

İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2019 PERFORMANS PROGRAMI



İETT
İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



Çalışmadan, öğrenmeden, yorulmadan rahat yaşamının yollarını alışkanlık haline getirmiş milletler; evvela haysiyetlerini, sonra hürriyetlerini ve daha sonra da istikballerini kaybetmeye mahkumdurlar.



Kıymetli İstanbullular,

Dünyanın en çok yatırım yapan şehirlerinden biriyiz. Başta ulaşım olmak üzere birçok alanda hummalı bir faaliyet içindeyiz. Özellikle de toplu ulaşımı daha da geliştirmeyi ve kaynaklarımızı en verimli bir şekilde kullanmayı esas alıyoruz.

Marmaray, metro, metrobüs, deniz ulaşımı, banliyö hatlarının iyileştirilmesi, yeni havalimanına ulaşım, taksi ve kamyonların takibi, ulaşım merkezinin oluşturulması, güçlü ve genç bir otobüs filosu kurulması gibi çalışmalarımızın tamamını bir bütün olarak ele alıyoruz. Tüm bu hizmetleri gerçekleştirirken en büyük hizmet sağlayacağımız hiç şüphesiz İETT oldu.

Asırlık bir hizmet çınarı olan İETT, sunduğu kaliteli toplu ulaşım hizmeti ile sizlerin teveccühünü kazanmaya devam ediyor. Hizmet kalitesi ve yönetim stratejileri ülkemizde ve dünyada başarı ödüllerine layık görülüyor. İETT filomuz, toplu ulaşım sistemimizin ana damarını teşkil ediyor.

Son teknolojiyle donatılmış, engelli vatandaşlarımızın da kolaylıkla kullanabildiği, klimalı, teknik donanımlı, çevre dostu otobüslerimizle hizmet veriyoruz.

İstanbul gibi büyük bir metropolün ulaşım ihtiyacını karşılayan bu güzide kurumumuz, önümüzdeki yıllarda çok daha güzel yerlerde olacaktır.

Elinizde bulunan İETT 2019 yılı Performans Programı, şehrimizin ulaşım alanlarında ihtiyaç duyduğu yatırımlarımızı içermektedir. Program, İETT'nin stratejik hedeflerine giden yolda, sağlam adımlar atabilmesi için önemli bir rehberdir. İstanbul için daha sürdürülebilir, faydalı ve kaliteli hizmet vermek amacıyla oluşturulmuş önemli bir yol haritasıdır.

Şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışımız gereği hazırlanan İETT 2019 Yılı Performans Programı'nın şehrimize hayırlı olmasını temenni ediyorum.

Bu vesileyle, asırlık kurumumuzun devamını sağlayan ve daha da büyüten değerli mesai arkadaşlarımı tebrik ediyorum.

Sevgili İstanbulluları muhabbetle selamlıyor, saygılar sunuyorum.


Mevlüt UYSAL
İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanı



Sevgili İstanbullular;

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğümüz, 147 yıllık köklü bir geçmişi olan, toplu ulaşımda öncü olma özelliğine sahip bir kurumdur.

Geçmişten gelen bu köklü miras ile bugün, kamu ve özel sektör toplu taşımacılığında dengeleyici, düzenleyici, denetleyici ve öncü özelliklerimizi sürdürmenin yanında İstanbul'umuzun her köşesine toplu ulaşım hizmetini ulaştırmanın onurunu yaşıyoruz.

Engelli erişimine uygun, internet bağlantısı ve telefon şarj etme özelliğine sahip otobüs filomuzla Silivri'den Tuzla'ya uzanan hizmetimizin kalitesini, her geçen gün daha da geliştirmeye gayret ediyoruz.

İETT olarak yolcularımızın güvenlik ve konforunun bizim için öncelikli önem taşıdığının bilincindeyiz. Otobüslerimiz her gün garajlarımızda dezanfektan ile temizlenmekte, elektronikten mekaniğe tüm bakımları rutin olarak yapılmaktadır.

Güvenliğin artırılması için uçaklarda kullanılan Karakutu sistemini otobüslerimize entegre etmeye devam ediyoruz. Karakutu sistemi sayesinde, kaza sayılarımızı, bakım giderlerimizi ve yakıt tüketimimizi düşürmekte; yol ve sürüş güvenliğimiz ile yolcu konforunu arttırmaktayız.

Kıymetli İstanbullular;

2019 Performans Programında 2018-2022 yılları arasını kapsayan stratejik planımıza uygun olarak hazırlanan, 2019 yılında gerçekleştirileceğimiz faaliyetlerin maliyetleri, kaynakları ve bunların nasıl hayata geçireceğimizin gösterildiği projelerimiz yer almaktadır.

2019 Performans programı, İETT'nin stratejik hedeflerine giden yolda emin adımlar atabilmesi için önemli bir rehberdir.

İstanbul Büyükşehir Belediyemizin Stratejik Planında yer alan hedefleriyle uyumlu olan projelerimizin başında, entegre hat planlama çalışmaları ile planlama optimizasyonunun sağlanması, akıllı ulaşım sistemlerinin yaygınlaştırılması, metrobüs sisteminin fiziki koşullarının iyileştirilmesi projeleri bulunmaktadır.

Bunların yanında, engelli ulaşımının kolaylaştırılması, gece hatları, transfer merkezleri, İstanbul'un tarihi ve kültürel kimliğiyle uyumlu ulaşım araştırmaları ile toplu ulaşımı öne çıkaracak çalışmalarımıza devam edeceğiz.

İdaremizin 2019 yılı performans programının hazırlanmasında emeği geçen çalışanlarımıza teşekkür ediyor, önümüzdeki dönemde amaç ve hedeflerimize ulaşılmasında katkıda bulunacak tüm personelimize başarılar diliyorum.



Dr. Ahmet BAĞIŞ
Genel Müdür v.

2019 PERFORMANS PROGRAMI

KATKIDA BULUNANLAR

Dr. Ahmet BAĞIŞ
Dr. Hasan ÖZÇELİK
Ertuğrul Selçuk GÜLDÜLER
Dr. Adil ALKAN
Mehmet Akif ALKAN
Süleyman TELLİ
Meryem Pinar İYİGÜN

TASARIM

Süleyman TELLİ
Meryem Pinar İYİGÜN

10
GENEL BİLGİLER

24
PERFORMANS BİLGİLERİ

40
AMAÇ 1
ENTEĞRE TOPLU ULAŞIM YÖNETİM SİSTEMİNİ KURMAK
VE GELİŞTİRMEK

50
AMAÇ 2
MALİ YAPIYI GÜÇLENDİRMEK

58
AMAÇ 3
HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

80
AMAÇ 4
TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ
ETKİN KILMAK

98
AMAÇ 5
ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ
ARTIRMAK

118
AMAÇ 6
AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK

138
AMAÇ 7
ORGANİZASYONEL MÜKEMMELLİĞİ SÜRDÜRMEK VE
GELİŞTİRMEK

146
TABLOLAR



TARİHÇE

İstanbul kent içi ulaşımı 1869 yılında Der Saadet Tramvay Şirketi'nin kurulması ve Tünel Tesisleri'nin inşasıyla başlar. 1871 yılında ilk atlı tramvay hizmete girer. Şubat 1914'de elektrikli tramvay işletmeciliğine geçilir.

Bir süre muhtelif yabancı şirketler tarafından işletilen Elektrik, Tramvay ve Tünel İşletmeleri 1939 yılında millileştirilerek 3645 sayılı yasa ile İstanbul Elektrik Tramvay ve Tünel (İETT) İşletmeleri Umum Müdürlüğü adı altında bugünkü hüviyetine kavuşur.

1945 yılında Yedikule ve Kurbağalı dere havagazı fabrikaları ile bu fabrikaların beslediği İstanbul ve Anadolu havagazı dağıtım sistemleri İETT'ye devredilir. 1961'de işletmeye alınan Trolleybüsler, 1984'e kadar İstanbullulara hizmet verir. 1982 yılında çıkarılan bir yasa ile tüm elektrik hizmetleri, hak ve vecibeleriyle Türkiye Elektrik Kurumuna (TEK) devredilir.

Daha sonra 1993 yılında havagazı üretim ve dağıtım faaliyetleri sona erdirilir

Bugün yalnızca kent içi toplu ulaşım hizmeti sunan İETT; otobüs, tramvay ve tünel işletmeciliğinin yanında Özel Halk Otobüslerinin yönetim, yürütüm ve denetiminden sorumludur.



TÜNEL 143 YAŞINDA
TÜNEL 143 YEARS

İETT
İSTANBUL TUNEL MÜDÜRLÜĞÜ

2

İSTANBUL
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

A. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

HUKUKİ DURUM

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü; 5343 km²'lik İstanbul il sınırları içinde kent içi toplu taşıma hizmeti sunan İstanbul Büyükşehir Belediyesine bağlı bir kamu kuruluşudur.

Birçok imtiyaz ve yabancı sermayeli özel şirketler eliyle yürütülen Elektrik, Tramvay, Tünel, Havagazi gibi hizmetler, önce millileştirilmiş ve daha sonra 3645 sayılı yasa ile İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğüne devredilmiştir.

İETT, hususi hukuk hükümlerine göre idare edilen ve 3645 sayılı Yasa ile kurulan bir kamu tüzel kişiliğidir. Satın alma ve gelir getirici faaliyetlerini 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 2886 sayılı Devlet İhale Kanununa göre sürdürmekte olup kurumlar vergisine tabii değildir.

BÜTÇE VE KADROLAR

Genel Müdürlük 3645 sayılı Yasanın 6.maddesi gereğince her takvim yılına ait bütçesini yatırım programını, kadrosunu, Belediye Murakıpları Raporu ile birlikte görüşülerek karara bağlanmak üzere Büyükşehir Belediye Meclisine gönderir.

KESİN HESAP

Bir önceki yıla ait kesin hesap ve bilanço yılsonu itibari ile 6 ay içinde Büyükşehir Belediye Meclisine gönderilir. Bunların meclis tarafından onayı ile Genel Müdürlük hesapları ibra edilmiş olunur.

YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

3645 sayılı İstanbul Elektrik, Tramvay Ve Tünel İdareleri Teşkilât Ve Tesisatının İstanbul Belediyesine Devrine Dair Kanunda İETT'nin görevleri "İstanbul Rumeli ve Anadolu Yakaları ile civarında ve Adalarda elektrik kudreti(gücü) tevzi etmek (dağıtmak) üzere elektrik tesisatını, elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim (düzenleme), ıslah (iyileştirme), tadil (onarım, doğrultma) ve tevsi (genişletme) etmek ve bu işler için muktezi (gerekli) gayrimenkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim (uygun) bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas (kurmak) etmek suretiyle münakalatı (ulaştırma işleri) temdit (sürdürme) ve takviye (güçlendirme) etmek." şeklinde yer almıştır. Söz konusu madde 28.02.2006 tarih ve 5466 sayılı kanun ile "İşletmek ve İşlettirmek şeklindeki ibarenin ilave edilmesi neticesinde aşağıdaki halini almıştır:

"İstanbul'un Rumeli ve Anadolu yakaları ile civarında ve Adalar'da elektrik kudreti tevzi etmek üzere elektrik tesisatını ve elektrikli tramvay şebekesini ve tünel tesisatını ihtiyaca göre tanzim, ıslah , tadil ve tevsi etmek ve bu işler için muktezi gayri menkulleri istimlak etmek ve işletmelerine hadim bütün muameleler ve teşebbüslerde bulunmak ve lüzum görülürse trolleybüs ve otobüs servisleri ihdas etmek, işletmek ve işlettirmek suretiyle münakalatı temdit ve takviye etmektir."

İETT İşletmeleri Genel Müdürlüğü birimlerinin kurum içi görev, yetki ve sorumlulukları "Görev Yetki ve Sorumluluk Yönergesi" ile düzenlenmiştir.

ÜCRET TARİFELERİ

Genel Müdürlük toplu taşımacılık ile ilgili ücret tarifelerini Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) kararına göre uygulamaya koyar.

B. TEŞKİLAT YAPISI

İETT

İşletmeleri Genel Müdürlüğü teşkilat yapısı, norm kadro esaslarına uygun olarak Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları, Daire Başkanlıkları ve Şube Müdürlerinden oluşmaktadır.

DANIŞMA BİRİMİ

Hukuk Müşavirliği, Genel Müdürlüğün hukuki iş ve işlemlerini Genel Müdür adına yürütür.

YÜRÜTME BİRİMLERİ

Genel müdürlüğün misyon ve vizyonunun gereklerini uygulayan Daire Başkanlıkları ve Müdürlüklerdir.

DENETLEME BİRİMLERİ

Genel Müdürlükçe yürütülen iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğunu Genel Müdür adına denetleyen Teftiş Kurulu Başkanlığı ve İç Denetim Başkanlığıdır. 5018 sayılı yasa uyarınca iç ve dış denetim yapılmaktadır. İç denetim İç Denetim Başkanlığı, dış denetim Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.



GENEL MÜDÜR

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetlemeyi gerçekleştiren üst yöneticidir.



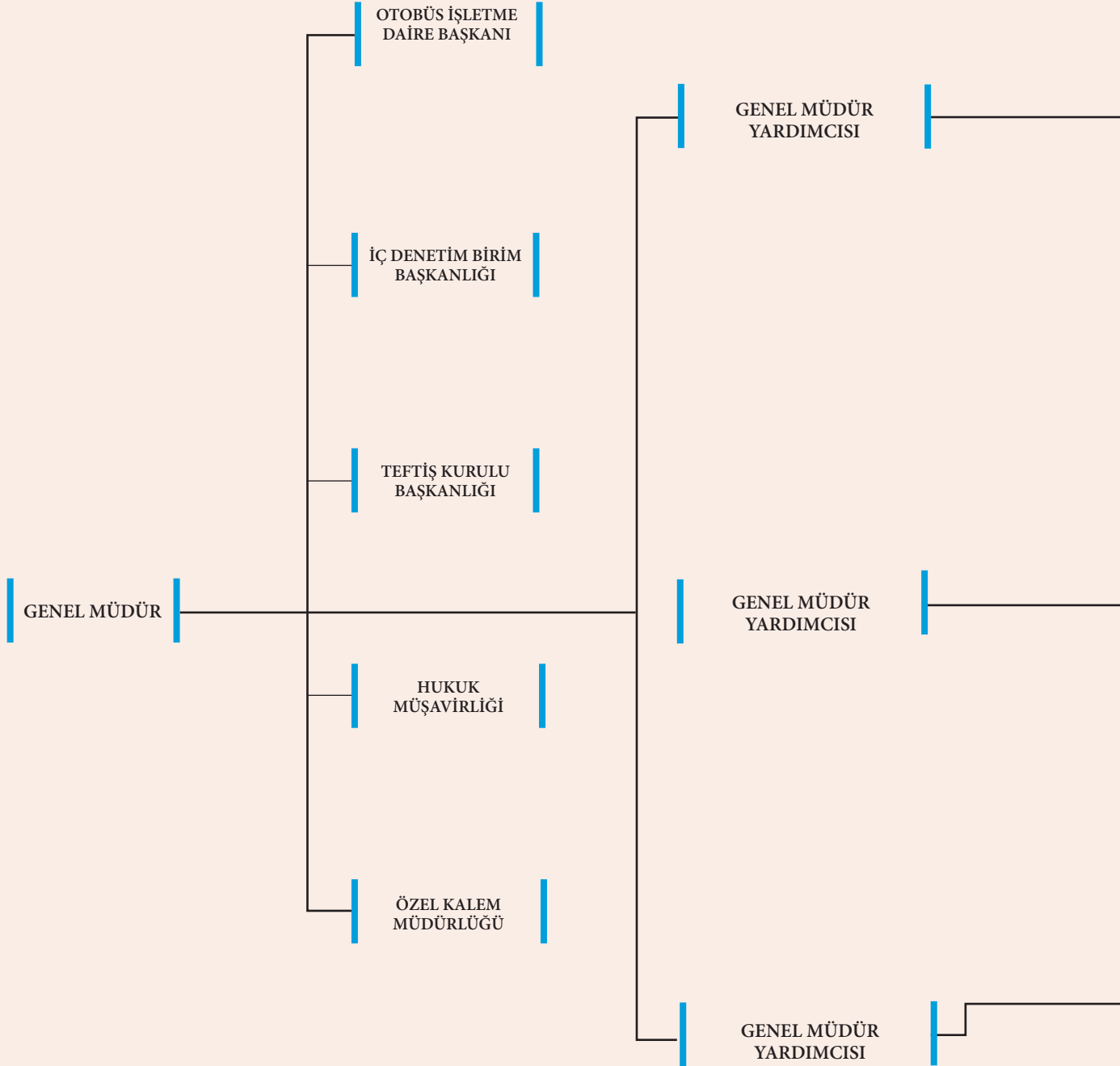
GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI

İdarenin misyon ve vizyonuna uygun planlama, yönetme ve denetleme işlerini Genel Müdür adına yürüten ve Genel Müdüre karşı sorumlu olan yöneticidir.



İDARE ENCÜMENİ

İdarenin stratejik plan ve projeleri ile misyon ve vizyonunun müzakere edildiği ve yürütme birimlerine tavsiye niteliğinde önerilerde bulunan organdır. Genel Müdür veya görevlendireceği bir Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında; 1. Hukuk Müşaviri, Satınalma Daire Başkanı, Mali Hizmetler Daire Başkanı ve konu ile ilgili olan daire başkanlarından teşekkül eder.



YAPI TESİSLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Bakım Onarım ve Tesisat Müdürü	Emlak ve Kamulaştırma Müdürü	Proje ve İnşaat Müdürü	Tünel-Tramvay İşletme Müdürü	Yolcu Hizmet Alanları Yönetim Müdürü
İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRESİ BAŞKANI	Eğitim Müdürü	İşçi Personel Müdürü	İş Sağlığı ve Güvenliği Müdürü	Memur Personel Müdürü	Yazı İşleri ve Kararlar Müdürü
MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI	Bütçe Müdürü	Mali Kontrol Müdürü	Muhasebe-Finansman Müdürü		
SATINALMA DAİRESİ BAŞKANI	İhale İşleri Müdürü	Satınalma Müdürü			
STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANI	Kalite ve Kurumsal Gelişim Müdürü	Strateji Planlama ve Hizmet İyileştirme Müdürü			
ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRESİ BAŞKANI	Anadolu Garaj Müdürü	Araç Bakım Planlama ve İşletme Müdürü	İkitelli Garaj Müdürü	Kağıthane Garaj Müdürü	Metrobüs Garaj Müdürü
ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANI	Anadolu Saha Yönetim Müdürü	Avrupa Saha Yönetim Müdürü	Filo Yönetim Müdürü	Özel Ulaşım Müdürü	Tahkikat Müdürü
MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRESİ BAŞKANI	Kurumsal İletişim Müdürü	Müşteri Hizmetleri Müdürü			
ULAŞIM PLANLAMA DAİRESİ BAŞKANI	Anadolu Bölgesi Ulaşım Planlama Müdürü	Avrupa Bölgesi Ulaşım Planlama Müdürü	Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Müdürü		
HIZLI OTOBÜS-METROBÜS İŞLETME DAİRESİ BAŞKANI	Metrobüs Yönetim Müdürü	Metrobüs Sabit Tesisler Müdürü			
ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Enerji ve Çevre Yönetim Müdürü	Stok ve Kalite Kontrol Müdürü	Teknoloji Geliştirme Müdürü		
BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANI	Akıllı Ulaşım Sistemleri Müdürü	Bilgi Teknolojileri Müdürü	Elektronik Sistemler Müdürü	Büyük Veri ve İş Zekası Müdürü	
DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANI	Güvenlik Müdürü	İdari ve Sosyal İşler Müdürü			

C. FİZİKSEL KAYNAKLAR

HİZMET BİNALARI

TANIM	ADET
HİZMET BİNALARI	3
GARAJLAR	14
ATÖLYELER	3
LOJMANLAR	118
SOSYAL VE KÜLTÜREL AMAÇLI BİNALAR	1
SPOR AMAÇLI BİNA VE TESİSLER	6
DEPOLAMA AMAÇLI BİNALAR	18
YEDEK PARÇA AMBARI	3
KIRTASIYE VE MELBUSAT AMBARI	2
AKARYAKIT AMBARI	13
ARSALAR	21

OTOBÜS-METROBÜS FİLOSU

MARKA/TİP	EGZoz EMİSYON STANDARTI	KOLTUK SAYISI	ADET
MERCEDES CİTARO 0530	EURO 3	29	392
MERCEDES CİTARO 0530 G	EURO 3	42	99
MERCEDES CAPACITY	EURO 5	43	249
MERCEDES CONNECTO G	EURO 5	34	390
PHİLEAS	EURO 4	43	49
OTOKAR KENT 290 LF	EEV	30	912
KARSAN B.AVANCİTY+ CNG	EEV	27	247
KARSAN B.AVANCİTY+	EEV	42	309
BMC PROCİTY 285	EURO 5	27	4
BMC PROCİTY	ISB6. 7E5 285B EURO 5	27	44
BMC PROCİTY	ISB6. 7E5 285B EURO 6	27	375
TOPLAM			3.070

AÇIK VE KAPALI DURAKLAR

DURAK CİNSİ	ADET
AÇIK DURAKLAR	8.345
KAPALI DURAKLAR	4.796
TOPLAM	13.141

NOSTALJİK OTOBÜS FİLOSU

ARAÇ CİNSİ	İMALAT YILI	ADET
TOSUN	2013	1
LEYLAND	2014	1
BUSSİNG	2014	1
RENAULT SCENİA	2016	1
MAN	2014	1
İKARUS	2014	1
MERCEDES 0321 HL	2015	1
GASOILLE WHITE	2016	1
SKODA 706 RO	2016	1
TOPLAM		9

HİZMET ARAÇ FİLOSU

ARAÇ CİNSİ	ADET
KANGOO	2
BİNEK	5
KAMYONET	7
VAN TİPİ ZIRHLI	2
OTOBÜS	6
MİNİBÜS	2
HASTA NAKİL ARACI	1
JEEP	1
KAMYON	5
TANKER	2
YOL SÜPÜRME ARACI	2
TOPLAM	35

D. İNSAN KAYNAKLARI

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE PERSONEL SAYISI

	KADIN	ERKEK	TOPLAM
MEMUR	169	516	685
SÖZLEŞMELİ MEMUR	27	27	54
KADROLU İŞÇİ	9	2.248	2.257
İŞÇİ (İSFALT)	-	2.313	2.313
TOPLAM	205	5.104	5.309

PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

	İLK ÖĞRETİM	LİSE	ÖN LİSANS	LİSANS	YÜKSEK LİSANS	DOKTORA
MEMUR	5	105	107	339	122	7
SÖZLŞ. MEMUR	-	-	4	43	7	-
KADROLU İŞÇİ	679	1.452	58	66	2	-
İŞÇİ (İSFALT)	1.301	916	41	55	-	-
TOPLAM	1.985	2.473	210	503	131	7

PERSONELİN YAŞ DURUMUNA GÖRE DAĞILIMI

	MEMUR	SÖZLŞ. MEMUR	KADROLU İŞÇİ	İŞÇİ (İSFALT)	TOPLAM
18-25	-	3	-	4	7
26-35	149	42	6	648	845
36-45	180	9	1.240	933	2.362
46+	356	-	1.011	716	2.083

PERSONELİN HİZMET YILINA GÖRE DAĞILIMI

	MEMUR	SÖZLŞ. MEMUR	KADROLU İŞÇİ	İŞÇİ (İSFALT)	TOPLAM
0-10	216	54	8	1.623	1.901
11-20	103	-	1.852	690	2.645
21-30	250	-	390	-	640
31-35	35	-	4	-	39
36+	81	-	3	-	84

A.

TEMEL POLİTİKA VE ÖNCELİKLER



MİSYON

Toplu ulaşım hizmetlerini bütüncül bir bakış açısıyla, açığa çıkmamış ihtiyaçları da karşılamak şeklinde düzenlemek, denetlemek, koordine etmek ve sektörel bilgi birikimini yönetmek.

VİZYON

Sürdürülebilirlik anlayışıyla toplu ulaşımı cazip kılarak şehir hayatını kolaylaştıran lider kuruluş olmak.



STRATEJİK AMAÇLAR VE BİRİM İLİŞKİSİ

BİRİMLER	STRATEJİK AMAÇLAR						
	SA 1	SA 2	SA 3	SA 4	SA 5	SA 6	SA 7
Araç Bakım Onarım Dairesi Başkanlığı		✓	✓	✓			
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	✓		✓			✓	
Hızlı Otobüs-Metrobüs Dairesi Başkanlığı		✓	✓	✓	✓		
Destek Hizmetler Dairesi Başkanlığı					✓		
İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı			✓	✓	✓		✓
Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı		✓					✓
Müşteri Hizmetleri ve Kurumsal İletişim Dairesi Başkanlığı	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Otobüs İşletme Dairesi Başkanlığı		✓	✓	✓	✓		
Satınalma Dairesi Başkanlığı		✓		✓			
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ulaşım Dairesi Başkanlığı	✓		✓	✓			✓
Ulaşım Planlama Dairesi Başkanlığı	✓	✓	✓			✓	
Ulaşım Teknolojileri Dairesi Başkanlığı				✓		✓	
Yapı Tesisleri Dairesi Başkanlığı	✓		✓		✓		
İç Denetim Başkanlığı		✓					
Teftiş Kurulu Başkanlığı					✓		
1.Hukuk Müşavirliği	✓						

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLER

AMAÇ VE HEDEFLER	
Amaç 1	Entegre Toplu Ulaşım Yönetim Sistemini Kurmak Ve Geliştirmek
Hedef 1.1	Ulaşımında Tam Entegrasyonu Sağlamak
Hedef 1.2	Toplu Ulaşımında Etkin Denetim Sistemini Kurmak
Hedef 1.3	Toplu Ulaşımında Taleplerin Yönetimini Sağlamak
Hedef 1.4	Özel Taşımacılığın Kurumsallaşmasına Katkı Sağlamak
Amaç 2	Mali Yapıyı Güçlendirmek
Hedef 2.1	Finansal Kaynakları Etkin Ve Verimli Yönetmek
Hedef 2.2	Kaynakların Gelişmesini Sağlamak
Amaç 3	Hizmet Kalitesini Geliştirmek
Hedef 3.1	Toplu Ulaşımında Standardizasyonu Sağlamak
Hedef 3.2	Müşteri Memnuniyetini Artırmak
Hedef 3.3	Güvenli Toplu Ulaşım Sistemini Geliştirmek
Amaç 4	Toplumsal Ve Çevresel Sürdürülebilirliği Etkin Kılmak
Hedef 4.1	Toplu Ulaşım Bilincini Geliştirmek
Hedef 4.2	Alternatif Enerji Kaynaklarının Kullanımını Artırmak
Hedef 4.3	Paydaş İlişkilerini Geliştirmek
Hedef 4.4	Sektörde Yerli Üretimi Desteklemek
Amaç 5	Çalışanların Yetkinliğini Ve Kurumsal Aidiyetini Artırmak
Hedef 5.1	Çalışanların Aidiyet Duygusunu Ve Çalışma Koşullarını Geliştirmek
Hedef 5.2	İnsan Kaynağını Etkin Ve Verimli Bir Şekilde Yönetmek
Amaç 6	Akıllı Ulaşım Teknolojilerini Geliştirmek
Hedef 6.1	İnovasyon Faaliyetlerini Etkinleştirmek
Hedef 6.2	İş Zekâsı Uygulamalarını Geliştirmek Ve Yaygınlaştırmak
Hedef 6.3	Akıllı Ulaşım Sistemlerini Geliştirmek Ve Yaygınlaştırmak
Amaç 7	Organizasyonel Mükemmelliği Sürdürmek Ve Geliştirmek
Hedef 7.1	Kurumsal Kalitenin Sürekli İyileştirilmesini Sağlamak
Hedef 7.2	İSG Sistemini Geliştirmek

STRATEJİK AMAÇ 1

ENTEGRE TOPLU ULAŞIM YÖNETİM SİSTEMİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK

İstanbul'da toplu ulaşımın verimliliğinin artırılması, entegre toplu ulaşım yönetim sisteminin kurulmasından geçmektedir. Bir sistemin birkaç parça ve elemandan oluştuğu durumlarda, bütünleşme nasıl gerekiyorsa sosyal-politik-ekonomik-kültürel- coğrafik anlamda doğal merkez kabul edilen İstanbul için ulaşımında verimliliğin tamamlayıcısı olan entegrasyonun sağlanması gerekmektedir.

İETT, stratejik amaçlarla ilişkili stratejiler belirlemiş ve bu stratejiler doğrultusunda stratejik hedeflerini oluşturmuştur.

Entegre toplu ulaşım yönetim sistemini kurmak ve geliştirme amacı doğrultusunda belirlenen stratejiler aşağıdadır.

Stratejiler;

- Open Data (açık veri) uygulaması ile mobil uygulamaların kullanılmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamak.
- Ulaşım Akademisi vasıtasıyla gerekli eğitim ve danışmanlık hizmetleri vererek özel taşımacılığın gelişmesine ve kurumsallaşmasına katkı sağlamak.
- Sahip olunan tecrübe, bilgi birikimi ve CRM benzeri müşteriye dokunan teknolojiler yardımıyla, toplu ulaşımında ihtiyaçların yönetimini sağlamak.
- İstanbul ulaşımı için tam entegrasyonun yönetimine talip olmak.

Bu stratejiler doğrultusunda, İETT'nin entegre toplu ulaşım yönetim sistemini kurması ve geliştirmesi için ulaşımında tam entegrasyonun sağlanmasına, iletişim yönetim sisteminin ve toplu ulaşımında etkin denetim sisteminin kurulmasına, toplu ulaşımında ihtiyaçların yönetiminin sağlanmasına ve özel taşımacılığın kurumsallaşmasına katkıda bulunulmasına karar verilmiş, belirtilenler 2018-2022 yıllarını kapsayan stratejik planına hedef olarak atanmıştır.

STRATEJİK HEDEF 1.1**ULAŞIMDA TAM ENTEGRASYONU SAĞLAMAK**

Entegre ulaşım, planlama ve diğer sistem unsurlarının, ekonomik ve sosyal faydaları artırmak amacıyla ulaştırma modeline, sağlayıcılara ve kurumlara bakılmaksızın ilişkilendirildiği örgütsel bir süreçtir.

Entegre ulaşım sisteminin kurulması ile farklı ulaşım modları arasında güvenli ve konforlu aktarım yapılması, yolcuların bir başka hat için uzun süre beklememesi ve zaman kaybının en aza indirgenmesi sağlanmaktadır.

İETT'nin ulaşımда tam entegrasyonu sağlama hedefi doğrultusunda, özel taşımacılıkta hizmet kalite unsurlarının yönetilebilirliğinin artırılması için özel taşımacılık yazılımının geliştirilmesine, toplu ulaşım ağında ana hat-besleme hat modelinin oluşturulmasına, farklı ulaşım modları arasında yolcu aktarımının sağlanmasını kolaylaştıracak entegre transfer merkezi planlamalarında bulunulmasına ve yolcuların güvenli ve konforlu seyahatler gerçekleştirebilmeleri için sürücü yönetim sistemi kapsamında sürücü sicil ve performans takip modelinin kurulmasına karar verilmiş ve 2018-2022 stratejik planı süresince bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

STRATEJİK HEDEF 1.2**TOPLU ULAŞIMDA ETKİN DENETİM SİSTEMİ KURMAK**

Toplu ulaşımда etkin denetim sisteminin kurulması İETT'nin 2018-2022 stratejik plan dönemi içerisinde gerçekleştireceği hedeflerden biri olarak belirlenmiştir. Bu hedefi gerçekleştirebilmek için çeşitli projeler tanımlanmıştır. Bu faaliyetlerden biri de denetim kriterlerinin belirlenmesidir.

STRATEJİK HEDEF 1.3**TOPLU ULAŞIMDA TALEPLERİN YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK**

Toplu ulaşım sisteminde sefer ve hat sayısı planlamaları, İstanbul halkının alışkanlıkları ve yolcuların çeşitli kanallar üzerinden gerçekleştirdiği başvuruların değerlendirilmesi doğrultusunda belirlenmektedir.

İETT, İstanbul nüfusu, altyapısı ve İstanbul halkının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda, İstanbul halkına verdiği öneme binaen 2018-2022 stratejik plan döneminde gerçekleştirmek üzere toplu ulaşımда ihtiyaçların yönetiminin sağlanmasını kurumun hedefi olarak belirlemiştir ve çeşitli faaliyetlerle hedefini gerçekleştirmeyi planlamıştır.

Toplu ulaşım ağının kapsama alanının genişletilmesi, talep analizi çerçevesinde hat planlarının güncellenmesi, ulaşımа yönelik altyapı projeleri ve kent planlama önerilerinin hazırlanması Metrobüs sistemlerinin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması, gece seferlerinin artırılması gerçekleştirmeyi düşündüğü faaliyetlerin bir kısmıdır.

STRATEJİK HEDEF 1.4

ÖZEL TAŞIMACILIĞIN KURUMSALLAŞMASINA KATKI SAĞLAMAK

İETT, İstanbul halkına verilen toplu taşıma hizmetinin kalitesinin artırılmasında önemli unsurlardan birinin İstanbul'da faaliyetlerde bulunan özel taşımacılık firmalarının kurumsallaşmaları olduğunun farkındadır. Bu sebeple, 2018-2022 stratejik plan dönemi içerisinde gerçekleştirmek üzere özel taşımacılığın kurumsallaşmasına katkı sağlamak hedefini belirlemiştir.

STRATEJİK AMAÇ 2

MALİ YAPİYİ GÜÇLENDİRMEK

Toplu ulaşım hizmetinin etkin ve sürdürülebilir bir biçimde sunulabilmesi için dengeli ve güçlü bir finansal yapıya sahip olunması gerekmektedir. Düzenli zaman aralıkları ile yapılan değerlendirmelerle İETT'nin mali sağlığı kontrol edilmektedir. Ancak her kurumda olduğu gibi İETT'nin de operasyonlarına devam etmesi, ihtiyaç duyduğu yatırımları yapabilmesi ve kısa ve uzun vadeli hedeflerine ulaşabilmesi için mali yapısını güçlendirmesi gerekmektedir.

İETT, stratejik amaçlarla ilişkili stratejiler belirlemiş ve bu stratejiler doğrultusunda stratejik hedeflerini oluşturmuştur. Mali yapıyı güçlendirme amacı doğrultusunda belirlenen stratejiler aşağıdadır.

Stratejiler;

- Mal ve hizmet alımında yerli firmaların tercih edilmesi yoluyla maliyetleri azaltırken ülke ekonomisine de katkıda bulunmak.
- Bilinirlik ve marka değerini ticarileştirmek (ekonomik getiri sağlayacak yeni ürün ve faaliyetler sunmak için kullanmak).

Bu stratejiler doğrultusunda İETT'nin güçlü mali yapıya kavuşması için finansal kaynaklarının etkin ve verimli yönetilmesi ve kaynaklarının geliştirilmesi gerektiğine karar verilmiş, belirtilenler 2018-2022 yıllarını kapsayan stratejik planına mali yapıyı güçlendirmek amacının altına hedef olarak atanmıştır.

STRATEJİK HEDEF 2.1

FİNANSAL KAYNAKLARI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK

İETT, finansal kaynakların etkin ve verimli yönetilmesi hedefi doğrultusunda genel yönetim giderleri ve faaliyetlerinin izlenmesi, yerli üretimin desteklenmesi ve yolculuk verilerinin kişisel veriler kullanılmadan gelir getirici hale getirilmesi ve mal ve hizmet alımlarında TL yatırımlarının yapılmasını stratejik plan döneminde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Her yıl, İETT bünyesinde bir sonraki yılda yapılması planlan yatırımlar için bütçe ve performans programı

hazırlanmaktadır. Programların hazırlanması için Mali Hizmetler Daire Başkanlığı, diğer Daire Başkanlıkları ile eş güdümlü olarak faaliyetlerde bulunmaktadır. Çalışmanın mevzuata ve amacına uygun olarak yapılması için finansal kaynakları etkin ve verimli yönetme hedefi doğrultusunda, her yıl konuya ilişkin eğitimler düzenlenmesine, performans programı hazırlanırken yararlanılması için bütçe ve performans programı hazırlama rehberi oluşturulmasına ve gerektiğinde güncellenmesine karar verilmiş ve stratejik plan döneminde bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Bunların yanı sıra İstanbul'da mobilite artışları dikkate alınarak, özellikle sosyal hatlarda kullanılmak üzere düşük kapasiteli araçların sisteme dahil edilmesi ve araç içi yolcu yoğunluğundan duyulan memnuniyet oranının ölçülmesine karar verilmiş, finansal kaynakları etkin ve verimli yönetme hedefi altına faaliyet olarak atanmıştır.

STRATEJİK HEDEF 2.2

KAYNAKLARIN GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK

İETT, kaynakların gelişmesi ile kurum giderlerini azaltmayı, yapılacak olan yatırımların bir kısmını geliştirilen kaynaklardan elde edilen gelir ile karşılamayı hedeflemektedir.

Bu hedef doğrultusunda, İETT proje yönetim sistemiğini geliştirmeyi, geliştirilen ve uygulanması planlanan projeler için AB, İSTKA vb. destek programlarından yararlanmayı stratejik plan dönemi içerisinde faaliyet olarak belirlemiştir. Aynı zamanda kaynakların gelişmesini sağlama hedefi altında ortak hizmet protokolünden yararlanılarak kurumun gelir elde etmesini, gayrimenkul projelerinin geliştirilmesini, patentle koruma altına alınan kurumsal ürünlerin satışının sağlanmasını ve kurum içerisinde e-fatura uygulamasına geçilerek, işletme maliyetlerinde önemli ölçüde tasarruf sağlanmasını stratejik plan dönemi içerisinde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

STRATEJİK AMAÇ 3

HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK

Kendine özgü coğrafyası, yoğun nüfusu ve sürekli göç alan yapısıyla megapol özelliği taşıyan İstanbul'da hizmet veren İETT, şehir içi toplu ulaşımında yolculara kaliteli ve etkin bir hizmet verme amacındadır.

İETT tüm paydaşlarının beklentilerini göz önünde bulundurarak, faaliyetlerini İstanbul genelinde ulaşım ağını en doğru şekilde planlamaya, fiziki koşulları iyileştirmeye, toplu ulaşım hizmetlerini zamanında gerçekleştirmeye ve hizmet konforunu yükseltmeye yönelik olarak sürdürmeyi amaçlamaktadır. İETT, stratejik amaçlarla ilişkili stratejiler belirlemiş ve bu stratejiler doğrultusunda stratejik hedeflerini oluşturmuştur.

Hizmet kalitesini geliştirme amacı doğrultusunda belirlenen stratejiler aşağıdadır.

Stratejiler;

- Tüm müşteri temas noktalarında uluslararası standartlarda hizmet vermek.

Hizmet kalitesinin geliştirilmesinin müşteri beklentilerini gerçekleştirmekten geçtiğini bilen İETT, 2018-2022 Stratejik Plan'ında faaliyet alanında hizmet kalitesini geliştirmeyi amaçlamış ve bu amacı gerçekleştirmek için toplu ulaşımda standardizasyonu sağlama, müşteri memnuniyetini artırma ve güvenli toplu ulaşım sistemini geliştirme hedeflerini belirlemiştir.

STRATEJİK HEDEF 3.1

TOPLU ULAŞIMDA STANDARDİZASYONU SAĞLAMAK

İETT toplu ulaşımda standardizasyonu sağlamak için EN 13816 belgesine sahip hat sayısını artırmayı ve hatlarda faaliyetlerde bulunan gerek kendi otobüsleri gerekse İstanbul'da faaliyette bulunan kendi denetiminde olan özel taşımacı otobüsleri, otobüs durakları, peronlar ve diğer müşteri temas noktaları için belirlenen hizmet kalitesi kriterlerine göre kalite ölçümlerini gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

İETT, toplu ulaşımda standardizasyonu sağlayarak aynı hizmet kalitesinde yolcuların seyahat etmesini istemektedir.

STRATEJİK HEDEF 3.2

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK

Müşteri memnuniyeti ve tatmini beklentilerden etkilenmektedir. Bu nedenle beklentilerin bilinmesi memnuniyetin sağlanmasında önemlidir.

İETT her yıl müşteriyi tanımak, müşterinin ihtiyacını anlamak, ihtiyaca uygun hizmetler geliştirmek ve sunduğu hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyini ölçümlemek için müşteri memnuniyeti araştırmaları düzenlemektedir. Müşteri memnuniyet araştırmalarından elde edilen sonuçlar kurumun güçlü yönlerinin ve iyileştirmeye açık alanlarının belirlenmesinde yol gösterici olmaktadır. İETT'nin müşterilerine verdiği önemin bir diğer göstergesi ise kurulan Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemidir. Müşteriler tarafından İBB Beyaz Masa, YardımıİETT, İETT web sitesi, sosyal medya vb. kanallardan gelen bilgi edinme, şikayet, istek/öneri vb. başvurular CRM sistemine aktararak değerlendirilmektedir.

İETT, müşteri bilgilendirilmelerinin artırılması için toplu ulaşım haritaları ve bilgilendirmeleri geliştirmeyi, İstanbulkart dolum makinalarına erişimi kolaylaştırmayı ve elektronik bilet hizmetleri hakkında bilgilendirme görselleri hazırlamayı, müşterinin yolculuk süresince güvenli olarak seyahat etmesi için sürücü sicil uygulamasının tüm özel ulaşım operatörlerde uygulamayı ve gizli müşteri denetimlerini geliştirmeyi 2018-2022 stratejik planı sürecinde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Aynı zamanda İETT, toplu taşımada kullanılan otobüslerin yaş ortalamasının minimum seviyede tutulması için özel taşımacılık firmalarının araç yenileme faaliyetlerinde teşvik edici çalışmalarda bulunmayı, duraklarda müşteriler tarafından algılanan konfor düzeyinin yükseltilmesi için kapalı durak ve konsept durak sayısının artırılmasını aynı dönem içerisinde gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

STRATEJİK HEDEF 3.3

GÜVENLİ TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK

İETT, yolcuların emniyetli bir şekilde seyahat edebilmesi için 2018-2022 Stratejik Planı'nda güvenli toplu ulaşım sistemini geliştirme hedefine yer vermiş olup, belirlediği çeşitli faaliyetlerle bu hedefe ulaşmayı planlamaktadır.

Bu hedefi gerçekleştirmek için bulunduğu faaliyetlerden biri de filoda kara kutu mekanizmasının artırılmasıdır.

Kara kutu projesi ile şoförün emniyetli sürüş teknikleri ile araç kullandığının kontrolü yapılmakta olup, yolcu güvenlik seviyesi maksimize edilmek istenmektedir.

STRATEJİK AMAÇ 4

TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK

Sürdürülebilir kalkınmanın birçok boyutu olmakla birlikte bunlardan en önemlileri sosyal, ekonomik ve çevresel boyutudur.

Sürdürülebilir kalkınmanın devamlılığının doğal kaynakların korunmasından, sosyal ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesinden geçtiğini bilen İETT, sosyal ve çevre koşullarını bir arada ele almayı planlamış ve birçok hedef geliştirmiştir. Belirlediği hedefleri gerçekleştirerek, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirliği etkin kılmayı amaçlamıştır.

İETT, stratejik amaçlarla ilişkili stratejiler belirlemiş ve bu stratejiler doğrultusunda stratejik hedeflerini oluşturmuştur.

Toplumsal ve çevresel sürdürülebilirliği etkin kılma amacı doğrultusunda belirlenen stratejiler aşağıdadır.

Stratejiler;

- Ulaşım Akademisinin etkin ve verimli kullanımıyla toplu ulaşımdaki tüm paydaşlara eğitim desteği vermek ve kültürel anlamda değer yaratmak.
- 146 yılı aşkın tecrübesi ve etkin Ar-Ge kullanımıyla, çevre ve toplum için gerekli tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinde öncülük etmek.

Bu stratejiler doğrultusunda İETT, 2018-2022 Stratejik Plan döneminde toplu ulaşım bilincini geliştirmeyi, alternatif enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı, paydaş ilişkilerini geliştirmeyi, sektörde yerli üretimi desteklemeyi hedef olarak belirlemiş, bu hedefleri gerçekleştirmek için çeşitli faaliyetlerde bulunmayı planlamıştır.

STRATEJİK HEDEF 4.1

TOPLU ULAŞIM BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK

İETT, toplumsal ve çevresel sürdürülebilirliği etkin kılmak amacıyla halk arasında toplu ulaşım bilincinin geliştirilmesi için MEB, üniversite vb. ile işbirliğinde bulunarak toplu ulaşım kültürü hakkında farkındalık yaratacak faaliyetlerde bulunmayı, bilimsel organizasyonlar ve ulaşım akademileri düzenlemeyi hedeflemektedir.

Aynı zamanda toplu ulaşım bilincinin halk arasında yerleşmesi için kurumsal tematik yayınlar hazırlamayı 2018-2022 Stratejik Planında gerçekleştirilecek faaliyetlerden biri olarak belirlemiştir.

STRATEJİK HEDEF 4.2

ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIMINI ARTIRMAK

Yoğun akaryakıt tüketiminin getirdiği zararı azaltmak için alternatif enerji kullanan otobüslerin artırılmasını hedefleyen İETT, bu kapsamda filosuna elektrikli, hibrit teknolojili vb. otobüsler katmayı planlamaktadır. Bu sayede İETT, çevreye duyarlı bir ulaşım modeli geliştirerek kamu sağlığına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Aynı zamanda İETT enerji verimliliğini sağlayacak uygulamaları kullanmayı ve İETT'nin hizmet binalarında, otobüs duraklarında, garajlarında rüzgar, güneş vb. yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı 2018-2022 stratejik planında faaliyet olarak belirleyerek çevresel sürdürülebilirliği etkin kılmayı amaçlamaktadır.

STRATEJİK HEDEF 4.3

PAYDAŞ İLİŞKİLERİNİ GELİŞTİRMEK

Dünya standartlarında kaliteli hizmet verebilmenin, paydaşlarla güven ilişkisine dayalı işbirliği içerisinde faaliyetlerde bulunulmasından geçtiğini bilen İETT, paydaş ilişkilerini geliştirmek için her yıl paydaş toplantıları düzenleyerek paydaşların kurumu yakından tanımasını ve ileriye dönük projeler hakkında bilgi sahibi olmalarını hedeflemektedir.

Ayrıca İETT 2018-2022 stratejik plan sürecinde, paydaş ilişkilerini geliştirme hedefine binaen kuruma yönelik paydaşların algılarını ölçmek için kurumsal itibar araştırmaları düzenlemeyi, özel taşımacılık operatörleriyle çalıştaylar gerçekleştirmeyi, tedarikçi günleri düzenlemeyi ve özel taşımacılık operatörleri şoförlerine sürüş tekniklerine yönelik eğitimler düzenlemeyi hedeflemektedir.

İETT'nin 2018-2022 stratejik planında yer alan ve gerçekleştirmeyi hedeflediği bir başka faaliyeti ise yurtiçi/ yurtdışı toplu ulaşım otoriteleri ile koordinasyon halinde işbirliklerinde bulunmak ve Sürekli Eğitim Merkezleri ile ortak eğitim programları geliştirmektir.

STRATEJİK HEDEF 4.4

SEKTÖRDE YERLİ ÜRETİMİ DESTEKLEMEK

İETT yerli üretimi destekleyerek sektörün gelişimine katkı sağlamayı ve önemli paydaşlarından olan tedarikçilerinin kurumdan duyduğu memnuniyet seviyesini artırmayı hedeflemektedir. Yerli üretimi destekleme hedefi için çeşitli faaliyetler belirleyen İETT, hedefini gerçekleştirerek toplumsal ve çevresel sürdürülebilirliği etkin kılma amacına katkıda bulunmayı planlamaktadır.

STRATEJİK AMAÇ 5

ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK

Çalışan mutluluğunun ve bağlılığının, bir organizasyonun sağlığını ölçmede önemli göstergelerden biri olduğunu bilen İETT, 2018-2022 stratejik plan dönemi içerisinde çalışan yetkinliğini ve kurumsal aidiyeti artırmayı amaç olarak belirlemiştir. İETT, stratejik amaçlarla ilişkili stratejiler belirlemiş ve bu stratejiler doğrultusunda stratejik hedeflerini oluşturmuştur.

Çalışanların yetkinliğini ve kurumsal aidiyetini artırma amacı doğrultusunda belirlenen strateji aşağıdadır.

Strateji;

- Katılımcı yönetim anlayışı ve çalışanları sürekli olarak geliştiren faaliyetlerle çalışan aidiyetini artırmak ve kurumsal gelişime destek olmalarını sağlamak.

Amaca ulaşmak için belirlenen stratejiler doğrultusunda çalışan bağlılığını iyileştirme stratejilerinin geliştirilmesine, insan kaynağının etkin ve verimli bir şekilde yönetilmesine karar verilmiş olup, amaca uygun hedefler atanmıştır.

STRATEJİK HEDEF 5.1

ÇALIŞANLARIN AİDİYET DUYGUSUNU VE ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK

Davranış düzeyindeki bağlılık göstergelerinin bir yönüyle iş performansını tanımladığını düşünen İETT, kurumun çalışan aidiyet duygusunu geliştirmesi için 2018-2022 stratejik planı süresince gerçekleştirmek

üzere birçok faaliyet tanımlamıştır. İç iletişim kanallarını geliştirerek ve kurum içi sosyal, sportif ve kültürel faaliyetleri sıklıkla düzenleyerek etkili iç iletişimin sağlanmasını, personel motivasyonunun, çalışan bağlılığının ve performansının artırılmasını hedeflemektedir.

Ayrıca periyodik bilgilendirme çalışmaları düzenleyerek, personelin kurumda gerçekleştirilen çalışmalarla ilgili bilgilendirilmesine ve önerilerinin alınmasına karar vermiş olup, faaliyetleri uygulayarak çalışan aidiyet duygusunu geliştirmek istemektedir. Tüm bu faaliyetlerin yanında İETT, çalışanına verdiği değere binaen bina, tesis ve garaj koşullarında iyileştirmelerde bulunarak çalışanın konfor şartlarını artırmayı stratejik plan döneminde faaliyet olarak gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

STRATEJİK HEDEF 5.2

İNSAN KAYNAĞINI ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE YÖNETMEK

Kuruluşların başarılı olması, kuruluşa ait bilgiyi, deneyimi, becerileri, karar vermeyi ve fikir üretmeyi içeren insan kaynağının başarılı yönetilmesinden geçmektedir.

İnsanı sadece ekonomik bir değer, yönetimi ve organizasyonu etkileyen bir iç faktör olarak değil, sosyal bir varlık ve organizasyonun bir parçası olarak gören İETT, personelinin bireysel gelişimi, eğitimi, kariyer beklentileri vb. ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaktadır.

İETT 2018-2022 stratejik planında, çalışanların yetkinliğini ve kurumsal aidiyetini artırmak için hizmet içi eğitim faaliyetlerini artırmayı, potansiyel şoför havuzu için meslek edindirme programları uygulamayı, performans tabanlı personel/şoför iş atama modelleri geliştirmeyi, genel yönetim hizmetlerinde dış kaynak kullanımını azaltmayı ve personelinin daha fazla yararlanmayı faaliyet olarak belirlemiştir. Aynı zamanda İETT, filo yönetim ve çağrı merkezi personelleri için esnek çalışma planlamasını hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

STRATEJİK AMAÇ 6

AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK

Akıllı ulaşım teknolojileri, hareketliliği ve güvenliği artırarak ulaşımı destekleyen gelişmiş bilgi ve iletişim teknolojileridir. Hızla yayılan akıllı ulaşım sistem ve uygulamalarının birbirleri ile uyum içinde çalışabilmeleri, ihtiyaç duyulan hizmetlerin en verimli şekilde İstanbul halkının kullanımına sunulabilmesi için sürekli olarak teknolojinin takip edilmesi ve uygulanabilirliğine karar verilmesi gerekmektedir.

İETT, stratejik amaçlarla ilişkili stratejiler belirlemiş ve bu stratejiler doğrultusunda stratejik hedeflerini oluşturmuştur. Akıllı ulaşım teknolojilerini geliştirme amacı doğrultusunda belirlenen stratejiler aşağıdadır.

Strateji;

- Ulusal ve uluslararası destekli projeler yardımıyla güçlendirilen Ar-Ge fonksiyonuyla Akıllı Ulaşım teknolojilerinde belirleyici rol oynamak.

İETT, 2018-2022 stratejik plan sürecinde akıllı ulaşım teknolojilerini geliştirmeyi amaç olarak belirlemiş, stratejilerini oluşturmuş ve çeşitli hedeflerle amacını gerçekleştirmeyi planlamıştır.

STRATEJİK HEDEF 6.1

İNOVASYON FAALİYETLERİNİ ETKİNLEŞTİRMEK

İETT, sektörün gelişmesi ve yolcuların İstanbul'da güvenli, konforlu ve zamanında seyahat edebilmeleri için 2018- 2022 Stratejik Plan dönemi içerisinde inovasyon faaliyetlerini etkinleştirmeyi hedef olarak belirlemiştir. İnovasyon faaliyetlerini etkinleştirmek için belirlemiş olduğu projelerden biri sektörel olarak inovatif fikirlerin paylaşılacağı gerek yurtiçi, gerekse yurtdışı paydaşlarla gerçekleştirilecek inovasyon çalıştaylarıdır. Ayrıca İETT, sürücüsüz araç olarak da adlandırılan tam otonom veya yarı otonom araçlar üzerinde araştırmalarda bulunmayı ve İstanbul'un altyapısı ile otonom araçların adaptasyonu üzerinde çalışmalar gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

STRATEJİK HEDEF 6.2

İŞ ZEKASI UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK

Teknolojik gelişmelerin yaşanması ve uygulamaların kullanımının artması, kurumların veri miktarında ciddi artışa neden olmaktadır. Bu veriyi işlemek ve anlamlı hale dönüştürmek için geleneksel yöntemler yetersiz kalmaktadır. Kurumun etkili kararlar alabilmesi, gelecekle ilgili verimli öngörülerde bulunabilmesi ve iş trendlerini izleyerek değişen çevreye ve senaryoya hızlı adapte olabilmesi için iş zekası uygulamalarının yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi gerekmektedir.

İETT, 2018-2022 stratejik plan sürecinde yönetim raporlama danışmanlık hizmet alımında bulunarak, kurumda iş zekası uygulamalarını geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

STRATEJİK HEDEF 6.3

AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİNİ GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK

Akıllı ulaşım sistemlerini geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı hedefleyen İETT, kara kutu projesini filoda yaygınlaştırarak emniyetli sürüş kontrollerini uzaktan gerçekleştirmeyi ve yolcu güvenliğini sağlamayı, kişiselleştirilmiş müşteri iletişim desteği sağlayarak müşteri memnuniyet düzeyini artırmayı, akıllı bilgilendirme sistemlerini tüm araçlarda yaygınlaştırarak ve Open Data uygulamasını tüm kullanıcılara sunarak yolcu bilgilendirme seviyesini artırmayı, 2018-2022 stratejik planı kapsamında faaliyet olarak belirlemiştir. Ayrıca İETT, aynı dönem içerisinde ulaşım planlama dijital karar destek altyapısını oluşturarak ve GPS ve CBS sistemlerinde iyileştirme çalışmalarında bulunarak sefer planlamalarını optimize etmeyi hedeflemektedir.

STRATEJİK AMAÇ 7

ORGANİZASYONEL MÜKEMMELLİĞİ SÜRDÜRMEK VE GELİŞTİRMEK

Kurumlar gelişmelerini sürdürmek için sürekli olarak değişime uğramak durumundadır. İETT, stratejik amaçlarla ilişkili stratejiler belirlemiş ve bu stratejiler doğrultusunda stratejik hedeflerini oluşturmuştur. Organizasyonel mükemmelliği sürdürme ve geliştirme amacı doğrultusunda belirlenen strateji aşağıdadır.

Strateji;

- EFQM mükemmellik modelinin tüm kurumda benimsenmesini ve her geçen gün daha etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak.

Organizasyonel mükemmelliği sürdürmeyi ve geliştirmeyi amaçlayan İETT, belirlediği strateji ile ilişkili olarak kurumsal kalitenin sürekli iyileştirilmesi ve İSG Sistemini geliştirmeyi stratejik plan dönemi içerisinde gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

STRATEJİK HEDEF 7.1

KURUMSAL KALİTENİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK

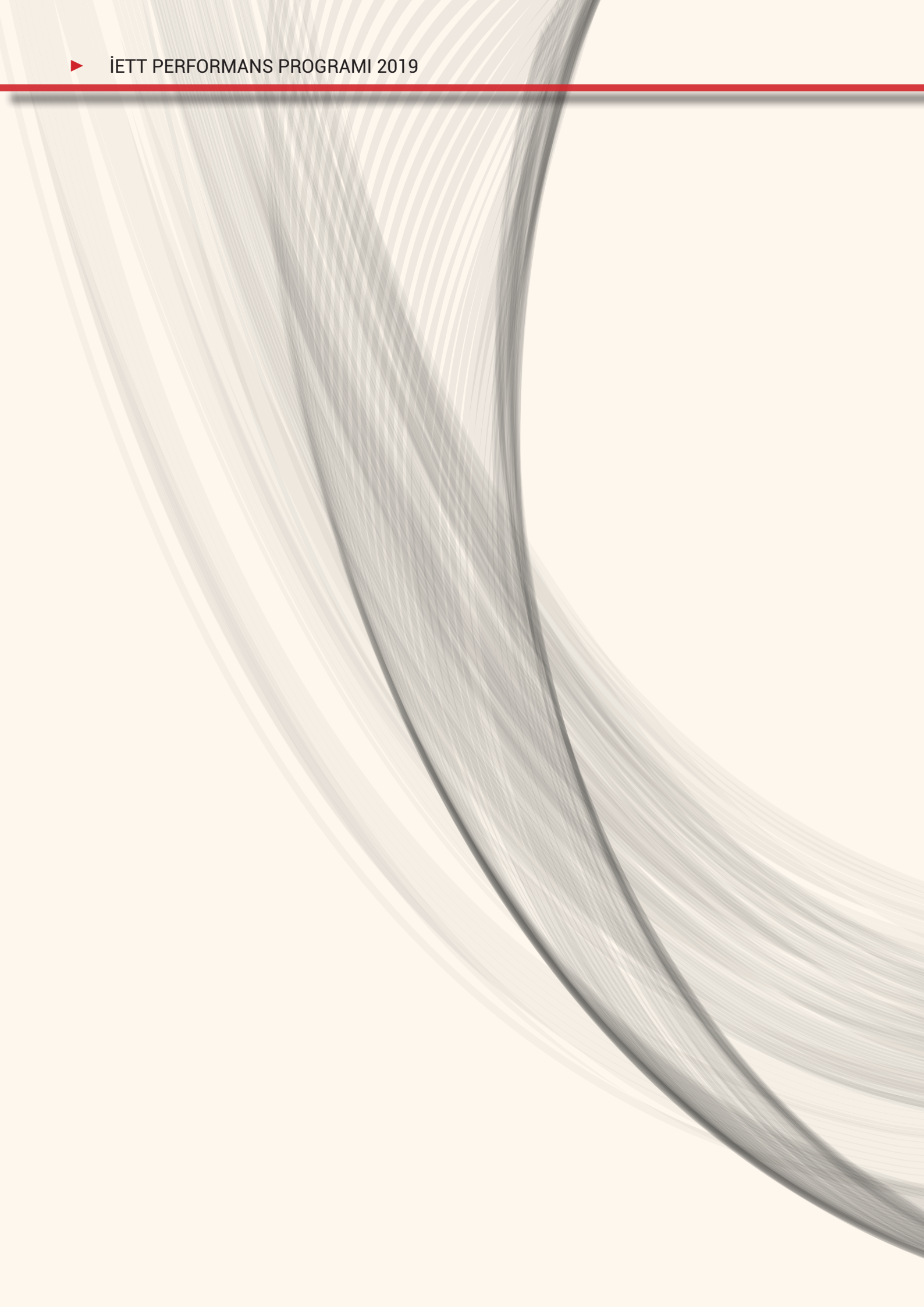
Kurumsal kalitenin sürekli iyileştirilmesi, İETT'nin kalıcı hedeflerinden biridir. İETT, kurumsal kalitenin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla kurumun performansını yapısal bir yaklaşımla sorgulayan EFQM Modeli'ni uygulamayı, kurumun hizmet kalitesini artırmasında ve kurum itibarı açısından önemli bir yeri olan yönetim sistemlerini geliştirmeyi 2018-2022 stratejik planı döneminde gerçekleştirmek üzere faaliyet olarak belirlemiştir. Bu faaliyetlere ek olarak aynı stratejik plan dönemi içerisinde İETT, herhangi bir kriz döneminde başvurmak üzere Entegre Kriz Yönetim Sistemi'ni kurmayı, amaç ve hedeflere ulaşmayı kolaylaştıran ve karar alma mekanizmalarını güçlendiren iç kontrol ve risk yönetim otomasyonunu sistemini kurmayı hedeflemektedir.

STRATEJİK HEDEF 7.2

İSG SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK

İETT, çalışma ortamından kaynaklanan sağlık ve güvenlik risklerine karşı personelini koruma maksadıyla İSG sistemini geliştirmeyi hedeflemektedir. Kurum, 2018-2022 stratejik plan sürecinde Ruh Sağlığı Merkezlerinin kapasitelerini ve kullanımlarını artırmayı personele farkındalık seminerleri düzenleyerek işçi sağlığı ve iş güvenliği faaliyetlerinde bulunmayı hedeflemektedir.







AMAÇ 1
ENTEĞRE TOPLU ULAŞIM
YÖNETİM SİSTEMİNİ KURMAK VE
GELİŞTİRMEK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	ENTEĞRE TOPLU ULAŞIM YÖNETİM SİSTEMİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK
HEDEF - 001.001	ULAŞIMDA TAM ENTEGRASYONU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.001.001	AKTARMALI TOPLU ULAŞIM SİSTEMİ OLUŞTURMAK

Açıklama: Toplu ulaşım da kaynakların verimli kullanılması, ücret entegrasyonu ile hizmet kalitesinin arttırılarak toplu ulaşım kullanım oranının yükseltilmesi ve buna bağlı olarak trafik sorununun azaltılması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 BESLEME HAT SAYISI	10	35	70

Açıklama: Belirlenen aktarma merkezlerinde ana hatları besleyecek yeni hatlar planlanarak işleme sunulması.

2 AKTARMA KOLAYLIĞINDAN MEMNUNİYET ORANI (%)	-	72	74
--	---	----	----

Açıklama: Ulaşım modları arasında aktarmaların kolay yapılabilmesi için iniş-biniş-bekleme-ücretlendirme koşullarından memnuniyetin arttırılarak aktarmalı toplu ulaşım sisteminin uygulanmasını sağlamak ve memnuniyet oranını arttırmak hedeflenmiştir.

3 HİZMETE VERİLEN YOL AĞI ORANI/500 M.(%)	-	68	70
---	---	----	----

Açıklama: Yolculuk talepleri ve saha analizlerinin değerlendirilerek hizmet verilen toplu ulaşım alanının yaygınlaştırılması, hizmet kalitesinin arttırılması, taleplerin karşılanması amacıyla yeni hat planlarının uygulamaya sokulması amaçlanmıştır.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	TOPLU TAŞIMA SERVİS HİZMETİ ALIM	1.000.000,00	-	1.000.000,00
2	SAHA ANALİZİ HİZMET ALIM	2.000.000,00	-	2.000.000,00
GENEL TOPLAM		3.000.000,00	-	3.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	AKTARMALI TOPLU ULAŞIM SİSTEMİ OLUŞTURMAK
FAALİYET ADI	TOPLU TAŞIMA SERVİS HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Toplu ulaşımda optimum kaynak kullanımı ile verimlilik ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla planlanacak yeni hatlarda öngörülen sayıda araç ve km. bazında hizmet alımı yapılması.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	AKTARMALI TOPLU ULAŞIM SİSTEMİ OLUŞTURMAK
FAALİYET ADI	SAHA ANALİZİ HİZMET ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Mevcut entegrasyon ve işletme problemleri nedeniyle otobüs hatlarının sahada kontrolünün yapılarak hat, güzergah ve sefer saatleri ile ilgili iyileştirmelerin yapılması, Modelleme çalışmaları amacıyla saha etütleri yapılarak güzergah çalışmalarının tamamlanması , böylece kaynakların verimli kullanılması ve müşteri memnuniyetinin gerçekleştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	ENTEĞRE TOPLU ULAŞIM YÖNETİM SİSTEMİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK
HEDEF - 001.001	ULAŞIMDA TAM ENTEGRASYONU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.001.002	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI, İŞLETME PLANLAMA YAZILIMININ ALINMASI

Açıklama: İşletme planlarının optimum şekilde hazırlanması ve özel aktivite günlerinde ve farklı yoğunluk senaryolarında olası en iyi işletme planlarının oluşturulabilmesinin sağlanması amacıyla işletme planlama yazılımı alınması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	PLANLAMA OPTİMİZASYONU VE İŞLETMESİ YAZILIMI TAMAMLANMA ORANI(%)	-	75	100

Açıklama: Sefer planlama ve işletme takibinin tamamen dijital ortamda yapılması için kurulan yazılımın tamamlanma oranı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIM	3.000.000,00	-	3.000.000,00
GENEL TOPLAM		3.000.000,00	-	3.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI, İŞLETME PLANLAMA YAZILIMININ ALINMASI
FAALİYET ADI	İŞLETME PLANLAMA YAZILIMI ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İşletme Planlama Yazılımının alınarak sefer planlama ve takibinin dijital dönüşümünün yapılması sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	3.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		3.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	ENTEĞRE TOPLU ULAŞIM YÖNETİM SİSTEMİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK
HEDEF - 001.001	ULAŞIMDA TAM ENTEGRASYONU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.001.003	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞTIRILMASINI SAĞLAMAK

Açıklama: Kentin şehir planlarına uygun gelişmesine paralel olarak oluşacak yolculuk taleplerinin, konfor faktörü göz önüne alınarak karşılanmasını sağlamak üzere hat şebeke planlarının hazırlanması ve yolculuk analizleri, saha araştırmaları ile belirlenecek talepler doğrultusunda hat, güzergah ve araç sayılarının planlanarak uygulamaya sokulması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 NÜFUSA ERİŞİM ORANI (500M.)(%)	97	90	95

Açıklama: Durak merkezli 500m. çapında bir alan için, yolcuların toplu ulaşım erişiminin gerçekleşme oranının artırılması.

2 DURAKLARDAN GEÇEN ORTALAMA HAT SAYISI(ADT)	4,14	5,03	4,99
--	------	------	------

Açıklama: Durak kapasitelerinin incelenerek güzergah ve hedefleri önemli ölçüde çakışan hatların optimize edilerek hat yoğunluğunun minimize edilmesi hedeflenmiştir.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	TALEP ODAKLI ENTEĞRE HAT SİSTEMİNİN PLANLANMASI	1.800.000,00	-	1.800.000,00
2	SAHA ANALİZİ HİZMETİ ALIM	2.000.000,00	-	2.000.000,00
GENEL TOPLAM		3.800.000,00	-	3.800.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞTIRILMASINI SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	TALEP ODAKLI ENTEGRE HAT SİSTEMİNİN PLANLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Toplu ulaşım ağının, VISUM ve VISSIM yazılım paketleri ile toplu ulaşım ağının güncel tutulmasını sağlamak, simülasyon yöntemlerinin kullanılarak uzun vadeli ulaşım yatırımları doğrultusunda toplu ulaşım planlamasının entegrasyonunu ve yönetimi ile sürdürülebilir bir planlama sisteminin kullanımını sağlamak.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.800.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.800.000.00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞTIRILMASINI SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	SAHA ANALİZİ HİZMET ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Mevcut entegrasyon ve işletme problemleri nedeniyle otobüs hatlarının sahada kontrolünün yapılarak hat, güzergah ve sefer saatleri ile ilgili iyileştirmelerin yapılması, Modelleme çalışmaları amacıyla saha etütleri yapılarak güzergah çalışmalarının tamamlanması , böylece kaynakların verimli kullanılması ve müşteri memnuniyetinin gerçekleştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	2.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	2.000.000.00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 001	ENTEĞRE TOPLU ULAŞIM YÖNETİM SİSTEMİNİ KURMAK VE GELİŞTİRMEK
HEDEF - 001.003	TOPLU ULAŞIMDA TALEPLERİN YÖNETİMİNİ SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 001.003.001	METROBÜS SEFERLERİNDEKİ SEFER ZAYİİNİ AZALTMAK

Açıklama: Metrobüs hattında bulunan istasyonların yoğunluğunun tespit edilebilmesi için kurulan RİTİM sisteminin geliştirilerek daha etkin metrobüs filo yönetim yapılabilmesi amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 YOLCU YOĞUNLUĞU TESPİTİ YAPILACAK İSTASYON SAYISI(ADT)	-	-	44

Açıklama: Metrobüs hattında yolcu yoğunluğu tespiti yapılacak istasyon sayısıdır.

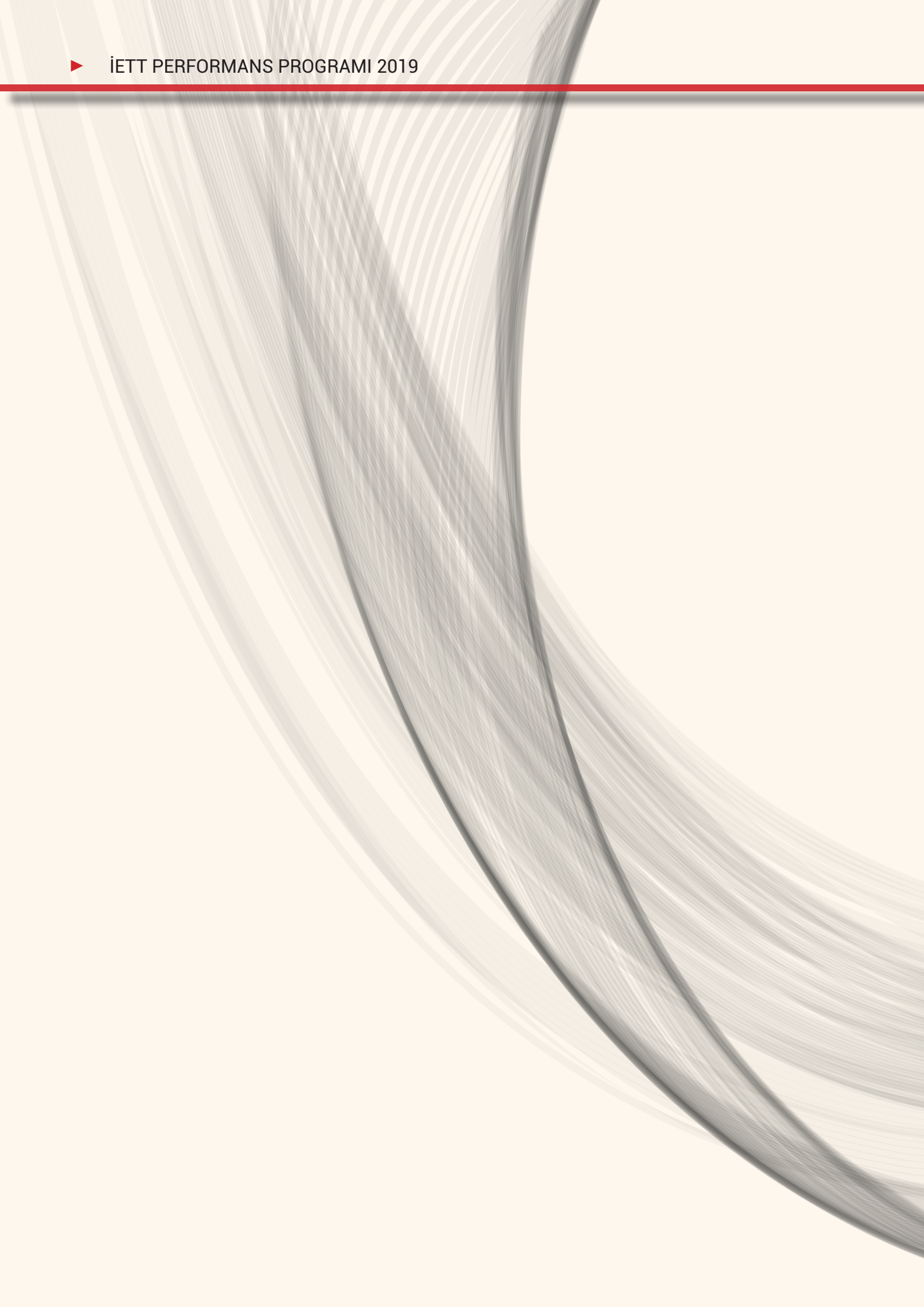
FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 İSTASYON YOLCU SAYIM SİSTEMİ KURULMASI	2.000.000,00	-	2.000.000,00
GENEL TOPLAM	2.000.000,00	-	2.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS SEFERLERİNDEKİ SEFER ZAYİİNİ AZALTMAK
FAALİYET ADI	İSTASYON YOLCU SAYIM SİSTEMİ KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Metrobüs istasyon yoğunluklarının tespit edilmesi ve tahminleme sisteminin iyileştirilmesi için yazılım ve donanım alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	2.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000.000,00 TL





AMAÇ 2

MALİ YAPIYI GÜÇLENDİRMEK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	MALİ YAPIYI GÜÇLENDİRMEK
HEDEF - 002.001	FİNANSAL KAYNAKLARI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.001.001	AKARYAKIT DEPOLAMA TANKLARININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK

Açıklama: Garajlardaki akaryakıt otomasyon sistemleri ve ikmalle ilgili tüm ekipmanların 7/24 çalışır vaziyette tutulması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 BAKIMI YAPILAN OTOMASYON SİSTEM SAYISI(ADT)	14	14	14

Açıklama: Otomasyon sistemi periyodik bakımı yapılan garaj sayısıdır.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	840.000,00	-	840.000,00
GENEL TOPLAM		840.000,00	-	840.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	AKARYAKIT DEPOLAMA TANKLARININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İdaremiz otobüslerinde kullanılan akaryakıtın depolara dolumuyla başlayıp, araç ikmalleriyle sona eren ve 7/24 çalışır durumda olması gereken sistemin yıl içerisindeki periyodik bakımlarının gerçekleştirilmesi.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	840.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		840.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	MALİ YAPIYI GÜÇLENDİRMEK
HEDEF - 002.001	FİNANSAL KAYNAKLARI ETKİN VE VERİMLİ YÖNETMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.001.003	KİLOMETRE BAŞINA SERVİSE HAZIRLAMA MALİYETİNİN AZALTILMASI

Açıklama: İdaremiz filosunda bulunan otobüslerin servise hazırlama hizmetinin outsource edilmesiyle km başına servise hazırlama maliyetinin azaltılması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 KM BAŞINA BAKIM MALİYETİ (TL)	-	-	1,5

Açıklama: Km başına araç bakım maliyeti(km/maliyet)

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İDAREMİZ FİLOSUNDA BULUNAN OTOBÜSLER İÇİN SERVİSE HAZIRLAMA HİZMETİ ALINMASI	236.200.000,00	-	236.200.000,00
GENEL TOPLAM		236.200.000,00	-	236.200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KİLOMETRE BAŞINA SERVİSE HAZIRLAMA MALİYETİNİN AZALTILMASI
FAALİYET ADI	İDAREMİZ FİLOSUNDA BULUNAN OTOBÜSLER İÇİN SERVİSE HAZIRLAMA HİZMETİ ALINMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İdareimiz bünyesinde bulunan otobüslerin periyodik bakımlarını, arıza ve hasar onarımlarını, garaj içi parklanmalarını, araçların servise hazır olması için ikmal ve temizlenmelerini, yol yardım hizmeti, garaj açık ve kapalı alanların temizliklerini, yakıt temini hariç her türlü garaj işletme ve operasyon maliyetlerini kapsamaktadır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIMİ GİDERLERİ	236.200.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		236.200.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 002	MALİ YAPIYI GÜÇLENDİRMEK
HEDEF - 002.002	KAYNAKLARIN GELİŞMESİNİ SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 002.002.002	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMAK

Açıklama: İl genelinde hizmetimizin daha ulaşılabilir ve hızlı olması hedeflenmiş olup belirli noktalara garaj yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 KAMULAŞTIRILAN VEYA SATIN ALINAN PARSEL ALANI(m ²)	-	-	2.000

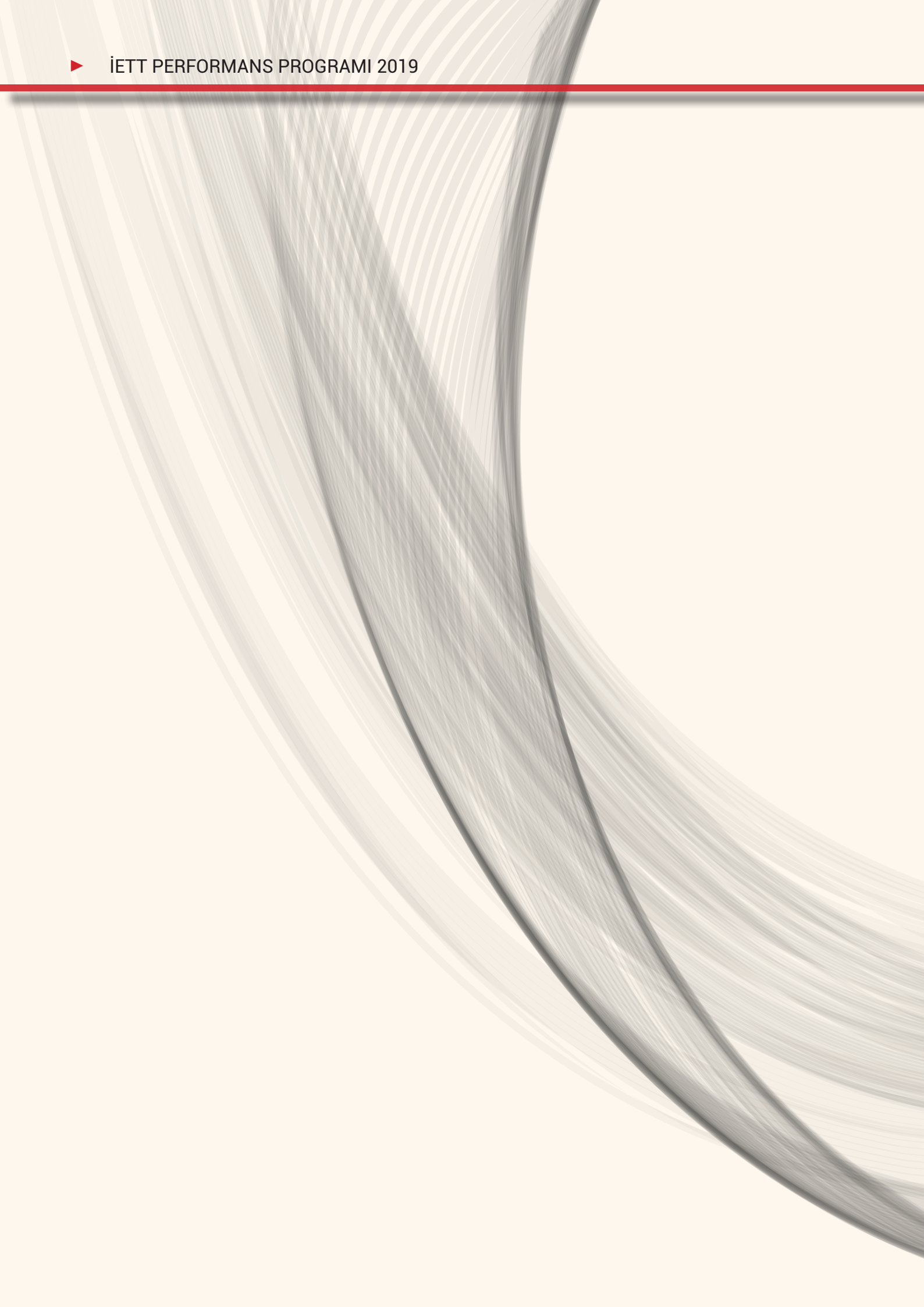
Açıklama: Kamulaştırma yapılacak alan m²

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI	2.000.000,00	-	2.000.000,00
GENEL TOPLAM	2.000.000,00	-	2.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMAK
FAALİYET ADI	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İhtiyaç duyulan noktalara daha hızlı ve etkin toplu ulaşım hizmetini götürebilmek amacıyla arazi kamulaştırılması işidir.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	2.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.000.000,00 TL





AMAÇ 3 **HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK**

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003.001	TOPLU ULAŞIMDA STANDARTİZASYONU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.001.002	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK

Açıklama: Hizmet Kalitesi Ölçüm Modeli çalışması belirli bir plan dahilinde, belirlenen süre içinde İdare'nin işletme ve denetimindeki tüm hizmet noktalarında Hizmet Kalitesi Ölçüm Modelini uygulamaya alarak denetim çalışmalarının yapılmasını sağlamaktır. Bu amaç doğrultusunda gizli ve açık denetim çalışmalarının yerine getirilmesi, hizmet kalitesinin ölçülmesi, izlenmesi ve performans takibinin yapılması, tüm çalışmaların takibinin üst yönetime sunulması, iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi esasına dayanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 HKÖM DENETİM PLANINA UYUM ORANI(%)	100	100	100

Açıklama: Aylık denetim planı ile gerçekleşen denetimlerin oranıdır.

2 HKÖM AYLIK RAPOR SAYISI(ADT)	9	18	12
--------------------------------	---	----	----

Açıklama: Aylık düzenlenen rapor sayısıdır.

3 3.TARAF AYLIK RAPOR SAYISI(ADT)	4	18	12
-----------------------------------	---	----	----

Açıklama: Aylık düzenlenen rapor sayısıdır.

4 DENETİM PLANINA UYUM ORANI(%)	100	100	100
---------------------------------	-----	-----	-----

Açıklama: Aylık planlanan denetim sayılarına uyum oranı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİ UYGULAMASI	350.000,00	-	350.000,00
2	TOPLU TAŞIMA ARAÇLARI 3.TARAF GÖZETİMİ	300.000,00	-	300.000,00
GENEL TOPLAM		650.000,00	-	650.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK
FAALİYET ADI	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİ UYGULAMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Hizmet Kalitesi Ölçüm Modeli çalışması belirli bir plan dahilinde, belirlenen süre içinde İdare'nin işletme ve denetimindeki tüm hizmet noktalarında Hizmet Kalitesi Ölçüm Modelini uygulamaya alarak denetim çalışmalarının yapılmasını sağlamaktır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	350.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		350.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK
FAALİYET ADI	TOPLU TAŞIMA ARAÇLARI 3.TARAF GÖZETİMİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İdarenin yönetim, yürütüm ve denetiminde çalışan toplu taşıma araçlarının faaliyetlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde İdare tarafından belirlenen kriterlere göre, İdare adına "Servis Şartlarında Denetimlerinin" yapılması ve denetim sonuçlarının raporlanmasıdır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	300.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		300.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003-001	TOPLU ULAŞIMDA STANDARTİZASYONU SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.001.005	HAT ŞEBEKESİ FİZİKİ VERİLERİNİN GÜNCELLENMESİ

Açıklama: Hat, durak, zaman ve güzergah verilerinin incelenmesi, revize edilerek güncellenmesi yapılarak toplu ulaşım standardizasyonu sağlamak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 ORTALAMA SEFER SIKLIĞI (İŞ GÜNÜ)(DAK)	-	16	15,8

Açıklama: Hizmet düzeyi ve konforun artırılması amacıyla iş günleri zirve saatlerinde sefer sıklığının artırılması hedeflenmiştir.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN (CBS) İYİLEŞTİRİLMESİ	300.000,00	-	300.000,00
GENEL TOPLAM		300.000,00	-	300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	HAT ŞEBEKESİ FİZİKİ VERİLERİNİN GÜNCELLENMESİ
FAALİYET ADI	COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN (CBS) İYİLEŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Toplu Ulaşım Hizmetinde planlama sisteminin doğru verilerle yürütülmesini sağlamak, hat şebeke verilerinin gözden geçirilerek revize edilmesi ile günceliğinin sağlanması amacıyla hizmet alımı işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	300.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		300.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003.002	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.002.003	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet verilebilmesi için Metrobüs hattında bulunan asansör ve yürüyen merdivenlerin bakım onarımı ile istasyonların fiziki olarak Bakım - Onarım İşinin yapılması ve ekipmanların elektronik olarak uzaktan izlenmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	METROBÜS HATTINDAKİ BAKIM VE ONARIMI YAPILAN ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN SAYISI(ADT)	80	80	80

Açıklama: Metrobüs hattındaki asansör ve yürüyen merdivenlerin bakım ve onarımlarının yapılmasıdır.

2	VERİ SÜREKLİLİĞİ SAĞLANAN İSTASYON SAYISI(ADT)	-	44	44
---	--	---	----	----

Açıklama: Metrobüs hattındaki elektromekanik ekipmanların uzaktan izlenebilir hale getirilmesi ve çalışma sürekliliği sağlanması işidir.

3	BAKIMI YAPILAN İSTASYON SAYISI(ADT)	-	44	44
---	-------------------------------------	---	----	----

Açıklama: Metrobüs hattı üzerinde bulunan muhtelif istasyonların bakım - onarım işidir.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIM	1.700.000,00	-	1.700.000,00
2	METROBÜS HATTINDAKİ ELEKTROMEKANİK EKİPMANLARIN UZAKTAN İZLENEBİLİR HALE GETİRİLMESİ VE ÇALIŞMA SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMASI İŞİ	400.000,00	-	400.000,00
3	METROBÜS HATTI ÜZERİNDE BULUNAN MUHTELİF İSTASYONLARIN BAKIM - ONARIM İŞİ	3.600.000,00	-	3.600.000,00
GENEL TOPLAM		5.700.000,00	-	5.700.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Yaşlı, engelli ve çocuklu yolcuların Metrobüs hizmetinden daha rahat faydalanabilmesi için Metrobüs hattındaki asansör ve yürüyen merdivenler için bakım ve onarım hizmeti alımı yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.700.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.700.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTINDAKİ ELEKTROMEKANİK EKİPMANLARIN UZAKTAN İZLENEBİLİR HALE GETİRİLMESİ VE ÇALIŞMA SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMASI İŞİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Metrobüs hattındaki yaşlı, engelli, çocuklu yolcuların kullandığı yürüyen merdiven, asansörlerin; ayrıca diğer yolcularımızın da kullandığı turnikeler ile istasyonun elektromekanik ekipmanlarının uzaktan izlenebilir hale getirilmesi ve çalışma sürekliliği sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	400.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	400.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	METROBÜS HATTI ÜZERİNDE BULUNAN MUHTELİF İSTASYONLARIN BAKIM - ONARIM İŞİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	HIZLI OTOBÜS-METROBÜS DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Metrobüs hattı üzerinde bulunan istasyonların yolcu seyir konforunu artırmak amacıyla zemin ve diğer arızaların giderilmesi için bakım-onarım hizmeti alımı işi yapılacaktır.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	3.600.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.600.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003-002	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.002.004	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK

Açıklama: Farklı iletişim kanalları ile yolcularla iletişime geçip hizmet kalitesini geliştirerek yolcu memnuniyetini arttırmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 ZAMANINDA YOLCULARA CEVAP VERME ORANI(%)	95	85	85

Açıklama: Gelen Başvuruların %85'ne 10 Gün içerisinde cevap verme oranı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK	3.800.000,00	-	3.800.000,00
GENEL TOPLAM	3.800.000,00	-	3.800.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÖNETMEK
FAALİYET ADI	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Yolcu beklentileri doğrultusunda gelen talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını zamanında cevaplayabilmek için müşteri iletişim merkezini etkin şekilde yönetmek hedeflenmiştir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	3.800.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		3.800.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003.002	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.002.005	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTIRILMASI

Açıklama: Müşterilerimizin sunduğumuz hizmetlerden memnuniyet düzeylerini ve beklentilerini EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardı ve EFQM kriterlerine uygun olarak ölçmek, değerlendirmek ve artırmak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ SAYISI(ADT)	1	1	1

Açıklama: Yolcu beklentilerini ve memnuniyet seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısı.

2 ŞOFÖR KAYNAKLI MÜŞTERİ MEMNUNİYET ORANI(%)	-	66	65
--	---	----	----

Açıklama: Şoför kaynaklı kayıp sefer sayısını azaltarak müşteri memnuniyetini artırmak.

3 SEFER ZAYİ ORANINI AZALTMAK(%)	-	5	5
----------------------------------	---	---	---

Açıklama: Personel yokluğundan kaynaklanan sefer zayırlarını çağrıya dayalı çalıştırma yöntemi ile azaltmak.

4 TÜNEL SEFER GERÇEKLEŞME ORANI(%)	-	-	97
------------------------------------	---	---	----

Açıklama: Gerçekleşen sefer sayısının, planlanan sefer sayısına oranı.

5 FERDİ KAZA SİGORTASI YAPILAN YOLCU ORANI(%)	100	100	100
---	-----	-----	-----

Açıklama:

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 TÜNEL KUMANDA SİSTEMİNİN YEDEKLENMESİ	600.000,00	-	600.000,00
2 ŞEHİR İÇİ TOPLU TAŞIMA HİZMETİ ALIM	268.000.000,00	-	268.000.000,00
3 ÇAĞRIYA DAYALI PERSONEL HİZMETİ ALIM	4.860.000,00	-	4.860.000,00
4 MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	250.000,00	-	250.000,00
5 PERSONEL HİZMET ALIM	367.145.000,00	-	367.145.000,00
6 YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK	500.000,00	-	500.000.000
GENEL TOPLAM	641.355.000,00	-	641.355.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTIRILMASI
FAALİYET ADI	TÜNEL KUMANDA SİSTEMİNİN YEDEKLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Tünel Cer Kumanda Sistemi yedeklenmesi ile arıza kaynaklı sefer kayıplarının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	600.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		600.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTIRILMASI
FAALİYET ADI	ŞEHİR İÇİ TOPLU TAŞIMA HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İdare tarafından belirlenen hat güzergahının ve programa uygun olarak, idareye ait otobüsün izletilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	268.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		268.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTIRILMASI
FAALİYET ADI	ÇAĞRIYA DAYALI PERSONEL HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Valilik, Emniyet, İBB ve STK'ların tüm planlı ve plansız taleplerini karşılamak üzere İETT otobüslerini, belirlenen süre boyunca kullanacak şoförlük hizmetidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	4.860.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		4.860.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTIRILMASI
FAALİYET ADI	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Müşterilerimizin sunduğumuz hizmetlerden memnuniyet düzeylerini ve beklentilerini EN 13816 Toplu Taşımacılıkta Hizmet Kalitesi Standardı ve EFQM kriterlerine uygun olarak ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	250.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		250.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTIRILMASI
FAALİYET ADI	PERSONEL HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Daha iyi hizmet verebilmek ve müşteri memnuniyetini artırmak adına şoför personel kaynaklı sefer kayıplarını azaltmak için personel alım işidir.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	367.145.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	367.145.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTIRILMASI
FAALİYET ADI	YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İETT araçlarında (otobüs, metrobüs, tünel, nostaljik tramvay) araçlar hareket halindeyken , araçlara inip binerken, durakta beklerken ve taşımacılık hizmetinden başından bitimine kadar, meydana gelebilecek her türlü kaza ve terör olayları neticesinde araçta bulunan tüm yolcuların ve araç sürücüsünü kapsayan sigortadır.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	500.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	500.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003-002	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.002.007	YENİ WEB SİTESİ-MOBİL UYGULAMALARININ GELİŞTİRİLMESİ VE MEVCUTLARIN REVİZYONUNU SAĞLAMAK

Açıklama: İdareye ait olan web sitelerinin ve mobil uygulamalarının teknolojiye göre geliştirilerek daha kullanışlı hale getirip bilgi ve görselliği zenginleştirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 GELİŞTİRİLEN MOBİL VE WEB UYGULAMA SAYISI(ADT)	3	4	4

Açıklama: Kaptanköşkü, kurumiçi memur personele mobil uygulaması, yönetici personele yönelik uygulamalar geliştirilmesi işleridir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK	700.000,00	-	700.000,00
GENEL TOPLAM	700.000,00	-	700.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ WEB SİTESİ-MOBİL UYGULAMALARININ GELİŞTİRİLMESİ VE MEVCUTLARIN REVİZYONUNU SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumumuza ait web sitesi - mobil uygulamaların teknolojik yenilikler ve yolcu talepleri doğrultusunda iyileştirilerek yenilenmesi ve yeni uygulamaların geliştirilmesi çalışmaları yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	700.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		700.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003-003	GÜVENLİ TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.003.003	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYONLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK

Açıklama: Lokasyonlarda yeni ses ve görüntü sistemleri kurarak toplu ulaşımında güvenlik seviyesini artırmak hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	METROBÜS VE GARAJLARA KURULAN KAMERA SAYISI (ADT)	-	100	100

Açıklama: Metrobüsteki asansör, yürüyen merdiven ve garajlarda kurulan kamera sayısıdır.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	SES, GÖRÜNTÜ VE GÜVENLİK SİSTEMİ KURULMASI	1.000.000,00	-	1.000.000,00
GENEL TOPLAM		1.000.000,00	-	1.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYONLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	SES, GÖRÜNTÜ VE GÜVENLİK SİSTEMİ KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Metrobüs istasyonlarında bulunan yürüyen merdiven ve asansörlerin kamera sistemi ile 24 saat kesintisiz izlenebilmesi, elektromekanik ekipmanların ve yolcu güvenliğinin sağlanması işi yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	1.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003-003	GÜVENLİ TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.003.004	KARA KUTU SİSTEMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI

Açıklama: Bazı araçlarımızda bulunan kara kutu sisteminin yaygınlaştırılması ve yolcuların güvenli yolculuk seviyesinin artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 KARA KUTU UYGULANACAK ARAÇ SAYISI(ADT)	-	-	1.000

Açıklama: Yolcularımıza daha iyi hizmet sunabilmek ve yolcularımızın güvenli yolculuk yapabilmeleri için araçlarımızın kayıtlarının tutulduğu karakutu sisteminin araçlarımızda yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 KARA KUTU SİSTEMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI	2.500.000,00	-	2.500.000,00
GENEL TOPLAM	2.500.000,00	-	2.500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KARA KUTU SİSTEMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI
FAALİYET ADI	KARA KUTU SİSTEMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Araçlarda bulunan kara kutu sistemlerinin yaygınlaştırılması için donanım ve yönetim yazılımı alımı yapılacaktır.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	2.500.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		2.500.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 003	HİZMET KALİTESİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 003-003	GÜVENLİ TOPLU ULAŞIM SİSTEMİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 003.003.006	TELEMETRİ CİHAZI (KARA KUTU) ALTYAPI VERİ ÜRETİMİ VE SÜRÜCÜ PERFORMANS İZLEME GELİŞTİRİLMESİ

Açıklama: Telemetri cihazı (Kara Kutu) sayesinde otobüslerden alınan veriler ve yeni alınacak veriler ile sürücülerin değerlendirme raporlarının geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 TELEMETRİ CİHAZLARINDAN ALINACAK YENİ VERİ VE HAZIRLANACAK RAPOR SAYISI(ADT)	-	-	10

Açıklama: Araçtan alınacak yeni verilerle beraber mevcut verilerle birleştirilerek sürüş performansı değerlendirme raporlarının oluşturulması.

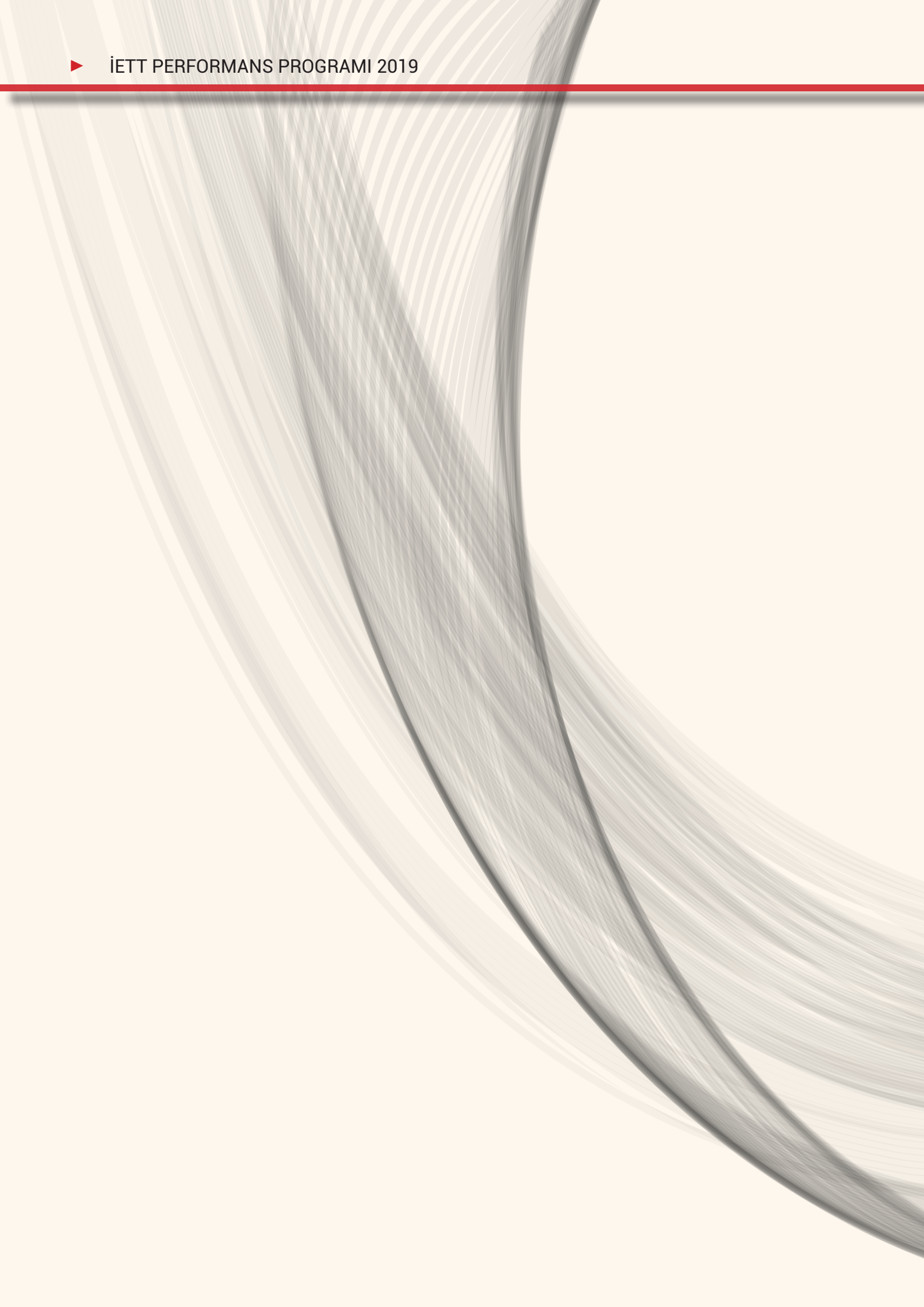
FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	TELEMETRİ (KARA KUTU) CİHAZLARI İÇİN YAZILIM GÜNCELLEME VE YENİ RAPORLAMA MODÜLLERİ OLUŞTURULMASI	240.000,00	-	240.000,00
GENEL TOPLAM		240.000,00	-	240.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TELEMETRİ CİHAZI (KARA KUTU) ALTYAPI VERİ ÜRETİMİ VE SÜRÜCÜ PERFORMANS İZLEME GELİŞTİRİLMESİ
FAALİYET ADI	TELEMETRİ (KARA KUTU) CİHAZLARI İÇİN YAZILIM GÜNCELLEME VE YENİ RAPORLAMA MODÜLLERİ OLUŞTURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Sürüş performansını etkileyebilecek yeni veriler araçtan alınacak, alınan bu veriler ve mevcut verilerle beraber sürüş performans değerlendirme raporları oluşturulacaktır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	240.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		240.000,00 TL





AMAÇ 4
TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN
KILMAK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004-001	TOPLU ULAŞIM BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.001.001	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜNÜ KURUMA KAZANDIRMAK

Açıklama: Uluslararası bilgi birimini takip etmek amacıyla ulaşım ile ilgili yabancı yayınların türkçeye çevrilmesi.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 ÇEVİRİLEN TOPLAM YAZI KARAKTERİ SAYISI(ADT)	4.000.000	2.000.000	2.000.000

Açıklama: Uluslararası toplu ulaşım literatürlerinin Türkçeden İngilizceye, İngilizceden Türkçeye çevrilmesinde kullanılan karakter sayısını ifade eder.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜNÜN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	70.000,00	-	70.000,00
GENEL TOPLAM		70.000,00	-	70.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜNÜ KURUMA KAZANDIRMAK
FAALİYET ADI	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜNÜN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Uluslararası toplu ulaşım literatürünün Türkçeye çevrilerek güncel gelişmeleri takip etmek.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	70.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		70.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004.001	TOPLU ULAŞIM BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.001.002	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL, İŞİTSEL VE YAZILI DOKÜMAN HAZIRLANMASI

Açıklama: Toplu ulaşım kültürünü oluşturmak ve yaymak için kurumu tanıtıcı yayınlar hazırlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 BASTIRILAN KİTAP SAYISI(ADT)	12	10	10

Açıklama: Toplu ulaşım kültürünün yaymak ve kurumu tanıtmak amacıyla batırılacak kitap sayısı.

2 HAZIRLANAN FİLM SAYISI(ADT)	6	2	3
-------------------------------	---	---	---

Açıklama: Toplu ulaşım kültürünün yaymak ve kurumu tanıtmak amacıyla hazırlanacak film sayısı.

3 HAZIRLANAN BİLGİLENDİRME DOKÜMANI SAYISI(ADT)	-	15.000	20.000
---	---	--------	--------

Açıklama: Duraklarda ve otobüslerde yer alacak yolcuları bilgilendirme amaçlı hazırlanacak doküman sayısı.

4 BİLGİ SERVİSİ YAPILAN HABER SAYISI(ADT)	-	30	30
---	---	----	----

Açıklama: Medya ilişkileri yönetimi platformunu kullanarak sistem üzerinden servis edilen haber adedi.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	YAZILI DOKÜMANLARI HAZIRLAMAK	1.000.000,00	-	1.000.000,00
2	MEDYA İLİŞKİLERİ YÖNETİM PLATFORMU SİSTEMİ İLE MEDYA İLETİŞİMİ KURMAK	55.000,00	-	55.000,00
GENEL TOPLAM		1.055.000,00	-	1.055.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL, İŞİTSEL VE YAZILI DOKÜMAN HAZIRLANMASI
FAALİYET ADI	YAZILI DOKÜMANLARI HAZIRLAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Toplu ulaşımı yaygınlaştırmak amacıyla dokümanlar hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	1.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL, İŞİTSEL VE YAZILI DOKÜMAN HAZIRLANMASI
FAALİYET ADI	MEDYA İLİŞKİLERİ YÖNETİM PLATFORMU SİSTEMİ İLE MEDYA İLETİŞİMİ KURMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumsal gelişmeleri basın birimi ile doğrudan haber servisi yaparak iletişimde hızlı ve yanlışa yer vermeden medya servisi sağlamaktır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	55.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		55.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004-001	TOPLU ULAŞIM BİLİNCİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.001.003	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK

Açıklama: Sosyal sorumluluk projeleri ile kurumsal imajı güçlendirip kamuoyunda olumlu bir İETT algısı yaratmak ve toplu ulaşım bilincini geliştirmek hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	GERÇEKLEŞTİRİLECEK SOSYAL SORUMLULUK PROJE SAYISI(ADT)	6	6	6

Açıklama: Gerçekleştirilecek sosyal sorumluluk proje sayısı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK	100.000,00	-	100.000,00
GENEL TOPLAM		100.000,00	-	100.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Toplumsal değerlerimize katkı sağlamak için sosyal sorumluluk faaliyetlerinde bulunmak.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	100.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		100.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004-002	ALTERNATİF ENERJİ KAYNAKLARININ KULLANIMINI ARTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.002.002	KURUMDA BULUNAN ARITMA TESİSLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI

Açıklama: Su sarfiyatının minimum düzeyde tutularak maksimum geri kazanım elde etmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 ARITILAN SU MİKTARI(m ³)	-	100.000	100.000

Açıklama: Lokasyon bazlı geri kazanım sağlanan su miktarı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ARITMA TESİSLERİNİN BAKIMI	400.000,00	-	400.000,00
GENEL TOPLAM	400.000,00	-	400.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KURUMDA BULUNAN ARITMA TESİSLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI
FAALİYET ADI	ARITMA TESİSLERİNİN BAKIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumda bulunan arıtma tesislerinin bakımını yaparak hizmet edebilir ömrünün artırılmasını sağlamak ve araçlarımızın yıkama faaliyetleri açığa çıkan atık suların maksimum geri kazanımının sağlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	400.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		400.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004.003	PAYDAŞ İLİŞKİLERİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.003.001	KURUMSAL İTİBAR ALGISINI ARTIRMAK

Açıklama: Hizmetlerimizden faydalanan müşterilerin ve paydaşlarımızın toplum nezdindeki kurumsal itibar ve algısının analiz edilmesi, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve aksiyonların tespiti.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 KURUMSAL İTİBAR ANKETİ SAYISI(ADT)	1	1	1

Açıklama: Kurumsal algının toplum nezdindeki seviyesini ölçmek için yapılan anket sayısı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 KURUMSAL İTİBAR ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	70.000,00	-	70.000,00
GENEL TOPLAM	70.000,00	-	70.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KURUMSAL İTİBAR ALGISINI ARTIRMAK
FAALİYET ADI	KURUMSAL İTİBAR ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İdarenin toplum üzerindeki algısını, faaliyetlerinin etkisini, tanınırlık ve beğenilirlik seviyesini EFQM kriterlerine uygun olarak ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	70.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		70.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004-003	PAYDAŞ İLİŞKİLERİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.003.002	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAY DÜZENLENMEK

Açıklama: Paydaş ilişkilerini geliştirmek amacıyla farklı paydaşlarımızı biraraya getirerek görüş alışverişinde bulunmak ve sektörel problemlere yenilikçi çözümler bulmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 DÜZENLENEN BİLİMSEL ORGANİZASYON SAYISI(ADT)	2	2	2

Açıklama: Toplu taşıma sektöründe İETT'nin otorite vasıfları gereği yıl içerisinde gerçekleştirilen çalıştay ve bilimsel organizasyonların sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLENMESİ	70.000,00	-	70.000,00
GENEL TOPLAM	70.000,00	-	70.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAY DÜZENLENMEK
FAALİYET ADI	BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Ulusal ve uluslararası sektörel bilgi birikimini yönetmek için paydaşları biraraya getirerek sempozyum, konferans ve benzeri organizasyonlar düzenlemek.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	70.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		70.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004-003	PAYDAŞ İLİŞKİLERİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.003.003	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ ARTIRMAK

Açıklama: Kurumsal hafızanın oluşturulması amacıyla iyi uygulamalarımızın kayıt altına alınması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 HAZIRLANAN KURUMSAL TEMALİ YAYIN SAYISI(ADT)	-	2	2

Açıklama: Toplu taşıma sektörü ile alakalı içeriği hazırlanan kurumsal yayın sayısıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 KURUMSAL TEMALİ YAYINLARIN HAZIRLANMASI	70.000,00	-	70.000,00
GENEL TOPLAM	70.000,00	-	70.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	KURUMSAL TEMALİ YAYINLARIN HAZIRLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumsal hafızayı oluşturmak amacıyla iyi uygulamaların kayıt altına alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	70.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		70.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 004	TOPLUMSAL VE ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ ETKİN KILMAK
HEDEF - 004.003	PAYDAŞ İLİŞKİLERİNİ GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 004.003.005	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYONLAR DÜZENLEMEK, FUARLARA KATILMAK

Açıklama: Toplu ulaşım alanında olan gelişmeleri takip etmek ve bu alanda faaliyet gösteren kurum/kuruluşlarla işbirliği sağlanabilmesi için uygun platform oluşturmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 DÜZENLENEN ORGANİZASYON SAYISI(ADT)	-	6	8

Açıklama: İdaremizin düzenleyici olarak yer aldığı paydaşlarla bir araya gelinen etkinlik ve organizasyon sayılarıdır.

2 KATILINAN FUAR SAYISI(ADT)	5	4	4
------------------------------	---	---	---

Açıklama: Ulaşım sektöründeki yeniliklerin ve teknolojilerin paylaşıldığı katılınan fuar, kongre ve organizasyon sayılarıdır.

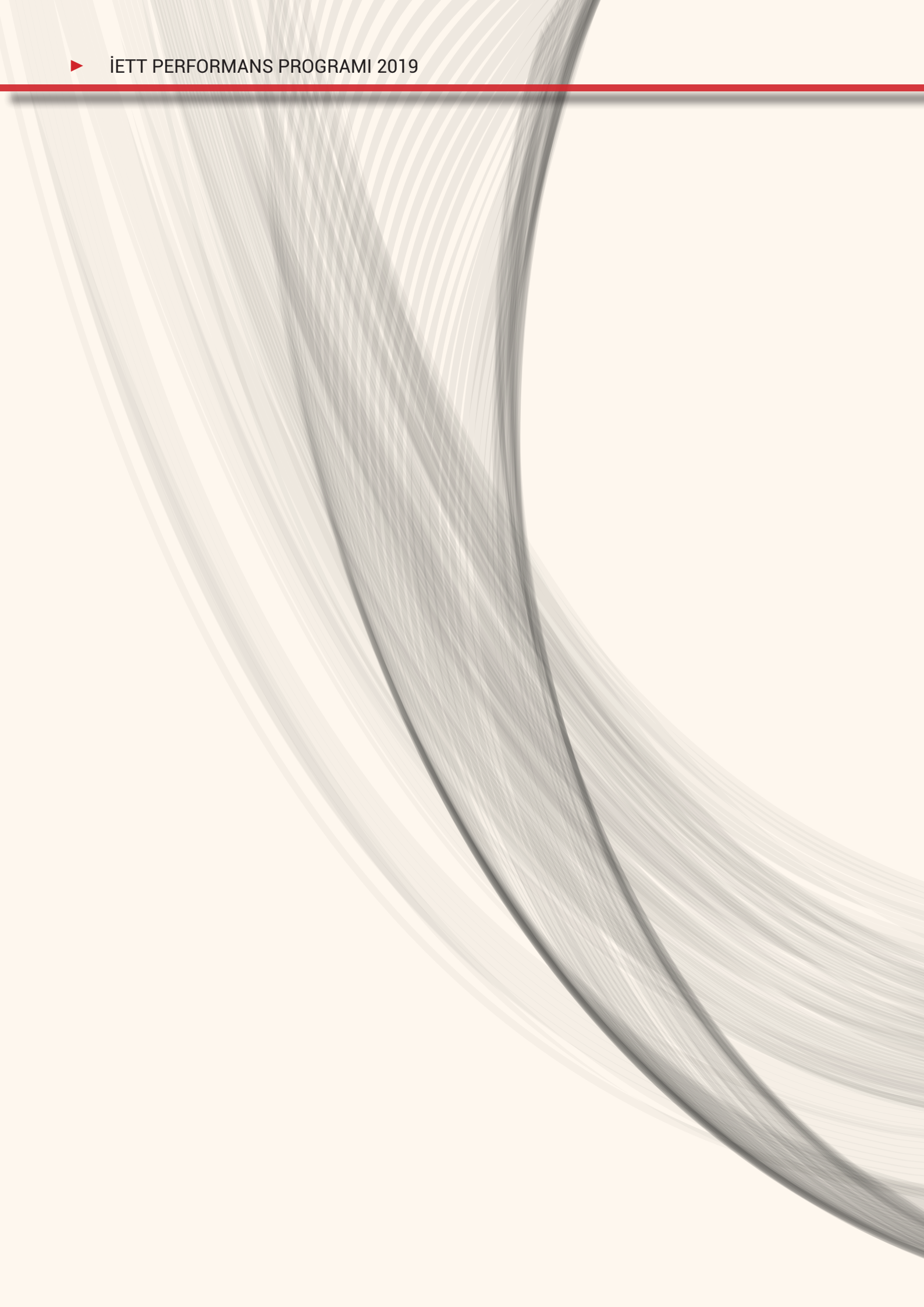
FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK	750.000,00	-	750.000,00
GENEL TOPLAM	750.000,00	-	750.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ORGANİZASYONLAR DÜZENLEMEK, FUARLARA KATILMAK
FAALİYET ADI	FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İdaremizin faaliyetlerini ve yeniliklerini tanıtabileceği fuar ve etkinliklere katılmak.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	750.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		750.000,00 TL





AMAÇ 5

ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005.001	ÇALIŞANLARIN AİDİYET DUYGUSUNU VE ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.001.001	ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTIRMAK

Açıklama: İdareimiz bünyesinde çalışan personelin beklentilerini, problemlerini, kurumsal algılarını, kurumsal aidiyetlerini, iç iletişimlerini ölçmek ve değerlendirmek amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 PERSONEL SERVİSİ MEMNUNİYET ORANI(%)	64,1	55	60

Açıklama: Kurum personelimize işe gidiş ve gelişlerinde servis hizmeti sağlayarak oluşan memnuniyet oranıdır.

2 ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SAYISI(ADT)	1	1	1
---	---	---	---

Açıklama: Çalışanların beklentilerini ve memnuniyet seviyesini tespit etmek için yapılan anket sayısı.

3 GÜVENLİK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK(%)	-	70	70
---	---	----	----

Açıklama: Çalışanlarımıza QDMS üzerinden düzenlediğimiz anket sonucunda,güvenlik hizmetinden duyulan memnuniyet oranının artırılması amaçlanmıştır.

4 TEMİZLİK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK(%)	-	65	65
---	---	----	----

Açıklama: Çalışanlarımızın QDMS üzerinden gönderdiğimiz anket sonucunda, temizlik hizmetinden duyulan mamnuniyet oranının artırılması amaçlanmaktadır.

5 YEMEK HİZMETİNDEN DUYULAN MEMNUNİYET ORANINI ARTIRMAK(%)	-	60	60
--	---	----	----

Açıklama: Çalışanlarımıza QDMS üzerinden düzenlediğimiz anket sonucunda yemekhane hizmetinden duyulan memnuniyet oranını artırılması amaçlanmaktadır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	155.000,00	-	155.000,00
2 PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI	22.000.000,00	-	22.000.000,00
3 GÜVENLİK HİZMET ALIMI	60.000.000,00	-	60.000.000,00
4 YEMEK HİZMETİ ALIMI	10.000.000,00	-	10.000.000,00
5 TEMİZLİK HİZMETİ ALIMI	23.175.000,00	-	23.175.000,00
GENEL TOPLAM	115.330.000,00	-	115.330.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTIRMAK
FAALİYET ADI	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Çalışan memnuniyeti ölçmek için yapılan anket sonuçlarının raporlanması işidir.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	155.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	155.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTIRMAK
FAALİYET ADI	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Personel memnuniyetinin sağlanması, iş tatmini ile iş veriminin maksimize edilmesi ve gece-gündüz çalışanlarımızın işe geliş-gidişlerinin sağlanması amacıyla personel servis hizmeti sağlanacaktır.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	22.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	22.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTIRMAK
FAALİYET ADI	GÜVENLİK HİZMET ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar, ve metrobüs duraklarında yaşanabilecek terör saldırıları, hırsızlık, gasp, taciz gibi durumların yaşanmasını önlemek amaçlanmakta, personelin memnuniyet oranını artırmak hedeflenmektedir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	60.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		60.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTIRMAK
FAALİYET ADI	YEMEK HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İdaremiz bünyesinde garajlarda ve Karaköy hizmet binasında bulunan yemekhanelerimizde sunulan yemek hizmetinin artırılması amaçlı hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	10.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		10.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK
FAALİYET ADI	TEMİZLİK HİZMETİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumumuz bünyesinde bulunan idari binalar, garajlar, ve metrobüs duraklarında sunulan temizlik hizmetinde personelin memnuniyet oranını artırmak amaçlı hizmet alımıdır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	23.175.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		23.175.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005-001	ÇALIŞANLARIN AİDİYET DUYGUSUNU VE ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.001.002	ETKİLİ İÇ İLETİŞİMİ SAĞLAMAK

Açıklama: Kurum içi iletişim kanallarını zenginleştirerek iç iletişimden kaynaklanan memnuniyetin artırılması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 ÇALIŞANLARIN İÇ İLETİŞİMDEN MEMNUNİYET ORANI(%)	80,5	80	80

Açıklama: Çalışan Memnuniyeti Anketi sonuçları ele alınır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ	150.000,00	-	150.000,00
GENEL TOPLAM	150.000,00	-	150.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ETKİLİ İÇ İLETİŞİMİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İç iletişimi artırıcı aylık bülten ve bildirim afişlerinin hazırlanması işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	150.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		150.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005.001	ÇALIŞANLARIN AİDİYET DUYGUSUNU VE ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.001.003	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK

Açıklama: Kurumumuza ait aktif olarak kullanılan yapıların sürekli faal tutulması için düzenli bakım-onarım, tadilat ve yenileme işlerinin yapılması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 BAKIM ONARIM TALEP KARŞILAMA ORANI(%)	100	95	95

Açıklama: Yapı Bakım Talep Takip Modülünden gelen taleplerin gerçekleştirilme yüzdesidir.

2 TALEP KARŞILAMA MEMNUNİYET ORANI(%)	-	-	95
---------------------------------------	---	---	----

Açıklama: Yapı Bakım Talep Takip Modülüne gelen taleplerin gerçekleşmesinden duyulan memnuniyet oranıdır.

3 YAPIM TERMİNİNE UYUM ORANI(%)	-	-	90
---------------------------------	---	---	----

Açıklama: Verilen termin süresine uyum oranıdır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	3.000.000,00	-	3.000.000,00
2 BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI	1.500.000,00	-	1.500.000,00
GENEL TOPLAM	4.500.000,00	-	4.500.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK
FAALİYET ADI	HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Günlük basit bakım ve onarım işlerinin yapılması.

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	3.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK
FAALİYET ADI	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumumuz yapılarında gerekli onarım, tadilat, yenileme işlerinin yapılması.

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	1.500.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	1.500.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005.001	ÇALIŞANLARIN AİDİYET DUYGUSUNU VE ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.001.004	ÇALIŞMA KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK

Açıklama: OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında kurum çalışanlarına sağlıklı ve konforlu çalışma ortamı oluşturmak için gereklilik olan alanlara (ofis, atölye vs.) mefruşat alınması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	MEFRUŞATI ALINAN OFİS SAYISI(ADT)	4	2	2
Açıklama: Mobilya alımı yapılacak ofis sayısıdır.				
2	MEFRUŞATI ALINAN ATÖLYE SAYISI(ADT)	-	-	1
Açıklama: Mobilyası yenilenecek atölye sayısıdır.				

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	ATÖLYELERİMİZE MEFRUŞAT ALINMASI	80.000,00	-	80.000,00
2	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI	70.000,00	-	70.000,00
GENEL TOPLAM		150.000,00	-	150.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞMA KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	ATÖLYELERİMİZE MEFRUŞAT ALINMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Atölyelerimizde eskiyen mefruşatın yenilenmesi ve yeni mefruşat alınması işidir.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	80.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		80.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÇALIŞMA KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Ekonomik ömrünü dolduran ofis mobilyalarımızın değiştirilmesi planlanmaktadır.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	70.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		70.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005-001	ÇALIŞANLARIN AİDİYET DUYGUSUNU VE ÇALIŞMA KOŞULLARINI GELİŞTİRMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.001.008	YENİ BİNA/TESİSLER YAPILMASI

Açıklama: Devam eden veya ihale edilen hizmet noktalarının hizmete uygun inşaatının yapılıp tamamlanması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	YENİ YAPILAN BİNALARIN TAMAMLANMA ORANI(%)	-	-	90

Açıklama: Yeni yapılacak bina veya tesislerin belirlenen sürelerde tamamlanması hedeflenmektedir.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK	1.000.000,00	-	1.000.000,00
GENEL TOPLAM		1.000.000,00	-	1.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ BİNA/TESİSLER YAPILMASI
FAALİYET ADI	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Hizmet noktalarımızı il geneline yayarak etkin-hızlı-konforlu toplu ulaşım hedeflenmektedir.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	1.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005-002	İNSAN KAYNAĞINI ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE YÖNETMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.001	PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ

Açıklama: Personelin uyum ve verimliliklerini artırmak, bilgilerini tazelemek, yeni gelişmelere uyumlarını sağlayarak dinamik kurum kültürünü desteklemek amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME) İLE EĞİTİM ALAN PERSONEL SAYISI(ADT)	8.951	4.000	4.000

Açıklama: E-Learning (uzaktan öğrenme) ile eğitim alan personel sayısı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME)	200.000,00	-	200.000,00
GENEL TOPLAM		200.000,00	-	200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ
FAALİYET ADI	E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME)
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumdaki iç eğitim süreçlerini kolaylaştırmak, dinamik kurum kültürünü desteklemek ve kurum içi dinamik bilgi akışını sağlamak için e-learning (uzaktan öğrenme) sistemi üzerinden eğitim verilmesini sağlamak.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	200.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		200.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AİDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005.002	İNSAN KAYNAĞINI ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE YÖNETMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.002	EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ

Açıklama: İETT personeline hizmetleri sırasında verimliliklerini artıracak birçok alanda eğitim programları düzenlenmesi ile çalışanların yetkinlik ile becerilerini artırmak ve İETT'nin toplu ulaşım alanında öncü kurum özelliğinin sürekliliğini sağlamak için mesleki-teknik gelişim, kurumsal gelişim, profesyonel gelişim, genel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatındaki eğitimlerin verilmesi hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 EĞİTİM VERİLEN PERSONEL ORANI (%)	94	80	80

Açıklama: Eğitim Verilen Personel/Toplam Personel Sayısı

2 MEMUR BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATİ(SA)	20,76	20	20
---	-------	----	----

Açıklama: Memur Başına Düşen Adam*Saat

3 İŞÇİ BAŞINA VERİLEN EĞİTİM SAATİ(SA)	8,03	10	10
--	------	----	----

Açıklama: İşçi Başına Düşen Adam*Saat

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ	450.000,00	-	450.000,00
GENEL TOPLAM	450.000,00	-	450.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ
FAALİYET ADI	EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	İNSAN KAYNALARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: İETT personelinin yetkinlik ve becerilerini artırmak için mesleki, teknik, kurumsal, profesyonel gelişim ve motorlu taşıtlar mevzuatındaki eğitimlerin verilmesini sağlamak.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	450.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		450.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 005	ÇALIŞANLARIN YETKİNLİĞİNİ VE KURUMSAL AIDİYETİNİ ARTIRMAK
HEDEF - 005.002	İNSAN KAYNAĞINI ETKİN VE VERİMLİ BİR ŞEKİLDE YÖNETMEK
PERFORMANS HEDEFİ - 005.002.003	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK

Açıklama: Bilgi teknoloji donanım altyapılarının yenilenerek kurum süreçlerinin daha efektif olarak kullanılması ve böylelikle verimliliğin artırılması amaçlanmıştır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	KİRALAMA YÖNTEMİYLE TEKNOLOJİ PORTFÖYÜNDE BULUNAN BİLGİSAYAR SAYISI(ADT)	440	440	450

Açıklama: Kiralama yöntemiyle teknoloji portföyünde bulunan bilgisayar sayısı.

2	SATINALMA YÖNTEMİYLE TEKNOLOJİ PORTFÖYÜNE EKLENEN BİLGİSAYAR SAYISI(ADT)	121	170	25
---	--	-----	-----	----

Açıklama: Satınalma yöntemiyle teknoloji portföyünde bulunan bilgisayar sayısı.

3	SLA UYUM ORANI(%)	-	-	90
---	-------------------	---	---	----

Açıklama: Servis sağlayıcı ve müşteri arasındaki hizmet düzeyi anlaşmasına göre verilen hizmetin niteliğinin, müdahale ve sorun çözme sürelerinin ölçülmesi.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	BİLGİSAYAR KİRALAMAK	700.000,00	-	700.000,00
2	SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIMI	750.000,00	-	750.000,00
3	BİLGİSAYAR ALMAK	250.000,00	-	250.000,00
GENEL TOPLAM		1.700.000,00	-	1.700.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	BİLGİSAYAR KİRALAMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurum personelimizin, süreçleri elektronik ortamda takip edebilmesi için gerekli olan donanımları kiralama yöntemi ile kurum envanterine kazandırmak.

EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	700.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	700.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumumuzda 1. seviye bilişim hizmetleri faaliyetleri çerçevesinde yürütülen son kullanıcı destek hizmetlerinin ISO 20001 standartlarına uygun şekilde yerine getirilmesi ve SLA bazlı bir hizmetin sağlanması amacıyla son kullanıcı destek hizmeti almak.

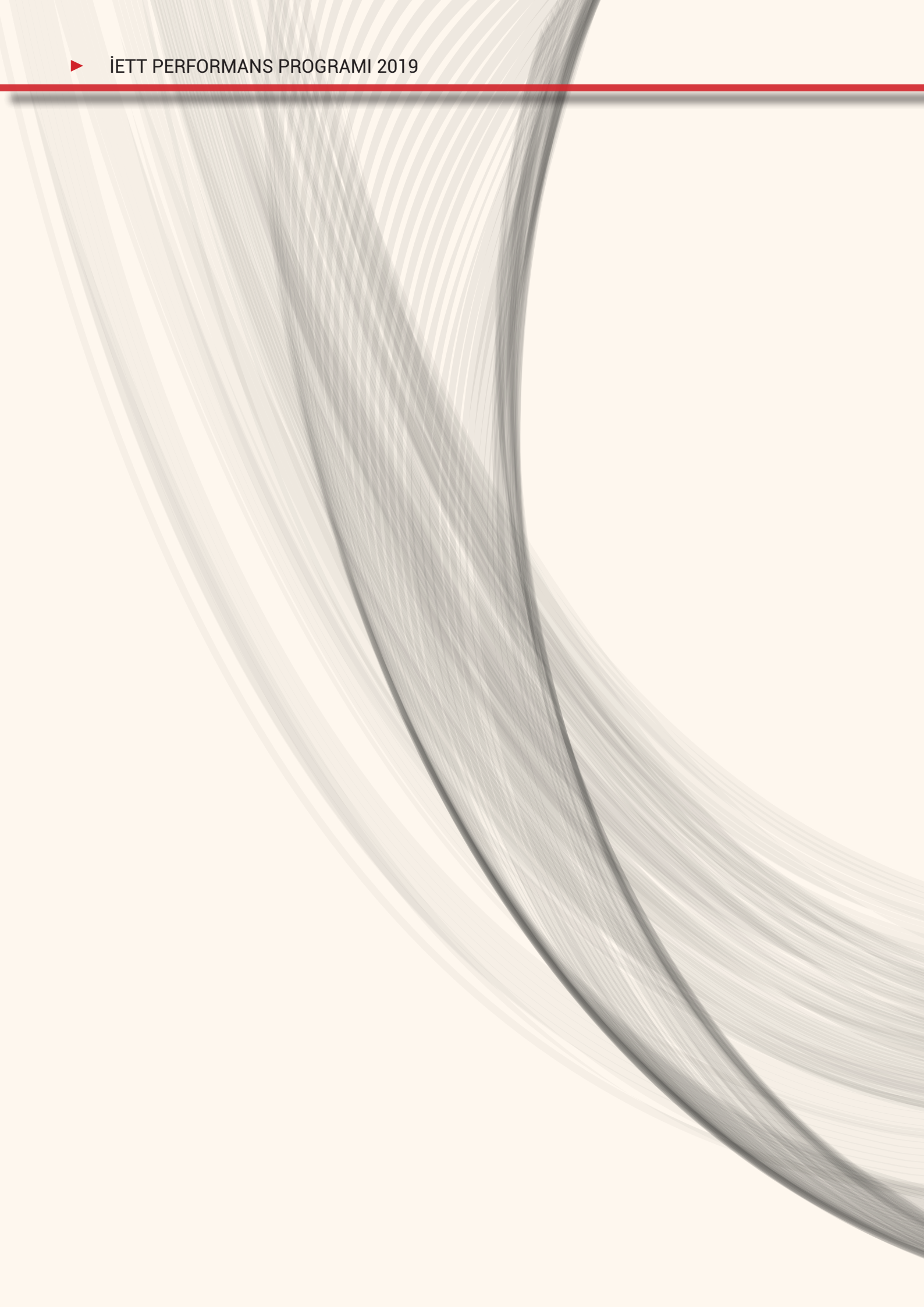
EKONOMİK KOD	2019
3 MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	750.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	750.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK
FAALİYET ADI	BİLGİSAYAR ALMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurum personelimizin, süreçleri elektronik ortamda takip edebilmesi için gerekli olan donanımları satınalma yöntemi ile kurum envanterine kazandırmak.

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	250.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	250.000,00 TL





AMAÇ 6

AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.002	İŞ ZEKASI UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.001	VERİ YÖNETİM VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK

Açıklama: Yapılandırılarak veri ambarına aktarılan verilerin oranının artırılması ve veri tabanı kesintilerinin en az derecede yaşanması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 MEVCUT VERİLERİN İLGİLİ İŞLEMLERE DAHİL EDİLME ORANI(%)	-	30	50

Açıklama: Mevcut verilerin ilgili işlemlere dahil edilme oranı.

2 VERİ TABANI ERİŞEBİLİRLİK ORANI(%)	-	95	100
--------------------------------------	---	----	-----

Açıklama: Veri tabanı kesintilerinin en az derecede yaşanması hedeflenmektedir.

3 BÜYÜK VERİ PLATFORMU ALIMININ TAMAMLANMA ORANI(%)	-	100	100
---	---	-----	-----

Açıklama: Büyük veri platformu alımının tamalanma oranı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	VERİ MADENCİLİĞİ, VERİ TAHMİNLEMESİ SİSTEMLERİNİN OLUŞTURULMASI	300.000,00	-	300.000,00
2	VERİ TABANI LİSANS GÜNCELLEME VE DESTEK HİZMETİ	550.000,00	-	550.000,00
3	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI	150.000,00	-	150.000,00
GENEL TOPLAM		1.000.000,00	-	1.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİM VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	VERİ MADENCİLİĞİ, VERİ TAHMİNLEMESİ SİSTEMLERİNİN OLUŞTURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Açıklama: Büyük veri platformu üzerinde tüm veri kaynaklarının (yapısal- yapısal olmayan) analiz edilip katma değer sağlayacak hale getirilmesi , öngörülemez durumların tahminleme yapılarak veriye dayalı olarak öngörülmesi, çok boyutlu raporların işlenen bu verilerle üretilerek karar destek sürecinin farklı bir noktaya taşınma işidir.

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	300.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	300.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİM VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	VERİ TABANI LİSANS GÜNCELLEME VE DESTEK HİZMETİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Mevcut kullanımda olan Oracle ve Sybase Ase veritabanlarının kullanım haklarının devamı ve güncelleme, destek hizmetlerinin alınması işidir.

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	550.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	550.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ YÖNETİM VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK
FAALİYET ADI	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Büyük veri platformu üzerinde tüm veri kaynaklarının (yapısal- yapısal olmayan) analiz edilip katma değer sağlayacak hale getirilmesi, öngörülemez durumların tahminleme yapılarak veriye dayalı olarak öngörülmesi, çok boyutlu raporların işlenen bu verilerle üretilerek karar destek sürecinin farklı bir noktaya taşınma işidir.

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	150.000 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	150.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.002	İŞ ZEKASI UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.002	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK

Açıklama: Kurumumuzdaki data hatları iyileştirilerek fiber ağından daha çok yararlanıp, WI-FI , 3G yedekleme gibi çözümlerle güçlendirme yapmak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 YENİLENEN AKTİF AĞ CİHAZI ORANI(%)	20	10	5

Açıklama: Mevcut verilerin ilgili işlemlere dahil edilme oranı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ	300.000,00	-	300.000,00
GENEL TOPLAM	300.000,00	-	300.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK
FAALİYET ADI	AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Switch, router, access point vb. aktif ağ cihazları alımı.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	300.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		300.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.002	İŞ ZEKASI UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.003	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK

Açıklama: Yangın, sel baskını, hırsızlık, kaybolma gibi tehlikelere karşı veri güvenliğini sağlamak amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	VERİ DEPOLAMA SİSTEMİNİN KAPASİTESİNİN ARTIRILMASI ORANI(%)	-	20	60

Açıklama: İdaremizin veri merkezinde bulunan tüm verilerin yedeklerinin alınabilmesi işidir.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM	1.000.000,00	-	1.000.000,00
GENEL TOPLAM		1.000.000,00	-	1.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTIRMAK
FAALİYET ADI	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurum sistem kaynaklarının içe müşteri taleplerini karşılayabilmek adına sunucu veya disk alımı yapılması amaçlanmaktadır.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	1.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.002	İŞ ZEKASI UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.004	BİLİŞİM SİSTEMİNE GELEBİLECEK SİBER TEHDİT VE SALDIRILARI ÖNLEMEK

Açıklama: Kurum bilgi işlem alt yapısının sağlıklı çalışabilmesi için içeriden ve dışarıdan gelebilecek siber saldırıların önlenimini almak hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 YENİLENEN SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ ORANI(%)	-	25	25

Açıklama: Siber güvenliğin ana unsurlarından "Güvenlik Duvarı" ve "Log Toplama ve Uyarı Sistemlerinin (SIEM)" değişen ihtiyaçlara ve güncel teknolojilere uygun olarak yenilenmesi, aynı ürün kullanımı durumunda ise lisanslarının güncellenmesi işlerini kapsamaktadır.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK	400.000,00	-	400.000,00
GENEL TOPLAM	400.000,00	-	400.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BİLİŞİM SİSTEMİNE GELEBİLECEK SİBER TEHDİT VE SALDIRILARI ÖNLEMEK
FAALİYET ADI	SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurum bilgi işlem alt yapısının sağlıklı çalışabilmesi için içeriden ve dışarıdan gelebilecek siber saldırıların önlemini almak.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	400.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		400.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.002	İŞ ZEKASI UYGULAMALARINI GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.002.005	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ GELİŞTİRMEK

Açıklama: Genel iş uygulamaları ve organizasyon yapısının modellemesinde, yeni yazılım teknolojileri ile kurumun üretkenliğine ve verimliliğine katkıda bulunup, tüm kurumsal yazılım uygulamalarının entegrasyonunun sağlanması hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	YENİ GELİŞTİRİLEN YAZILIM SAYISI(ADT)	6	6	3
Açıklama: Uygulamaların Web tabanlı aspx.net uygulamaları haline dönüştürülmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda tevdiler, PDKS uygulamaları yeni halleriyle web arayüzünde çalışır durumda hizmet verecektir.				
2	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA SİSTEMİ KAPSAMINDA KULLANILAN MODÜL SAYISI(ADT)	6	7	7

Açıklama: Kurumsal Kaynak Planlama sistemi kapsamında kullanılan modül sayısı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ	3.000.000,00	-	3.000.000,00
2	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK	3.000.000,00	-	3.000.000,00
GENEL TOPLAM		6.000.000,00	-	6.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ GELİŞTİRMEK
FAALİYET ADI	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: ERP sisteminde yeni iş süreçlerinin kurumun üretkenliğine ve verimliliğine katkı sağlayacak şekilde geliştirilmesi, yeni modül geliştirmelerinin yapılması ortaya çıkan yeni kullanıcı ihtiyaçlarının sağlanması, sistemin sürekliliği için son kullanıcı desteğinin ve eğitiminin sağlanması.

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	3.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.000.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ GELİŞTİRMEK
FAALİYET ADI	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Kurumumuzdaki birimlerden gelen talepler ve teknolojik yenilikler doğrultusunda yeni yazılımlar yaptırmak, satın almak

EKONOMİK KOD	2019
6 SERMAYE GİDERLERİ	3.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI	3.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.003	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİNİ GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.003.001	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ(YAZILIM VE DONANIM)BAKIM VE ONARIM İŞİNİN YAPILMASI

Açıklama: Toplu taşıma araçları ve duraklarda bulunan; dijital yolcu bilgilendirme ekranları, araç bilgisayarları, araç iç-dışı anons sistemleri, enerji aktarma panoları, PDKS donanımları, araç içi yolcu sayım sistemleri, peron alanı LED yolcu bilgilendirme ekranları, bas-konuş cihazları bakım-onarım-kurulum ile bu sistemlere ait yazılımların geliştirmeleri hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİNİN (YAZILIM VE DONANIM) ÇALIŞMA SÜREKLİLİĞİNİN SAĞLANMASI ORANI(%)	-	95	95

Açıklama: Akıllı ulaşım sistemlerinin(yazılım ve donanım)çalışma sürekliliğinin sağlanması oranı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ(YAZILIM VE DONANIM) BAKIM ONARIM İŞİ	32.000.000,00	-	32.000.000,00
GENEL TOPLAM		32.000.000,00	-	32.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ(YAZILIM VE DONANIM)BAKIM VE ONARIM İŞİNİN YAPILMASI
FAALİYET ADI	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ(YAZILIM VE DONANIM) BAKIM ONARIM İŞİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Akıllı ulaşım sistemlerininine ilişkin ihtiyaç halinde bakım-onarım-kurulum ile bu sistemlere ait yazılımların geliştirilmesi işidir.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	32.000.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		32.000.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.003	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİNİ GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.003.004	ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANLARININ YAYGINLAŞTIRILMASI

Açıklama: Otobüslerdeki ücret toplama sistemlerinin geliştirilmesi ve filoya yeni katılan araçlara benzer donanımdan alınması hedeflenmektedir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 SAHAYA YENİ KONULAN ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANI SAYISI(ADT)	-	1.000	40

Açıklama: Filoya katılan otobüslere validatör alımı.

FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANI ALIM	200.000,00	-	200.000,00
GENEL TOPLAM	200.000,00	-	200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANLARININ YAYGINLAŞTIRILMASI
FAALİYET ADI	ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANI ALIM
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Ödeme sistemine ilişkin ihtiyaç halinde yedek parça temini (validatör vb alımı)

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	200.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		200.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.003	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİNİ GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.003.005	YENİ ÜRÜN SAYISININ YAYGINLAŞTIRILMASI

Açıklama: Yolculara daha etkin hizmet verebilmek adına Ar-Ge faaliyetleri kapsamında yeni teknolojik ürünler geliştirmek hedeflenmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 YENİ ÜRÜN UYGULANAN ARAÇ SAYISI(ADT)	-	2.700	200

Açıklama: Yeni geliştirilen ürünlerin uygulanacağı araç sayısı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ AR-GE ÇALIŞMALARI	260.000,00	-	260.000,00
GENEL TOPLAM		260.000,00	-	260.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YENİ ÜRÜN SAYISININ YAYGINLAŞTIRILMASI
FAALİYET ADI	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ AR-GE ÇALIŞMALARI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Akıllı ulaşım sisteminde yapılacak ar-ge çalışmalarına ilişkin yeni ürün sayısının yaygınlaştırılması. Teknolojiler arası entegrasyon ve enerji verimliliği sağlamak amacı ile; İBaeacon, solar paneller vb. Yeni teknolojileri mevcut kullanılan teknolojilerimiz ile entegre etmek.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	260.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		260.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 006	AKILLI ULAŞIM TEKNOLOJİLERİNİ GELİŞTİRMEK
HEDEF - 006.003	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİNİ GELİŞTİRMEK VE YAYGINLAŞTIRMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 006.003.006	FİLOMUZDA BULUNAN ARAÇLARIN YOLCU DOLULUK ORANLARININ TESPİT EDİLMESİ

Açıklama: Filomuzda bulunan her marka araca ağırlık sensörü takılarak yolcu doluluk oranlarının tespit edilmesi amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 PROTOTİP YAPILAN ARAÇ SAYISI(ADT)	-	-	50

Açıklama: Ağırlık sensörü takılacak sayısı.

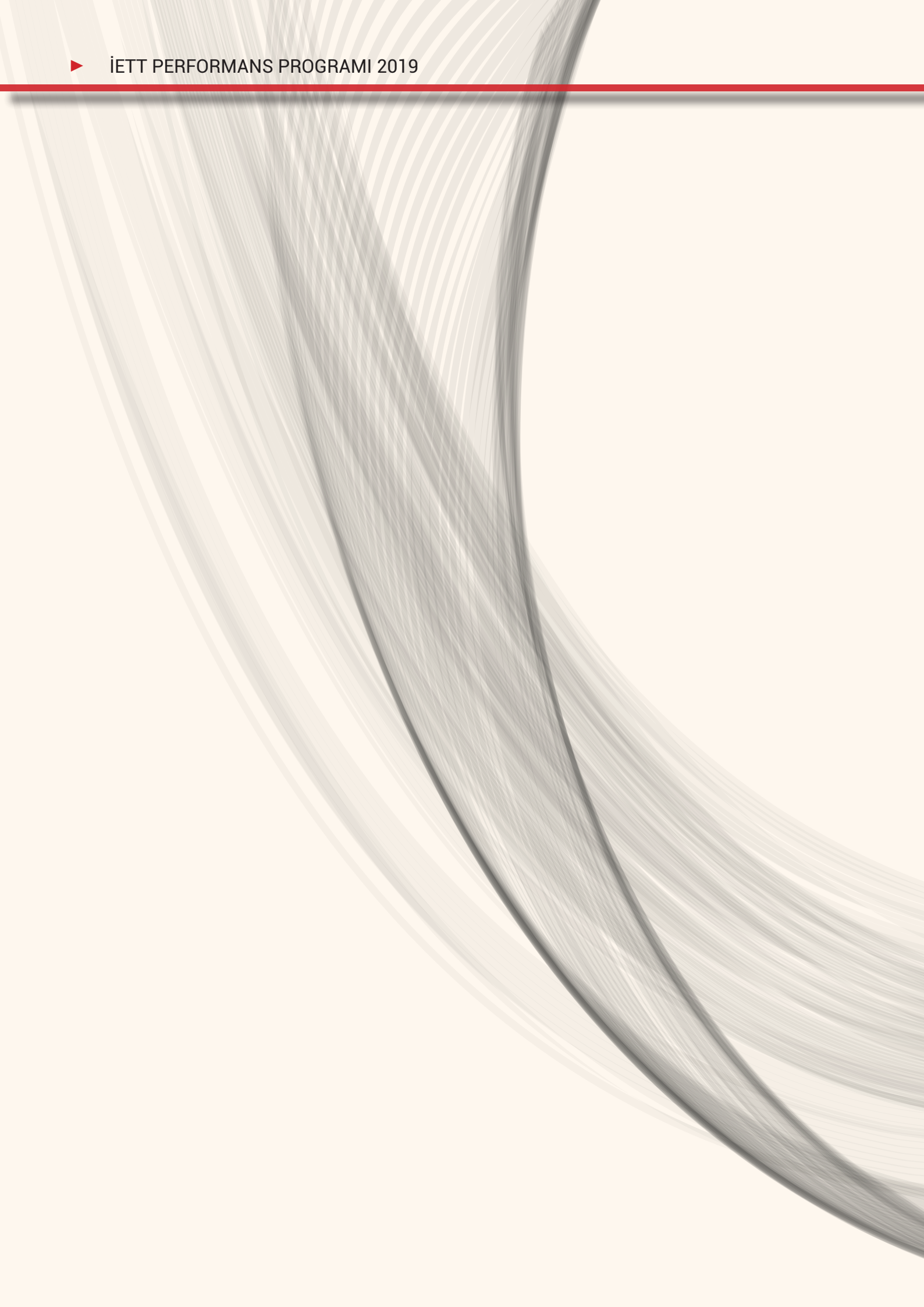
FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
	BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1 BASINÇ SENSÖRÜ MONTAJI VE KALİBRASYONU	120.000,00	-	120.000,00
GENEL TOPLAM	120.000,00	-	120.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	FİLOMUZDA BULUNAN ARAÇLARIN YOLCU DOLULUK ORANLARININ TESPİT EDİLMESİ
FAALİYET ADI	BASINÇ SENSÖRÜ MONTAJI VE KALİBRASYONU
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Araçların süspansiyon sistemine basınç sensörü montajı yapılacak, sensör basınç-ağırlık kalibrasyonları yapılarak, yazılım üzerinden araç doluluk oranları tespit edilecektir.

EKONOMİK KOD		2019
6	SERMAYE GİDERLERİ	120.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		120.000,00 TL





AMAÇ 7
ORGANİZASYONEL MÜKEMMELLİĞİ
SÜRDÜRMEK VE GELİŞTİRMEK

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 007	ORGANİZASYONEL MÜKEMMELLİĞİ SÜRDÜRMEK VE GELİŞTİRMEK
HEDEF - 007.001	KURUMSAL KALİTENİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 007.001.001	BASIN ANALİZİ VE RAPORLAMASI

Açıklama: İETT Marka ve İmajının Medya üzerindeki değerini takip etmek.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	OLUMLU HABER ORANI(%)	-	90	90

Açıklama: Raporlama sonucu elde edilen idaremize ait haberlerin medyadaki olumlu yansıma oranı.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	DERGİ VE GAZETELERDE İETT VE MARKALARINA AİT HABER BİLGİLERİNİN ANALİZİ	85.000,00	-	85.000,00
GENEL TOPLAM		85.000,00	-	85.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	BASIN ANALİZİ VE RAPORLAMASI
FAALİYET ADI	DERGİ VE GAZETELERDE İETT VE MARKALARINA AİT HABER BİLGİLERİNİN ANALİZİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Temin edilen rapor sayesinde idaremize ait medyaya yansıyan olumlu veya olumsuz gelişmelerin takibini yapmaktadır.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	85.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		85.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 007	ORGANİZASYONEL MÜKEMMELLİĞİ SÜRDÜRMEK VE GELİŞTİRMEK
HEDEF - 007.001	KURUMSAL KALİTENİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 007.001.002	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK

Açıklama: Yönetim sistemleri sürdürülebilirliği ve belgelendirmelerin yapılması ayrıca EFQM süreci sürdürülebilirliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ	2017	2018	2019
1 DENETLENEN BELGE ADEDİ(ADT)	8	9	9

Açıklama: Kurumumuzun sahip olduğu kalite belgelerinin denetlenme sayısı.

2 EFQM MÜKEMMELLİK PUANI	-	-	600
--------------------------	---	---	-----

Açıklama: EFQM Mükemmellik ödülü için belirlenen hedef puandır.

FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI	155.000,00	-	155.000,00
2	EFQM SÜRECİ VE DANIŞMANLIK HİZMETİ ALIMI	235.000,00	-	235.000,00
GENEL TOPLAM		390.000,00	-	390.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, EN 13816, ISO 14064, ISO 10002, ISO 20000, ISO 27001 ve ISO 50001 Belgelerinin Belgelendirme hizmetinin alınması.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	155.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		155.000,00 TL

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK
FAALİYET ADI	EFQM SÜRECİ VE DANIŞMANLIK HİZMETİ ALIMI
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: EFQM Mükemmellik çalışmalarının sürdürülebilirlik yönünde devamı, idarede yaşanan organizasyonel değişiklikler sonucunda sistemlerin yeniden yapılandırılması.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	235.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		235.000,00 TL

PERFORMANS HEDEFİ TABLOSU	
İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
AMAÇ - 007	ORGANİZASYONEL MÜKEMMELLİĞİ SÜRDÜRMEK VE GELİŞTİRMEK
HEDEF - 007.001	KURUMSAL KALİTENİN SÜREKLİ İYİLEŞTİRİLMESİNİ SAĞLAMAK
PERFORMANS HEDEFİ - 007.001.004	İDAREYE AİT GELİŞMELERİN MEDYADA NE KADAR YER ALDIĞININ VE DEĞERİNİN RAPORLANMASI.

Açıklama: Basına yansıyan kurumsal gelişmelerin raporlaması üzerinden performans takibi yapmak.

PERFORMANS GÖSTERGELERİ		2017	2018	2019
1	MEDYA RAPORLARININ ADETİ(ADT)	-	12	12

Açıklama: Kurumsal gelişmelerin medyadaki etkilerinin yer aldığı rapor.

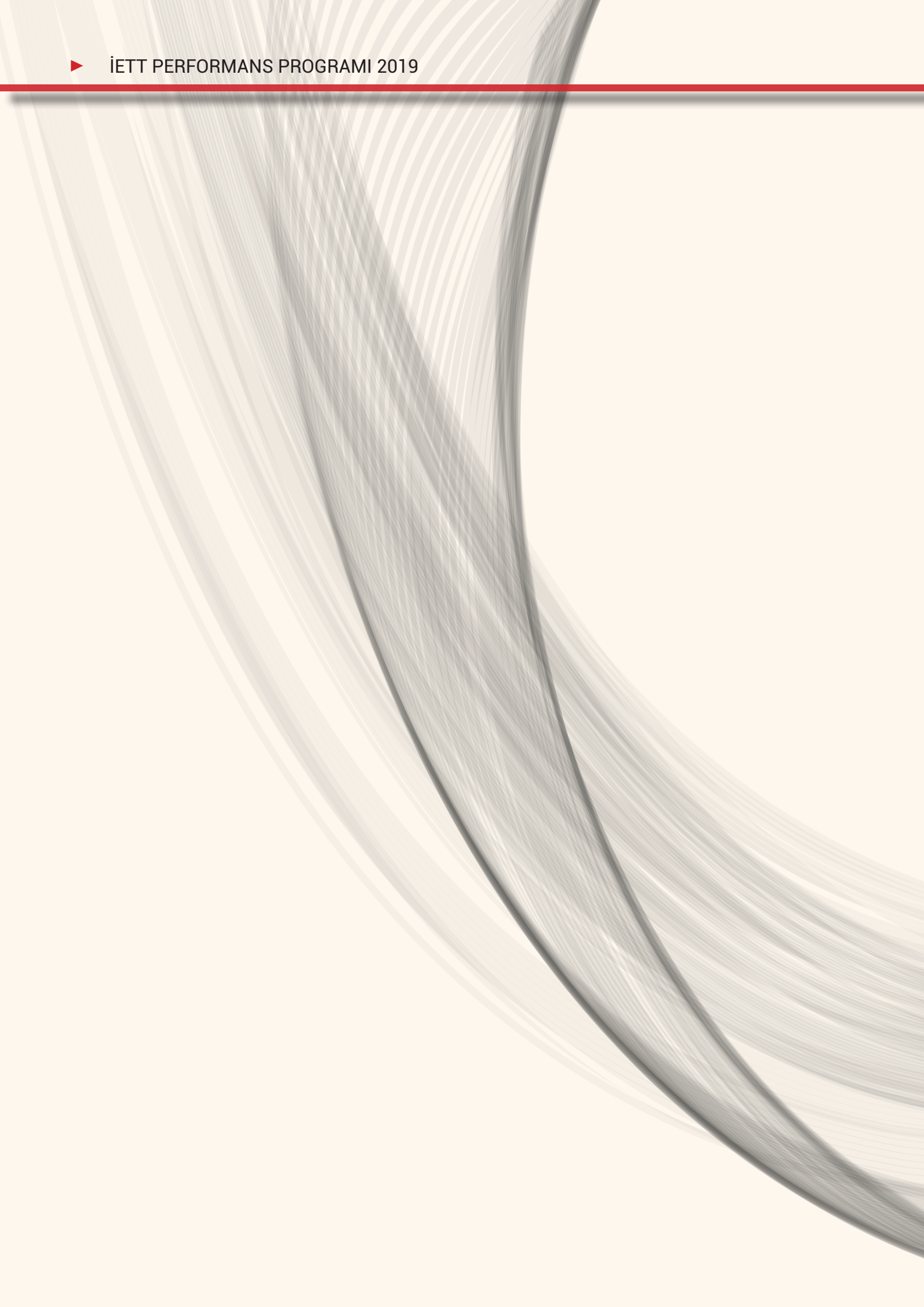
FAALİYETLER		KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL		
		BÜTÇE	BÜTÇE DIŞI	TOPLAM
1	AYLIK PERİYODİK OLARAK KURUMSAL MEDYA RAPORLAMASI VE TAKİBİ	125.000,00	-	125.000,00
GENEL TOPLAM		125.000,00	-	125.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU

İDARE ADI	İETT İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
PERFORMANS HEDEFİ	İDAREYE AİT GELİŞMELERİN MEDYADA NE KADAR YER ALDIĞININ VE DEĞERİNİN RAPORLANMASI.
FAALİYET ADI	AYLIK PERİYODİK OLARAK KURUMSAL MEDYA RAPORLAMASI VE TAKİBİ
SORUMLU HARCAMA BİRİMİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

Açıklama: Basına yansıyan kurumsal gelişmelerin medya değerlerini, manşet sayılarını gibi sayısal veri takibi yapmak.

EKONOMİK KOD		2019
3	MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ	125.000,00 TL
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		125.000,00 TL



- ▷ İDARE PERFORMANS TABLOSU
 - ▷ TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU
 - ▷ FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMİ TABLOSU
- 

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL	
		BÜTÇE	PAY(%)
G.18V1-001.001.001	TOPLU TAŞIMA SERVİS HİZMETİ	1.000.000,00	0,00
	SAHA ANALİZİ HİZMET ALIM	2.000.000,00	0,00
G.18V1-001.001.002	İŞLETME PLANLAMA YAZILIM ALIM	3.000.000,00	0,00
G.18V1-001.001.003	SAHA ANALİZİ HİZMET ALIM	2.000.000,00	0,00
	TALEP ODAKLI ENTEGRE HAT SİSTEMİNİN PLANLANMASI	1.800.000,00	0,00
G.18V1-001.003.001	İSTASYON YOLCU SAYIM SİSTEMİ KURULMASI	2.000.000,00	0,00
G.18V1-002.001.001	AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	840.000,00	0,00
G.18V1-002.001.003	İDAREMİZ FİLOSUNDA BULUNAN OTOBÜSLER İÇİN SERVİSE HAZIRLAMA HİZMETİ ALINMASI	236.200.000,00	0,09
G.18V1-002.002.002	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI	2.000.000,00	0,00
G.18V1-003.001.002	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİ UYGULAMASI	350.000,00	0,00
	TOPLU TAŞIMA ARAÇLARI 3. TARAF GÖZETİMİ	300.000,00	0,00
G.18V1-003.001.005	COĞRAFI BİLGİ SİSTEMLERİNİN (CBS) İYİLEŞTİRİLMESİ	300.000,00	0,00
G.18V1-003.002.003	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIM	1.700.000,00	0,00
	METROBÜS HATTINDAKİ ELEKTROMEKANİK EKİPMANLARIN UZAKTAN İZLENEBİLİR HALE GETİRİLMESİ VE ÇALIŞMA SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMASI İŞİ	400.000,00	0,00
	METROBÜS HATTI ÜZERİNDE BULUNAN MUHTELİF İSTASYONLARIN BAKIM - ONARIM İŞİ	3.600.000,00	0,00
G.18V1-003.002.004	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK	3.800.000,00	0,00
G.18V1-003.002.005	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	250.000,00	0,00
	YOLCULARIMIZA FİRDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK	500.000,00	0,00
	PERSONEL HİZMET ALIM	367.145.000,00	0,15
	TÜNEL KUMANDA SİSTEMİNİN YEDEKLENMESİ	600.000,00	0,00
	ŞEHİR İÇİ TOPLU TAŞIMA HİZMETİ ALIM	268.000.000,00	0,11
	ÇAĞRIYA DAYALI PERSONEL HİZMETİ ALIM	4.860.000,00	0,00
G.18V1-003.002.007	MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK	700.000,00	0,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL	
		BÜTÇE	PAY(%)
G.18V1-003.003.003	SES,GÖRÜNTÜ VE GÜVENLİK SİSTEMİ KURULMASI	1.000.000,00	0,00
G.18V1-003.003.004	KARA KUTU SİSTEMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI	2.500.000,00	0,00
G.18V1-003.003.006	TELEMETRİ (KARAKUTU) CİHAZLARI İÇİN YAZILIM GÜNCELLEME VE YENİ RAPORLAMA MODÜLLERİ OLUŞTURULMASI	240.000,00	0,00
G.18V1-004.001.001	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRNÜN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	70.000,00	0,00
G.18V1-004.001.002	YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK	1.000.000,00	0,00
	MEDYA İLİŞKİLERİ YÖNETİM PLATFORMU SİSTEMİ İLE MEDYA İLETİŞİMİ KURMAK	55.000,00	0,00
G.18V1-004.001.003	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK	100.000,00	0,00
G.18V1-004.002.002	ARITMA TESİSLERİNİN BAKIMI	400.000,00	0,00
G.18V1-004.003.001	KURUMSAL İTİBAR ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	70.000,00	0,00
G.18V1-004.003.002	BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLENMESİ	70.000,00	0,00
G.18V1-004.003.003	KURUMSAL TEMALİ YAYINLARIN HAZIRLANMASI	70.000,00	0,00
G.18V1-004.003.005	FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK	750.000,00	0,00
G.18V1-005.001.001	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	155.000,00	0,00
	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI	22.000.000,00	0,01
	GÜVENLİK HİZMETİ ALIM	60.000.000,00	0,02
	YEMEK HİZMET ALIMI	10.000.000,00	0,00
	TEMİZLİK HİZMETİ ALIM	23.175.000,00	0,01
G.18V1-005.001.002	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ	150.000,00	0,00
G.18V1-005.001.003	HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	3.000.000,00	0,00
	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI	1.500.000,00	0,00
G.18V1-005.001.004	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI	70.000,00	0,00
	ATÖLYELERİMİZE MEFRUŞAT ALINMASI	80.000,00	0,00
G.18V1-005.001.008	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK	1.000.000,00	0,00

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL	
		BÜTÇE	PAY(%)
G.18V1-005.002.001	E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME)	200.000,00	0,00
G.18V1-005.002.002	EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ	450.000,00	0,00
G.18V1-005.002.003	SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIM	750.000,00	0,00
	BİLGİSAYAR KİRALAMAK	700.000,00	0,00
	BİLGİSAYAR ALMAK	250.000,00	0,00
G.18V1-006.002.001	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI	150.000,00	0,00
	VERİ MADENCİLİĞİ, VERİ TAHMİNLEMESİ SİSTEMLERİNİN OLUŞTURULMASI	300.000,00	0,00
	VERİ TABANI LİSANS GÜNCELLEME VE DESTEK HİZMETİ	550.000,00	0,00
G.18V1-006.002.002	AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ	300.000,00	0,00
G.18V1-006.002.003	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM	1.000.000,00	0,00
G.18V1-006.002.004	SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK	400.000,00	0,00
G.18V1-006.002.005	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ	3.000.000,00	0,00
	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK	3.000.000,00	0,00
G.18V1-006.003.001	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ(YAZILIM VE DONANIM)BAKIM ONARIM İŞİ	32.000.000,00	0,01
G.18V1-006.003.004	ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANI ALIM	200.000,00	0,00
G.18V1-006.003.005	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ AR-GE ÇALIŞMALARI	260.000,00	0,00
G.18V1-006.003.006	BASINÇ SENSÖRÜ MONTAJI VE KALİBRASYONU	120.000,00	0,00
G.18V1-007.001.001	DERGİ VE GAZETELERDE İETT VE MARKALARINA AİT HABER BİLGİLERİNİN ANALİZİ	85.000,00	0,00
G.18V1-007.001.002	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI	155.000,00	0,00
	EFQM SÜRECİ VE DANIŞMANLIK HİZMETİ ALIM	235.000,00	0,00
G.18V1-007.001.004	AYLIK PERİYODİK OLARAK KURUMSAL MEDYA RAPORLAMASI VE TAKİBİ	125.000,00	0,00

İDARE PERFORMANS TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	KAYNAK İHTİYACI 2019 / TL	
		BÜTÇE	PAY(%)
PERFORMANS HEDEFLERİ MALİYETLERİ TOPLAM		1.073.030.000,00	0,43
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ		1.426.970.000,00	0,57
DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI		-	-
GENEL TOPLAM		2.500.000.000,00	1

EKONOMİK KOD		FAALİYET TUTAR TL	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM TL
01	Personel Giderleri	-	388.941.000	-	388.941.000
02	SGK Devlet Primi Giderleri	-	76.932.000	-	76.932.000
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.046.170.000	767.562.000	-	1.813.732.000
04	Faiz Giderleri	-	2.000.000	-	2.000.000
05	Cari Transferler	-	5.780.000	-	5.780.000
06	Sermaye Giderleri	26.860.000	6.755.000	-	33.615.000
07	Sermaye Transferleri	-	-	-	-
08	Borç Verme	-	2.000.000	-	2.000.000
09	Yedek Ödenek	-	177.000.000	-	177.000.000
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.073.030.000	1.426.970.000	-	2.500.000.000
Döner Sermaye		-	-	-	-
Yurtiçi Kaynak		-	-	-	-
Yurtdışı Kaynak		-	-	-	-
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		-	-	-	-
TOPLAM KAYNAK İHTİYACI		1.073.030.000	1.426.970.000	-	2.500.000.000



PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
AKTARMALI TOPLU ULAŞIM SİSTEMİ OLUŞTURMAK	TOPLU TAŞIMA SERVİS HİZMETİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI
OPERASYONLARIN DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜNÜN YAPILMASI, İŞLETME PLANLAMA YAZILIMININ ALINMASI	İŞLETME PLANLAMA YAZILIM ALIMI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLU ULAŞIMIN YAYGINLAŞTIRILMASINI SAĞLAMAK	SAHA ANALİZİ HİZMET ALIMI	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI
	TALEP ODAKLI ENTEGRE HAT SİSTEMİNİN PLANLANMASI	
METROBÜS SEFERLERİNDEKİ SEFER ZAYİİNİ AZALTMAK	İSTASYON YOLCU SAYIM SİSTEMİ KURULMASI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
AKARYAKIT DEPOLAMA TANKLARININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK	AKARYAKIT OTOMASYON SİSTEMİNİN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
KİLOMETRE BAŞINA SERVİSE HAZIRLAMA MALİYETİNİN AZALTILMASI	İDAREMİZ FİLOSUNDA BULUNAN OTOBÜSLER İÇİN SERVİSE HAZIRLAMA HİZMETİ ALINMASI	ARAÇ BAKIM ONARIM DAİRE BAŞKANLIĞI
YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMAK	YENİ GARAJ YAPIMI İÇİN ARAZİ KAMULAŞTIRMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
ULAŞIM HİZMETLERİNDE İYİLEŞTİRMEYE AÇIK ALANLARI TESPİT ETMEK	HİZMET KALİTESİ ÖLÇÜM MODELİ UYGULAMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
	TOPLU TAŞIMA ARAÇLARI 3. TARAF GÖZETİMİ	
HAT ŞEBEKESİ FİZİKİ VERİLERİNİN GÜNCELLENMESİ	COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİNİN (CBS) İYİLEŞTİRİLMESİ	ULAŞIM PLANLAMA DAİRE BAŞKANLIĞI
METROBÜS HATTININ FİZİKİ KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK	METROBÜS HATTI ASANSÖR VE YÜRÜYEN MERDİVEN BAKIM-ONARIM HİZMET ALIMI	HIZLI OTOBÜS METROBÜS DAİRE BAŞKANLIĞI
	METROBÜS HATTINDAKİ ELEKTROMEKANİK EKİPMANLARIN UZAKTAN İZLENEBİLİR HALE GETİRİLMESİ VE ÇALIŞMA SÜREKLİLİĞİ SAĞLANMASI İŞİ	
	METROBÜS HATTI ÜZERİNDE BULUNAN MUHTELİF İSTASYONLARIN BAKIM - ONARIM İŞİ	

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
YOLCU İLİŞKİLERİNİ ETKİN BİR ŞEKİLDE YÜRÜTMEK	MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİNİ İŞLETMEK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALGISININ ARTTIRILMASI	TÜNEL KUMANDA SİSTEMİNİN YEDEKLENMESİ	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
	ŞEHİR İÇİ TOPLU TAŞIMA HİZMETİ ALIM	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI
	ÇAĞRIYA DAYALI PERSONEL HİZMETİ ALIM	
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
	YOLCULARIMIZA FERDİ KAZA SİGORTASI YAPMAK	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI
	PERSONEL HİZMET ALIM	
YENİ WEB SİTESİ-MOBİL UYGULAMALARININ GELİŞTİRİLMESİ VE MEVCUTLARIN REVİZYONUNU SAĞLAMAK	MOBİL VE WEB UYGULAMALARINI GÜNCELLEMEK	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
SES VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ KURARAK LOKASYONLARDA GÜVENLİĞİ ARTIRMAK	SES,GÖRÜNTÜ VE GÜVENLİK SİSTEMİ KURULMASI	
KARAKUTU SİSTEMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI	KARA KUTU SİSTEMİNİN YAYGINLAŞTIRILMASI	
TELEMETRİ CİHAZI (KARA KUTU) ALTYAPI VERİ ÜRETİMİ VE SÜRÜCÜ PERFORMANS İZLEME GELİŞTİRİLMESİ	TELEMETRİ (KARAKUTU) CİHAZLARI İÇİN YAZILIM GÜNCELLEME VE YENİ RAPORLAMA MODÜLLERİ OLUŞTURULMASI	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜNÜ KURUMA KAZANDIRMAK	ULUSLARARASI TOPLU ULAŞIM LİTERATÜRÜNÜN TÜRKÇEYE ÇEVİRİLMESİ	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLU ULAŞIM ALANINDA GÖRSEL, İŞİTSEL VE YAZILI DOKÜMAN HAZIRLANMASI	YAZILI DÖKÜMANLARI HAZIRLAMAK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
	MEDYA İLİŞKİLERİ YÖNETİM PLATFORMU SİSTEMİ İLE MEDYA İLETİŞİMİ KURMAK	

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ GERÇEKLEŞTİRMEK	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ DÜZENLEMEK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
KURUMDA BULUNAN ARITMA TESİSLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN ARTIRILMASI	ARITMA TESİSLERİNİN BAKIMI	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
KURUMSAL İTİBAR ALGISINI ARTTIRMAK	KURUMSAL İTİBAR ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLU ULAŞIM İLE İLGİLİ ÇALIŞTAY DÜZENLENMEK	BİLİMSEL ORGANİZASYON DÜZENLENMESİ	
KURUMSAL BİLGİ BİRİKİMİNİ ARTTIRMAK	KURUMSAL TEMALİ YAYINLARIN HAZIRLANMASI	
TOPLU ULAŞIMLA İLGİLİ ORGANİZASYONLAR DÜZENLEMEK, FUARLARA KATILMAK	FUAR VE SERGİLERİ DÜZENLEMEK VE KATILMAK	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
ÇALIŞAN MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI VE RAPORLANMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
	PERSONELE SERVİS HİZMETİNİN SAĞLANMASI	OTOBÜS İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI
	GÜVENLİK HİZMETİ ALIM	DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
	YEMEK HİZMET ALIM	
	TEMİZLİK HİZMETİ ALIM	
ETKİLİ İÇ İLETİŞİM SAĞLAMAK	İÇ İLETİŞİM ADINA AFİŞ BROŞÜR BASIM İŞLERİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
MEVCUT BİNALARIMIZIN BAKIM-ONARIM VE YENİLEME İŞLERİNİ YAPMAK	HİZMET BİNALARIMIZIN BAKIM VE ONARIMININ YAPILMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
	BÜYÜK ONARIM İŞLERİ YAPILMASI	

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
ÇALIŞMA KOŞULLARINI İYİLEŞTİRMEK	ATÖLYELERİMİZE MEFRUŞAT ALINMASI	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
	OFİSLERE MEFRUŞAT ALINMASI	
YENİ BİNA-TESİSLER YAPILMASI	YENİ BİNA VE TESİSLER YAPMAK	YAPI TESİSLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
PERSONELE EĞİTİM VERİLMESİ	E-LEARNING (UZAKTAN ÖĞRENME)	İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM DAİRE BAŞKANLIĞI
EĞİTİM PLANININ GERÇEKLEŞMESİ	EĞİTİM TEDARİK SİSTEMİ	
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ALTYAPISINI GÜÇLENDİRMEK	BİLGİSAYAR KİRALAMAK	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
	SON KULLANICI BİLİŞİM HİZMETLERİ ALIM	
	BİLGİSAYAR ALMAK	
VERİ YÖNETİM VE KARAR DESTEK SİSTEMLERİ KURMAK	BÜYÜK VERİ YÖNETİM PLATFORMU KURULMASI	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
	VERİ MADENCİLİĞİ, VERİ TAHMİNLEMESİ SİSTEMLERİNİN OLUŞTURULMASI	
	VERİ TABANI LİSANS GÜNCELLEME VE DESTEK HİZMETİ	
NETWORK DATA HATLARINI İYİLEŞTİRMEK	AKTİF NETWORK CİHAZLARININ YENİLENMESİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
VERİ GÜVENLİĞİNİ ARTTIRMAK	İLAVE SUNUCU VE STORAGE ALIM	
BİLİŞİM SİSTEMİNE GELEBİLECEK SİBER TEHDİT VE SALDIRILARI ÖNLEMEK	SİBER GÜVENLİK SİSTEMİ KURMAK	

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET TANIMI	SORUMLU BİRİMLER
YENİ YAZILIM TEKNOLOJİLERİ UYGULAMAK	KURUMSAL KAYNAK PLANLAMA KULLANIMI VE GELİŞTİRİLMESİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
	YAZILIM VE WEB SİTESİ GELİŞTİRMEK	
AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ(YAZILIM VE DONANIM)BAKIM VE ONARIM İŞİNİN YAPILMASI	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ(YAZILIM VE DONANIM)BAKIM ONARIM İŞİ	BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANLARININ YAYGINLAŞTIRILMASI	ÖDEME SİSTEMİ EKİPMANI ALIM	
YENİ ÜRÜN SAYISININ YAYGINLAŞTIRILMASI	AKILLI ULAŞIM SİSTEMLERİ AR-GE ÇALIŞMALARI	
FİLOMUZDA BULUNAN ARAÇLARIN YOLCU DOLULUK ORANLARININ TESPİT EDİLMESİ	BASINÇ SENSÖRÜ MONTAJI VE KALİBRASYONU	ULAŞIM TEKNOLOJİLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
BASIN ANALİZİ VE RAPORLAMASI	DERGİ VE GAZETELERDE İETT VE MARKALARINA AİT HABER BİLGİLERİNİN ANALİZİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI
YÖNETİM SİSTEMİ BELGELERİNİN SÜRDÜREBİLİRLİĞİNİ SAĞLAMAK	YÖNETİM SİSTEMİ BELGELENDİRME HİZMETİNİN ALINMASI	STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI
	EFQM SÜRECİ VE DANIŞMANLIK HİZMETİ ALIM	
İDAREYE AİT GELİŞMELERİN MEDYADA NE KADAR YER ALDIĞININ VE DEĞERİNİN RAPORLANMASI.	AYLIK PERİYODİK OLARAK KURUMSAL MEDYA RAPORLAMASI VE TAKİBİ	MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE KURUMSAL İLETİŞİM DAİRE BAŞKANLIĞI

FAALİYETLERDEN SORUMLU HARCAMA BİRİMLERİ TABLOSU
