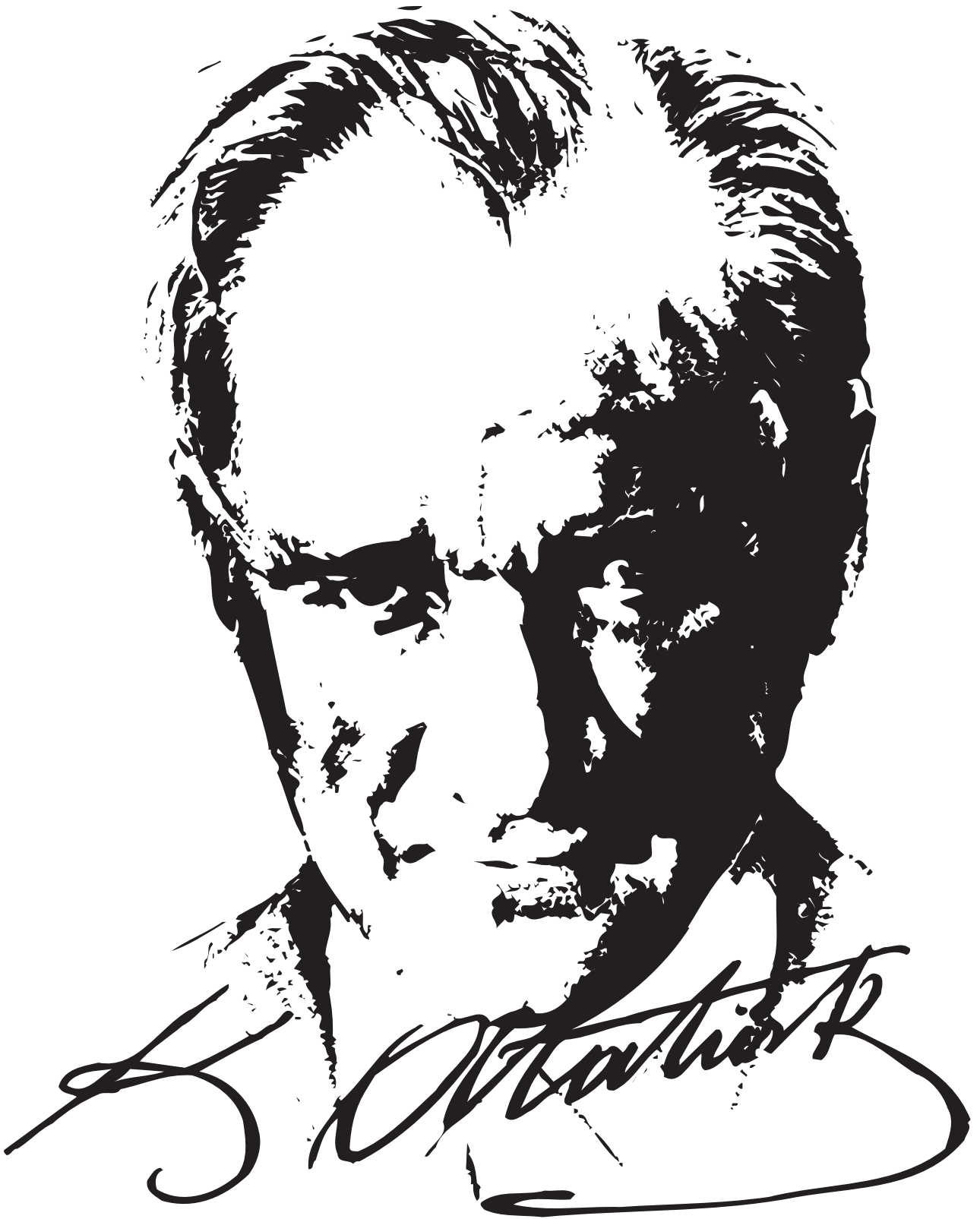




2024 PERFORMANS PROGRAMI

İETT
İŞLETMELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

“Siyasal, askerî zaferler ne denli büyük olursa olsun, iktisat zaferleri ile taçlandırılmazlar ise elde edilen zaferler devamlı olamaz, az zamanda söner.”





Değerli İstanbullular,

İstanbullulara karşı sorumluluğumuzun bilinci ile göreve geldiğimiz ilk günden itibaren “adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul” hedefi doğrultusunda ortaya koyduğumuz projelerle hem geçmişten gelen sorunları çözüme kavuşturuyor, hem de kentimize değer katan yeni hizmetleri halkımızla buluşturuyoruz.

Bu güzel kente hizmet ederken kamu kaynaklarının doğru ve yerinde kullanılmasını temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz. Bu konuda asla taviz vermeden; belli bir zümreye değil, tüm hemşerilerimize eşit hizmet sunmak için çalışıyor, İstanbul’un geleceğine yatırım yapıyoruz.

İstanbul’un ulaşım sorunlarının çözümüne yönelik olarak başlattığımız projelerden bir kısmını tamamlayarak hizmete sunduk. Birçok proje ile ilgili çalışmalarımız ise hız

kesmeden devam ediyor. İstanbul’da sürdürülebilir bir ulaşım için kalıcı çözümler üretiyor; hemşerilerimizi hızlı, güvenli, konforlu ve çevre dostu ulaşım araçlarıyla buluşturuyoruz.

Göreve geldiğimiz günden bugüne kadar; Bostancı-Dudullu Metro Hattı’nı, Boğaziçi Üniversitesi/Hisarüstü-Aşiyan Füniküler Hattı’nı, Kabataş-Mecidiyeköy-Mahmutbey Metro Hattı’nın Yıldız-Mahmutbey arasını, Eminönü-Alibeyköy Tramvay Hattı’nı, Ataköy-İkitelli Metro Hattı’nın Bahariye ve Masko istasyonlarını İstanbulluların hizmetine sunduk. İstanbul ulaşımına nefes aldırarak metro çalışmalarımız tüm hızıyla devam ediyor.

2022-2023 yıllarında öz kaynaklarımızla İstanbul’a 242 yeni metrobüs kazandırdık. 2023 yılı sonuna kadar 10 metrobüsü daha hizmete sunacağız. Otobüs filomuzu güçlendirmek için 150 adet 12 metre uzunluğunda, 100 yolcu kapasiteli otobüs alımı sözleşmesini imzaladık.

Adalarda hizmet veren elektrikli araç sayımızı 170'e çıkardık. 2024 yılı ilk çeyreğinde 60 adet 12 kişilik elektrikli aracı daha yolcularımızın hizmetine sunacağız. Yine Elektrikli Otobüs Dönüşüm projesini hayata geçirdik ve bu kapsamda motor ekonomik ömrünü tamamlamış dizel yakıtlı bir otobüsü %100 elektrikli otobüse dönüştürerek hizmete aldık. Proje kapsamında çalışmalarımız devam ediyor.

Metrobüs hattımızda başlattığımız beyaz yol uygulaması kapsamında bugüne kadar toplam 53 kilometre betonlama işlemini tamamladık. Kalan 36 kilometrelik bölüm ve istasyonlar ile üst geçitlerin yenilenmesine yönelik çalışmalarımız tüm hızıyla devam ediyor.

Akaryakıt başta olmak üzere birçok kalemde yaşanan yüksek fiyat artışları, İETT'nin gelir gider dengesini de olumsuz etkiliyor. İstanbul Büyükşehir Belediyesi olarak İstanbul'un toplu ulaşımında aksaklığa mahal vermemek, İETT'yi ve İstanbulluları yüksek fiyat artışlarından korumak için toplu taşımayı sübvansetmeye devam ediyoruz.

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına yakışır bir hizmet anlayışıyla, ilk günkü heyecanla çalışmaya, kaynaklarımızı doğru yatırımlara yönlendirerek İstanbul'a değer katacak projeler üretmeye devam edeceğiz. "Adil, yeşil ve yaratıcı bir İstanbul" hedefine ulaşmayı birlikte başaracağımıza tüm kalbimle inanıyorum.

İETT'nin 2024 Yılı Performans Programı ve Bütçesi'nin İstanbul'umuza hayırlı olmasını diliyorum. Bu vesile ile gece gündüz demeden hizmet sunan tüm çalışma arkadaşlarıma 16 milyon İstanbullu adına teşekkür ediyorum.

Sevgi ve saygılarımla

Ekrem İMAMOĞLU
İSTANBUL BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI



Değerli İstanbullular,

Günümüz kent yaşamının en önemli ihtiyaçlarından biri sürdürülebilir, çevreci, ekonomik ve mümkün olan maksimum düzeyde yolcu konforlu odaklı bir toplu taşıma sisteminin varlığıdır.

Tarihi, kültürel, ekonomik ve coğrafi özellikleri ile dünyanın en önemli ve hareketli metropollerinden olan İstanbul'da toplu taşıma sisteminin önemi her geçen gün daha da artmaktadır.

152 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan İETT olarak, toplu ulaşımın İstanbul'da günlük yaşamın önemli bir parçası olduğu bilinci ve sorumluluk anlayışı ile kentin yaşam kalitesinin artırılmasına katkı sağlamak için gece gündüz demeden, büyük bir azim ve gayretle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2023 yılında, 800 farklı hatta günlük ortalama 55 bin sefer gerçekleştirdik ve 1 günde 1 milyon 255 bin km yol katettik. Bir günde yaptığımız bu mesafe, Ekvatorun 32 katı uzunluğundadır.



3.568 adedi İETT'nin, 3.016 adedi ise özel taşımacılık şirketlerinin olmak üzere toplam 6,584 araçla şehrin her noktasında hizmet veriyor, hafta içi 1 günde 4 milyon 800 bin yolculuk gerçekleştiriyoruz.

17 garaj ve 72 peronda, istisnasız her gün her gece süren hummalı bir çalışma ile tüm araçlarımızı yeniden seferlere hazırlıyoruz. Bir yandan da yeni yatırımlarımız ile Kurumumuzu geleceğe hazırlamaya devam ediyoruz.

Faaliyetlerimiz kapsamında, İstanbul genelinde %99 erişim oranına ulaşmış bulunmaktayız. Entegrasyon çalışmalarımız ile Metro, Şehir Hatları ve Marmaray gibi diğer tüm ulaşım araçlarına %97 entegrasyon seviyesine gelmiş durumdayız.

Tüm bu faaliyetlerimizi sürdürürken dünyada ulaşım alanında gelişen teknolojileri de yakından takip ediyor, şehrimiz için rasyonel olanları yatırımlarımıza dahil ediyoruz.

Günlük yaklaşık 1 milyon yolcumuza hızlı ve konforlu ulaşım imkanı sunan Metrobüs hattımızda; toplam 252 adet; yeni, güçlü, yüksek yolcu kapasiteli ve konforlu araçlarımızı hizmete almaktayız. Yeni metrobüslerimizin 242 adedi hizmete alınmış durumda. 2023 yılı sonuna kadar tamamı hizmete başlamış olacak.

Otobüs Filomuzu yenilemek amacıyla 150 adet, 12 metre uzunluğunda ve 100 yolcu kapasiteli otobüs alımı için de sözleşmelerimiz imzalanmış olup, 2024 yılı Nisan ayına kadar yeni otobüslerimiz İstanbullulara hizmet vermeye başlayacaktır.

Elektrikli araç yatırımlarımız kapsamında; İstanbul Büyükşehir Belediyesi İştirak Şirketlerimizden İSBAKAŞ ile beraber, motor ekonomik ömrünü tamamlamış 2006 model dizel yakıtlı otobüsümüzü, tamamen yerli imkanlar ile %100 elektrikli bir otobüse dönüştürdük. %65 yakıt tasarrufu sağladık, karbon salınımının da sıfıra inmesi sayesinde 100 bin km’de 120 ton karbon salınımı da önlemiş olacağız.

Adalar İlçemizde; sessiz ve çevreci elektrikli araç yatırımlarımızı artırdık ve araç sayımızı 170 adede ulaştırdık. 2024 yılı ilk çeyreğinde 60 adet daha elektrikli, çevreci, konforlu ve güvenli aracımız daha Adalılar ile buluşmuş olacak.

İstanbul genelinde her 500 metrede bir İETT durağı bulunuyor. Yolcularımızın duraklarda hava koşullarından minimum düzeyde etkilenmelerini sağlayabilmek amacıyla kapalı durak sayımızı artırıyoruz. 2020 yılında %35 olan kapalı durak oranımızı 2024 yılında %48 seviyesine çıkartmayı hedefliyoruz.

Böylesine büyük bir filoya sahip olan İETT’nin, araç paklanma ve sefere hazırlanma alanlarını artırmak gayesiyle Sultangazi İlçesi’nde, 63 bin 750 metrekarelik bir alanda 400 otobüs kapasiteli bir garajı şehrimize kazandırdık. Toplam 500 araç kapasiteli olacak Kurtköy ve Kayabaşı Garajlarımız için de çalışmalarımız devam ediyor.

Değerli İstanbullular,

Yolcu sayısı, filosu ve 152 yıllık köklü geçmişi ile Türkiye’nin en büyük ve en tarihi toplu ulaşım kurumu olan İETT’miz; yeni nesil araç yatırımlarından, kadın istihdamına kadar şehrimizde birçok konuda ilkleri hayata geçirirken, alanında dünyaya da örnek olmaya, ışık tutmaya devam ediyor. 2019 yılı öncesinde hiç kadın şoför bulunmayan İETT Kurumumuz; bugün 155 kadın şoför, kadın saha amirleri ve üst düzey kadın yöneticiler ile İstanbul’a hizmet veriyor.

Toplu taşıma alanında dünyanın en büyük sivil toplum kuruluşu olan, Uluslararası Toplu Taşımacılar Birliği UITP’yi geçtiğimiz Eylül ayında İstanbul’da ağırladık ve birlikte eğitim programları düzenledik. Yeni yatırımlarımızı, işletme kapasitemizi ve sistemlerimizi dünyanın farklı ülkelerinden gelen ulaştırma sektörünün profesyonelleri ile paylaştık ve gururla ifade

edebilirim ki İETT'miz, "M4 Metro Hattı ile İETT Otobüs Hatları Entegrasyonu" projesiyle 'UITP Özel Ödülü'ne layık görülmüştür. UITP'nin önümüzdeki dönem Otobüs Komitesi Başkan Yardımcılığı da İETT'ye verilmiştir.

İETT olarak, şehrin her noktasında toplu ulaşım hizmetini, imkanlar çerçevesinde, çağın gerektirdiği çevreci ve rasyonel sistemlerle geliştirerek sürdürmek ve her geçen gün daha ileriye götürmek için var gücümüz ile çalışmaya devam edeceğiz.

Tüm bu çalışmalarımızda, ortaya koyduğu vizyon ile bizlere yön veren, çalışmalarımızda desteklerini esirgemeyen İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanımız Sayın Ekrem İmamoğlu başta olmak üzere, her koşulda özverili bir şekilde görev yapan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.



İrfan DEMET
Genel Müdür



TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI

2024 PERFORMANS PROGRAMI

KATKIDA BULUNANLAR

İrfan DEMET
Onur TEMÜRLenk
Şeyhmus ORAL
Mehmet Akif ALKAN
Mustafa ÇAKIR
Meryem Pınar İYİGÜN
Süleyman TELLİ

TASARIM

Süleyman TELLİ
Meryem Pınar İYİGÜN

İÇİNDEKİLER

12

GENEL BİLGİLER

34

STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER

36

AMAÇ 1 YOLCU MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

46

AMAÇ 2 ENTEGRE TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK

54

AMAÇ 3 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK

68

AMAÇ 4 AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ YAYGINLAŞTIRMAK ve GELİŞTİRMEK

76

AMAÇ 5 ORGANİZASYONEL YAPİYİ GÜÇLENDİRMEK ve ÇALIŞANLARIN
MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

92

AMAÇ 6 HİZMET KALİTESİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK

130

AMAÇ 7 KURUMSAL İLETİŞİMİ ARTIRMAK

139

İDARE PERFORMANS TABLOSU

144

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

145

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU



TARİHÇE

Türkiye’de modern anlamda kent içi ulaşımını başlatan kurum olan İETT, geçmişten günümüze birçok ilke imza atmış ve ülkemizde sektöründe hep öncü rol oynamıştır. İstanbul kent içi ulaşımı ilk olarak 1869 yılında Dersaadet Tramvay Şirketinin kurulması ve Tünel Tesislerinin inşasıyla başlamış, 1871 yılında ilk atlı tramvay hizmete girmiş ve Şubat 1914’te elektrikli tramvay işletmeciliğine geçilmiştir.

Bir süre muhtelif yabancı şirketler tarafından işletilen Elektrik Tramvay ve Tünel İşletmeleri, 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşmuştur.

1945 yılında Yedikule ve Kurbağalıdere Havagazı Fabrikaları ile bu fabrikaların beslediği



İstanbul ve Anadolu havagazı dağıtım sistemleri İETT'ye devredilmiş ve 1961'de işletmeye alınan Trolleybüsler, 1984'e kadar İstanbullulara hizmet vermiştir. 1982 yılında çıkarılan bir yasa ile tüm elektrik hizmetleri, hak ve vecibeleriyle Türkiye Elektrik Kurumuna (TEK) devredilmiş, 1993 yılında da havagazı üretim ve dağıtım faaliyetlerine son verilmiştir.

İETT, otobüs, metrobüs, Taksim-Tünel arasında hizmet veren "Nostaljik Tramvay" ile Karaköy-Beyoğlu arasında hizmet veren tarihi "Tünel" ve Adalar'da elektrikli araç işletmeciliğini yürütmektedir.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

HUKUKİ DURUM

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; İstanbul İl sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazı gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT, hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir kamu tüzel kişiliğidir. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'na göre sürdürmekte olup kurumlar vergisine tabi değildir.

BÜTÇE ve KADROLAR

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6. maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programını, kadrosunu, Belediye Murakıpları Raporu ile görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.

KESİN HESAP

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilir. Bunların Meclis tarafından onayı ile Genel Müdürlük hesapları ibra edilmiş olunur.

ÜCRET TARİFELERİ

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.

GÖREV, YETKİ ve SORUMLULUKLAR

3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay ve Tünel İdareleri Teşkilât ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanunda İETT'nin görevleri “İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlâk etmek ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek.” şeklinde yer almıştır. Söz konusu madde 28.02.2006 tarih ve 5466 sayılı kanun ile “İşletmek ve İşlettirmek şeklindeki ibarenin ilave edilmesi neticesinde aşağıdaki halini almıştır:

“İstanbul’un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalar’da elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah, tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayri menkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir.”

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü birimlerinin kurum içi görev, yetki ve sorumlulukları “Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi” ile düzenlenmiştir.

TEŞKİLAT YAPISI

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü teşkilat yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır.

DANIŞMA BİRİMİ

Hukuk Müşavirliği, Genel Müdürlüğün hukuki iş ve işlemlerini Genel Müdür adına yürütür.

YÜRÜTME BİRİMLERİ

Genel müdürlüğün misyon ve vizyonunun gereklerini uygulayan Daire Başkanlıkları ve Müdürlüklerdir.

DENETLEME BİRİMLERİ

Genel Müdürlükçe yürütülen iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunu Genel Müdür adına denetleyen Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Başkanlığıdır.

5018 sayılı yasa uyarınca iç ve dış denetim yapılmaktadır. İç denetim İç Denetim Başkanlığı, dış denetim Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.



GENEL MÜDÜR

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetlemeyi gerçekleştiren üst yöneticidir.



GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

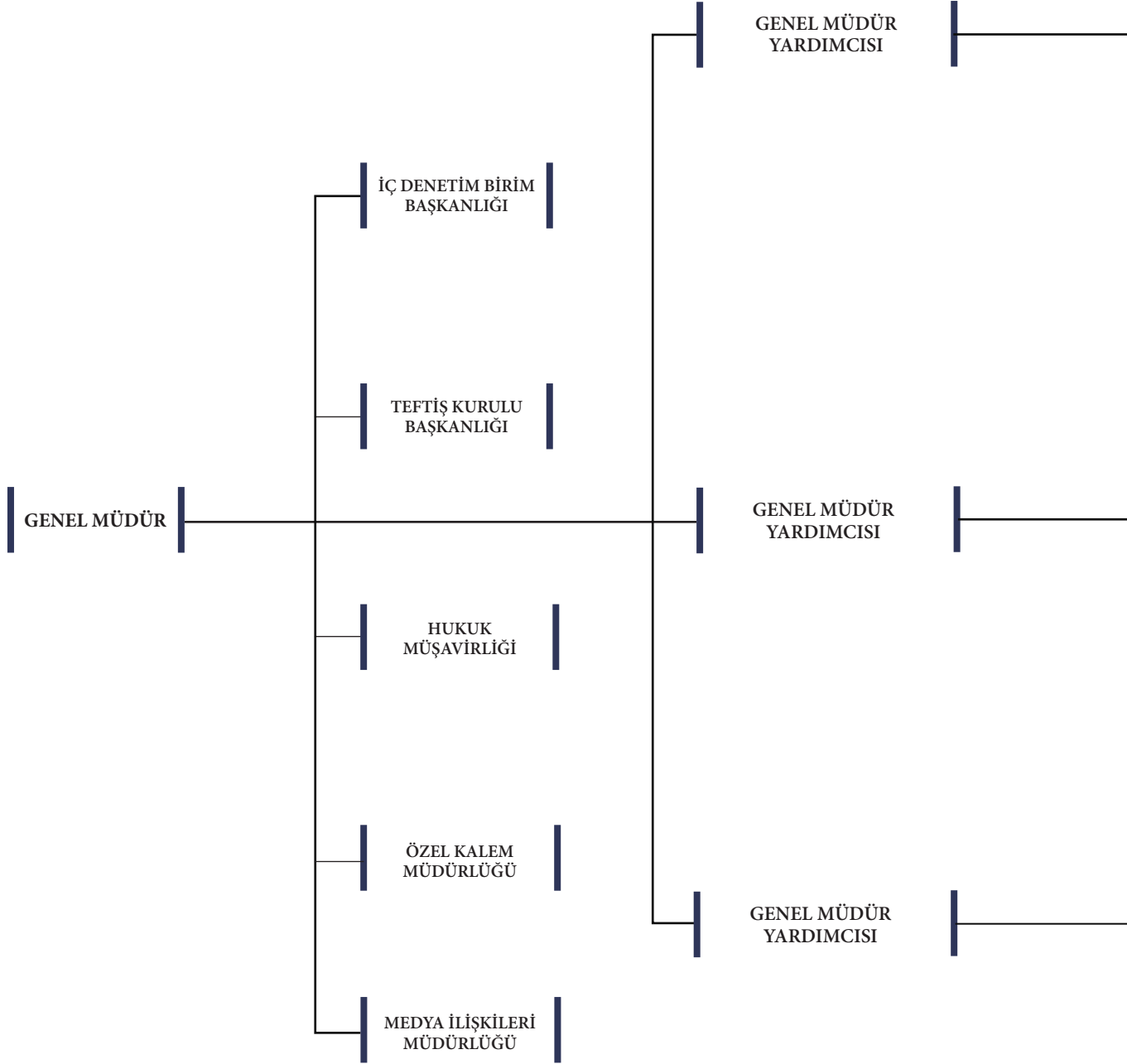
İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetleme işlerini Genel Müdür adına yürüten ve Genel Müdüre karşı sorumlu olan yöneticidir.



İDARE ENCÜMENİ

İdarenin stratejik plan ve projeleri ile misyon ve vizyonunun müzakere edildiği ve yürütme birimlerine tavsiye niteliğinde önerilerde bulunan organdır. Genel Müdür veya görevlendireceği bir Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında; 1. Hukuk Müşaviri, Satınalma Dairesi Başkanı, Mali Hizmetler Dairesi Başkanı ve konu ile ilgili olan daire başkanlarından teşekkül eder.

ORGANİZASYON ŞEMASI



	YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Emlak ve Kamulaştırma Müdürü	Proje ve İnşaat Müdürü	Yolcu Hizmet Alanları Yönetim Müdürü	Metrobüs Sabit Tesisler Müdürü	Bakım Onarım ve Tesisat Müdürü		
	DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Güvenlik Müdürü	Akaryakıt ve Stok Yönetim Müdürü	İdari ve Sosyal İşler Müdürü	Enerji ve Çevre Yönetim Müdürü			
	MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI	Muhasebe Müdürü	Bütçe Müdürü	Mali Kontrol Müdürü	Gelir ve Finansman Müdürü			
	SATINALMA DAİRESİ BAŞKANI	İhale İşleri Müdürü	Satınalma Müdürü					
	BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANI	Bilgi Teknolojileri Müdürü	Elektronik Sistemler Müdürü	Akıllı Ulaşım Sistemleri Müdürü				
	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANI	Anadolu Garaj Müdürü	Araç Bakım Planlama ve Koordinasyon Müdürü	Metrobüs Garaj Müdürü	Yunus Garaj Müdürü	İkitelli Garaj Müdürü	Kağıthane Garaj Müdürü	Ulaşım Teknolojileri Müdürü
	ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BASKANI	Anadolu Bölgesi Ulaşım Planlama Müdürü	Avrupa Bölgesi Ulaşım Planlama Müdürü	Özel Ulaşım Müdürü	Ulaşım Geliştirme Müdürü	Anadolu İşletme Müdürü	Avrupa İşletme Müdürü	
	FİLO YÖNETİM DAİRESİ BAŞKANI	Ulaşım Güvenliği Müdürü	Anadolu Saha Yönetim Müdürü	Avrupa Saha Yönetim Müdürü	Filo Takip Müdürü	Tahkikat Müdürü	Ulaşım Denetim Müdürü	
	İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANI	Eğitim Müdürü	Firma Personeli Müdürü	İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürü	Memur Personel Müdürü	Yazı İşleri ve Kararlar Müdürü	İşçi Personel Müdürü	
	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANI	Kurumsal Gelişim ve Yönetim Sistemleri Müdürü	Strateji Geliştirme ve İnovasyon Müdürü					
	YOLCU HİZMETLERİ ve İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANI	Kurumsal İletişim Müdürü	Yolcu Hizmetleri Müdürü					
	METROBÜS ve ELEKTRİKLİ ULAŞIM DAİRESİ BASKANI	Tünel-Tramvay İşletme Müdürü	Adalar İşletme Müdürü	Metrobüs Yönetim Müdürü				



FİZİKSEL KAYNAKLAR

TANIM	ADET
Hizmet Binaları	4
Garajlar	17
Atölyeler	5
Lojmanlar	106
Sosyal ve Kültürel Amaçlı Binalar	2
Spor Amaçlı Bina ve Tesisler	6
Depolama Amaçlı Binalar	15
Arsalar	22



AÇIK ve KAPALI DURAKLAR

DURAK CİNSİ	ADET
Açık Duraklar	8.282
Kapalı Duraklar	7.212
TOPLAM	15.494



NOSTALJİK OTOBÜS FİLOSU

ARAÇ CİNSİ	İMALAT YILI	ADET
Renault Scania	1927	1
Scania Vabis	1943	1
Gasoille White	1943	1
Bussing	1951	1
Skoda RO 706-II	1956	1
Mercedes O321H-L	1958	1
Tosun	1968	1
Leyland Levent MCW	1968	1
Man SL 200	1983	1
İkarus 260.25	1994	1
TOPLAM		10



OTOBÜS-METROBÜS FİLOSU

MARKA/TİP	EGZOZ EMİSYON STANDARTI	ADET
LF25	EURO VI	122
PROCITY TR	EURO VI	381
KENT XL	EURO VI	120
PROCITY	EURO V	48
CAPACITY	EURO V	199
CONECTO G	EURO V	389
CONECTO	EURO V	13
CAPACITY	EURO IV	50
CITARO 0530	EURO III	374
CITARO 0530 G	EURO III	98
CITARO 0530	ELEKTRİKLİ DÖNÜŞÜM	1
EMICRO	ELEKTRİKLİ	50
LSV 4 KABINLI	ELEKTRİKLİ	20
S 14 KABINLI	ELEKTRİKLİ	40
MASTIFF M4	ELEKTRİKLİ	60
AVANCITY CNG	EEV	245
AVANCITY S PLUS	EEV	309
KENT 290LF	EEV	942
AVENUE LF CNG	EEV	107
TOPLAM		3.568



İNSAN KAYNAKLARI

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL SAYISI

	KADIN	ERKEK	TOPLAM
MEMUR/SÖZLEŞMELİ PERSONEL	174	463	637
KADROLU İŞÇİ	4	904	908
BOĞAZİÇİ YÖNETİM	23	221	244
İSFALT	112	5.379	5.491
İSPER	165	527	692
İSTGÜVEN	11	508	519
TOPLAM	489	8.002	8.491

PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI

	MEMUR SÖZLEŞMELİ PERSONEL	İŞÇİ KADROLU	İŞÇİ BOĞAZİÇİ YÖNETİM	İŞÇİ İSFALT	İŞÇİ İSPER	İŞÇİ İSTGÜVEN	TOPLAM
0 - 5	42	2	88	4.087	486	138	4.843
6 - 11	122	1	66	973	130	250	1.542
12 - 17	154	499	57	265	67	131	1.173
18 - 23	52	310	33	59	8	-	462
24 - 29	214	83	-	107	1	-	405
30+	53	13	-	-	-	-	66
TOPLAM	637	908	244	5.491	692	519	8.491

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

	İLK ÖĞRETİM	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	DOKTORA
MEMUR-SÖZLEŞMELİ	2	49	97	320	160	9
KADROLU İŞÇİ	138	667	36	65	2	-
BOĞAZİÇİ YÖNETİM	175	64	4	1	-	-
İSFALT	2.154	2.919	203	210	5	-
İSPER	81	251	120	226	13	1
İSTGÜVEN	1	448	31	37	2	-
TOPLAM	2.551	4.398	491	859	182	10

MİSYON

Tarihsel gelişimi ve yenilikçi yaklaşımları ile erişilebilir, ekonomik, çevreye duyarlı, yolcu odaklı toplu ulaşım hizmeti sunan lider kuruluş.

VİZYON

Sürdürülebilir ve entegre toplu ulaşım çözümleri ile yolcu memnuniyetini artırmak.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

YOLCU ODAKLI

İETT, faaliyetlerinin merkezine yolcuyu koyar ve tüm faaliyet, plan ve yatırımlarında yolcuların memnuniyetini esas alır. Yolcu talep, şikâyet ve önerilerini en önemli gelişim ve öğrenme araçlarından biri olarak kabul eder.

GÜVENİLİR

İETT faaliyetlerini yerine getirirken adaletten ve doğruluktan ayrılmaz; hak ve hukuku gözetir, paydaşları arasında hiçbir ayırım yapmaz ve taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar. Tüm kaynakları ile her zaman, her koşulda ve şeffaf yaklaşımlarla paydaşlarına hizmet verir, taşıdığı yolcuların sorumluluğunun bilincindedir ve paydaşlarına taahhüt ettiği hizmet esaslarına uyar.

DUYARLI

İETT, başta yolcuları olmak üzere tüm paydaşlarının ihtiyaç ve beklentilerine, çevreye ve doğaya karşı duyarlı bir kuruluştur. Tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve kurumdan beklentilerini ortaya çıkarmak için empatik yaklaşımlar geliştirir, tüm tespitleri ve paylaşımları samimiyetle değerlendirir. Yolcu memnuniyetini artırmak ve çevreye olan etkilerini azaltmak için projeler geliştirir, çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliğini öncelikli olarak gözetir, sosyal sorumluluk projelerine destek verir.

YENİLİKÇİ

İETT, yenilikçilikten yana bir yönetim anlayışı ile ülkemizde ve dünyadaki en iyi uygulamaları ve yeni gelişmeleri yakından takip ederek, paydaşlarına sunduğu hizmetleri çözüm odaklı yaklaşımlarla sürekli geliştirir, dönüşüm ihtiyaçlarını en üst düzeyde değerlendirir. Yolcu ve paydaş memnuniyetini sürekli artırmak ve maliyetlerini düşürmek için teknolojik gelişmelere ayak uydurur; değişim ve yeniliklere öncülük eder.

ÇEVİK

İETT, elinde bulunan verileri etkin karar alma ve hızlı sonuçlara ulaşmak için teknolojiden yararlanarak kullanır. Risklerini proaktif yaklaşımlarla önceden değerlendirir ve kriz anlarında operasyonlarını hızlı ve etkin biçimde gerçekleştirir. Yalın yönetim anlayışıyla verimsiz uygulamaları başarılı bir şekilde ortadan kaldırarak yolcu memnuniyetini sürekli artırmayı esas kabul eder.

29.10.2023

100.YIL ETKİNLİKLERİ









STRATEJİK AMAÇ ve HEDEFLER

Amaç 1	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef 1.1	Toplu Taşıma Hizmetlerini Zamanında Sağlamak
Hedef 1.2	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Hedef 1.3	Toplu Taşımada Güvenliği Artırmak
Hedef 1.4	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Amaç 2	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef 2.1	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Hedef 2.2	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişebilirliği Artırmak
Hedef 2.3	Özel Toplu Ulaşım Operatörlerinin Hizmet Kalitesini Artırmak
Amaç 3	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef 3.1	Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak
Hedef 3.2	Kaynakları Etkin Kullanmak ve Operasyonel Maliyeti Düşürmek
Hedef 3.3	Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak
Hedef 3.4	Çevresel Etkileri Azaltmak
Amaç 4	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef 4.1	Yeni Teknolojileri Uygulamak
Hedef 4.2	Araç İçi Teknolojileri Geliştirmek
Hedef 4.3	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Amaç 5	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef 5.1	İnsan Kaynağını Etkin ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek
Hedef 5.2	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Hedef 5.3	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Hedef 5.4	Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
Amaç 6	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef 6.1	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Hedef 6.2	Kurumsal Gelişim Sistemlerinin Sürekliliğini Sağlamak
Hedef 6.3	Denetim Sistemini Geliştirmek
Hedef 6.4	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Amaç 7	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef 7.1	Paydaş İlişkilerini Güçlendirmek
Hedef 7.2	Kurumsal İmajı Güçlendirmek
Hedef 7.3	Organizasyonel Faaliyetleri Geliştirmek

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.001	Toplu Taşıma Hizmetlerini Zamanında Sağlamak
Performans Hedefi - 001.001.001	Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak

Açıklama: Şoför kaynaklı sefer kayıp oranlarının azaltılarak yolcu taşıma hizmetini zamanında sağlamak ve müşteri memnuniyetini artırmak hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Alınacak İş Tevzi Personel Sayısı	-	20	80

Açıklama: İş tevzi birimi için alınacak personel sayısıdır.

2 Yüz Bin Yolculuk Başına Şikâyet Oranı	-	-	5
---	---	---	---

Açıklama: Yüz bin yolculuk başına şikâyet oranını iyileştirme hedefidir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personel Hizmet Alımı	4.200.000.000	-	4.200.000.000
2 İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı	66.000.000	-	66.000.000
GENEL TOPLAM	4.266.000.000	-	4.266.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Personel Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla şoför personel kaynaklı sefer kayıplarını azaltmak için personel alım işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.200.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		4.200.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri memnuniyetini artırmak adına iş tevzi personeli alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	66.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		66.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.002	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Performans Hedefi - 001.002.001	Kapalı Durak Sayımızı Artırmak

Açıklama: Sunduğumuz hizmetlerden yolcularımızın memnuniyet düzeylerini artırmak, beklentilerini karşılamak ve yolcularımızın araç beklerken olumsuz hava koşullarından etkilenmemesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Yeni Durak Alımı	-	600	250

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve onlardan gelen kapalı durak taleplerini karşılamak amacıyla alınacak durak sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Durak Alımı	125.000.000	-	125.000.000
GENEL TOPLAM	125.000.000	-	125.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kapalı Durak Sayımızı Artırmak
Faaliyet Adı	Yeni Durak Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımızdan gelen kapalı durak taleplerinin karşılanması ve sunulan hizmet kalitesinin artırılması amacıyla kapalı durak alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	125.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		125.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.002	Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Performans Hedefi - 001.002.002	Araç Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak

Açıklama: Yolcu taşıma kapasitesini artırarak; araçlardaki yolcu yoğunluğu ile duraklardaki bekleme sürelerini azaltmak, bakım onarım kaynaklı giderleri minimuma indirmek ve hizmet kalitesini en üst seviyelere çıkarmak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2022	2023	2024
1	Yeni Alınacak Araç Sayısı	160	182	380

Açıklama: Alınması planlanan yeni araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Araç Alımı	4.400.000.000	-	4.400.000.000
GENEL TOPLAM	4.400.000.000	-	4.400.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak
Faaliyet Adı	Yeni Araç Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verebilmek ve yolculuk konforunu artırmak için yeni araç alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	4.400.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		4.400.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.004	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Performans Hedefi - 001.004.001	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek

Açıklama: Farklı iletişim kanalları ile yolcularla iletişime geçip hizmet kalitesini geliştirerek yolcu memnuniyetini artırmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Zamanında Yolculara Cevap Verme Oranı (%)	91	85	85

Açıklama: Gelen başvurulara 15 Gün içerisinde cevap verme oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	45.796.000	-	45.796.000
GENEL TOPLAM	45.796.000	-	45.796.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek
Faaliyet Adı	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcularımızdan gelen talep, şikâyet ve bilgi edinme başvurularını zamanında cevaplayabilmek için müşteri iletişim merkezini etkin şekilde yönetmek için hizmet alım işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	45.796.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		45.796.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 001	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 001.004	Yolcu İletişimini İyileştirmek
Performans Hedefi - 001.004.003	Yolcu Memnuniyetini Artırmak

Açıklama: Otobüs, Metrobüs, Tünel, Nostaljik Tramvay ve Adalarda sunulan hizmetlerimiz ile ilgili yolcu memnuniyetinin ölçülmesi ve analiz edilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Yolcu Memnuniyeti Anketi Sayısı	1	1	1

Açıklama: Yolcu beklentilerini ve memnuniyet seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısıdır.

2 Alınacak Planlama Uzmanı Sayısı	-	-	20
-----------------------------------	---	---	----

Açıklama: Kent içi toplu ulaşım ağının geliştirilmesi amacıyla alınacak planlama uzmanı sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	750.000	-	750.000
2 Planlama Uzmanı Alımı	14.400.000	-	14.400.000
GENEL TOPLAM	15.150.000	-	15.150.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yolcu talep ve beklentilerini tespit edip iyileştirmeye açık alanları belirleyerek kısa, orta ve uzun vadede yapılacak faaliyetleri planlamak ve yolcu memnuniyetini artırmak amacıyla yapılacak araştırma ve raporlama işidir.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	750.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	750.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Memnuniyetini Artırmak
Faaliyet Adı	Planlama Uzmanı Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Sefer ve hat planlamasının daha iyi yapılması amacıyla personel alım işidir.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	14.400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	14.400.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.001	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.001.003	Toplu Ulaşımın Modellenmesi

Açıklama: Toplu ulaşım sistemleri talep modellemesi ve planlaması, mevcut hatların optimizasyonu, yeni hat ve güzergâhların tasarımı, trafik operasyonları analizi ve simülasyonları oluşturma ihtiyaçlarının karşılanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2022	2023	2024
1	Ulaşım Planlama Yazılımı Bakımının Tamamlanması Oranı (%)	-	100	100

Açıklama: Ulaşım Planlama yazılımı bakımı tamamlanma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Ulaşım Planlama Yazılımı Bakımı	3.500.000	-	3.500.000
GENEL TOPLAM	3.500.000	-	3.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşımın Modellenmesi
Faaliyet Adı	Ulaşım Planlama Yazılımı Bakımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Ulaşım Planlama yazılımının güncellemeleri yapılarak, bakımının gerçekleştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	3.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		3.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.001	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.001.005	Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak

Açıklama: Karar destek mekanizmaları oluşturarak kaynakları en etkin ve verimli şekilde kullanmak amacıyla; hizmet alanlarında yapılacak olan operasyonel değişiklikleri önceden yazılım programı üzerinde makro bir modelde deneyip daha verimli ve optimize bir kurgu oluşturmak için toplu ulaşım simülasyon yazılım eğitimi alınması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Simülasyon Eğitimine Katılacak Kişi Sayısı	-	-	25

Açıklama: Simülasyon modelinde yıllık eğitim alacak personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı	1.000.000	-	1.000.000
GENEL TOPLAM	1.000.000	-	1.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak
Faaliyet Adı	Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Ulaşım ağının geliştirilmesi ve verimliliğin artırılması amacıyla personelin simülasyon eğitimi alması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.001	Ulaşım Ağını Geliştirmek ve Hareketliliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.001.006	Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisansı Güncellemek

Açıklama: Mevcut toplu ulaşım planlama optimizasyonu yazılımı lisansının güncellenmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Toplu Ulaşım Planlama Yazılımı Bakımının Tamamlanması Oranı (%)	-	-	100

Açıklama: Toplu Ulaşım Planlama Yazılımı bakımının tamamlanma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisans Güncellemesi	4.500.000	-	4.500.000
GENEL TOPLAM	4.500.000	-	4.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisansı Güncellemek
Faaliyet Adı	Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisans Güncellemesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuzda lisansı bulunan araç ve şoför atama optimizasyon uygulamasının güncellemesi yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	4.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		4.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 002	Entegre Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Hedef - 002.002	Toplu Taşımada Entegrasyonu ve Erişebilirliği Artırmak
Performans Hedefi - 002.002.003	ATAYOL Yazılımını Geliştirmek

Açıklama: Mevcut ATAYOL yazılımının geliştirme ve güncellemelerinin yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 ATAYOL Yazılım Geliştirme, Güncelleme Tamamlanması Oranı(%)	100	-	100

Açıklama: ATAYOL yazılımı geliştirmelerinin ve güncellemelerinin yapılarak sürekliliğin sağlanması oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ATAYOL Yazılımını Geliştirmek	32.000.000	-	32.000.000
GENEL TOPLAM	32.000.000	-	32.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek
Faaliyet Adı	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ATAYOL İETT'nin toplu taşıma işlemlerini yönettiği Yönetim Sistemleri uygulamalarının bütünüdür. Filo Yönetim sistemi, Kaza Takip Sistemi, Özel Taşımacılık Sistemi, Arıza Yönetim Sistemi, Metrobüs Yönetim Sistemi, Bakım Yönetim Sistemi, İhlal Yönetim Sistemi, Yolcu Bilgilendirme Sistemi gibi İETT için hayati olan birçok uygulamayı bünyesinde barındırır. Projelendirilmesi, geliştirilmesi ve mülkiyeti tamamıyla İBB/İETT' de olan ATAYOL uygulaması Akıllı Şehir ve Akıllı Toplu Ulaşım uygulamaları arasında öncüdür. İstanbul'da toplu taşıma hizmetlerinde değişen ihtiyaçlara yönelik olarak iç ve dış kaynaklarla devamlı geliştirilmeye ve güncellenmeye devam etmektedir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	32.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		32.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.001	Alternatif Enerji Kaynaklarını Kullanmak
Performans Hedefi - 003.001.001	Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak

Açıklama: İdaremizin yenilenebilir enerji kurulu gücünü artırmak, emisyon azaltımına katkı sunmak amacı ile Kurtköy ve Sultangazi garajlarımızın çatılarına Güneş Enerji Santrali kurulumu yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Kurulumu Yapılacak Güneş Enerjisi Tesisi Sayısı	-	-	2

Açıklama: Kurulması planlanan güneş enerjisi tesisi sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu	6.000.000	-	6.000.000
GENEL TOPLAM	6.000.000	-	6.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak
Faaliyet Adı	Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremizin yenilenebilir enerji kurulu gücünü artırmak, emisyon azaltımına katkı sunmak amacı ile Kurtköy ve Sultangazi garajlarımızın çatılarına Güneş Enerjisi Santrali kurulumu yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	6.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		6.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.003	Sosyal Sorumluluk Bilincini Artırmak
Performans Hedefi - 003.003.001	Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek

Açıklama: Kurumsal imajın güçlendirilmesi ve toplu ulaşım kültürünün geliştirilmesi amacıyla sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Gerçekleştirilecek Sosyal Sorumluluk Proje Sayısı	-	5	8

Açıklama: Düzenlenecek olan sosyal sorumluluk faaliyeti sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	120.000	-	120.000
GENEL TOPLAM	120.000	-	120.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek
Faaliyet Adı	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu ulaşım kültürüne katkı sağlamak için sosyal sorumluluk faaliyetleri düzenlenmesidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	120.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		120.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.001	Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak

Açıklama: Maksimum düzeyde geri kazanım elde ederek su sarfiyatının minimum düzeyde tutulması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Yenilenecek Arıtma Tesis Sayısı	-	2	2

Açıklama: Arıtma tesislerinin yenilenmesi planlanan tesis sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Arıtma Tesisleri Yenilenmesi	24.000.000	-	24.000.000
GENEL TOPLAM	24.000.000	-	24.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak
Faaliyet Adı	Arıtma Tesisleri Yenilenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Arıtma tesislerinin daha verimli hale getirilmesi için yapılması planlanan tesis yenileme işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	24.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		24.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.002	Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sonucunda oluşan atıkların yasal yükümlülük gereği geri kazandırılması ve İETT bünyesindeki tüm idari bina ve faaliyet alanlarında sıfır atık uygulamasını hayata geçirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Atıkların Geri Dönüşüm Oranı (%)	95	89	97

Açıklama: İdare genelinde geri kazanım tesislerine gönderilen atıkların geri dönüşüm oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Atık Bertarafı Hizmet Alımı	1.700.000	-	1.700.000
GENEL TOPLAM	1.700.000	-	1.700.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi
Faaliyet Adı	Atık Bertarafı Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sonucunda oluşan atıkların (atık motor yağı, plastik, kauçuk vb.) kaynağında doğru ayrıştırılarak geri kazanılması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.700.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.700.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.003	Çevre Ölçüm Analizi Yapmak

Açıklama: Garajlar ve idari binaların faaliyetleri sonucu oluşan çevresel etkilerin ölçümü ve izlenmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Atık Su Arıtma Tesisi Analiz Sonuç Raporu Adedi	12	12	12

Açıklama: Tüm atık su arıtma tesislerinde arıtmaya giden su analizlerinin yaptırılmasını ifade eder.

2 Emisyon Ölçümü Rapor Adedi	15	15	15
------------------------------	----	----	----

Açıklama: İETT bünyesinde yer alan tüm garajlarda ve genel müdürlük binalarında ısınmadan kaynaklı baca gazı ölçümlerinin yılda 1 defa yaptırılmasını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Çevre Ölçüm Analizi	900.000	-	900.000
GENEL TOPLAM	900.000	-	900.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çevre Ölçüm Analizi Yapmak
Faaliyet Adı	Çevre Ölçüm Analizi
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında, atık su kalitesinin ve ısınmadan kaynaklı baca gazı ölçüm analizlerinin ilgili mevzuatlara uygun şekilde ve periyodik olarak yaptırılması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	900.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		900.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.004	Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sırasında ortaya çıkan ve depolanan tehlikeli maddelerin güvenli bir şekilde bulundurulması, kullanılması ve mevzuatlara uygun şekilde süreçlerin takip edilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Oluşturulan TMGD Rapor Sayısı	-	180	180

Açıklama: İdaremiz faaliyetleri sırasında ortaya çıkan ve depolanan tehlikeli maddelerin güvenli bir şekilde depolanması, kullanılması ve mevzuatlara uygun şekilde süreçlerin takip edilmesi için lokasyon bazlı raporlanmasını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı	180.000	-	180.000
GENEL TOPLAM	180.000	-	180.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak
Faaliyet Adı	Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Arıtma tesislerinin bakımlarının yaptırılarak hizmet ömürlerinin artırılması ve araçların yıkama faaliyetleri sonucu ortaya çıkan atık suların maksimum oranda geri kazanımının sağlanması amacıyla danışmanlık hizmeti alım işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	180.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		180.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 003	Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef - 003.004	Çevresel Etkileri Azaltmak
Performans Hedefi - 003.004.005	Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak

Açıklama: İdaremiz enerji panolarının reaktif güç tüketimlerini kontrol altında tutmak amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Enerji Verimliliği Raporu	-	-	13

Açıklama: Mevcut basınçlı hava sistemlerinde yapılacak ölçümler ve incelemeler neticesinde; kayıp, kaçak ve verimsiz kullanımların tespit edilerek raporlanması işidir

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Enerji Verimliliği Danışmanlık Hizmet Alımı	600.000	-	600.000
GENEL TOPLAM	600.000	-	600.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak
Faaliyet Adı	Enerji Verimliliği Danışmanlık Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Enerjinin etkin ve verimli kullanılmasına yönelik önlemlerin alınması, teknik açıdan enerji harcayan sistemlerin verimli işletilmesi, sunulan hizmetlerden ve hizmet kalitesinden ödün vermeden tesisin daha az maliyetle çalışmasını sağlamaya yönelik iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	600.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		600.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.001	Yeni Teknolojileri Uygulamak
Performans Hedefi - 004.001.004	Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak

Açıklama: Çevre dostu bir toplu taşıma sisteminin oluşturulması için teknik fizibilite çalışması yapılması ve elektrikli araç dönüşümünün sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Elektrikli Dönüşümü Yapılan Otobüs Sayısı	-	-	50

Açıklama: Elektrikli dönüşümü tamamlanan otobüs sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması	375.000.000	-	375.000.000
GENEL TOPLAM	375.000.000	-	375.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak
Faaliyet Adı	Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Dizel yakıtlı araçların elektrikli araçlara dönüştürülmesi için yapılacak çalışmalardır.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	375.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		375.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.002	Araç İçi Teknolojileri Geliştirmek
Performans Hedefi - 004.002.002	Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması

Açıklama: Filodaki tüm araçlara telemetri cihazlarının takılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Telemetri Sistemi Takılacak Araç Sayısı	3.000	3.000	100

Açıklama: Telemetri cihazı takılacak araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak	40.000.000	-	40.000.000
GENEL TOPLAM	40.000.000	-	40.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması
Faaliyet Adı	Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Filodaki araçlarımıza telemetri sistemi takılması için telemetri cihazı alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	40.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		40.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.003	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 004.003.002	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek

Açıklama: Güncelliğini yitiren uygulamaların sürüm güncellemeleriyle beraber günümüz teknolojisini kullanarak interaktif şekilde kullanımını yaygınlaştırmak, erişimini kolaylaştırmak ve kullanıcı dostu yazılımlar geliştirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Yeni Geliştirilen Yazılım Sayısı	4	3	4

Açıklama: Yeni geliştirilen yazılım sayısıdır.

2 Bilgilendirme Sistemleri İçin Geliştirilen Yazılım Sayısı	-	-	5
---	---	---	---

Açıklama: Yeni geliştirilecek yazılım sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak	30.000.000	-	30.000.000
2 Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi	84.000.000	-	84.000.000
GENEL TOPLAM	114.000.000	-	114.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek
Faaliyet Adı	Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: “Otobüsüm Nerede” uygulamasının geliştirilmesi ve güncellenmesi, “Tahmin Algoritması”, “Nasıl Giderim” ve “Kaptan Köşkü” uygulaması ile İETT web sitesinin geliştirilmesi ve güncellenmesini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD	2024
6 Sermaye Giderleri	30.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	30.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek
Faaliyet Adı	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Coğrafi tabanlı güzergâh analizleri sağlayacak uygulama, şoför personel bilgilendirmesi için mobil uygulama, yolcu bilgilendirmeleri için web yönetim uygulamaları geliştirilmesi, web sitesinin geliştirilmesi, toplu ulaşım yönetim sistemi içerisindeki operasyonel süreç analizleri ve operasyonel süreçlerin geliştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2024
6 Sermaye Giderleri	84.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	84.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 004	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Yaygınlaştırmak ve Geliştirmek
Hedef - 004.003	Yolcu Bilgilendirme Kanallarını İyileştirmek ve Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 004.003.006	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi

Açıklama: Toplu taşıma ile seyahat eden özellikle dezavantajlı yolcuların seyahat öncesi duraklarda beklerken oluşan ve oluşabilecek talep ve isteklerini hızlı ve etkin bir şekilde paylaşabilmelerini sağlamak için duraklarda taleplerini iletebilecekleri QR projesinin hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 QR Kodlu Levha Takılan Durak Sayısı	-	-	7.000

Açıklama: QR kodlu levha takılan durak sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	3.500.000	-	3.500.000
GENEL TOPLAM	3.500.000	-	3.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi
Faaliyet Adı	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu taşıma ile seyahat eden özellikle dezavantajlı yolcuların seyahat öncesi duraklarda beklerken oluşan ve oluşabilecek talep ve isteklerini hızlı ve etkin bir şekilde paylaşabilmelerini sağlamak için duraklarda taleplerini iletebilecekleri QR projesidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	3.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		3.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.002	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 005.002.001	Personele Eğitim Vermek

Açıklama: Personelin uyum ve verimliliklerini artırmak, bilgilerini tazelemek, yeni gelişmelere uyumlarını sağlayarak dinamik kurum kültürünü desteklemek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 E-Learning (Uzaktan Öğrenme) ile Eğitim Alan Personel Sayısı	4.314	4.000	4.000

Açıklama: E-learning (uzaktan öğrenme) ile eğitim alması planlanan personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	1.200.000	-	1.200.000
GENEL TOPLAM	1.200.000	-	1.200.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Personele Eğitim Vermek
Faaliyet Adı	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurum içi eğitim süreçlerini kolaylaştırmak, dinamik kurum kültürünü desteklemek ve kurum içi dinamik bilgi akışını sağlamak için e-learning (uzaktan öğrenme) sistemi üzerinden eğitim almasını sağlamak işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.200.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.200.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.002	Eğitim Faaliyetlerinin Etkinliğini Artırmak ve Eğitimi Yaygınlaştırmak
Performans Hedefi - 005.002.002	Eğitim Planını Gerçekleştirmek

Açıklama: Mesleki-teknik gelişim, kurumsal gelişim, profesyonel gelişim, genel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatı konularında verilecek eğitimlerle çalışanların yetkinlik, verimlilik ve becerilerini artırmak, İETT'nin toplu ulaşım alanında öncü kurum olma özelliğinin sürekliliğini sağlamak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Eğitim Verilen Personel Oranı (%)	97	83	84

Açıklama: Eğitim verilen personel sayısının toplam personel sayısına oranıdır.

2 Memur Başına Verilen Eğitim Saati	28,7	17,5	18
-------------------------------------	------	------	----

Açıklama: Memur Başına Düşen Adam*Saat

3 İşçi Başına Verilen Eğitim Saati	12,8	10	10
------------------------------------	------	----	----

Açıklama: İşçi Başına Düşen Adam*Saat

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Eğitim Tedarik Sistemi	2.650.000	-	2.650.000
GENEL TOPLAM	2.650.000	-	2.650.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Eğitim Planını Gerçekleştirmek
Faaliyet Adı	Eğitim Tedarik Sistemi
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT personelinin yetkinlik ve becerilerini artırmak için mesleki, teknik, kurumsal, profesyonel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatı ile ilgili eğitimlerin verilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.650.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.650.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.003	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Performans Hedefi - 005.003.001	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak

Açıklama: Kurumumuza ait olan ve aktif olarak kullanılan yapıların sürekli faal tutulması için düzenli bakım-onarım, tadilat ve yenileme işlerinin yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Bakım Onarım Talep Karşılama Oranı (%)	97	95	98

Açıklama: Yapı bakım talep takip modülünden gelen taleplerin gerçekleştirilme yüzdesidir.

2 Talep Karşılama Memnuniyet Oranı (%)	95	95	95
--	----	----	----

Açıklama: Yapı bakım talep takip modülüne gelen taleplerin gerçekleşmesinden duyulan memnuniyet oranıdır.

3 Periyodik Bakım Onarım Planına Uyum Oranı (%)	-	98	98
---	---	----	----

Açıklama: Bina ve tesisler için planlanan periyodik bakım planına uyum oranıdır.

4 Basit Bakım Onarım Taleplerinin Karşılama Oranı (%)	-	90	90
---	---	----	----

Açıklama: Hizmet binalarımızda ve tesislerimizdeki basit bakım onarım taleplerinin karşılanma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri	50.000.000	-	50.000.000
2 Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	200.000.000	-	200.000.000
GENEL TOPLAM	250.000.000	-	250.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşİ
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen talepler doğrultusunda yapılan bakım onarım işleridir.

EKONOMİK KOD		2023
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	50.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		50.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak
Faaliyet Adı	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumuza ait hizmet tesis ve lojmanların inşaat, elektrik ve mekanik yenileme ve tadilat çalışmaları ile enerji verimliliği ve iş güvenliği kapsamında etüt çalışması yapılan birimlerin elektrik ve mekanik alt yapılarının yenileme ve iyileştirmelerinin yapılması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	200.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		200.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.003	Fiziki Yapıyı İyileştirmek
Performans Hedefi - 005.003.003	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak

Açıklama: İl genelinde hizmetimizin daha ulaşılabilir ve hızlı olması için belirli noktalara garaj yapılması ve devam eden veya ihale edilen hizmet noktalarının hizmete uygun inşasının yapıp tamamlanması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Kamulaştırılacak Arazi Adedi	-	1	1

Açıklama: Kamulaştırılması planlanan arazi adedidir. (Cebeci 3972 ada 13 parsel kamulaştırılması planlanmaktadır.)

2 Amirlik Binası Yapılacak Toplam Alan(m ²)	-	1.000	6.500
---	---	-------	-------

Açıklama: Yapılacak amirlik binası toplam alanıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	1.020.000.000	-	1.020.000.000
2 Arazi Kamulaştırma	15.000.000	-	15.000.000
GENEL TOPLAM	1.035.000.000	-	1.035.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Yeni garaj, peron ve şoför dinlenme binalarının yapılması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	1.020.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.020.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak
Faaliyet Adı	Arazi Kamulaştırma
Sorumlu Harcama Birimi	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Cebeci 3972 ada 13 parsel kamulaştırılması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	15.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		15.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.004	Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
Performans Hedefi - 005.004.001	Etkili İç İletişim Sağlamak

Açıklama: Kurum içi iletişim kanallarını zenginleştirerek iç iletişim memnuniyet oranının artırılması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Çalışanların İç İletişimden Memnuniyet Oranı (%)	83	-	83,5

Açıklama: Çalışan memnuniyeti anketi sonucunda oluşan memnuniyet oranını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 İç İletişim Adına Afiş Broşür Basım İşleri	120.000	-	120.000
GENEL TOPLAM	120.000	-	120.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Etkili İç İletişim Sağlamak
Faaliyet Adı	İç İletişim Adına Afiş Broşür Basım İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Çalışan memnuniyetini sağlamak için iç iletişimi artırıcı faaliyetlerin dijital ya da basılı olarak iç iletişim kanallarında hazırlanması ve yayınlanması işidir

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	120.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		120.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 005	Organizasyonel Yapıyı Güçlendirmek ve Çalışanların Memnuniyetini Artırmak
Hedef - 005.004	Çalışan Aidiyetini Yükseltmek
Performans Hedefi - 005.004.002	Çalışan Motivasyonunu Artırmak

Açıklama: İdaremiz bünyesinde çalışan personelin beklentilerini, problemlerini, kurumsal algılarını, kurumsal aidiyetlerini, kurum içi iletişim düzeyini ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Personel Servisi Memnuniyet Oranı (%)	67	65	67

Açıklama: Kurum personelinin işe gidiş gelişlerinde kullandığı servis hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.

2 Güvenlik Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranı (%)	87	87	87
---	----	----	----

Açıklama: Yapılan anket sonucunda çalışanların güvenlik hizmetlerinden duydukları memnuniyet oranıdır.

3 Temizlik Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranı (%)	77	77	78
---	----	----	----

Açıklama: Yapılan anket sonucunda personelin temizlik hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.

4 Yemek Hizmetinden Duyulan Memnuniyet Oranı (%)	55	60	65
--	----	----	----

Açıklama: Yapılan anket sonucunda personelin yemekhane hizmetinden duydukları memnuniyet oranıdır.

5 Çalışan Memnuniyet Anketi Katılım Sayısı	-	6.000	6.000
--	---	-------	-------

Açıklama: Çalışan Memnuniyet Anketine Katılan kişi sayısıdır.

6 Büro Mobilyaları Talep Karşılama Oranı (%)	-	60	80
--	---	----	----

Açıklama: Kurum personelinin yaptığı büro mobilya taleplerinin karşılanma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	170.000.000	-	170.000.000
2 Güvenlik Hizmeti Alımı	480.000.000	-	480.000.000
3 Temizlik Hizmeti Alımı	150.000.000	-	150.000.000
4 Yemek Hizmeti Alımı	63.000.000	-	63.000.000
5 Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	350.000	-	350.000
6 Büro Mobilyası Alımı	8.400.000	-	8.400.000
GENEL TOPLAM	871.750.000	-	871.750.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Personel memnuniyetinin sağlanması, iş tatmini ile iş veriminin en üst seviye çıkarılması, gece ve gündüz çalışanlarımızın işe geliş-gidişlerinin sağlanması amacıyla personel servis hizmeti alınmasıdır.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	170.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	170.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Güvenlik Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar ve metrobüs duraklarında yaşanabilecek terör saldırıları, hırsızlık, gasp, taciz gibi durumları önleyerek yolcu ve personel memnuniyetini sağlamak için güvenlik hizmeti alım işidir.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	480.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	480.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Temizlik Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar ve metrobüs duraklarında sunulan temizlik hizmetinde personelin memnuniyet oranını artırmak amaçlı hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	150.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	150.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Yemek Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz garajlarında ve Karaköy hizmet binasında bulunan yemekhanelerimizde yemek hizmeti verilmesidir.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	63.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	63.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Çalışan memnuniyetini ölçmek için anket yapılması ve sonuçlarının raporlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	350.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		350.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışan Motivasyonunu Artırmak
Faaliyet Adı	Büro Mobilyası Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İhtiyaç duyulan büro mobilyalarının alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	8.400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		8.400.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.001	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek

Açıklama: Bilgi teknoloji donanım ve uygulama altyapılarının yenilenerek kurum süreçlerinin daha etkin bir şekilde yürütülmesi ve böylelikle verimliliğin artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2022	2023	2024
1	Fibere Dönüştürülen Lokasyon Sayısı	8	20	5

Açıklama: Fiber altyapıya dönüştürülen lokasyon sayısıdır.

2	Temin Edilen Ağ Cihazı Sayısı	-	100	180
---	-------------------------------	---	-----	-----

Açıklama: İdaremiz merkez binalarında ve bağlı birimlerde kullanılmak üzere, ağ hizmetlerinin kesintisiz ve sürekliliğinin sağlanması için alınacak ağ cihazı sayısıdır.

3	Bakımı Yapılan Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanlarının Çalışma Oranı (%)	100	100	100
---	--	-----	-----	-----

Açıklama: İş kapsamında bakımı yapılan cihazların SLA sürelerine göre çalışma oranlarına uyulması oranıdır.

4	Garaj ve Hizmet Binalarında Kurulan Kamera Sayısı	-	-	100
---	---	---	---	-----

Açıklama: Garaj, peron, işletme ve diğer kurum lokasyonları için temin edilen kamera sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kullanımı Yitirilmiş DSL Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi	1.000.000	-	1.000.000
2 Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	270.000.000	-	270.000.000
3 Ağ Cihazı Alımı	45.000.000	-	45.000.000
4 Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı	5.000.000	-	5.000.000
GENEL TOPLAM	321.000.000	-	321.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Kullanımı Yitirilmiş DSL Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Fiber altyapısının daha hızlı ve daha geniş veri hızı artırılmış sistemler olması sebebiyle mevcut altyapının fiber altyapıya dönüştürülmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2024
6 Sermaye Giderleri	1.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü sorumluluğunda hizmet veren toplu taşıma araçları, duraklar, garajlar ve peron alanları içerisindeki sistemlerin bakım, onarım, tamir ve yeni ürün tahsisi için kullanılacak malzemelerin temini ve İdare tarafından belirlenen ürünlerin montajı için yapılacak hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	270.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	270.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Ağ Cihazı Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Seviye 2, seviye 3 ağ cihazlarının alımı, ağ cihazı bağlantı modüllerinin alımı ve kablosuz ağ cihazı alımı planlanmıştır. Ayrıca Garaj ve Peron alanlarında İETT ve ÖHO Araçları Wi-Fi üzerinden İETT sistemlerine veri aktarımı yapmaktadır. Aktarılan verilerin kesintisiz aktarılabilmesi için sistemin sorunsuz çalışması önem arz etmektedir. Bu nedenle sorun yaşanan Wi-Fi kapsama alanlarının belirlenerek sorunun giderilmesi, elektrik ve veri altyapısının iyileştirilmesi, kapsama alanının genişletilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2024
6 Sermaye Giderleri	45.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	45.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Sabit tesislerimizde bulunan mevcut analog kameralarının teknolojik ve ekonomik ömrünü tamamlamış olması nedeniyle IP 5.00 teknolojisine sahip kameralar ile değişim sağlanacaktır. Ayrıca yeni açılan/açılacak garaj, peron ve işletmeler için ihtiyaç duyulan kameraların temin edilmesi nedeniyle yedek parça, alt yapı, montaj dahil kamera alımı işidir.

EKONOMİK KOD	2024
6 Sermaye Giderleri	5.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	5.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.003	Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek

Açıklama: Bilgi teknolojilerini güçlendirmek için ihtiyaç duyulan yazılımlar ve bu yazılımlara ait lisans alımı yapılması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2022	2023	2024
1	Lisansı Alınan Yazılım Sayısı	-	4	4

Açıklama: Ağ yazılımları, işletim sistemi lisansları, exchange server lisansı, faks sunucusu lisansı ve diğer uygulama lisanslarını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	15.000.000	-	15.000.000
GENEL TOPLAM	15.000.000	-	15.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Bilgi Teknolojilerini ve sürdürülebilirliği sağlamak için lisans alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	15.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		15.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.005	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek

Açıklama: Yapılandırılarak veri ambarına aktarılan verilerin oranının artırılması ve veri tabanı kesintilerinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Veri Tabanı Erişebilirlik Oranı (%)	100	100	100

Açıklama: Veri tabanı erişebilirlik oranını ifade eder.

2 Karar Destek Sistemi Lisanslarını Güncel Tutma Oranı (%)	-	100	100
--	---	-----	-----

Açıklama: BO, Data Stage ve diğer yazılım lisanslarının güncel tutulma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	45.000.000	-	45.000.000
2 Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	19.500.000	-	19.500.000
GENEL TOPLAM	64.500.000	-	64.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Veri tabanı güvenliğini artırmak için veri tabanı güvenlik sisteminin kurulması kapsamında lisans alınacaktır. Mevcut İş zekâsı ile veri tabanı lisans güncelleme ve yeni lisans alımı, veri aktarım yazılımları lisans güncelleme ve hızlı backup yazılımı lisansı alınacaktır.

EKONOMİK KOD	2024
6 Sermaye Giderleri	45.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	45.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Mevcut kullanımda olan Oracle ve Sybase Ase veri tabanlarının kullanım haklarının devamını sağlama, güncelleme ile destek hizmetlerinin alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2024
6 Sermaye Giderleri	19.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	19.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.006	Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek

Açıklama: İdaremiz bünyesindeki Kurumsal Kaynak Yazılımı Programının analizinin yapılarak iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenerek tüm süreçlerin devamlılığının sağlanması amaçlanmaktadır

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2022	2023	2024
1	Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi Kapsamında Kullanılan Modül Sayısı	8	8	10

Açıklama: Kurumsal kaynak planlama sistemi kapsamında kullanılan modül sayısını ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	35.000.000	-	35.000.000
GENEL TOPLAM	35.000.000	-	35.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek
Faaliyet Adı	ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ERP sisteminde yeni iş süreçlerinin kurumun üretkenliğine ve verimliliğine katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi, yeni modül geliştirmelerinin yapılması, ortaya çıkan yeni kullanıcı ihtiyaçlarının sağlanması, sistemin sürekliliği için son kullanıcı desteğinin ve eğitiminin sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	35.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		35.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.007	Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak

Açıklama: Birimlerin kullandığı programların güncel versiyonlarının temin edilerek devamlılığı amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Bakımı Yapılacak Yazılım Adedi	8	9	10

Açıklama: Birimlerce kullanılan bakımı yapılacak yazılım adedidir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	5.000.000	-	5.000.000
GENEL TOPLAM	5.000.000	-	5.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak
Faaliyet Adı	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen talepler doğrultusunda ihtiyaç duyulan uygulamaların temini ve bakım hizmetinin sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		5.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.008	Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek

Açıklama: Personelin iş verimliliği ve performanslarının artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Satınalma Yöntemiyle Teknoloji Portföyüne Eklenen Bilişim Ürünleri Sayısı	404	750	1.000

Açıklama: Satınalma yöntemiyle teknoloji portföyüne eklenecek bilişim ürünleri sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	55.000.000	-	55.000.000
GENEL TOPLAM	55.000.000	-	55.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek
Faaliyet Adı	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Birimlerden gelen bilişim ürünleri sarf malzeme taleplerinin karşılanması ve kurumumuz hizmetinde kullanmak üzere bilgisayar, masa telefonu, saha yönetim cihazı sistemlerinin sürekliliği için destek hizmeti alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	55.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		55.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.009	Çalışma Performansını Artırmak

Açıklama: Projelerimizde dış kaynak bağımlılığını azaltmak, iç personel kaynaklarımızın güçlendirilmesini sağlamak ve yetkin personel eksikliğinden kaynaklı iş yükünün adil dağılımını sağlamak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 İstihdam Edilecek Personel Sayısı	27	45	70

Açıklama: Adil İş yükü dağılımını sağlamak, dış kaynak bağımlılığını azaltmak için istihdam edilecek personel sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Personel Hizmet Alımı	25.000.000	-	25.000.000
GENEL TOPLAM	25.000.000	-	25.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Çalışma Performansını Artırmak
Faaliyet Adı	Personel Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hizmet devamlılığının sağlanması amacıyla personel alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	25.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		25.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.010	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması

Açıklama: Mevcut otobüslerimizde, araç içindeki eksik sistem bileşenlerinin temin edilmesi ve ÖHO araçlarının araç içi sistem bakımlarının sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Araç İçi Sistem Bakımı Yapılan Araç Sayısı (İETT)	-	3.322	3.600

Açıklama: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılacak İETT araç sayısıdır.

2 Araç İçi Sistem Bakımı Yapılan Araç Sayısı (ÖHO)	-	3.039	3.100
--	---	-------	-------

Açıklama: Araç içi sistemlerin kesintisiz çalışabilmesi için bakımı yapılacak ÖHO araç sayısıdır.

3 Sistemi Yenilenen Araç Sayısı	250	3.322	3.600
---------------------------------	-----	-------	-------

Açıklama: Kurumumuza ait otobüslerimizde araç içi sistemleri yenilenecek olan araçlarımızın sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	300.000.000	-	300.000.000
2 Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)	300.000.000	-	300.000.000
3 Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	750.000.000	-	750.000.000
GENEL TOPLAM	1.350.000.000	-	1.350.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: 2024 yılında İETT filosuna ait yaklaşık 3.600 adet aracın araç içi elektronik sistemlerine bakım ve onarım hizmeti verilecektir. Bu kapsamda kamera-kayıt sistemleri, ses-anons sistemleri, yolcu bilgilendirme ekranları, USB şarj ünitesi sistemleri, telemetri, intercom, UPS, sigorta panosu gibi cihazlara bakım ve onarım sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		300.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İBB Meclis kararı ile kurum bünyesine katılan 3.100 adet özel halk otobüsünün araç içi elektronik sistemlerine bakım ve onarım hizmeti verilecektir. Bu kapsamda kamera-kayıt sistemleri, ses-anons sistemleri, yolcu bilgilendirme ekranları, USB şarj ünitesi sistemleri, telemetri, intercom, UPS, sigorta panosu gibi cihazlara bakım ve onarım sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		300.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması
Faaliyet Adı	Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İETT Filosuna ait otobüslerimizde bulunan teknolojik ömrünü yitirmiş, yedek parçası temin edilemeyen analog kamera sistemlerinin yeni teknolojiye uygun kamera sistemleri ile değişimi yapılacaktır. Bu sayede yolcu sayım, şoför davranış analizi, şoför yüz tanıma, interkom sesli görüşme gibi yeni fonksiyonlar da kazanılacaktır. Proje kapsamında araç içinde bulunan USB Şarj üniteleri, yolcu bilgilendirme ekranları, hoparlörler ve UPS cihazları da temin edilecektir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	750.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		750.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.011	Bilgi Teknolojileri Yazılım, İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak

Açıklama: Yazılım iş süreç analizleri, iş geliştirmeleri, mevcut uygulamaların iş kolaylıklarının sağlanması ve yeni yazılımların oluşturulması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Hizmet Verilen Kategori Sınıflandırılması (%)	-	100	100

Açıklama: Yazılım analiz, iş geliştirme, yazılım geliştirme ve süreç iyileştirmesi sağlanan hizmetlerin oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	16.800.000	-	16.800.000
GENEL TOPLAM	16.800.000	-	16.800.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Bilgi Teknolojileri Yazılım İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak
Faaliyet Adı	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremiz hizmet birimlerinin iş ve işlemlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için İdare envanterinde bulunan ve geliştirilmesi planlanan yazılımların bakım destek ve geliştirilmesi önemlidir. Yazılımların tüm fonksiyonlarıyla, iş kolaylığı sağlaması ve güvenli kullanılabilmesi ve iş birimlerinin faaliyetlerinin kesintiye uğramadan çalışabilmesi için yazılım analiz, bakım, destek ve geliştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	16.800.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	16.800.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.001	Bilgi Teknoloji Uygulamalarını İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.001.013	Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak

Açıklama: Proje kapsamında; araç içi bilgisayarları, yolcu sayım sensörleri, telemetri cihazları ve şoför analiz sensörlerinden oluşan donanımların montajlanması yapılacaktır. Ayrıca bu sistemlerin entegre bir şekilde diğer mevcut sistemlerle çalışması sağlanacaktır. Paydaşlardan alınacak olan veriler veri analiz yazılımı modülü ile interaktif şoför uyarı ve denetim sistemi yazılımına veri sağlayacaktır. İnteraktif şoför uyarı ve denetim sistemi yazılım ile güvenlik ve konfor artırıcı uygulamalar geliştirilmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2022	2023	2024
1	İnteraktif Şoför Uyarı Sistemleri Entegrasyonunun Uygulanacağı Araç Sayısı	-	50	6.000

Açıklama: Yazılımların geliştirme yapılarak sürekliliğin sağlanması amacıyla entegrasyonun sağlanacağı araç sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması	18.000.000	-	18.000.000
GENEL TOPLAM	18.000.000	-	18.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak
Faaliyet Adı	İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Ülkemizde ve özellikle İstanbul’da trafik sorunları ve trafik güvenliğinde yaşanan eksiklikler maddi ve manevi olarak kayıplara sebep olmaktadır. Kazaların toplu taşıma araçlarında da yaşanması, toplu ulaşım hizmeti veren kurumumuzun, kaza önleyici projeler geliştirmesi ihtiyacını doğurmuştur. İstanbul Kalkınma Ajansının, yenilikçi İstanbul mali destek programı kapsamında açtığı proje destek çağrısına Kurumumuz, İETT dijital dönüşüm ofisi kurulması projesi ile başvurmuş ve destek almaya hak kazanmıştır.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	18.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		18.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.002	Kurumsal Gelişim Sistemlerinin Sürekliliğini Sağlamak
Performans Hedefi - 006.002.001	Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak

Açıklama: Yönetim sistemlerinin sürdürülebilirliği ve belgelendirme hizmetinin gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Denetlenen Belge Adedi	9	8	9

Açıklama: Kurumumuzun sahip olduğu kalite belgelerinin denetlenme sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	500.000	-	500.000
GENEL TOPLAM	500.000	-	500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak
Faaliyet Adı	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EN 13816, ISO 10002, ISO 20000, ISO 27001, ISO 50001 ve ISO 39001 Yönetim Sistemleri için belgelendirme hizmeti alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.002	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek

Açıklama: İdaremiz filosunda bulunan araçların arıza, hasar, temizlik ve benzeri bakımlarının zamanında ve periyodik olarak yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Servise Hazır Hale Getirilecek Otobüs Oranı (%)	92	93	93

Açıklama: Servise hazır hale getirilecek otobüs oranıdır.

2 Servise Hazır Hale Getirilecek Metrobüs Oranı (%)	91	90	90
---	----	----	----

Açıklama: Servise hazır hale getirilecek metrobüs oranıdır.

3 Metrobüs Araçları İçin Arızaya Varış Süresi (dk.)	10,79	11	11
---	-------	----	----

Açıklama: Metrobüs araçları için arızaya varış süresidir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Yol Müdahale Hizmet Alımı	78.744.000	-	78.744.000
2 İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	2.857.704.000	-	2.857.704.000
3 İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	1.156.224.000	-	1.156.224.000
GENEL TOPLAM	4.092.672.000	-	4.092.672.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Yol Müdahale Hizmet Alımı
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Sefer esnasında yaşanabilecek kaza ve arıza gibi nedenlerden dolayı garaja çekilmesi gereken araçların en kısa sürede çekilerek yolun sürekli açık tutulması için yapılan hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	78.744.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	78.744.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Otobüslerin periyodik bakımlarını, arıza ve hasar onarımlarını, yol yardımını, garaj içi parklanmalarını, araçların servise hazır olması için ikmal ve temizlenmelerini, garaj açık ve kapalı alanların temizliklerini, yakıt temini hariç her türlü garaj işletme ve operasyon faaliyetlerini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.857.704.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.857.704.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Metrobüslerin periyodik bakımlarını, arıza ve hasar onarımlarını, garaj içi parklanmalarını, araçların servise hazır olması için ikmal ve temizlenmelerini, garaj açık ve kapalı alanların temizliklerini, yakıt temini hariç her türlü garaj işletme ve operasyon maliyetlerini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.156.224.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.156.224.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.003	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesinin Yapılması

Açıklama: Toplu taşıma araçları ve duraklarda bulunan; dijital yolcu bilgilendirme ekranları, araç bilgisayarları, araç içi-dışı anons sistemleri, enerji aktarma panoları, PDKS donanımları, araç içi yolcu sayım sistemleri, peron alanı LED yolcu bilgilendirme ekranları, bas-konuş cihazları bakım-onarım-kurulum ile bu sistemlere ait yazılımların geliştirmeleri hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2022	2023	2024
1	Bakımı Yapılan Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanlarının Çalışma Oranı (%)	100	100	100

Açıklama: İş kapsamında bakımı yapılan cihazların SLA sürelerine göre çalışma oranlarına uyulması oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesi	15.000.000	-	15.000.000
GENEL TOPLAM	15.000.000	-	15.000.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesinin Yapılması
Faaliyet Adı	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Araç bilgisayarları, akıllı duraklar, PDKS cihazlarının bakım onarım işi ve bunlarla entegre çalışan yazılımların geliştirilmesi işleridir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	15.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		15.000.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.004	Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek

Açıklama: Tünel ve Tramvay hattı iyileştirme ve yenileme çalışmaları ile araçların maksimum performansla çalışması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Tünel Sefer Gerçekleştirme Oranı (%)	-	100	100

Açıklama: Planlanan seferlere uyum oranıdır.

2 Alınacak Lift Adedi	-	-	4
-----------------------	---	---	---

Açıklama: Tramvay atölyesi için alınacak olan lift adedidir.

3 Alınacak Calascar Adedi	-	-	2
---------------------------	---	---	---

Açıklama: Tramvay atölyesi için alınacak olan Calascar adedidir.

4 Revizyonu Yapılacak Nostaljik Tramvay Sayısı	-	-	2
--	---	---	---

Açıklama: Revizyon yapılacak nostaljik araç vagon sayısıdır.

5 Yeni Alınacak Tramvay Sayısı	-	-	1
--------------------------------	---	---	---

Açıklama: Yeni alınacak bataryalı Tramvay aracı sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Tramvay Bakım Onarım Sürecinin İyileşmesi İçin Malzeme Alınması	2.000.000	-	2.000.000
2 Nostaljik Tramvay Vagonlarının Revizyonu	10.200.000	-	10.200.000
3 Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi	14.400.000	-	14.400.000
GENEL TOPLAM	26.600.000	-	26.600.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Tramvay Bakım Onarım Sürecinin İyileşmesi İçin Malzeme Alınması
Sorumlu Harcama Birimi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Tramvay bakım onarım süreçlerinin ve İSG çalışma koşullarının iyileştirilmesi amacıyla malzeme alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	2.000.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Nostaljik Tramvay Vagonlarının Revizyonu
Sorumlu Harcama Birimi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Nostaljik Tramvay Vagonlarının revizyonu ve bakımı işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	10.200.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		10.200.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Faaliyet Adı	Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi
Sorumlu Harcama Birimi	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	14.400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		14.400.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 006	Hizmet Kalitesini Sürekli İyileştirmek
Hedef - 006.004	Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek
Performans Hedefi - 006.004.005	Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı ve Güncellenmesi

Açıklama: Adalar rezervasyon sistemi yazılımının güncellemeleri yapılarak, bakımının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması Oranı (%)	-	-	100

Açıklama: Adalar rezervasyon yazılımının bakımının tamamlanma oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması	1,500.000	-	1,500.000
GENEL TOPLAM	1.500.000	-	1.500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı ve Güncellenmesi
Faaliyet Adı	Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Mevcutta var olan Adalar rezervasyon sistemi yazılımının güncellemeleri ve bakımının gerçekleştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2024
6	Sermaye Giderleri	1.500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.001	Paydaş İlişkilerini Güçlendirmek
Performans Hedefi - 007.001.002	Kurumsal İtibar Algısını Artırmak

Açıklama: Kurumumuzun, yolcular ve paydaşlar nezdindeki kurumsal itibar ve algının analizi, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve aksiyonların tespiti amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Kurumsal İtibar Anketi Sayısı	1	1	1

Açıklama: Kurumsal algının toplum nezdindeki seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	500.000	-	500.000
GENEL TOPLAM	500.000	-	500.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Kurumsal İtibar Algısını Artırmak
Faaliyet Adı	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdarenin toplum nezdindeki algısını, faaliyetlerinin etkisini, tanınırlık ve beğenilirlik seviyesini EFQM kriterlerine uygun olarak ölçmek ve değerlendirmek için yapılacak araştırma ve raporlama işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		500.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.002	Kurumsal İmajı Güçlendirilmek
Performans Hedefi - 007.002.001	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak

Açıklama: İETT marka ve imajının medya üzerindeki değerini takip etmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Sosyal Medya Etkileşim Oranı (%)	-	-	2,2

Açıklama: Kurumsal imajımızı artırmak amacıyla toplu ulaşım alanında yapmış olduğumuz hizmetlerimizin paylaşıldığı sosyal medya mecralarımızdaki içeriklere takipçilerimizden gelen etkileşimlerin oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması	620.000	-	620.000
2 İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	5.300.000	-	5.300.000
GENEL TOPLAM	5.920.000	-	5.920.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak
Faaliyet Adı	Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Temin edilen rapor ve yazılım sayesinde idaremize ait medyaya yansıyan olumlu veya olumsuz gelişmelerin takibi yapılmaktadır. Buna ek olarak sosyal medyadan bize yöneltilen başvuruların hızlı şekilde ele alınmasını sağlayan yazılım ve mentoring hizmeti ile karar verme mekanizmalarına rapor imkânı sunulmaktadır.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	620.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	620.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak
Faaliyet Adı	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Hedef kitle algısının pozitif oransal dağılımının artırılması için tüm iletişim kanallarında yapılacak çalışmaların iletişim stratejisinin belirlenmesi, yolcu iletişim segmentasyonunun yapılması, kriz planlarının belirlenmesi, yayınlanacak serilerin belirlenmesi ve uygulama aşamalarının belirlenmesi amacıyla yapılacak çalışmalardır.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.300.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	5.300.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.002	Kurumsal İmajı Güçlendirilmek
Performans Hedefi - 007.002.002	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak

Açıklama: Toplu ulaşım kültürünü oluşturmak ve yaymak için kurumu tanıtıcı yayınlar hazırlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Bastırılan Kitap Sayısı	-	-	1

Açıklama: Toplu ulaşım alanında bastırılacak kitap adedini ifade eder.

2 Hazırlanan Bilgilendirme Dokümanı Sayısı	-	-	30.000
--	---	---	--------

Açıklama: Yolcuları bilgilendirmek amacıyla duraklar ve otobüsler için hazırlanacak doküman adedini ifade eder.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri	4.400.000	-	4.400.000
2 Kurumsal Kimliğe Uygun Yazılı Dokümanlar Hazırlamak	860.000	-	860.000
GENEL TOPLAM	5.260.000	-	5.260.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak
Faaliyet Adı	Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu ulaşımı yaygınlaştırmak amacıyla eğitici ve tanıtıcı dokümanlar hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.400.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	4.400.000 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak
Faaliyet Adı	Kurumsal Kimliğe Uygun Yazılı Dokümanlar Hazırlamak
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: Toplu ulaşımı yaygınlaştırmak amacıyla ilgili birimlerden gelen belgelerin kurumsal kimliğe uygun hale getirilmesinden sonra yolculardan gelen talepler doğrultusunda hatırlatıcı ve yolcuyu bilgilendirici doküman, broşür, afiş ve sticker hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2024
3 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	860.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	860.000 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Amaç - 007	Kurumsal İletişimi Artırmak
Hedef - 007.003	Organizasyonel Faaliyetleri Geliştirmek
Performans Hedefi - 007.003.001	Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak

Açıklama: Toplu ulaşım alanında olan gelişmeleri takip etmek ve bu alanda faaliyet gösteren kurum/kuruluşlarla iş birliği sağlanabilmesi için uygun platformlar oluşturmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2022	2023	2024
1 Düzenlenen Organizasyon ve Etkinlik Sayısı	16	7	6

Açıklama: İdaremizin düzenleyici olarak yer aldığı, paydaşlarla bir araya gelinen etkinlik ve organizasyon sayılarıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 Fuar ve Sergiler Düzenlemek ve Katılmak	620.000	-	620.000
GENEL TOPLAM	620.000	-	620.000

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İdare Adı	İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü
Performans Hedefi	Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak
Faaliyet Adı	Fuar ve Sergiler Düzenlemek ve Katılmak
Sorumlu Harcama Birimi	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

Açıklama: İdaremizin faaliyetlerini ve yeniliklerini tanıtabileceği fuar ve etkinliklere katılması işidir.

EKONOMİK KOD		2024
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	620.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		620.000 TL

TABLÖLAR

- İDARE PERFORMANS TABLOSU
- TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU
- FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL	
		BÜTÇE	PAY
Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak	Personel Hizmet Alımı	4.200.000.000	14,29%
	İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı	66.000.000	0,22%
Araç Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak	Yeni Araç Alımı	4.400.000.000	14,97%
Kapalı Durak Sayısını Artırmak	Yeni Durak Alımı	125.000.000	0,43%
Yolcu Memnuniyetini Artırmak	Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	750.000	0,00%
	Planlama Uzmanı Alımı	14.400.000	0,05%
Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	45.796.000	0,16%
Toplu Ulaşımın Modellenmesi	Toplu Ulaşım Yazılımı Bakımı	3.500.000	0,01%
Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisansı Güncellemek	Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisans Güncellemesi	4.500.000	0,02%
Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak	Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı	1.000.000	0,00%
ATAYOL Yazılımı Geliştirmek	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek	32.000.000	0,11%
Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak	Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu	6.000.000	0,02%
Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	120.000	0,00%
Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi	Atık Bertarafı Hizmet Alımı	1.700.000	0,01%
Çevre Ölçüm Analizi Yapmak	Çevre Ölçüm Analizi	900.000	0,00%
Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğinin Artırılması	Arıtma Tesisleri Yenilenmesi	24.000.000	0,08%
Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak	Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı	180.000	0,00%
Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak	Enerji Verimliliği Danışmanlık Hizmet Alımı	600.000	0,00%
Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak	Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması	375.000.000	1,28%
Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması	Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak	40.000.000	0,14%

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL	
		BÜTÇE	PAY
Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirmesi	84.000.000	0,29%
	Toplu Ulaşım Yönetim ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak	30.000.000	0,10%
Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	3.500.000	0,01%
Eğitim Planını Gerçekleştirmek	Eğitim Tedarik Sistemi	2.650.000	0,01%
Personele Eğitim Vermek	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	1.200.000	0,00%
Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak	Bina Ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri	50.000.000	0,17%
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	200.000.000	0,68%
Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	1.020.000.000	3,47%
	Arazi Kamulaştırma	15.000.000	0,05%
Etkili İç İletişimi Sağlamak	İç İletişim Adına Afiş Broşür Basım İşleri	120.000	0,00%
Çalışan Motivasyonunu Artırmak	Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	350.000	0,00%
	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	170.000.000	0,58%
	Güvenlik Hizmeti Alımı	480.000.000	1,63%
	Yemek Hizmet Alımı	63.000.000	0,21%
	Temizlik Hizmeti Alımı	150.000.000	0,51%
	Büro Mobilyası Alımı	8.400.000	0,03%
Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak	İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması	18.000.000	0,06%
Bilgi Teknolojileri Yazılım İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	16.800.000	0,06%
Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	15.000.000	0,05%

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL	
		BÜTÇE	PAY
Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması	Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	750.000.000	2,55%
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)	300.000.000	1,02%
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	300.000.000	1,02%
Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	19.500.000	0,07%
	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	45.000.000	0,15%
Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek	ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	35.000.000	0,12%
Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	5.000.000	0,02%
Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	55.000.000	0,19%
Çalışma Performansını Artırmak	Personel Hizmet Alımı	25.000.000	0,09%
Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek	Kullanımı Yitirilmiş DSL Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi	1.000.000	0,00%
	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	270.000.000	0,92%
	Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı	5.000.000	0,02%
	Ağ Cihazı Alımı	45.000.000	0,15%
Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	500.000	0,00%
Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesi Yapılması	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım; Onarım ve Geliştirilmesi	15.000.000	0,05%
Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Yol Müdahale Hizmet Alımı	78.744.000	0,27%
	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	2.857.704.000	9,72%
	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servis Hazırlama Hizmeti Alınması	1.156.224.000	3,93%
Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı Ve Güncellenmesi	Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması	1.500.000	0,01%

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2024 / TL	
		BÜTÇE	PAY
Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Nostaljik Tramvay Vagonlarının Revizyonu	10.200.000	0,03%
	Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi	14.400.000	0,05%
	Tramvay Bakım Onarım Sürecinin İyileşmesi İçin Malzeme Alınması	2.000.000	0,01%
Kurumsal İtibar Algısını Artırmak	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	500.000	0,00%
Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak	Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması	620.000	0,00%
	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	5.300.000	0,02%
Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak	Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri	4.400.000	0,01%
	Kurumsal Kimliğe Uygun Yazılı Dokümanlar Hazırlamak	860.000	0,00%
Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak	Fuar ve Sergileri Düzenlemek ve Katılmak	620.000	0,00%
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı		17.673.538.000	60,11%
Genel Yönetim Giderleri		11.726.462.000	39,89%
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı		0	0,00%
Genel Toplamı		29.400.000.000	100%



TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

EKONOMİK KOD		FAALİYET TUTAR TL	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM TL
01	Personel Giderleri	-	1.318.760.000	-	1.318.760.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	-	231.801.000	-	231.801.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	10.286.038.000	8.690.152.000	-	18.976.190.000
04	Faiz Giderleri	-	262.200.000	-	262.200.000
05	Cari Transferler	-	23.549.000	-	23.549.000
06	Sermaye Giderleri	7.387.500.000		-	7.387.500.000
07	Sermaye Transferleri	-	-	-	-
08	Borç Verme	-	-	-	-
09	Yedek Ödenek	-	1.200.000.000	-	1.200.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		17.673.538.000	11.726.462.000	-	29.400.000.000
Döner Sermaye		-	-	-	-
Yurtiçi Kaynak		-	-	-	-
Yurtdışı Kaynak		-	-	-	-
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		-	-	-	-
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		17.673.538.000	11.726.462.000	-	29.400.000.000

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Şoför Kaynaklı Müşteri Memnuniyetini Artırmak	Personel Hizmet Alımı	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
	İş Tevzi Personeli Hizmet Alımı	
Araç Alımı Yaparak Toplu Taşıma Konforunu Artırmak	Yeni Araç Alımı	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
Kapalı Durak Sayımızı Artırmak	Yeni Durak Alımı	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
Yolcu Memnuniyetini Artırmak	Yolcu Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
	Planlama Uzmanı Alımı	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
Yolcu İlişkilerini Etkin Bir Şekilde Yürütmek ve Müşteri Memnuniyetini Ölçmek	Müşteri İletişim Merkezini İşletmek	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Toplu Ulaşımın Modellenmesi	Toplu Ulaşım Yazılımı Bakımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisansı Güncellemek	Toplu Ulaşım Planlama Optimizasyon Uygulaması Lisans Güncellemesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Toplu Ulaşım Simülasyon Eğitimiyle Toplu Ulaşım Optimizasyonu Sağlamak	Simülasyon Eğitimi Hizmet Alımı	Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı
ATAYOL Yazılımı Geliştirmek	ATAYOL Yazılımı Geliştirmek	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Güneş Enerjisi Sistemi Kurmak	Güneş Enerjisi Tesisi Kurulumu	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Sosyal Sorumluluk Projeleri Gerçekleştirmek	Sosyal Sorumluluk Projeleri Düzenlemek	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Atıkların Geri Kazanılması ve Sıfır Atık Projesi	Atık Bertarafı Hizmet Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Çevre Ölçüm Analizi Yapmak	Çevre Ölçüm Analizi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Kurumda Bulunan Su Arıtma Tesislerinin Verimliliğini Artırmak	Arıtma Tesislerinin Yenilenmesi	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Tehlikeli Maddelerin Uygun Şartlarda Muhafazasını Sağlamak	Tehlikeli Madde Güvenliği Danışmanlık Hizmet Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Kompanzasyon Sistemlerinin Bakım Onarımını Yapmak	Enerji Verimliliği Danışmanlık Hizmet Alımı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Elektrikli Otobüs Sistemlerini Yaygınlaştırmak	Elektrikli Otobüs Sistemlerinin Yaygınlaştırılması	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
Telemetri Sisteminin Yaygınlaştırılması	Telemetri Sistemini Yaygınlaştırmak	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Yolcu Bilgilendirme Yazılımlarını Geliştirmek	Coğrafi Tabanlı Uygulama, Mobil Uygulama, Web Uygulamaları ve Senkron Uygulamaları Geliştirme	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Toplu Ulaşım Yönetim Ve Bilgilendirme Sistemleri Geliştirme ve Bakımını Yapmak	
Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	Dezavantajlı Gruplar İçin Durak QR Projesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Eğitim Planını Gerçekleştirmek	Eğitim Tedarik Sistemi	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Personele Eğitim Vermek	E-Learning (Uzaktan Öğrenme)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
Mevcut Binalarımızın Bakım-Onarım ve Yenileme İşlerini Yapmak	Bina ve Tesislerin İşletmeye Hazır Halde Tutulması İçin Bakım ve Onarım İşleri	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	Hizmet Bina ve Tesislerimizin İnşaat, Elektrik ve Mekanik Yenileme ve Tadilatı İşleri	
Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	Yeni Bina ve Tesisler Yapmak	Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı
	Arazi Kamulaştırma	
Etkili İç İletişimi Sağlamak	İç İletişim Adına Afiş Broşür Basım İşleri	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Çalışan Motivasyonunu Artırmak	Çalışan Memnuniyeti Araştırması ve Raporlanması	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
	Personele Servis Hizmetinin Sağlanması	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	Güvenlik Hizmeti Alımı	
	Yemek Hizmet Alımı	
	Temizlik Hizmeti Alımı	
	Büro Mobilyası Alımı	
Güvenli Sürüş Sistemlerini Yaygınlaştırmak	İETT Dijital Dönüşüm Ofisi Kurulması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi Teknolojileri Yazılım İş, Süreç Analiz ve İyileştirmesini Sağlamak	Yazılım, İş ve Süreç Geliştirme Hizmeti Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi Teknolojilerini Güçlendirmek	Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik İçin Lisans Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Araç İçi Sistem Bileşenlerinin Temininin Sağlanması	Araç İçi Kamera, Görüntü, Ses ve Şarj Üniteleri Sistemleri Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (ÖHO)	
	Araç İçi Sistemlerin Bakımının Yapılması (İETT)	
Veri Yönetim ve Karar Destek Sistemlerini İyileştirmek	Veri Tabanı Güncelleme ve Destek Hizmeti	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Karar Destek Sistemi Lisans Alımları	
Kurumsal Kaynak Planlama Süreçlerini Sürdürmek	ERP Tabanlı Yazılım Güncellemesi Bakımı ve İyileştirilmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilgi Teknolojilerinin Devamlılığını Sağlamak	Kurum Bünyesindeki Yazılımların Güncellenmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilişim Hizmetlerini Güçlendirmek	Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Hizmetleri Almak	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Çalışma Performansını Artırmak	Personel Hizmet Alımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Bilişim Ürünleri Alımı ve Destek Faaliyetlerini Güçlendirmek	Kullanımı Yitirilmiş DSL Bakır Sistemlerin Fiber Altyapısına Dönüştürülmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	Akıllı Ulaşım Sistemleri Bakım Onarım Malzeme Alımı	
	Garaj, Peron, İşletme ve Diğer Kurum Lokasyonları İçin Kamera Alımı	
	Ağ Cihazı Alımı	
Yönetim Sistemi Belgelerinin Sürdürülebilirliğini Sağlamak	Yönetim Sistemi Belgelendirme Hizmetinin Alınması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım, Onarım ve Geliştirilmesi Yapılması	Akıllı Ulaşım Sistemleri Ekipmanları Bakım; Onarım ve Geliştirilmesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Araçlarımızın Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Yol Müdahale Hizmet Alımı	Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı
	İdaremiz Filosunda Bulunan Otobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	
	İdaremiz Filosunda Bulunan Metrobüsler İçin Servise Hazırlama Hizmeti Alınması	
Adalar Rezervasyon Sistemi Bakımı ve Güncellenmesi	Adalar Rezervasyon Yazılım Bakımının Tamamlanması	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
Tünel ve Tramvay Hattı Bakım ve Onarım Faaliyetlerini İyileştirmek	Nostaljik Tramvay Vagonlarının Revizyonu	Metrobüs ve Elektrikli Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	Tünel Tahrik ve Otomasyon Sisteminin Yenilenmesi	
	Tramvay Bakım Onarım Sürecinin İyileşmesi İçin Malzeme Alınması	
Kurumsal İtibar Algısını Artırmak	Kurumsal İtibar Araştırması ve Raporlanması	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Basın Analizi ve Raporlaması Yapmak	Sosyal Medyanın Yönetim Takip ve Raporlanması	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
	İletişim Stratejisi Geliştirmesi ve Yaratıcı Unsurların Planlanması	
Toplu Ulaşım Alanında Görsel, İşitsel ve Yazılı Doküman Hazırlamak	Kurum İmajını Artırıcı İç İletişim Afiş, Broşür vb. Basım İşleri	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı
	Kurumsal Kimliğe Uygun Yazılı Dokümanlar Hazırlamak	
Toplu Ulaşım İlgili Organizasyonlar Düzenlemek, Fuarlara Katılmak	Fuar ve Sergiler Düzenlemek ve Katılmak	Yolcu Hizmetleri ve İletişim Dairesi Başkanlığı

