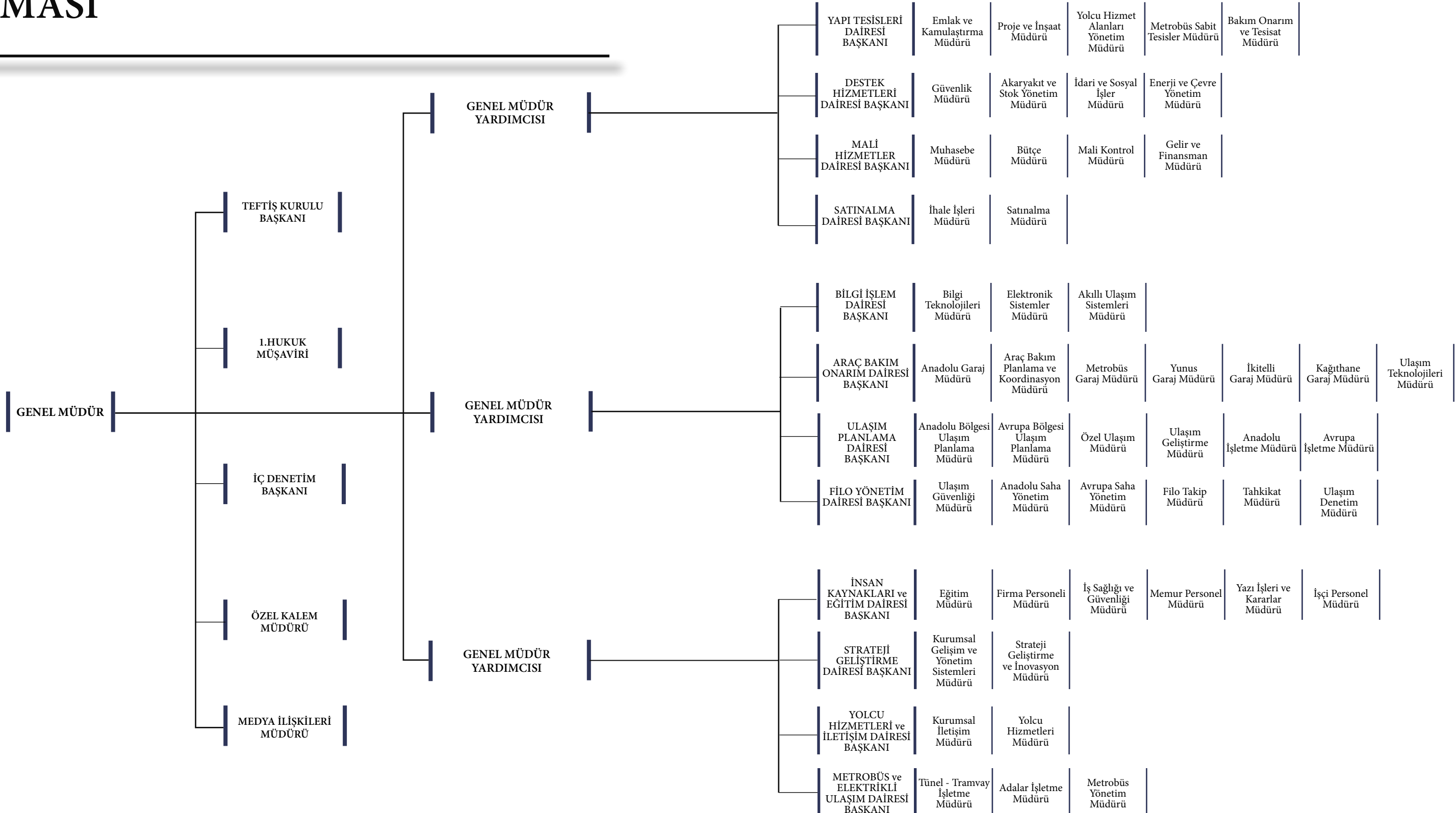
İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetleme işlerini Genel Müdür adına yürüten ve Genel Müdüre karşı sorumlu olan yöneticidir.



İDARE ENCÜMENİ

İdarenin stratejik plan ve projeleri ile misyon ve vizyonunun müzakere edildiği ve yürütme birimlerine tavsiye niteliğinde önerilerde bulunan organdır. Genel Müdür veya görevlendireceği bir Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında; 1. Hukuk Müşaviri, Satınalma Dairesi Başkanı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanı ve konu ile ilgili olan daire başkanlarından oluşur.

ORGANİZASYON ŞEMASI





FİZİKSEL KAYNAKLAR

TANIM	ADET
HİZMET BİNALARI	4
GARAJLAR	18
ATÖLYELER	5
LOJMANLAR	101
SOSYAL VE KÜLTÜREL AMAÇLI BİNALAR	1
SPOR AMAÇLI BİNA VE TESİSLER	5
DEPOLAMA AMAÇLI BİNALAR	17
ARSALAR	22

AÇIK ve KAPALI DURAKLAR

DURAK CİNSİ	ADET
AÇIK DURAKLAR	8.564
KAPALI DURAKLAR	7.212
TOPLAM	15.776



NOSTALJİK OTOBÜS FİLOSU

ARAÇ CİNSİ	İMALAT YILI	ADET
RENAULT SCEMIA	1927	1
SCANIA VABIS	1943	1
GASOILLE WHITE	1943	1
BUSSİNG	1951	1
SKODA RO 706-II	1956	1
MERCEDES 0321H-L	1958	1
TOSUN	1968	1
LEYLAND LEVENT MCW	1968	1
MAN SL 200	1983	1
İKARUS 260.25	1994	1
TOPLAM		10



OTOBÜS-METROBÜS FİLOSU

MARKA	MODEL	EGZOZ EMİSYON STANDARTI	ADET
AKIA	LF25	EURO VI	132
AKIA	ULTRA LF12	EURO VI	150
BMC	PROCITY	EURO VI	48
BMC	PROCITY TR	EURO VI	381
OTOKAR	KENT XL	EURO VI	120
MERCEDES	CAPACITY	EURO V	199
MERCEDES	CONECTO G	EURO V	389
MERCEDES	CONECTO	EURO V	13
MERCEDES	CAPACITY	EURO IV	50
MERCEDES	CITARO 0530	EURO III	355
MERCEDES	CITARO 0530 G	EURO III	88
MERCEDES	CITARO 0530	ELEKTRİKLİ DÖNÜŞÜM	1
CLEANVAC	EMICRO	ELEKTRİKLİ	60
GREEN CAR	LSV 4 KABİNLİ	ELEKTRİKLİ	20
GREEN CAR	S 14 KABİNLİ	ELEKTRİKLİ	40
KARSAN	E-JEST	ELEKTRİKLİ	60
PILOTCAR	PREMIUM PC-4 SL	ELEKTRİKLİ	10
SGMS	MASTIFF M4	ELEKTRİKLİ	60
OTOKAR	KENT 290LF	EEV-EURO V	933
KARSAN	AVANCITY CNG	EEV	245
KARSAN	AVANCITY S PLUS	EEV	305
TEMSA	AVENUE LF CNG	EEV	107
TOPLAM			3.766

RAYLI SİSTEMLER

RAYLI SİSTEMLER	HAT UZUNLUĞU(M)	ARAÇ SAYISI
TAKSİM-TÜNEL (TRAMVAY)	1.640	4
TÜNEL-KARAKÖY	573	2



İNSAN KAYNAKLARI

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL SAYISI

	KADIN	ERKEK	TOPLAM
MEMUR/SÖZLEŞMELİ PERSONEL	170	444	614
KADROLU İŞÇİ	4	813	817
BOĞAZIÇI YÖNETİM	32	235	267
İSFALT	131	6.289	6.420
İSPER	228	621	849
İSTGÜVEN	10	586	596
TOPLAM	575	8.988	9.563

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

	İLK ÖĞRETİM	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	DOKTORA
MEMUR-SÖZLEŞMELİ	2	41	88	320	155	8
KADROLU İŞÇİ	119	600	34	62	2	-
BOĞAZIÇI YÖNETİM	190	70	4	3	-	-
İSFALT	2.411	3.461	294	247	7	-
İSPER	62	251	171	352	12	1
İSTGÜVEN	1	496	43	54	2	-
TOPLAM	2.785	4.919	634	1.038	178	9

PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI

	MEMUR SÖZLEŞMELİ PERSONEL	İŞÇİ KADROLU	İŞÇİ BOĞAZIÇI YÖNETİM	İŞÇİ İSFALT	İŞÇİ İSPER	İŞÇİ İSTGÜVEN	TOPLAM
0 - 5	49	0	116	4.911	656	233	5.965
6 - 11	94	3	50	1.067	110	218	1.542
12 - 17	169	5	67	295	74	145	755
18 - 23	48	719	32	67	8	-	874
24 - 29	209	83	2	80	1	-	375
30+	45	7	-	-	-	-	52
TOPLAM	614	817	267	6.420	849	596	9.563

MİSYON

Tarihsel gelişimi ve yenilikçi yaklaşımları ile erişilebilir, ekonomik, çevreye duyarlı, yolcu odaklı toplu ulaşım hizmeti sunan lider kuruluş.

VİZYON

Sürdürülebilir ve entegre toplu ulaşım çözümleri ile yolcu memnuniyetini artırmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

YOLCU ODAKLI

İETT, faaliyetlerinin merkezine yolcuyu koyar ve tüm faaliyet, plan ve yatırımlarında yolcuların memnuniyetini esas alır. Yolcu talep, şikâyet ve önerilerini en önemli gelişim ve öğrenme araçlarından biri olarak kabul eder.

GÜVENİLİR

İETT faaliyetlerini yerine getirirken adaletten ve doğruluktan ayrılmaz; hak ve hukuku gözetir, paydaşları arasında hiçbir ayrım yapmaz ve taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar. Tüm kaynakları ile her zaman, her koşulda ve şeffaf yaklaşımlarla paydaşlarına hizmet verir, taşıdığı yolcuların sorumluluğunun bilincindedir ve paydaşlarına taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar.

DUYARLI

İETT, başta yolcuları olmak üzere tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerine, çevreye ve doğaya karşı duyarlı bir kuruluştur. Tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve kurumdan beklentilerini ortaya çıkarmak için empatik yaklaşımlar geliştirir, tüm tespitleri ve paylaşımları samimiyetle değerlendirir. Yolcu memnuniyetini artırmak ve çevreye olan etkilerini azaltmak için projeler geliştirir, çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli olarak gözetir, sosyal sorumluluk projelerine destek verir.

YENİLİKÇİ

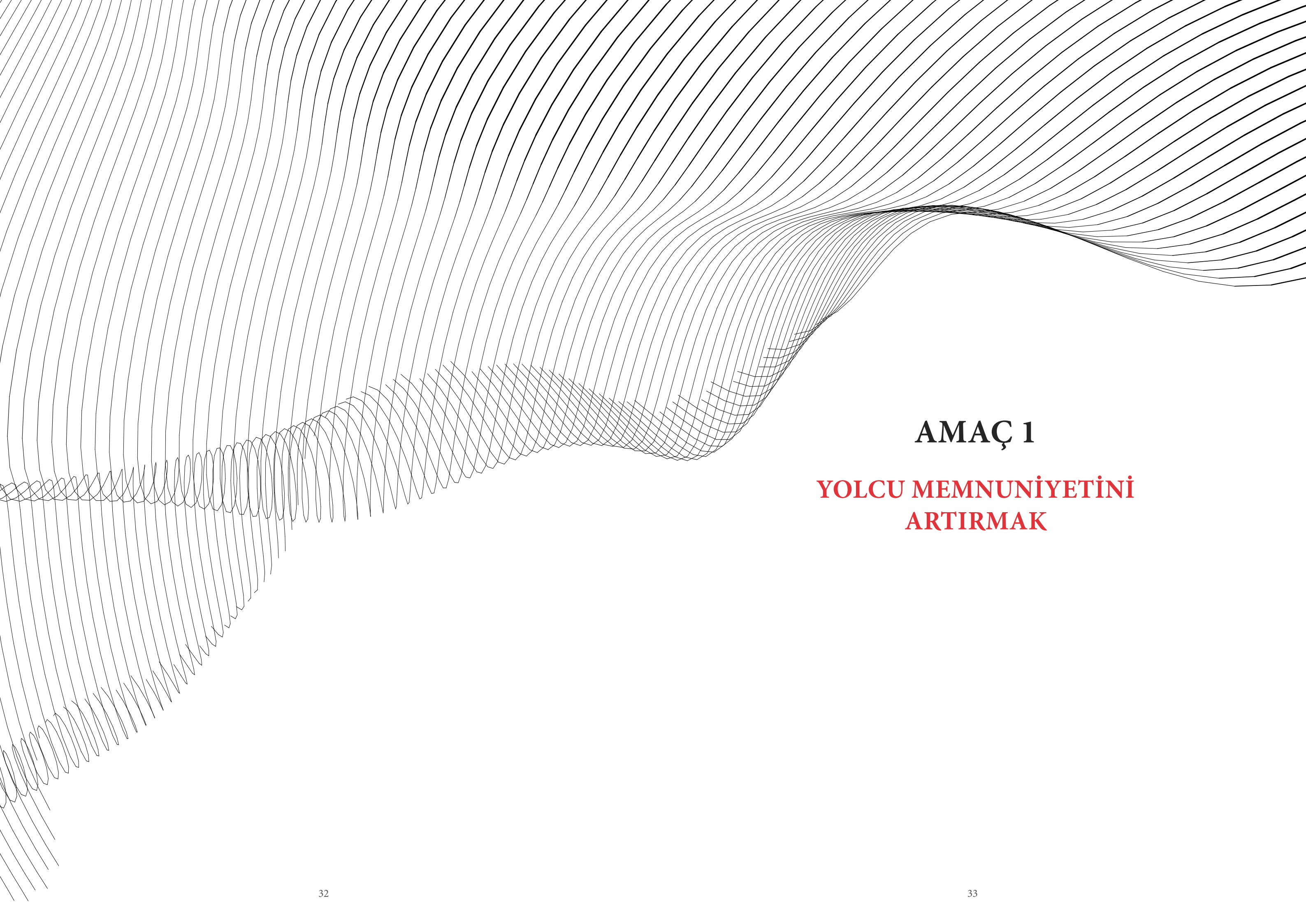
İETT, yenilikçilikten yana bir yönetim anlayışı ile ülkemizde ve dünyadaki en iyi uygulamaları ve yeni gelişmeleri yakından takip ederek, paydaşlarına sunduğu hizmetleri çözüm odaklı yaklaşımlarla sürekli geliştirir, dönüşüm ihtiyaçlarını en üst düzeyde değerlendirir. Yolcu ve paydaş memnuniyetini sürekli artırmak ve maliyetlerini düşürmek için teknolojik gelişmelere ayak uydurur; değişim ve yeniliklere öncülük eder.

ÇEVİK

İETT, elinde bulunan verileri etkin karar alma ve hızlı sonuçlara ulaşmak için teknolojiden yararlanarak kullanır. Risklerini proaktif yaklaşımlarla önceden değerlendirir ve kriz anlarında operasyonlarını hızlı ve etkin biçimde gerçekleştirir. Yalın yönetim anlayışıyla verimsiz uygulamaları başarılı bir şekilde ortadan kaldırarak yolcu memnuniyetini sürekli artırmayı esas kabul eder.

STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER

Amaç 1	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef 1.1	Toplu Taşıma Hizmetlerini Zamanında Sağlamak
Hedef 1.2	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Hedef 1.3	Toplu Taşımada Güvenliği Artırmak
Hedef 1.4	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Amaç 2	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef 2.1	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Hedef 2.2	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişebilirliği Artırmak
Hedef 2.3	Özel Toplu Ulaşım Operatörlerinin Hizmet Kalitesini Artırmak
Amaç 3	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef 3.1	Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak
Hedef 3.2	Kaynakları Etkin Kullanmak ve Operasyonel Maliyeti Düşürmek
Hedef 3.3	Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak
Hedef 3.4	Çevresel Etkileri Azaltmak
Amaç 4	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef 4.1	Yeni Teknolojileri Uygulamak
Hedef 4.2	Araç İçi Teknolojileri Geliştirmek
Hedef 4.3	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Amaç 5	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef 5.1	İnsan Kaynağını Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek
Hedef 5.2	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Hedef 5.3	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Hedef 5.4	Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
Amaç 6	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef 6.1	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Hedef 6.2	Kurumsal Gelişim Sistemlerinin Sürekliliğini Sağlamak
Hedef 6.3	Denetim Sistemini Geliştirmek
Hedef 6.4	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Amaç 7	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef 7.1	Paydaş İlişkilerini Güçlendirmek
Hedef 7.2	Kurumsal İmajı Güçlendirmek
Hedef 7.3	Organizasyonel Faaliyetleri Geliştirmek



AMAÇ 1

**YOLCU MEMNUNİYETİNİ
ARTIRMAK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.001	Toplu Taşıma Hizmetlerini Zamanında Sağlamak
Performans Hedefi - 001.001.001	Şoför Kaynaklı Yolcu Memnuniyetini Artırmak

Açıklama: Şoför kaynaklı sefer kayıp oranlarının azaltılarak yolcu taşıma hizmetini zamanında sağlamak ve yolcu memnuniyetini artırmak hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Yüz Bin Yolculuk Başına Şikâyet Oranı(%)	-	5	5

Açıklama: Yüz bin yolculuk başına gelen şikâyet oranını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personel Hizmet Alımı	13.285.850.000	-	13.285.850.000
GENEL TOPLAM	13.285.850.000	-	13.285.850.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Şoför Kaynaklı Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Personel Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Şoför personel eksikliğinden kaynaklanan sefer kayıplarının azaltılarak yolcu memnuniyetinin artırılması amacıyla personel alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	13.285.850.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		13.285.850.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.002	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Performans Hedefi - 001.002.001	Kapalı Durak Sayımızı Artırmak

Açıklama: Yolcularımızın duraklarda olumsuz hava koşullarından etkilenmemesi ve hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Yeni Durak Alımı	360	250	300

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve onlardan gelen kapalı durak taleplerini karşılamak amacıyla yeni alınacak durak sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Durak Alımı	200.000.000	-	200.000.000
GENEL TOPLAM	200.000.000	-	200.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kapalı Durak Sayımızı Artırmak
Faaliyet Adı	Yeni Durak Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımızdan gelen kapalı durak taleplerinin karşılanması ve sunulan hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kapalı durak alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	200.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	200.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.002	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Performans Hedefi - 001.002.002	Araç Alımı Yapararak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak

Açıklama: Yolcu taşıma kapasitesini artırarak; araçlardaki yolcu yoğunluğu ile duraklardaki bekleme sürelerini azaltmak, bakım onarım kaynaklı giderleri minimuma indirmek ve hizmet kalitesini en üst seviyelere çıkarmak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Yeni Alınacak Araç Sayısı	142	380	555

Açıklama: Araç filosunu güçlendirmek için alınacak otobüs sayısını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Araç Alımı	12.471.000.000	-	12.471.000.000
GENEL TOPLAM	12.471.000.000	-	12.471.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç Alımı Yapararak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Faaliyet Adı	Yeni Araç Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve yolculuk konforunu artırmak için yeni araç alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	12.471.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	12.471.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.003	Toplu Taşımada Güvenliği Artırmak
Performans Hedefi - 001.003.002	Tarihi Tünel Sisteminde Yolcu Güvenliğini Artırmak

Açıklama: Yolcu bekleme alanlarındaki kaza vb. riskleri en aza indirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Tünel Yolcu Memnuniyet Oranı(%)	-	-	70

Açıklama: Karaköy - Beyoğlu arasında hizmet veren tarihi Tünel taşıma sisteminden duyulan yolcu memnuniyet oranını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Karaköy - Tünel Peron Ayırıcı Kapı Sistemi	21.150.000	-	21.150.000
GENEL TOPLAM	21.150.000	-	21.150.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Tarihi Tünel Sisteminde Yolcu Güvenliğini Artırmak
Faaliyet Adı	Karaköy - Tünel Peron Ayırıcı Kapı Sistemi
Sorumlu Harcama Birimi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Karaköy - Tünel peron alanlarına yolcu güvenliğini ve memnuniyetini artırmak amacıyla yapılacak ayırıcı otomatik kapı sistemi yapımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	21.150.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	21.150.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.004	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Performans Hedefi - 001.004.001	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Yolcu Memnuniyetini Ölçmek

Açıklama: Farklı iletişim kanalları ile yolcularla iletişime geçip hizmet kalitesini geliştirerek yolcu memnuniyetini artırmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Zamanında Yolculara Cevap Verme Oranı(%)	91	85	85

Açıklama: Gelen başvurulara 15 gün içerisinde cevap verme oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yolcu İletişim Merkezini İşletmek	75.000.000	-	75.000.000
GENEL TOPLAM	75.000.000	-	75.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Yolcu Memnuniyetini Ölçmek
Faaliyet Adı	Yolcu İletişim Merkezini İşletmek
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımızdan gelen talep, şikâyet ve bilgi edinme başvurularını zamanında cevaplayabilmek için yolcu iletişim merkezini etkin şekilde yönetmek için hizmet alım işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	75.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		75.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.004	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Performans Hedefi - 001.004.003	Yolcu Memnuniyetini Artırmak

Açıklama: Otobüs, Metrobüs, Tünel, Nostaljik Tramvay ve Adalarda sunulan hizmetlerimiz ile ilgili yolcu memnuniyetinin ölçülmesi ve analiz edilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Yolcu Memnuniyeti Anketi Sayısı (Adet)	1	1	1

Açıklama: Yolcu beklentilerini ve memnuniyet seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısıdır.

2	Alınacak Personel Sayısı (Adet)	-	-	20
---	---------------------------------	---	---	----

Açıklama: Kent içi toplu ulaşım ağının geliştirilmesi amacıyla alınacak personel sayısıdır.

3	Adalar İşletme İçin Alınacak Personel Sayısı (Adet)	-	-	135
---	---	---	---	-----

Açıklama: Adalar halkına daha iyi hizmet verebilmek amaçlı alınacak personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Adalar İşletme Personel Hizmet Alımı	180.000.000	-	180.000.000
2 Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	750.000	-	750.000
3 Planlama Uzmanı ve İş Tevzi Personeli Alım İşİ	180.000.000	-	180.000.000
GENEL TOPLAM	360.750.000	-	360.750.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Adalar İşletme Personel Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Adalar’da elektrikli araçlarla sunulan hizmet kapasitesi ve kalitesini artırmak için personel alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	180.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	180.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcu talep ve beklentilerini tespit edip iyileştirmeye açık alanları belirleyerek kısa, orta ve uzun vadede yapılacak faaliyetleri planlamak ve yolcu memnuniyetini artırmak amacıyla yapılacak araştırma ve raporlama işidir.

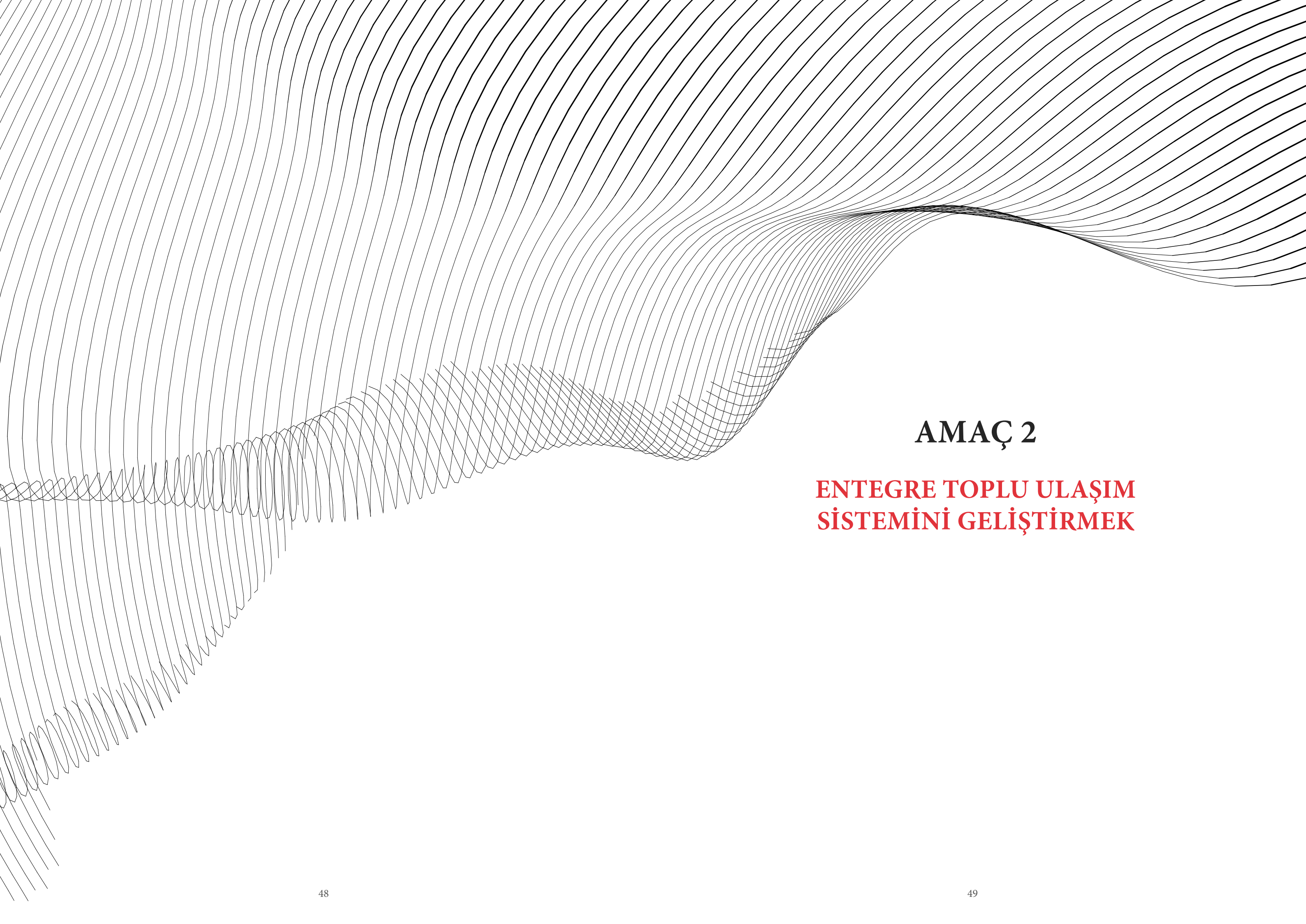
EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	750.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	750.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Planlama Uzmanı ve İş Tevzi Personeli Alım İşİ
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Sefer ve hat planlamasının daha iyi yapılması amacıyla personel alım ve yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve yolcu memnuniyetini artırmak adına iş tevzi personeli alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	180.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	180.000.000 TL



AMAÇ 2

**ENTEGRE TOPLU ULAŞIM
SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.001	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.001.005	Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak

Açıklama: Karar destek mekanizmaları oluşturarak kaynakları en etkin ve verimli şekilde kullanmak amacıyla; hizmet alanlarında yapılacak olan operasyonel değişiklikleri önceden yazılım programı üzerinde makro bir modelde deneyip daha verimli ve optimize bir kurgu oluşturmak için toplu ulaşım simülasyon yazılım eğitimi alınması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Simülasyon Eğitimine Katılacak Kişi Sayısı (Adet)	-	25	25

Açıklama: Simülasyon modelinde yıllık eğitim alacak personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı	1.000.000	-	1.000.000
GENEL TOPLAM	1.000.000	-	1.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak
Faaliyet Adı	Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Ulaşım ağının geliştirilmesi ve verimliliğin artırılması amacıyla personelin simülasyon eğitimi alması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.002	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişebilirliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.002.002	Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak

Açıklama: Toplu ulaşım sistemleri talep modellemesi ve planlaması, mevcut hatların optimizasyonu, yeni hat ve güzergahların tasarımı, trafik operasyonları analizi ve simülasyonları oluşturma ihtiyaçlarının giderilmesi hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Metrobüs Hattındaki Yürüyen Merdiven ve Asansörlerin Çalışma Performansı Oranı(%)	98	-	98

Açıklama: Metrobüs hattındaki yürüyen merdiven ve asansörlerin arızasız çalışma performansı oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	288.000.000	-	288.000.000
GENEL TOPLAM	288.000.000	-	288.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak
Faaliyet Adı	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yaşlı, engelli ve çocuklu yolcuların metrobüs hizmetinden daha rahat faydalanabilmesi için Metrobüs hattındaki asansör ve yürüyen merdivenler için bakım ve onarım hizmeti alımı yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	288.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		288.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.002	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişebilirliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.002.003	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek

Açıklama: Mevcut ATAYOL yazılımının geliştirme ve güncellemelerinin yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 ATAYOL Yazılım Geliştirme, Güncelleme Tamamlanması Oranı(%)	85	100	100

Açıklama: ATAYOL yazılımı geliştirmelerinin ve güncellemelerinin yapılarak sürekliliğin sağlanması oranıdır.

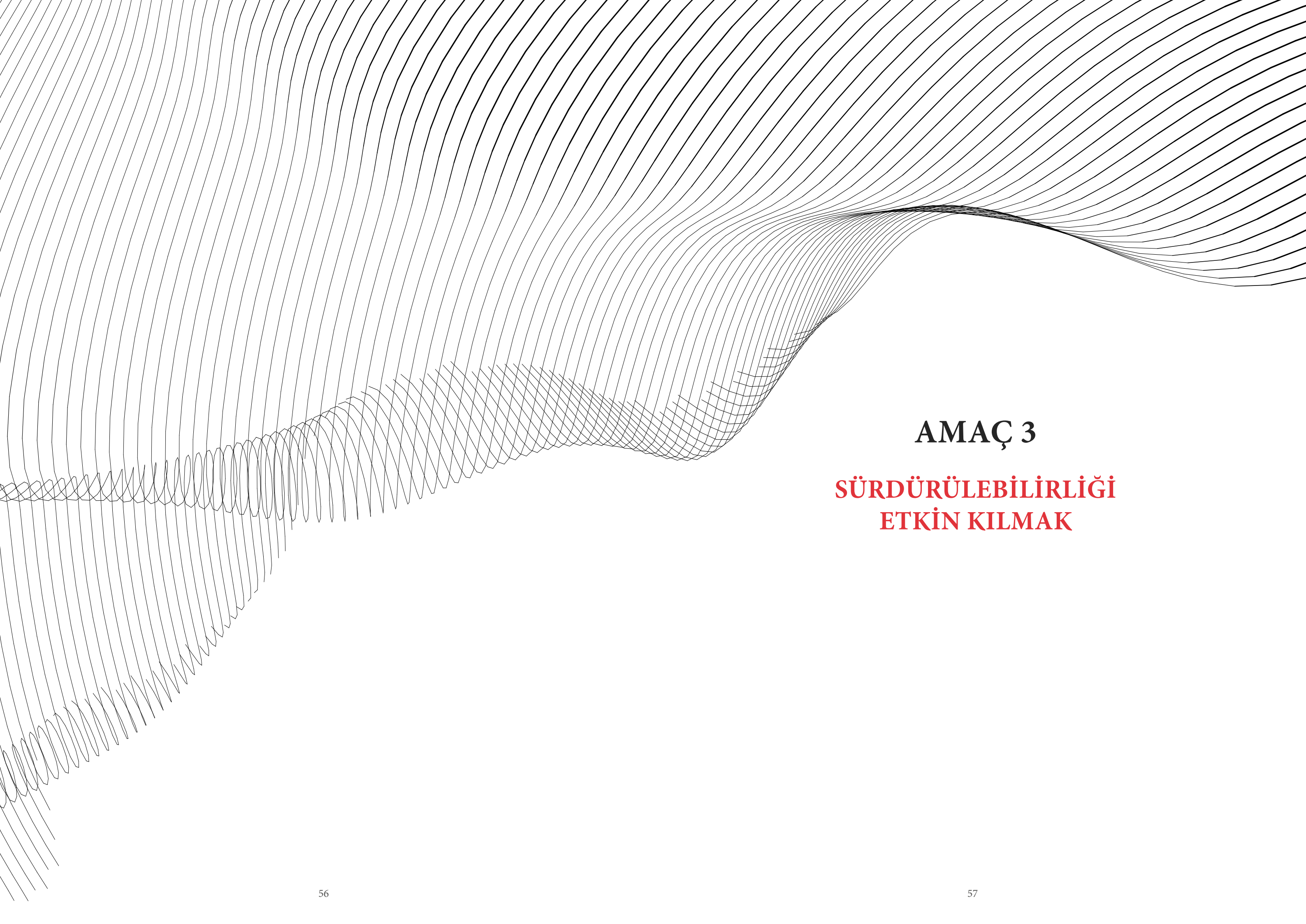
FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ATAYOL Yazılımı Geliştirmek	30.000.000	-	30.000.000
GENEL TOPLAM	30.000.000	-	30.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek
Faaliyet Adı	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ATAYOL İETT'nin toplu taşıma işlemlerini yönettiği Yönetim Sistemleri uygulamalarının bütünüdür. Filo Yönetim sistemi, Kaza Takip Sistemi, Özel Taşımacılık Sistemi, Arıza Yönetim Sistemi gibi hayati öneme sahip birçok uygulamayı bünyesinde barındırır. İBB/İETT'de olan ATAYOL uygulaması Akıllı Şehir ve Akıllı Toplu Ulaşım uygulamaları arasında öncüdür. İstanbul'da toplu taşıma hizmetlerinde değişen ihtiyaçlara yönelik olarak iç ve dış kaynaklarla devamlı geliştirilmeye ve güncellenmeye devam etmektedir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	30.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000.000 TL



AMAÇ 3

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ
ETKİN KILMAK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.001	Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak
Performans Hedefi - 003.001.001	Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak

Açıklama: İdaremizin yenilenebilir enerji kurulu gücünü artırmak, emisyon azaltımına katkı sunmak amacı ile bazı garajlarımızın çatılarına güneş enerji santrali kurulumu yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Kurulumu Planlanan Güneş Enerjisi Güç Miktarı(kwp)	-	-	1.268

Açıklama: Kurulması planlanan güneş enerjisi kurulu güç.(kwp)

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu	32.400.000	-	32.400.000
GENEL TOPLAM	32.400.000	-	32.400.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak
Faaliyet Adı	Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremizin yenilenebilir enerji kurulu gücünü artırmak, emisyon azaltımına katkı sunmak amacı ile 2024 yılında Sultangazi garajlarımızın çatılarına güneş enerji santrali kurulumu yapılması amacı ile ihale yapılmış sözleşme imzalanmıştır. 2025 yılı yenilenebilir enerji kurulu gücünü artırma hedeflerimize devam ederken Adalar Garajımızın hangar çatılarına güneş enerji santrali kurulumu yapılması planlanmaktadır.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	32.400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		32.400.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.002	Kaynakları Etkin Kullanmak ve Operasyonel Maliyeti Düşürmek
Performans Hedefi - 003.002.001	Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak

Açıklama: Edirnekapı Garajında ömrünü tamamlamak üzere olan tek cidarlı akaryakıt tanklarının çift cidarlı tanklarla değiştirilmesi ile ikmallerin 7/24 daha sağlıklı şekilde yapılması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Akaryakıt Tankları Yenileme Oranı(%)	-	-	100

Açıklama: Edirnekapı Garajında kullanım ömrünü tamamlamak üzere olan tek cidarlı akaryakıt tanklarının yenileme oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Akaryakıt Tank Alımı	12.000.000	-	12.000.000
GENEL TOPLAM	12.000.000	-	12.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak
Faaliyet Adı	Akaryakıt Tank Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Edirnekapı Garajında ömrünü tamamlamak üzere olan tek cidarlı akaryakıt tanklarının yerine çift cidarlı akaryakıt tankı alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	12.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	12.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.003	Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak
Performans Hedefi - 003.003.001	Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek

Açıklama: Kurumsal imajın güçlendirilmesi ve toplu ulaşım kültürünün geliştirilmesi amacıyla sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Gerçekleştirilecek Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı(Adet)	3	8	7

Açıklama: Düzenlenecek olan sosyal sorumluluk faaliyeti sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	150.000	-	150.000
GENEL TOPLAM	150.000	-	150.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek
Faaliyet Adı	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu ulaşım kültürüne katkı sağlamak için sosyal sorumluluk faaliyetleri düzenlenmesidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	150.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	150.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.001	Kurumda Bulunan Atık Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak

Açıklama: Maksimum düzeyde geri kazanım elde ederek su sarfiyatının minimum düzeyde tutulması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Yenilenecek Arıtma Tesisi Sayısı(Adet)	-	2	12

Açıklama: Arıtma tesislerinin revizyonu kapsamında yenilenmesi planlanan tesis sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Arıtma Tesisleri Yenilenmesi	14.400.000	-	14.400.000
GENEL TOPLAM	14.400.000	-	14.400.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumda Bulunan Atık Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak
Faaliyet Adı	Arıtma Tesisleri Yenilenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Arıtma tesislerinin daha verimli hale getirilmesi için yapılması planlanan tesis yenileme işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	14.400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	14.400.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.002	Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi

Açıklama: İdaremizin faaliyetleri sonucunda oluşan atıkları mevzuata uygun olarak bertaraf ve geri kazanımın sağlanması ve sıfır atık uygulamalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Atıkların Geri Dönüşüm Oranı(%)	100	97	99

Açıklama: İdare genelinde geri kazanım tesislerine gönderilen atıkların geri dönüşüm oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Atık Bertarafı Hizmet Alımı	2.160.000	-	2.160.000
GENEL TOPLAM	2.160.000	-	2.160.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi
Faaliyet Adı	Atık Bertarafı Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sonucunda oluşan atıkların (plastik, kauçuk vb.) kaynağında doğru ayrıştırılarak geri kazanım sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.160.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.160.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.003	Çevre Ölçüm Analizi Yapmak

Açıklama: Garajlar ve idari binaların faaliyetleri sonucu oluşan çevresel etkilerin ölçümü ve izlenmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Atık Su Arıtma Tesisi Analiz Sonuç Raporu Adeti(Adet)	12	12	12

Açıklama: Tüm atık su arıtma tesislerinde arıtmaya giden su analizlerinin yaptırılmasını ifade eder.

2 Emisyon Ölçümü Rapor Adedi(Adet)	15	15	18
------------------------------------	----	----	----

Açıklama: Garaj ve hizmet binalarında yılda bir kez yaptırılan ısınmadan kaynaklı baca gazı ölçümünü ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Çevre Ölçüm Analizi	1.449.000	-	1.449.000
GENEL TOPLAM	1.449.000	-	1.449.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çevre Ölçüm Analizi Yapmak
Faaliyet Adı	Çevre Ölçüm Analizi
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında, atık su kalitesinin, ısınmadan kaynaklı baca gazı ölçüm analizlerinin ilgili mevzuata uygun şekilde ve periyodik olarak yaptırılması işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.449.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.449.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.006	Geçici Atık Depolama Alanı Yapımı ve Revizyonu

Açıklama: Araç bakım onarımı gerçekleştirilen tesislerde atık alanlarının revizyonu ve yapımı amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Geçici Atık Depolama Alanı Yapım Adedi	-	-	5

Açıklama: Araç bakım onarımı yapılan tesislerde yapılacak atık arıtma alanı adedini ifade eder.

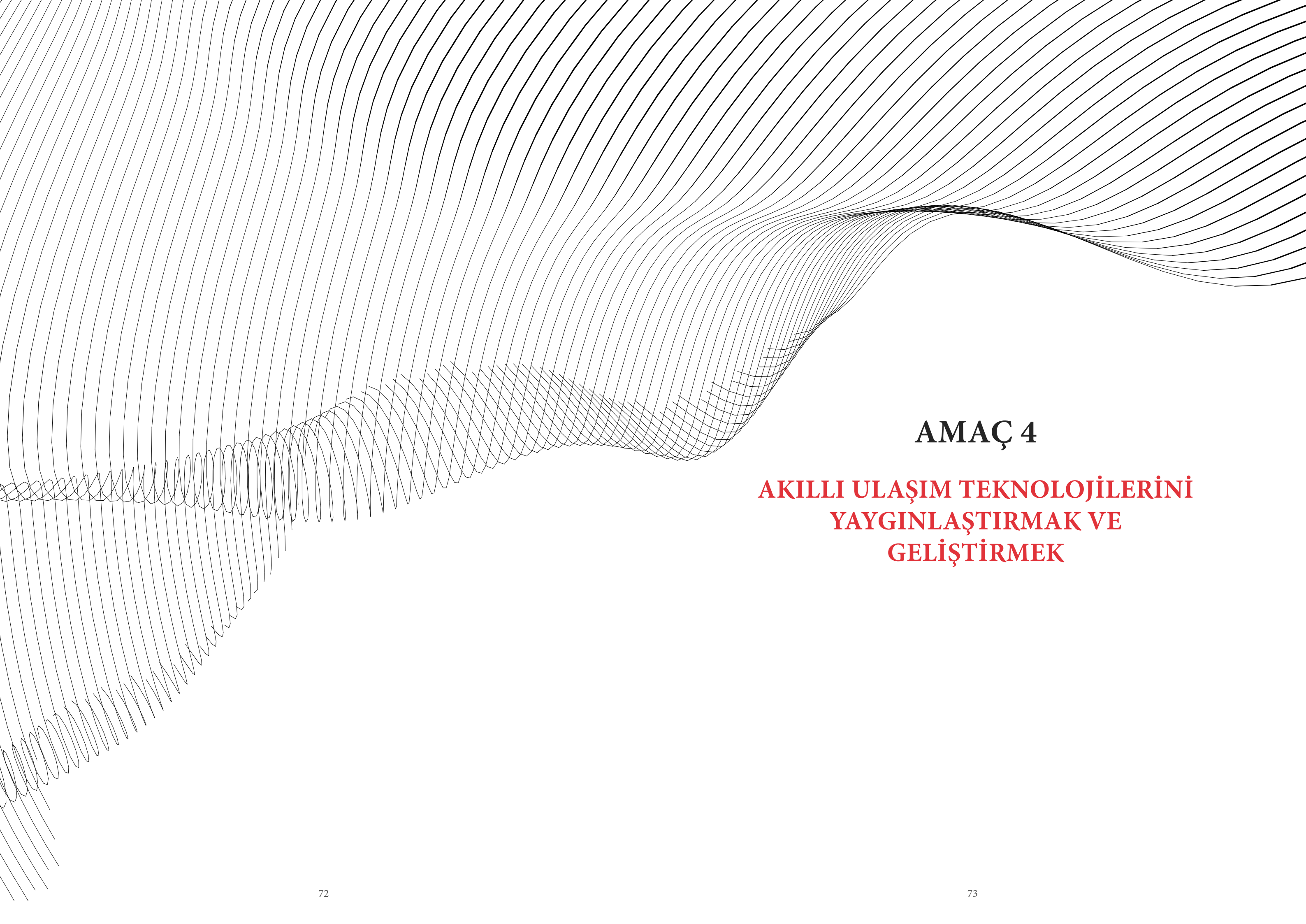
FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Geçici Atık Depolama Alanlarının Yapımı ve Revizyonu	25.000.000	-	25.000.000
GENEL TOPLAM	25.000.000	-	25.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Geçici Atık Depolama Alanı Yapımı ve Revizyonu
Faaliyet Adı	Geçici Atık Depolama Alanlarının Yapımı ve Revizyonu
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Bakım onarım faaliyeti gerçekleştirilen tesislerimizde ilgili mevzuat gereği bulunması gereken geçici atık depolama alanlarının yapımı ve revizyonu işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	25.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	25.000.000 TL



AMAÇ 4

**AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ
YAYGINLAŞTIRMAK VE
GELİŞTİRMEK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.001	Yeni Teknolojileri Uygulamak
Performans Hedefi - 004.001.004	Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak

Açıklama: Çevre dostu bir toplu taşıma sisteminin oluşturulması için teknik fizibilite çalışması yapılması ve elektrikli araç dönüşümünün sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Elektrikli Dönüşümü Yapılan Araç Sayısı	-	50	50

Açıklama: Elektrikli dönüşümü planlanan otobüs sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması	495.000.000	-	495.000.000
GENEL TOPLAM	495.000.000	-	495.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak
Faaliyet Adı	Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Dizel yakıtlı araçların elektrikli araçlara dönüştürülmesi için yapılacak çalışmalardır.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	495.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	495.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.003	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 004.003.002	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek

Açıklama: Güncelliğini yitiren uygulamaların sürüm güncellemeleriyle beraber günümüz teknolojisini kullanarak interaktif şekilde kullanımını yaygınlaştırmak, erişimini kolaylaştırmak ve kullanıcı dostu yazılımlar geliştirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Yeni Geliştirilen ve Modernize Edilen Uygulama Sayısı(Adet)	3	4	4

Açıklama: Gelişen teknolojik koşullar ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni geliştirilen uygulama sayısıdır.

2 Bilgilendirme Sistemleri İçin Geliştirilen Yazılım Sayısı(Adet)	-	5	5
---	---	---	---

Açıklama: Yeni geliştirilen yazılım sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak	24.000.000	-	24.000.000
Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi	100.000.000	-	100.000.000
GENEL TOPLAM	124.000.000	-	124.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek
Faaliyet Adı	Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: “Otobüsüm Nerede” uygulamasının geliştirilmesi ve güncellenmesi, “Tahmin Algoritması”, ”Nasıl Giderim” ve “Kaptan Köşkü” uygulaması ile İETT web sitesinin geliştirilmesi ve güncellenmesini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	24.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	24.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek
Faaliyet Adı	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Coğrafi tabanlı güzergâh analizleri sağlayacak uygulama, şoför personel bilgilendirmesi için mobil uygulama, yolcu bilgilendirmeleri için web yönetim uygulamaları geliştirilmesi, web sitesinin geliştirilmesi, toplu ulaşım yönetim sistemi içerisindeki operasyonel süreç analizleri ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	100.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	100.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.003	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 004.003.006	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi

Açıklama: Toplu taşıma ile seyahat eden özellikle dezavantajlı yolcuların seyahat öncesi duraklarda beklerken talep ve isteklerini hızlı ve etkin bir şekilde paylaşabilmelerini sağlamak amacıyla duraklarda QR projesinin hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 QR Kodlu Levha Takılan Durak Sayısı(Adet)	-	7.000	7.000

Açıklama: QR kodlu levha takılan durak sayısıdır.

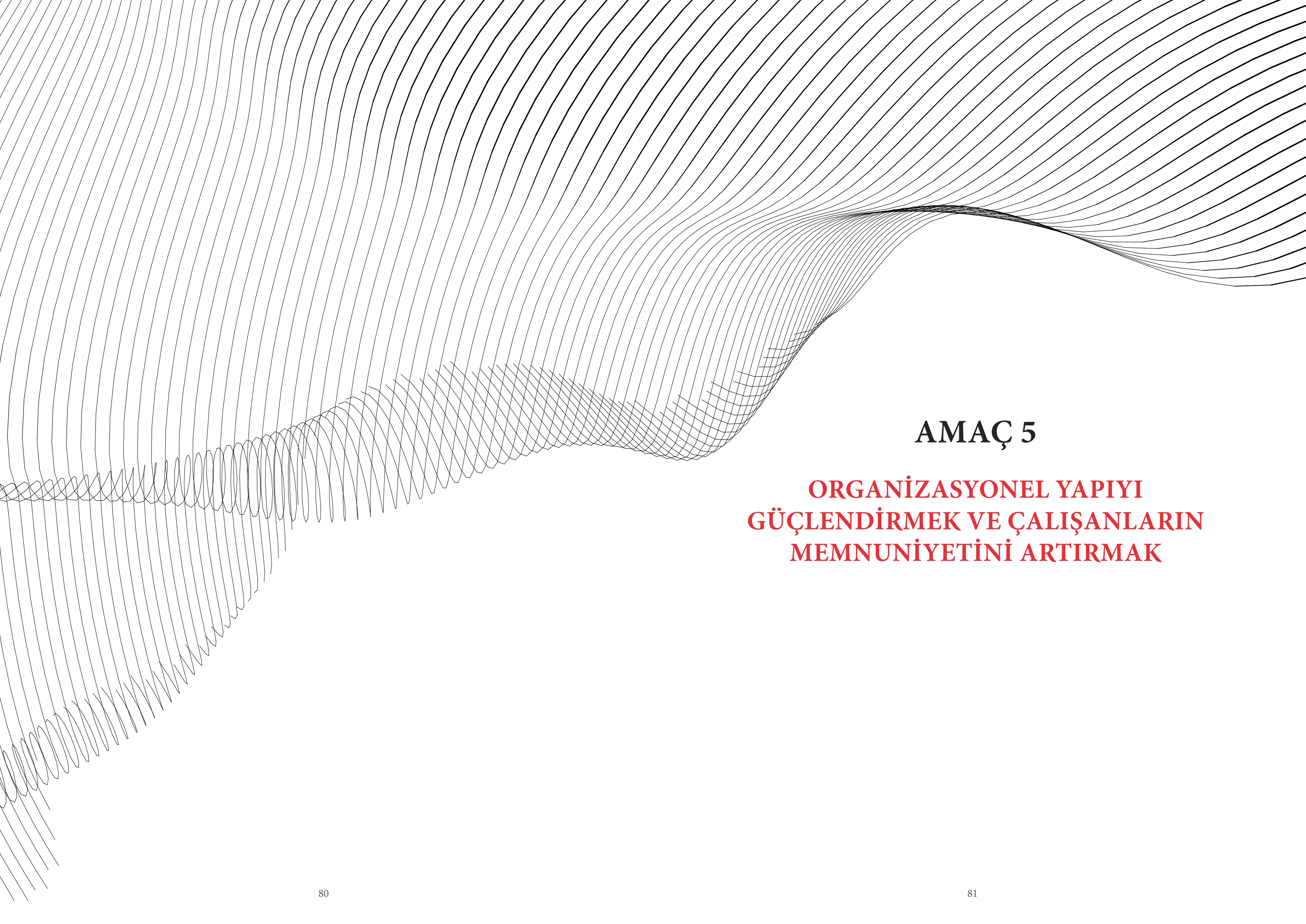
FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	2.000.000	-	2.000.000
GENEL TOPLAM	2.000.000	-	2.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi
Faaliyet Adı	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu taşıma ile seyahat eden özellikle dezavantajlı yolcuların talep ve isteklerini hızlı ve etkin bir şekilde paylaşabilmelerini sağlamak için hayata geçirilen QR projesidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	2.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.000.000 TL



AMAÇ 5

**ORGANİZASYONEL YAPIYI
GÜÇLENDİRMEK VE ÇALIŞANLARIN
MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.001	İnsan Kaynağını Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek
Performans Hedefi - 005.001.001	Personele OKR (Objectives and Key Results) Eğitimi Vermek

Açıklama: Yeni Nesil Performans Yönetim Sistemi OKR için yönetici ve beyaz yaka pozisyonundaki personelin sistemi daha iyi anlamaları ve doğru kullanmalarını sağlamak ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmak amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 OKR Eğitimi Verilen Personel Sayısı(Adet)	-	-	1.000

Açıklama: Yeni Nesil Performans Yönetim Sistemi OKR için eğitim verilecek personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Performans Yönetim Sistemi Eğitimi Hizmet Alımı	623.000	-	623.000
GENEL TOPLAM	623.000	-	623.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Personele OKR Eğitimi Vermek
Faaliyet Adı	Performans Yönetim Sistemi Eğitimi Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yönetici ve beyaz yaka personelin, yeni nesil performans yönetim sistemini (OKR) etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak; ayrıca olası eksikliklerin saptanması ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması amaçlanmıştır.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	623.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		623.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.001	İnsan Kaynağını Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek
Performans Hedefi - 005.001.002	İnsan Kaynakları Planlama Sürecini Yönetmek

Açıklama: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığının yetki ve sorumlulukları kapsamında yürütülecek hizmetlerin aksamaması ve devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Temin Edilen Personel Sayısı	-	-	60

Açıklama: İnsan kaynakları personel temini dosyası kapsamında çalışacak olan kişilerin sayısını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personel Hizmeti Alımı	92.500.000	-	92.500.000
GENEL TOPLAM	92.500.000	-	92.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	İnsan Kaynakları Planlama Sürecini Yönetmek
Faaliyet Adı	Personel Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı uhdesinde yürütülen hizmetlerde verimliliğin ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla personel temini işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	92.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		92.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.002	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 005.002.001	Personele Eğitim Vermek

Açıklama: Personelin uyum ve verimliliklerini artırmak, bilgilerini tazelemek, yeni gelişmelere uyumlarını sağlayarak dinamik kurum kültürünü desteklemek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	E-Learning (Uzaktan Öğrenme) İle Eğitim Alan Personel Sayısı(Adet)	4.270	4.000	4.000

Açıklama: E-learning (uzaktan öğrenme) ile eğitim alan personel sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	1.500.000	-	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	-	1.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Personele Eğitim Vermek
Faaliyet Adı	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurum içi eğitim süreçlerini kolaylaştırmak, dinamik kurum kültürünü desteklemek ve kurum içi dinamik bilgi akışını sağlamak için e-learning (uzaktan öğrenme) sistemi üzerinden eğitim alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.002	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 005.002.002	Eğitim Planını Gerçekleştirmek

Açıklama: Mesleki-teknik gelişim, kurumsal gelişim, profesyonel gelişim, genel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatı konularında eğitimler verilerek çalışanların yetkinlik, verimlilik ve becerilerini artırmak, İETT'nin toplu ulaşım alanında öncü kurum özelliğinin sürekliliğini sağlamak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Eğitim Verilen Personel Oranı (%)	95	84	85

Açıklama: Eğitim verilen personel sayısının toplam personel sayısına oranıdır.

2 Memur Başına Verilen Eğitim Saati(Sa.)	20,13	18	18,5
--	-------	----	------

Açıklama: Memur Başına Düşen Adam x Saat' i ifade eder.

3 İşçi Başına Verilen Eğitim Saati(Sa.)	43,4	10	10,5
---	------	----	------

Açıklama: İşçi Başına Düşen Adam x Saat' i ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Eğitim Tedarik Sistemi	5.040.000	-	5.040.000
GENEL TOPLAM	5.040.000	-	5.040.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Eğitim Planını Gerçekleştirmek
Faaliyet Adı	Eğitim Tedarik Sistemi
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Personelin yetkinlik ve becerilerini artırmak için mesleki, teknik, kurumsal, profesyonel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatı ile ilgili eğitimlerin verilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.040.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		5.040.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.003	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Performans Hedefi - 005.003.001	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak

Açıklama: Kurumumuza ait olan ve aktif olarak kullanılan yapıların sürekli faal tutulması için düzenli bakım onarım, tadilat ve yenileme işlerinin yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Talep Karşılama Memnuniyet Oranı(%)	95	95	95

Açıklama: Yapı Bakım Talep Takip Modülüne gelen taleplerin gerçekleşmesinden duyulan memnuniyet oranıdır.

2	Bakım Onarım Talep Karşılama Oranı(%)	95	98	98
---	---------------------------------------	----	----	----

Açıklama: Yapı Bakım Talep Takip Modülünden gelen taleplerin gerçekleştirilme yüzdesidir.

3	Periyodik Bakım Onarım Planına Uyum Oranı(%)	100	98	98
---	--	-----	----	----

Açıklama: Bina ve tesisler için planlanan periyodik bakım planına uyum oranıdır.

4	Basit Bakım Onarım Tadilatlarının Karşılama Oranı(%)	90	90	90
---	--	----	----	----

Açıklama: Hizmet binalarımızda ve tesislerimizdeki basit bakım onarım taleplerinin karşılanma oranıdır.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşİ	150.000.000	-	150.000.000
2	Hizmet Bina ve Tesislerimizin Bakım Onarım İşleri	10.000.000	-	10.000.000
3	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	550.000.000	-	550.000.000
GENEL TOPLAM		710.000.000	-	710.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşİ
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen talepler doğrultusunda yapılan bakım onarım işleridir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	150.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		150.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Hizmet Bina ve Tesislerimizin Bakım Onarım İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hizmet binaları ve tesislerimizin bakım onarım işlerinin yapılması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	10.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		10.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumuza ait hizmet tesis ve lojmanların inşaat, elektrik ve mekanik yenileme ve tadilat çalışmaları ile enerji verimliliği ve iş güvenliği kapsamında etüt çalışması yapılan birimlerin elektrik ve mekanik alt yapılarının yenileme ve iyileştirmelerinin yapılması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	550.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		550.000.000 TL

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	750.000.000	-	750.000.000
2 Arazi Kamulaştırma	50.000.000	-	50.000.000
3 Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi	10.000.000	-	10.000.000
GENEL TOPLAM	810.000.000	-	810.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina - Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yeni garaj, peron ve şoför dinlenme binalarının yapılması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	750.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		750.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina - Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Arazi Kamulaştırma
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Cebeci 3972 ada 13 parsel kamulaştırılması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	50.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		50.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina - Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yapımı planlanan hizmet tesisi ve peron alanlarının projelerinin hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	10.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		10.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.004	Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
Performans Hedefi - 005.004.002	Çalışan Motivasyonu Artırmak

Açıklama: İdaremiz bünyesinde çalışan personelin beklentilerini, problemlerini, kurumsal algılarını, kurumsal aidiyetlerini, kurum içi iletişim düzeyini ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Personel Servisi Memnuniyet Oranı(%)	71	67	70

Açıklama: Kurum personelinin işe gidiş gelişlerinde kullandığı servis hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.

2 Güvenlik Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranını Artırmak(%)	88	87	87
---	----	----	----

Açıklama: Yapılan anket sonucunda çalışanların güvenlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet oranıdır.

3 Temizlik Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranını Artırmak(%)	76	78	78
---	----	----	----

Açıklama: Yapılan anket sonucunda personelin temizlik hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.

4 Yemek Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranını Artırmak(%)	81	65	80
--	----	----	----

Açıklama: Yapılan anket sonucunda personelin yemekhane hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.

5 Büro Mobilyaları Talep Karşılama Oranı(%)	-	80	80
---	---	----	----

Açıklama: Kurum personelinin yaptığı büro mobilya taleplerinin karşılanma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	430.000.000	-	430.000.000
2 Güvenlik Hizmeti Alımı	720.000.000	-	720.000.000
3 Yemek Hizmet Alımı	90.000.000	-	90.000.000
4 Temizlik Hizmeti Alımı	216.000.000	-	216.000.000
5 Büro Mobilyası Alımı	15.000.000	-	15.000.000
GENEL TOPLAM	1.471.000.000	-	1.471.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonu Artırmak
Faaliyet Adı	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Personel memnuniyetinin sağlanması, iş tatmini ile iş veriminin en üst seviye çıkarılması, gece ve gündüz çalışanlarımızın işe geliş-gidişlerinin sağlanması amacıyla personel servis hizmeti alınmasıdır.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	430.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		430.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonu Artırmak
Faaliyet Adı	Güvenlik Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar ve metrobüs duraklarında yaşanabilecek terör saldırıları, hırsızlık, gasp, taciz gibi durumları önleyerek yolcu ve personel memnuniyetini sağlamak için güvenlik hizmeti alım işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	720.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		720.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonu Artırmak
Faaliyet Adı	Yemek Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz garajlarında ve Karaköy hizmet binasında bulunan yemekhanelerimizde yemek hizmeti verilmesidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	90.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		90.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonu Artırmak
Faaliyet Adı	Temizlik Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar ve metrobüs duraklarında(mobolarda) sunulan temizlik hizmetinde personelin memnuniyet oranını artırmak amaçlı hizmet alımıdır.

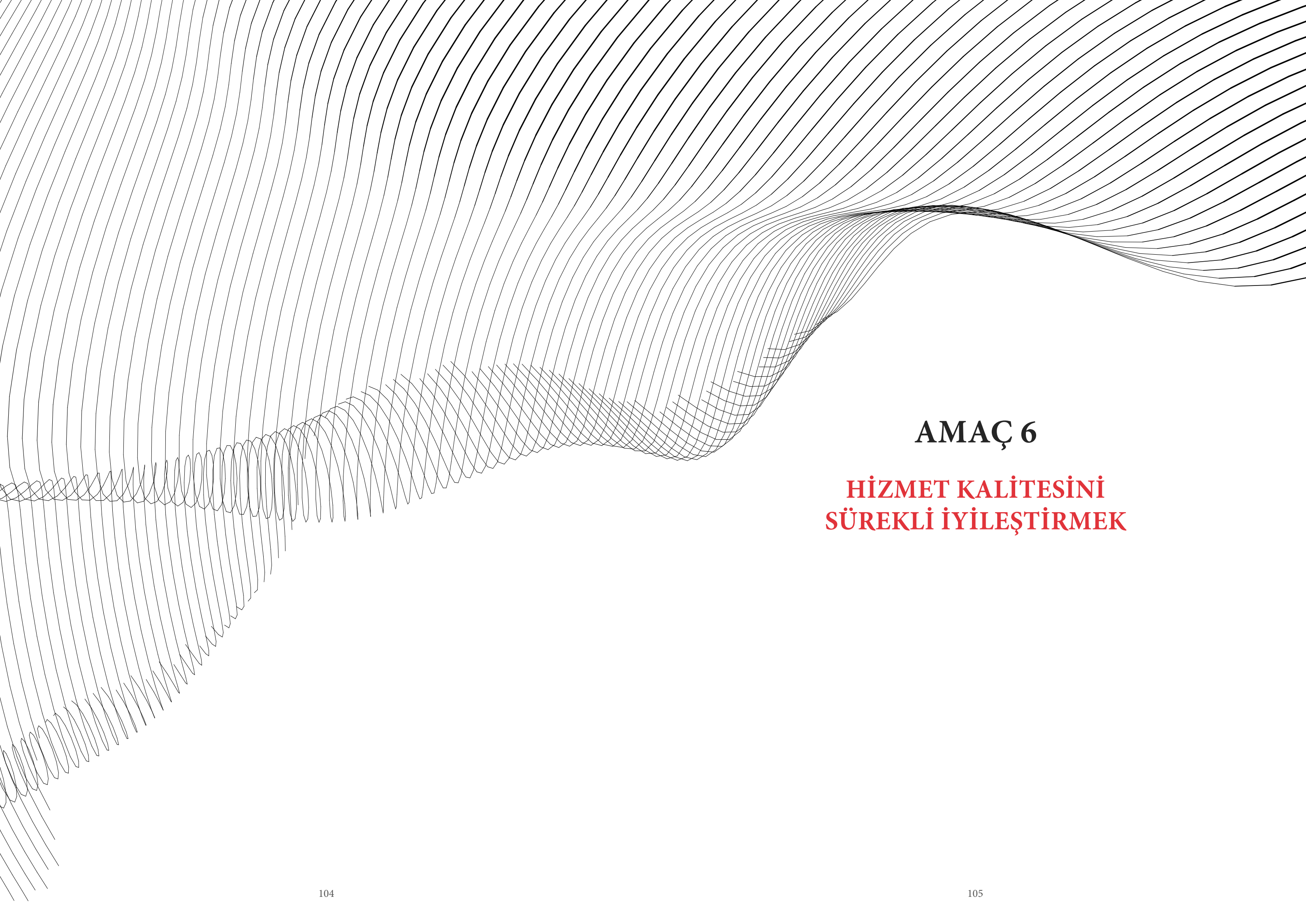
EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	216.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		216.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonu Artırmak
Faaliyet Adı	Büro Mobilyası Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İhtiyaç duyulması durumunda kurum personelimiz için büro mobilyası alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	15.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		15.000.000 TL



AMAÇ 6

**HİZMET KALİTESİNİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.001	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek

Açıklama: Bilgi teknoloji donanım ve uygulama altyapılarının yenilenerek kurum süreçlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi ve böylelikle verimliliğin artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Temin Edilen Ağ Cihazı Sayısı(Adet)	-	180	50

Açıklama: İdaremiz merkez binalarında ve bağlı birimlerde kullanılmak üzere, ağ hizmetlerinin kesintisiz ve sürekliliğinin sağlanması için alınacak ağ cihazı sayısıdır.

2 Bakımı Yapılan Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanlarının Çalışma Oranı(%)	100	100	100
---	-----	-----	-----

Açıklama: İş kapsamında bakımı yapılan cihazların SLA sürelerine göre çalışma oranlarına uyulması oranıdır.

3 Görüntü İşleme Sistemi Kurulan İstasyon Sayısı(Adet)	-	-	30
--	---	---	----

Açıklama: Yön bazlı yolcu sayma ve video analitik yapılan metrobüs istasyonu sayısıdır.

4 İç ve Dış Yolcu Bilgilendirme Yapılan Araç Sayısı(Adet)	-	-	400
---	---	---	-----

Açıklama: RFID teknolojisi kullanan, metrobüs iç ve dış yönetilebilir tabelaları devreye alınan araç sayısıdır.

5 Optik Zoom Kamera Kurulan İstasyon Sayısı(Adet)	-	-	40
---	---	---	----

Açıklama: Optik zoom kamera kurulumu yapılan metrobüs istasyonu sayısıdır.

6 Kurulum Yapılan Dijital Ekran Sayısı(Adet)	-	-	200
--	---	---	-----

Açıklama: Uzaktan anlık olarak merkezi yönetilebilir kurulumu yapılacak dijital ekran sayısıdır.

7 Devreye Alınan Fiber Hat Uzunluğu(Km)	-	-	50
---	---	---	----

Açıklama: Devreye alınan fiber hattı uzunluğudur.

8 Kurulumu Yapılan Telsiz Kule Sayısı(Adet)	-	-	25
---	---	---	----

Açıklama: Kurulum yapılan telsiz kulesi sayısıdır.

9 Yenilenen Video Wall Sistem Sayısı(Adet)	-	-	1
--	---	---	---

Açıklama: Yenilenen Video Wall sistem sayısıdır.

10 Elektronik ve Network Kurulum Yapılan Bina Sayısı(Adet)	-	-	1
--	---	---	---

Açıklama: Elektronik ve network altyapısı kurulumu yapılacak idari bina sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Metrobüs İç ve Dış Yolcu Bilgilendirme ve Tahminleme Sistemi Alımı	200.000.000	-	200.000.000
2 Metrobüs İstasyonlarına Optik Zoom Kamera Temin Edilmesi	45.000.000	-	45.000.000
3 Metrobüs İstasyonları, Garajlar ve İdari Binalar Dijital Ekran Alımı	50.000.000	-	50.000.000
4 Fiber Hatlarının İyileştirilmesi ve Yaygınlaştırılması Projesi	45.000.000	-	45.000.000
5 Acil Durum Telsiz Haberleşme Sistemi Kurulması	20.000.000	-	20.000.000
6 Video Wall Sistemi Kurulması	50.000.000	-	50.000.000
7 Yeni İdari Bina Elektronik ve Network Altyapısının Yenilenmesi	40.000.000	-	40.000.000
8 Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	50.000.000	-	50.000.000
9 Ağ Cihazı Alımı	20.000.000	-	20.000.000
10 Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması	50.000.000	-	50.000.000
GENEL TOPLAM	570.000.000	-	570.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Metrobüs İç ve Dış Yolcu Bilgilendirme ve Tahminleme Sistemi Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Açıklama: Metrolarda kullanılmakta olan kapı üstü dijital yolcu durak bilgilendirme sisteminin metrobüs araçlarımızda da devreye alınarak ortak standardizasyon sağlanması işidir. Araçlardan alınacak km ve durak konumu bilgisi ile durak tespiti GPS sisteminden bağımsız olarak en az sapma ile yapılacaktır. Bu proje ile metrobüs kapı üstü dijital yolcu bilgilendirme ve dış tabelalar uzaktan yönetilebilecektir. Proje ile özel günlere ait duyuruların anlık yapılması, durak bilgilendirmenin GPS bağımsız hatasız olarak yapılması sağlanacaktır.	
EKONOMİK KOD	
6	Sermaye Giderleri
200.000.000 TL	
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	
200.000.000 TL	

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Metrobüs İstasyonlarına Optik Zoom Kamera Temin Edilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Açıklama: Metrobüs İstasyonları arasında güzergahı tamamen görecektir şekilde ve video analitik sistemleri de birleştirilerek 40 metrobüs istasyonunda, 52 km boyunca, dijital optik zoomlu, kameralar kullanılacaktır.	
EKONOMİK KOD	
6	Sermaye Giderleri
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Metrobüs İstasyonları, Garajlar ve İdari Binalar Dijital Ekran Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: 44 adet Metrobüs istasyonlarının başlangıç ve bitiş noktalarına 75 inç büyüklüğünde, garajlara ve idari binalara ise 200 adet muhtelif büyüklüklerde uzaktan anlık olarak merkezi yönetilebilir dijital ekranlar konumlandırılacaktır. Bu ekranlarda kurumsal bilgilendirmeler yayımlanabilecektir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	50.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Fiber Hatlarının İyileştirilmesi ve Yaygınlaştırılması Projesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: 52 km olan Metrobüs hattında çift yönlü olarak yüksek kapasitede fiber çekilmesi, fiber olmayan garaj, peron vb. lokasyonlar ve yeni açılan lokasyonlar için fiber altyapı hizmeti verilmesi planlanmaktadır.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	45.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	45.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Acil Durum Telsiz Haberleşme Sistemi Kurulması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Analog telsiz haberleşme altyapısında yaşanan sorunlar, artan telsiz ihtiyaçlarının karşılanması nedeniyle sayısal telsiz haberleşme sisteminin kurulması işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Video Wall Sistemi Kurulması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Filo İzleme Merkezinde teknolojik ömrünü tamamlayan Video Wall sistemlerinin otomasyon, ses sistemi vb. gibi teknolojik bileşenleri içerecek şekilde yenilenmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	50.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Yeni İdari Bina Elektronik ve Network Altyapısının Yenilenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yeni idari binanın network sistemleri, toplantı odası sistemleri, görüntüleme sistemleri vb. gibi elektronik sistemlerinin kurulması ve ihtiyaç duyulacak ek donanımları kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	40.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	40.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü sorumluluğunda hizmet veren toplu taşıma araçları, duraklar, garajlar ve peron alanları içerisindeki sistemlerin bakım, onarım, tamir ve yeni ürün tahsisi için kullanılacak malzemelerin temini ve İdare tarafından belirlenen ürünlerin montaj için yapılacak hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Ağ Cihazı Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Seviye 2, seviye 3 ağ cihazlarının alımı, ağ cihazı bağlantı modüllerinin alımı ve kablosuz ağ cihazı alımı planlanmıştır. Ayrıca garaj ve peron alanlarında İETT ve ÖHO Araçları WiFi üzerinden İETT sistemlerine data aktarımı yapmaktadır. Aktarılan verinin ve kesintisiz aktarılabilmesi için sistemin sorunsuz çalışması önem arz etmektedir. Bu nedenle sorun yaşanan WiFi kapsama alanlarının belirlenerek sorunun giderilmesi, elektrik ve data altyapısının iyileştirilmesi, kapsama alanının genişletilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Metrobüs istasyonlarında görüntü işleme yazılımı ve kameralar ile anlık durak yoğunluğunun tespit edilerek ek sefer yönlendirilmesi, sarı çizgi ihlali, şüpheli nesne, paket vb. gibi işlemlerin yapılabilmesi için duraklara kurulacak video analitik sistemine bağlı yapay zeka sisteminin işletilmesi işi çalışmalarıdır. Bu kapsamda Avcılar, Mecidiyeköy, Zeytinburnu duraklarında çalışma yapılmış ve beklenen başarı sağlanmıştır. Bunun üzerine kalan duraklar için de aynı çalışma yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	50.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	50.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.003	Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek

Açıklama: Bilgi teknolojilerini güçlendirmek için ihtiyaç duyulan yazılımlar ve bu yazılımlara ait lisans alımı yapılması amaçlanmaktadır. Eski bilgi teknoloji donanım ve uygulama altyapılarının yenilenerek kurum süreçlerinin daha efektif olarak kullanılması ve böylelikle verimliliğin artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Lisansı Alınan Yazılım Sayısı(Adet)	1	4	4

Açıklama: Ağ yazılımları, işletim sistemi lisansları, exchange server lisansı, faks sunucusu lisansı ve diğer uygulama lisanslarını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	30.000.000	-	30.000.000
GENEL TOPLAM	30.000.000	-	30.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Bilgi teknolojilerini ve sürdürülebilirliği sağlamak için lisans alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	30.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		30.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.005	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek

Açıklama: Yapılandırılarak veri ambarına aktarılan verilerin oranının artırılması ve veri tabanı kesintilerinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Veri Tabanı Erişebilirlik Oranı(%)	100	100	100

Açıklama: Veri tabanı erişebilirlik oranını ifade eder.

2	Karar Destek Sistemi Lisanslarını Güncel Tutma Oranı(%)	100	100	100
---	---	-----	-----	-----

Açıklama: BO, Data Stage ve diğer yazılım lisanslarının güncel tutulma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	20.000.000	-	20.000.000
2 Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	12.000.000	-	12.000.000
3 Veri Tabanı Sunucu Güncelleme	15.000.000	-	15.000.000
GENEL TOPLAM	47.000.000	-	47.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Veri tabanı güvenliğini artırmak için veritabanı güvenlik sisteminin kurulması kapsamında lisans alınacaktır. Mevcut iş zekası ve veri tabanı lisans güncelleme ve yeni lisans alımı, veri aktarım yazılımları lisans güncelleme ve hızlı backup yazılımı lisansı alınacaktır.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	20.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	20.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Mevcut kullanımda olan Oracle ve Sybase Ase veri tabanlarının kullanım haklarının devamını sağlama, güncelleme ile destek hizmetlerinin alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	12.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	12.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Veri Tabanı Sunucu Güncelleme
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Oracle Veri Tabanı Sistemi versiyon güncellemesi sonrası mevcut sunucuların yetersiz ve sınırlı olduğundan dolayı, kapasitesi daha büyük ve genişleme imkanı olan sunuculara geçişini ve kurulumunu kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	15.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	15.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.006	Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek

Açıklama: İdaremiz bünyesindeki Kurumsal Kaynak Yazılımı Programının analizinin yapılarak iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenerek tüm süreçlerin devamlılığının sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi Kapsamında Kullanılan Modül Sayısı(Adet)	8	10	10

Açıklama: Kurumsal kaynak planlama sistemi kapsamında kullanılan modül sayısını ifade eder

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	55.000.000	-	55.000.000
GENEL TOPLAM	55.000.000	-	55.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek
Faaliyet Adı	ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ERP sisteminde yeni iş süreçlerinin kurumun üretkenliğine ve verimliliğine katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi, yeni modül geliştirmelerinin yapılması ortaya çıkan yeni kullanıcı ihtiyaçlarının sağlanması, sistemin sürekliliği için son kullanıcı desteğinin ve eğitiminin sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	55.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		55.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.007	Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak

Açıklama: Birimlerin kullandığı programların güncel versiyonlarının temin edilerek devamlılığı amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Bakımı Yapılacak Yazılım Adedi(Adet)	9	10	10

Açıklama: Birimlerce kullanılan bakımı yapılacak yazılım adedidir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	10.000.000	-	10.000.000
GENEL TOPLAM	10.000.000	-	10.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak
Faaliyet Adı	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan uygulamaların temini ve bakım hizmetinin sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		10.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.008	Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek

Açıklama: Personelin iş verimliliği ve performanslarının artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Satınalma Yöntemiyle Teknoloji Portföyüne Eklenen Bilişim Ürünleri Sayısı(Adet)	855	1.000	1.100

Açıklama: Satınalma yöntemiyle teknoloji portföyüne eklenecek bilişim ürünleri sayısıdır.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	65.000.000	-	65.000.000
GENEL TOPLAM		65.000.000	-	65.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen bilişim ürünleri sarf malzeme taleplerinin karşılanması ve kurumumuz hizmetinde kullanmak üzere bilgisayar, masa telefonu, saha yönetim cihazı sistemlerinin sürekliliği için destek hizmeti alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	65.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		65.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.009	Çalışma Performansını Artırmak

Açıklama: Projelerimizde dış kaynak bağımlılığını azaltmak, iç personel kaynaklarımızın güçlendirilmesini sağlamak ve yetkin personel eksikliğinden kaynaklı iş yükünün adil dağılımını sağlamak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 İstihdam Edilecek Personel Sayısı(Adet)	57	70	80

Açıklama: Adil iş yükü dağılımını sağlamak, dış kaynak bağımlılığını azaltmak için istihdam edilecek personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personel Hizmet Alımı	125.000.000	-	125.000.000
GENEL TOPLAM	125.000.000	-	125.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışma Performansını Artırmak
Faaliyet Adı	Personel Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hizmet devamlılığının sağlanması amacıyla personel alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	125.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	125.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.010	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması

Açıklama: Otobüslerde araç içindeki eksik sistem bileşenlerinin temin edilmesi ve araçların araç içi sistem bakımlarının sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Sistemi Yenilenen Araç Sayısı (Adet)	-	3.600	1.600

Açıklama: Kurumumuza ait otobüslerimizde araç içi sistemleri yenilenecek olan araçlarımızın sayısıdır.

2 Araç İçi Sistem Bakımı Yapılan Araç Sayısı (ÖHO) (Adet)	3.041	3.100	3.020
---	-------	-------	-------

Açıklama: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılan ÖHO araç sayısıdır.

3 Araç İçi Sistem Bakımı Yapılan Araç Sayısı (İETT) (Adet)	3.322	3.600	3.500
--	-------	-------	-------

Açıklama: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılan İETT araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	800.000.000	-	800.000.000
2 Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)	500.000.000	-	500.000.000
3 Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	600.000.000	-	600.000.000
GENEL TOPLAM	1.900.000.000	-	1.900.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Filomuzda bulunan araçlarda teknolojik ömrünü yitirmiş, yedek parçası temin edilemeyen analog kamera sistemlerinin yeni teknolojiye uygun kamera sistemleri ile değişimini kapsamaktadır. Yeni sistemler ile yolcu sayım, şoför yüz tanıma, şoför davranış analizi, intercom sesli görüşme gibi yeni fonksiyonlar da kazanılacaktır. Proje ile araç içinde bulunan USB Şarj üniteleri, yolcu bilgilendirme ekranları, hoparlörler ve UPS cihazları da temin edilecektir.

EKONOMİK KOD	2025
6 Sermaye Giderleri	800.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	800.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması(ÖHO)
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: 3.020 adet özel halk otobüsünün araç içi elektronik sistemlerine bakım ve onarım hizmeti verilecektir. Bu kapsamda kamera-kayıt sistemleri, ses-anons sistemleri, yolcu bilgilendirme ekranları, USB şarj ünitesi sistemleri, telemetri, intercom, UPS, sigorta panosu gibi cihazlara bakım ve onarım sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	500.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT filosuna ait 3.500 adet aracın araç içi elektronik sistemlerine bakım ve onarım hizmeti verilecektir. Bu kapsamda kamera-kayıt sistemleri, ses-anons sistemleri, yolcu bilgilendirme ekranları, USB şarj ünitesi sistemleri, telemetri, intercom, UPS, sigorta panosu gibi cihazlara bakım ve onarım sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	600.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	600.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.011	Bilgi Teknolojileri Yazılım, İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak

Açıklama: Yazılım iş süreç analizleri, iş geliştirmeleri, mevcut uygulamaların iş kolaylıklarının sağlanması ve yeni yazılımların oluşturulması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Hizmet Verilen Kategori Sınıflandırılması(%)	80	100	100

Açıklama: Yazılım analiz, iş geliştirme, yazılım geliştirme ve süreç iyileştirmesi sağlanan hizmetlerin oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	16.000.000	-	16.000.000
GENEL TOPLAM	16.000.000	-	16.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojileri Yazılım, İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak
Faaliyet Adı	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yazılımların tüm fonksiyonlarıyla, iş kolaylığı sağlanması ve güvenli kullanılabilmesi ve iş birimlerinin faaliyetlerinin kesintiye uğramadan çalışabilmesi için yazılım analiz, bakım, destek ve geliştirmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	16.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.002	Kurumsal Gelişim Sistemlerinin Sürekliliğini Sağlamak
Performans Hedefi - 006.002.001	Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Açıklama: İdaremizin sahip olduğu kalite yönetim sistemlerinin sürdürülebilirliği ve belgelendirme hizmetinin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Denetlenen Belge Adedi (Adet)	8	9	10

Açıklama: Kurumumuzun sahip olduğu kalite belgelerinin denetlenme sayısını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	1.500.000	-	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	-	1.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Faaliyet Adı	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EN 13816, ISO 10002, ISO 20000, ISO 27001, ISO 50001, ISO 14064 ve ISO 39001 Yönetim Sistemleri için belgelendirme hizmeti alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.003	Denetim Sistemini Geliştirmek
Performans Hedefi - 006.003.001	Hizmet Kalitesini İyileştirmek

Açıklama: Özel Taşımacı ve İETT araçlarıyla, şoför personele yönelik yapılan denetimlerle hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Elektronik Denetim Sayısı	-	-	200.000

Açıklama: Kameralar aracılığı ile aracın ve şoför davranışlarının izlenmesiyle yapılan elektronik denetimlerin sayısıdır.

2 Servis Öncesi Denetim Sayısı	-	-	1.095.000
--------------------------------	---	---	-----------

Açıklama: Araç servise başlamadan önce aracın fiziki durumu ve şoför uygunluğunu kontrol etmek için yapılan denetim sayısıdır.

3 Servis Esnasında Yapılan Denetim Sayısı	-	-	164.250
---	---	---	---------

Açıklama: Servis esnasında aracın fiziki durumu ve şoför davranışlarının uygunluğunu kontrol etmek için yapılan denetim sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Ulaşım Destek Hizmet Alımı	147.000.000	-	147.000.000
2 Filo Takip Merkezi Personel Temini	48.000.000	-	48.000.000
GENEL TOPLAM	195.000.000	-	195.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Ulaşım Destek Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Filo Yönetim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu taşıma faaliyetlerine dair hizmet kalitesini artırmak amacıyla araçların ve şoförlerin etkin bir şekilde denetlenmesi için personel hizmeti alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	147.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	147.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Hizmet Kalitesini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Filo Takip Merkezi Personel Temini
Sorumlu Harcama Birimi	Filo Yönetim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu taşıma faaliyetlerine dair hizmet kalitesini artırmak için araçları ve şoförleri denetlemek için personel hizmeti alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	48.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	48.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.002	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek

Açıklama: İdaremiz filosunda bulunan araçların arıza, hasar, temizlik ve benzeri bakımlarının zamanında ve periyodik olarak yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Servise Hazır Hale Getirilecek Otobüs Oranı(%)	93	93	95

Açıklama: Servise hazır hale getirilecek otobüs oranı(%)

2	Servise Hazır Hale Getirilecek Metrobüs Oranı(%)	90	90	90
---	--	----	----	----

Açıklama: Servise hazır hale getirilecek metrobüs oranı(%)

3	Metrobüs Araçları İçin Arızaya Varış Süresi(Dak)	8,46	11	8
---	--	------	----	---

Açıklama: Metrobüs araçları için arızaya varış süresidir.

4	CNG Dolum İstasyonu Revizyon Tamamlanma Oranı(%)	-	-	100
---	--	---	---	-----

Açıklama: CNG'li araç dolum istasyonu revizyonu ve yenilenmesi oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yol Müdahale Hizmet Alımı	325.000.000	-	325.000.000
2 İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	6.600.000.000	-	6.600.000.000
3 İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	2.700.000.000	-	2.700.000.000
4 CNG Dolum İstasyonu Revizyonu ve Yenilenmesi	90.000.000	-	90.000.000
GENEL TOPLAM	9.715.000.000	-	9.715.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Yol Müdahale Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Sefer esnasında yaşanabilecek kaza ve arıza gibi nedenlerden dolayı garaja çekilmesi gereken araçların en kısa sürede çekilerek yolun sürekli açık tutulması için yapılan hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	325.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		325.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Otobüslerin periyodik bakımlarını, arıza ve hasar onarımlarını, yol yardımını, garaj içi parklanmalarını, araçların servise hazır olması için ikmal ve temizlenmelerini, garaj açık ve kapalı alanların temizliklerini, yakıt temini hariç her türlü garaj işletme ve operasyon faaliyetlerini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	6.600.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		6.600.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Metrobüslerin periyodik bakımlarını, arıza ve hasar onarımlarını, garaj içi parklanmalarını, araçların servise hazır olması için ikmal ve temizlenmelerini, garaj açık ve kapalı alanların temizliklerini, yakıt temini hariç her türlü garaj işletme ve operasyon maliyetlerini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.700.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.700.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	CNG Dolum İstasyonu Revizyonu ve Yenilenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: CNG'li araçların CNG dolumu yapılabilmesi için mevcut istasyonun kapasite yetersizliği ve teknolojik olarak yenilenmesi kapsamında revize edilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2025
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	90.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		90.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.005	Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı ve Güncellenmesi

Açıklama: Adalar Rezervasyon Sistemi yazılımının güncellemeleri yapılarak, bakımının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2023	2024	2025
1	Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması Oranı(%)	-	100	100

Açıklama: Adalar Rezervasyon Yazılımının bakımının tamamlanma oranıdır.

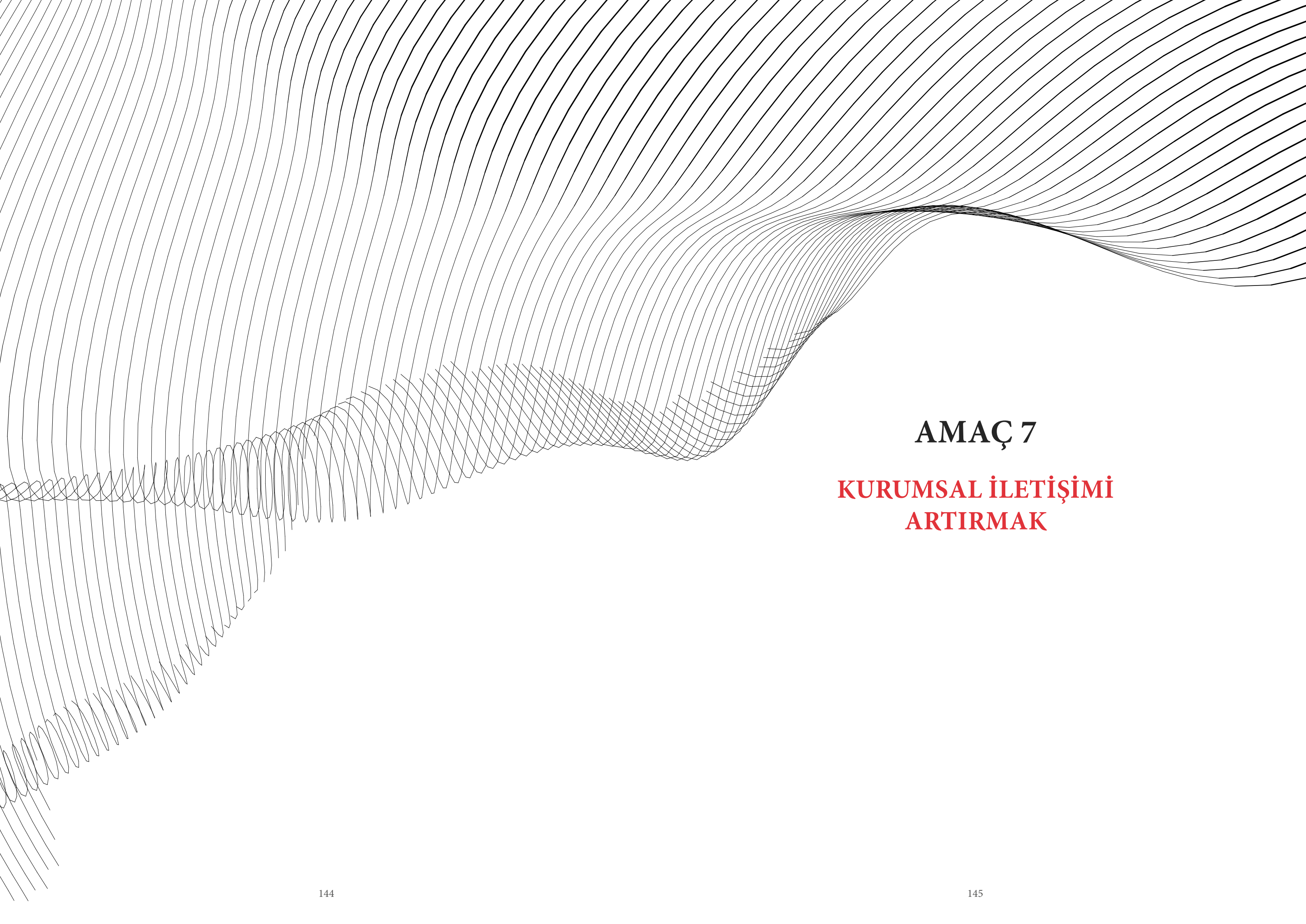
FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması	1.500.000	-	1.500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	-	1.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı ve Güncellenmesi
Faaliyet Adı	Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Mevcutta var olan Adalar Rezervasyon Sistemi yazılımının güncellemeleri ve bakımının gerçekleştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2025
6	Sermaye Giderleri	1.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.500.000 TL



AMAÇ 7

**KURUMSAL İLETİŞİMİ
ARTIRMAK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.001	Paydaş İlişkilerini Güçlendirmek
Performans Hedefi - 007.001.002	Kurumsal İtibar Algısını Artırmak

Açıklama: Kurumumuzun, yolcular ve paydaşlar nezdindeki kurumsal itibar ve algısının analizi, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve aksiyonların tespiti amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Kurumsal İtibar Anketi Sayısı (Adet)	1	1	1

Açıklama: Kurumsal algının toplum nezdindeki seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	400.000	-	400.000
GENEL TOPLAM	400.000	-	400.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumsal İtibar Algısını Artırmak
Faaliyet Adı	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdarenin toplum nezdindeki algısını, faaliyetlerinin etkisini, tanınırlık ve beğenilirlik seviyesini EFQM (European Foundation for Quality Management) kriterlerine uygun olarak ölçmek ve değerlendirmek için yapılacak araştırma ve raporlama işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	400.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.002	Kurumsal İmajı Güçlendirilmek
Performans Hedefi - 007.002.001	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak

Açıklama: İETT marka ve imajının medya üzerindeki değerini takip etmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Sosyal Medya Etkileşim Oranı(%)	-	2,2	2,5

Açıklama: Kurumsal imajımızı artırmak amacıyla toplu ulaşım alanında yapmış olduğumuz hizmetlerimizin paylaşıldığı sosyal medya mecralarımızdaki içeriklere takipçilerimizden gelen etkileşimlerin oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Sosyal Medyanın Yönetim, Takip ve Raporlanması	620.000	-	620.000
2 İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	2.000.000	-	2.000.000
GENEL TOPLAM	2.620.000	-	2.620.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak
Faaliyet Adı	Sosyal Medyanın Yönetim, Takip ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Temin edilen rapor ve yazılım sayesinde İdaremize ait medyaya yansıyan olumlu veya olumsuz gelişmelerin takibi yapılmaktadır. Buna ek olarak sosyal medyadan bize yöneltilen başvuruların hızlı şekilde ele alınmasını sağlayan yazılım ve mentoring hizmeti ile karar verme mekanizmalarına rapor imkanı sunulmaktadır.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	620.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	620.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak
Faaliyet Adı	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hedef kitle algısının pozitif oransal dağılımının artırılması için tüm iletişim kanallarında yapılacak çalışmaların iletişim stratejisinin belirlenmesi, yolcu iletişim segmentasyonunun yapılması, kriz planlarının belirlenmesi, yayınlanacak serilerin belirlenmesi ve uygulama aşamalarının belirlenmesi amacıyla yapılacak çalışmalardır.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.002	Kurumsal İmajı Güçlendirilmek
Performans Hedefi - 007.002.002	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak

Açıklama: Toplu ulaşım kültürünü oluşturmak ve yaymak için kurumu tanıtıcı yayınlar hazırlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2023	2024	2025
1 Hazırlanan Bilgilendirme Dokümanı Sayısı (Adet)	-	30.000	30.000

Açıklama: Yolcuları bilgilendirmek amacıyla duraklar ve otobüsler için hazırlanacak doküman adedini ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yazılı Dokümanları Hazırlamak	700.000	-	700.000
2 Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri	4.500.000	-	4.500.000
GENEL TOPLAM	5.200.000	-	5.200.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak
Faaliyet Adı	Yazılı Dokümanları Hazırlamak
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu ulaşımı yaygınlaştırmak amacıyla dokümanlar hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	700.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	700.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak
Faaliyet Adı	Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu ulaşımı yaygınlaştırmak amacıyla eğitici ve tanıtıcı dokümanlar hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2025
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	4.500.000 TL

TABLÖLAR

- ▶ İDARE PERFORMANS TABLOSU
- ▶ TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU
- ▶ FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA
BİRİMİ TABLOSU

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 TL	
		BÜTÇE	PAY
Şoför Kaynaklı Yolcu Memnuniyetini Artırmak	Personel Hizmet Alımı	13.285.850.000	21,85%
Kapalı Durak Sayımızı Artırmak	Yeni Durak Alımı	200.000.000	0,33%
Araç Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak	Yeni Araç Alımı	12.471.000.000	20,51%
Tarihi Tünel Sisteminde Yolcu Güvenliğini Artırmak	Karaköy-Tünel Peron Ayırıcı Kapı Sistemi	21.150.000	0,03%
Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Yolcu Memnuniyetini Ölçmek	Yolcu İletişim Merkezini İşletmek	75.000.000	0,12%
Yolcu Memnuniyetini Artırmak	Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	750.000	0,00%
	Adalar İşletme Personel Hizmet Alımı	180.000.000	0,30%
	Planlama Uzmanı ve İş Tevzi Personeli Alım İşİ	180.000.000	0,30%
Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak	Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı	1.000.000	0,00%
Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	288.000.000	0,47%
Atayol Yazılımı Geliştirmek	Atayol Yazılımı Geliştirmek	30.000.000	0,05%
Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak	Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu	32.400.000	0,05%
Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak	Akaryakıt Tank Alımı	12.000.000	0,02%
Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	150.000	0,00%
Kurumda Bulunan Atık Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğinin Artırılmak	Arıtma Tesisleri Yenilenmesi	14.400.000	0,02%
Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi	Atık Bertarafı Hizmet Alımı	2.160.000	0,00%
Çevre Ölçüm Analizi Yapmak	Çevre Ölçüm Analizi	1.449.000	0,00%
Geçici Atık Depolama Alanı Yapımı ve Revizyonu	Geçici Atık Depolama Alanlarının Yapımı ve Revizyonu	25.000.000	0,04%
Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak	Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması	495.000.000	0,81%

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 TL	
		BÜTÇE	PAY
Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi	100.000.000	0,16%
	Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak	24.000.000	0,04%
Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	2.000.000	0,00%
Personele OKR Eğitimi Vermek	Performans Yönetim Sistemi Eğitimi Hizmet Alımı	623.000	0,00%
İnsan Kaynakları Planlama Sürecini Yönetmek	Personel Hizmet Alımı	92.500.000	0,15%
Personele Eğitim Vermek	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	1.500.000	0,00%
Eğitim Planını Gerçekleştirmek	Eğitim Tedarik Sistemi	5.040.000	0,01%
Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşİ	150.000.000	0,25%
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin Bakım Onarım İşleri	10.000.000	0,02%
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	550.000.000	0,90%
Yeni Bina-Tesisler Yapmak	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	750.000.000	1,23%
	Arazi Kamulaştırma	50.000.000	0,08%
	Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi	10.000.000	0,02%
Çalışan Motivasyonunu Artırmak	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	430.000.000	0,71%
	Güvenlik Hizmeti Alımı	720.000.000	1,18%
	Yemek Hizmet Alımı	90.000.000	0,15%
	Temizlik Hizmeti Alımı	216.000.000	0,36%
	Büro Mobilyası Alımı	15.000.000	0,02%

İDARE PERFORMANS
TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 TL	
		BÜTÇE	PAY
Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	50.000.000	0,08%
	Ağ Cihazı Alımı	20.000.000	0,03%
	Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması	50.000.000	0,08%
	Metrobüs İç ve Dış Yolcu Bilgilendirme ve Tahminleme Sistemi Alımı	200.000.000	0,33%
	Metrobüs İstasyonlarına Optik Zoom Kamera Temin Edilmesi	45.000.000	0,07%
	Metrobüs İstasyonları, Garajlar ve İdari Binalar Dijital Ekran Alımı	50.000.000	0,08%
	Fiber Hatlarının İyileştirilmesi ve Yaygınlaştırılması Projesi	45.000.000	0,07%
	Acil Durum Telsiz Haberleşme Sistemi Kurulması	20.000.000	0,03%
	Videowall Sistemi Kurulması	50.000.000	0,08%
	Yeni İdari Bina Elektronik ve Network Altyapısının Yenilenmesi	40.000.000	0,07%
Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	30.000.000	0,05%
Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	12.000.000	0,02%
	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	20.000.000	0,03%
	Veri Tabanı Sunucu Güncelleme	15.000.000	0,02%
Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek	ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	55.000.000	0,09%
Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	10.000.000	0,02%
Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	65.000.000	0,11%
Çalışma Performansını Artırmak	Personel Hizmet Alımı	125.000.000	0,21%
Araç İç Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması	Araç İç Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	800.000.000	1,32%
	Araç İç Sistemlerin Bakımının Yapılması(ÖHO)	500.000.000	0,82%
	Araç İç Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	600.000.000	0,99%

İDARE PERFORMANS
TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2025 TL	
		BÜTÇE	PAY
Bilgi Teknolojileri Yazılım, İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	16.000.000	0,03%
Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	1.500.000	0,00%
Hizmet Kalitesini İyileştirmek	Ulaşım Destek Hizmet Alımı	147.000.000	0,24%
	Filo Takip Merkezi Personel Temini	48.000.000	0,08%
Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Yol Müdahale Hizmet Alımı	325.000.000	0,53%
	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	6.600.000.000	10,86%
	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	2.700.000.000	4,44%
	Cng Dolum İstasyonu Revizyonu ve Yenilenmesi	90.000.000	0,15%
Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı ve Güncellenmesi	Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması	1.500.000	0,00%
Kurumsal İtibar Algısını Artırmak	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	400.000	0,00%
Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak	Sosyal Medyanın Yönetim, Takip ve Raporlanması	620.000	0,00%
	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	2.000.000	0,00%
Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak	Yazılı Dökümanları Hazırlamak	700.000	0,00%
	Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afış, Broşür Vb. Basım İşleri	4.500.000	0,01%
PERFORMANS HEDEFLERİ MALİYETLERİ TOPLAMI		43.271.192.000	71%
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ		17.528.808.000	29%
DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI		0	0,00
GENEL TOPLAMI		60.800.000.000	100%

TOPLAM KAYNAK
İHTİYACI TABLOSU

EKONOMİK KOD		FAALİYET TUTAR TL	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM TL
01	Personel Giderleri	-	2.633.784.000	-	2.633.784.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	-	668.423.000	-	668.423.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	26.850.742.000	9.751.181.000		36.601.923.000
04	Faiz Giderleri	-	436.760.000	-	436.760.000
05	Cari Transferler	-	38.660.000	-	38.660.000
06	Sermaye Giderleri	16.420.450.000	-	-	16.420.450.000
07	Sermaye Transferleri	-	-	-	-
08	Borç Verme	-	-	-	-
09	Yedek Ödenek	-	4.000.000.000	-	4.000.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		43.271.192.000	17.528.808.000	-	60.800.000.000
Döner Sermaye		-	-	-	-
Yurtiçi Kaynak		-	-	-	-
Yurtdışı Kaynak		-	-	-	-
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		-	-	-	-
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		43.271.192.000	17.528.808.000	-	60.800.000.000

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Şoför Kaynaklı Yolcu Memnuniyetini Artırmak	Personel Hizmet Alımı	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
Kapalı Durak Sayımızı Artırmak	Yeni Durak Alımı	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
Araç Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak	Yeni Araç Alımı	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
Tarihi Tünel Sisteminde Yolcu Güvenliğini Artırmak	Karaköy - Tünel Peron Ayırıcı Kapı Sistemi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı
Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Yolcu Memnuniyetini Ölçmek	Yolcu İletişim Merkezini İşletmek	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Yolcu Memnuniyetini Artırmak	Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
	Adalar İşletme Personel Hizmet Alımı	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	Planlama Uzmanı ve İş Tevzi Personeli Alım İşİ	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak	Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
Metrobüs Hattına Kolay Erişilebilirliği Sağlamak	Metrobüs Hattı Asansör ve Yürüyen Merdiven Bakım-Onarım Hizmet Alımı	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı
ATAYOL Yazılımı Geliştirmek	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak	Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Akaryakıt Depolama Tanklarını Çalışır Durumda Tutmak	Akaryakıt Tank Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Kurumda Bulunan Atık Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğinin Artırılmak	Arıtma Tesisleri Yenilenmesi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi	Atık Bertarafı Hizmet Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Çevre Ölçüm Analizi Yapmak	Çevre Ölçüm Analizi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Geçici Atık Depolama Alanı Yapımı ve Revizyonu	Geçici Atık Depolama Alanlarının Yapımı ve Revizyonu	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak	Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak	
Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Personele OKR Eğitimi Vermek	Performans Yönetim Sistemi Eğitimi Hizmet Alımı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
İnsan Kaynakları Planlama Sürecini Yönetmek	Personel Hizmet Alımı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personele Eğitim Vermek	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Eğitim Planını Gerçekleştirmek	Eğitim Tedarik Sistemi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşİ	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin Bakım Onarım İşleri	
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	
Yeni Bina-Tesisler Yapmak	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	Arazi Kamulaştırma	
	Yeni Hizmet Tesisi Projelendirilmesi	
Çalışan Motivasyonunu Artırmak	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	Güvenlik Hizmeti Alımı	
	Yemek Hizmet Alımı	
	Temizlik Hizmeti Alımı	
	Büro Mobilyası Alımı	

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Ağ Cihazı Alımı	
	Metrobüs İstasyonlarında Görüntü İşleme Sisteminin Alınması	
	Metrobüs İç ve Dış Yolcu Bilgilendirme ve Tahminleme Sistemi Alımı	
	Metrobüs İstasyonlarına Optik Zoom Kamera Temin Edilmesi	
	Metrobüs İstasyonları, Garajlar ve İdari Binalar Dijital Ekran Alımı	
	Fiber Hatlarının İyileştirilmesi ve Yaygınlaştırılması Projesi	
	Acil Durum Telsiz Haberleşme Sistemi Kurulması	
	Video Wall Sistemi Kurulması	
	Yeni İdari Bina Elektronik ve Network Altyapısının Yenilenmesi	
	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	
	Veri Tabanı Sunucu Güncelleme	
Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek	ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Çalışma Performansını Artırmak	Personel Hizmet Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Araç İç Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması	Araç İç Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Araç İç Sistemlerin Bakımının Yapılması(ÖHO)	
	Araç İç Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Bilgi Teknolojileri Yazılım, İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Hizmet Kalitesini İyileştirmek	Ulaşım Destek Hizmet Alımı	Filo Yönetim Dairesi Başkanlığı
	Filo Takip Merkezi Personel Temini	
Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Yol Müdahale Hizmet Alımı	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	
	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	
	CNG Dolum İstasyonu Revizyonu ve Yenilenmesi	
Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı ve Güncellenmesi	Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Kurumsal İtibar Algısını Artırmak	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak	Sosyal Medyanın Yönetim, Takip ve Raporlanması	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	
Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak	Yazılı Dokümanları Hazırlamak	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
	Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri	